

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

<b>1.1 Latar Belakang Penelitian.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah.....</b>	<b>11</b>
<b>1.2.1 Identifikasi Masalah .....</b>	<b>11</b>
<b>1.2.2 Rumusan Masalah .....</b>	<b>12</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian .....</b>	<b>12</b>
<b>1.4 Kegunaan Penelitian .....</b>	<b>13</b>

### **BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS**

<b>2.1 Kajian Pustaka .....</b>	<b>14</b>
<b>2.1.1 Gaya Kepemimpinan .....</b>	<b>14</b>
<b>2.1.1.1 Perspektif Kompetensi/Sifat (<i>Competency/Trait Perspective</i>) ...</b>	<b>17</b>
<b>2.1.1.2 Perspektif Perilaku (<i>Behavioral Perspective</i>) .....</b>	<b>17</b>
<b>2.1.1.3 Perspektif Kontingensi (<i>Contingency Perspective</i>).....</b>	<b>18</b>
<b>2.1.1.4 Dasar Teori Transaksional dan Transformasional Leadership.....</b>	<b>24</b>
<b>2.1.1.5 Transaksional Leadership .....</b>	<b>25</b>
<b>2.1.1.6 Transformasional Leadership .....</b>	<b>27</b>

<b>2.1.2 Iklim Organisasi .....</b>	<b>38</b>
<b>2.1.2.1 Dimensi Iklim Organisasi .....</b>	<b>40</b>
<b>2.1.2.2 Faktor – faktor yang Mempengaruhi Iklim Organisasi .....</b>	<b>44</b>
<b>2.1.3 Kinerja .....</b>	<b>45</b>
<b>2.1.3.1 Pengertian Kinerja .....</b>	<b>45</b>
<b>2.1.3.2 Faktor Kinerja .....</b>	<b>47</b>
<b>2.1.3.3 Jenis Informasi Kinerja .....</b>	<b>48</b>
<b>2.1.3.4 Penilaian Kinerja .....</b>	<b>49</b>
<b>2.1.3.5 Proses Penilaian Kinerja .....</b>	<b>53</b>
<b>2.1.3.6 Metode Penilaian Kinerja .....</b>	<b>57</b>
<b>2.1.3.7 Kesalahan Penilaian .....</b>	<b>60</b>
<b>2.1.4 Teori Persepsi .....</b>	<b>61</b>
<b>2.1.5 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan .....</b>	<b>63</b>
<b>2.1.6 Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Kinerja Karyawan .....</b>	<b>63</b>
<b>2.1.7 Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Iklim Organisasi terhadap Kinerja Karyawan .....</b>	<b>64</b>
<b>2.2 Kerangka Pemikiran .....</b>	<b>67</b>
<b>2.3 Hipotesis .....</b>	<b>67</b>

## **BAB III METODE PENELITIAN**

<b>3.1 Objek dan Subjek Penelitian .....</b>	<b>68</b>
<b>3.2 Metode Penelitian dan Desain Penelitian .....</b>	<b>68</b>
<b>3.2.1 Metode Penelitian .....</b>	<b>68</b>
<b>3.2.2 Desain Penelitian .....</b>	<b>69</b>
<b>3.3 Operasionalisasi Variabel .....</b>	<b>70</b>

<b>3.4 Jenis, Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....</b>	<b>74</b>
<b>3.4.1 Jenis dan Sumber Data .....</b>	<b>76</b>
<b>3.4.2 Teknik Pengumpulan Data .....</b>	<b>76</b>
<b>3.5 Populasi dan Teknik Penarikan Sampel .....</b>	<b>77</b>
<b>3.5.1 Populasi .....</b>	<b>77</b>
<b>3.5.2 Teknik Penarikan Sampel .....</b>	<b>78</b>
<b>3.6 Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis .....</b>	<b>79</b>
<b>3.6.1 Rancangan Analisis Data .....</b>	<b>79</b>
<b>3.6.2. Pengujian Validitas dan Reliabilitas</b> .....	<b>81</b>
<b>3.6.3 Teknik Analisis Data</b> .....	<b>86</b>
<b>3.6.2 Uji Hipotesis.....</b>	<b>88</b>
 <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
<b>4.1 Hasil Penelitian.....</b>	<b>94</b>
<b>4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....</b>	<b>94</b>
<b>4.1.1.1 Gambaran Perusahaan.....</b>	<b>94</b>
<b>4.1.1.2 Visi Misi Perusahaan.....</b>	<b>97</b>
<b>4.1.1.3 Profil SDM .....</b>	<b>99</b>
<b>4.2 Deskripsi Variabel Penelitian .....</b>	<b>101</b>
<b>4.2.1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin</b> .....	<b>101</b>
<b>4.2.2 Karakteristik responden berdasarkan usia</b> .....	<b>102</b>
<b>4.2.3 Karakteristik responden berdasarkan pendidikan terakhir</b>	

