

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil yang diperoleh dari pengolahan data serta pembahasan, maka penulis dapat menarik kesimpulan yang diharapkan mampu menjawab tujuan dan kegunaan penelitian. Serta menguji hipotesis yang diajukan pada bab sebelumnya.

Adapun hal yang dapat disimpulkan di penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Secara umum gambaran kinerja karyawan Karang Setra Hotel, Spa, and cottages dianggap sudah cukup baik. Hal tersebut dapat dilihat dari jawaban dalam kuesioner yang mayoritas menjawab berada pada kategori sedang. Unsur kinerja yang memiliki skor tertinggi adalah tingkat kehadiran, diikuti oleh
2. Berdasarkan analisa dapat diketahui bahwa iklim organisasi sudah cukup baik dimana karyawan sebagai responden penelitian. Hal tersebut dapat dilihat dari jawaban mereka yang mayoritas berada pada kategori sedang.
3. Berdasarkan hasil analisa yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan bahwa pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan di Karang Setra Hotel, Spa, and Cottages Bandung adalah memiliki pengaruh positif

4. Berdasarkan pengujian hipotesis mengenai pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Iklim Organisasi terhadap Kinerja Karyawan dapat diperoleh kesimpulan bahwa Gaya Kepemimpinan dan Iklim Organisasi dapat mempengaruhi Kinerja Karyawan. Meskipun pengaruh tersebut berada dalam kategori rendah karena terdapat banyak faktor lainnya yang lebih dominan yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan Karang Setra Hotel, Spa, and Cottages.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan di atas, penulis dapat memberikan saran sebagai berikut :

1. Kepada pihak Karang Setra Hotel, Spa, and Cottages, dimana merupakan suatu perusahaan yang bergerak di bidang jasa. Penulis mengharapkan agar pihak Karang Setra Hotel tidak hanya memperhatikan bagaimana cara memuaskan tamu yang datang dan menggunakan jasa hotel, tetapi juga harus memperhatikan kebutuhan dan kenyamanan para karyawannya. Karena ketika kebutuhan dasar para karyawan telah dapat terpenuhi dan adanya rasa aman yang dimiliki oleh para karyawan, maka secara otomatis para karyawan akan dapat menunjukkan performa kerja yang baik. Dimana pada hal ini yaitu, para karyawan dapat memberikan suatu pelayanan yang prima kepada para tamu, sehingga nanti akan berdampak positif pada pendapatan dan kondisi perkembangan hotel kelak. Jadi diharapkan pihak manajemen dapat lebih

memperhatikan kebutuhan para karyawannya, agar para karyawan juga dapat menunjukkan perilaku kerja yang optimal.

2. Terakhir, apabila para pembaca akan melakukan penelitian yang serupa, maka akan lebih baik jika penilaian pada tiap departemen di organisasi dipisahkan. Hal tersebut dikarenakan terdapat faktor – faktor lainnya yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan. Oleh karena itu diperlukan penelitian selanjutnya untuk mencari faktor – faktor yang lebih dominan dalam mempengaruhi kinerja karyawan seperti pengaruh motivasi, pendidikan, dan pelatihan.

Semoga saran yang diajukan penulis ini dapat bermanfaat bagi seluruh karyawan Karang Setra, Hotel, Spa, and Cottages dan dapat memberikan tambahan informasi bagi pembaca yang berminat meneliti fenomena atau variabel yang serupa dengan penelitian ini.