.....	103
<b>4.2.4 Karakteristik responden berdasarkan masa kerja</b>	
.....	104
<b>4.3 Gambaran Umum Variabel Penelitian</b>	105
<b>4.3.1 Gambaran Gaya Kepemimpinan Karang Setra Hotel, Spa, and Cottages</b>	105
<b>4.3.2 Gambaran Iklim Organisasi Karang Setra Hotel, Spa, and Cottages</b>	106
<b>4.4 Hasil Penelitian</b>	106
<b>4.4.1 Gambaran Gaya Kepemimpinan</b>	106
<b>4.4.2 Gambaran Variabel Iklim Organisasi</b>	111
<b>4.4.3 Gambaran Variabel Kinerja Karyawan</b>	116
<b>4.5 Pengujian Hipotesis Penelitian</b>	122
<b>4.5.1 Kriteria Pengambilan Keputusan</b>	122
<b>4.5.2 Analisis Korelasi Ganda dan Koefisien determinasi</b>	123
<b>4.5.3 Pengujian Hipotesis dan Signifikansi Secara Simultan ( Uji F )</b>	124
<b>4.5.4 Model Persamaan Regresi Linier Berganda Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Iklim Organisasi terhadap Kinerja Karyawan</b>	126
<b>4.6 Pengujian Hasil Penelitian</b>	127
<b>4.6.1 Pembahasan Gaya Kepemimpinan Karang Setra Hotel, Spa, and Cottages (Variabel X1)</b>	129
<b>4.6.2 Pembahasan Iklim Organisasi Karang Setra Hotel, Spa, and Cottages (Variabel X2)</b>	132
<b>4.6.3 Pembahasan Kinerja Karyawan Karang Setra Hotel, Spa, and Cottages (Variabel Y)</b>	134
<b>4.6.4 Pembahasan Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Karang Setra Hotel, Spa, and Cottages</b>	135

## **BAB VKESIMPULAN DAN SARAN**

<b>5.1 Kesimpulan .....</b>	<b>132</b>
<b>5.2 Saran .....</b>	<b>133</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>xiii</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>xv</b>

## **DAFTAR TABEL**

<b>Tabel 1.1 Tingkat keterlambatan Karang SetraHotel, Spa, and Cottages</b> .....	<b>5</b>
<b>Tabel 1.2 Performance Appraisal .....</b>	<b>6</b>
<b>Tabel 1.3 Perubahan yang Dilakukan GM Baru .....</b>	<b>8</b>
<b>Tabel 2.1 Pembagian Umum Tanggung Jawab SDM : Penilaian Kinerja</b> .....	<b>54</b>
<b>Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....</b>	<b>71</b>
<b>Tabel 3.2 Golongan dan Jenis Kelamin di Tiap Departemen .....</b>	<b>77</b>
<b>Tabel 3.3 Pola Skoring Kuesioner Skala Lima .....</b>	<b>80</b>
<b>Tabel 3.4 Hasil Perhitungan Validitas Gaya Kepemimpinan (X1)</b> .....	<b>82</b>
<b>Tabel 3.5 Hasil Perhitungan Validitas Iklim Organisasi (X2)</b> .....	<b>83</b>
<b>Tabel 3.6 Hasil perhitungan Validitas Kinerja Karyawan (Y)</b> .....	<b>84</b>
<b>Tabel 3.7 Hasil Pengujian Reabilitas Cronbach Alpha</b> .....	<b>85</b>

<b>Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdsarkan Karakteristik .....</b>	<b>96</b>
<b>Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....</b>	<b>97</b>
<b>Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....</b>	<b>98</b>
<b>Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....</b>	<b>99</b>
<b>Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Komponen Kepemimpinin Tranformasional.....</b>	<b>104</b>
<b>Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Komponen Iklim Organisasi ....</b>	<b>109</b>
<b>Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Komponen Kinerja Karyawan ..</b>	<b>114</b>
<b>Tabel 4.8 Kriteria Pengambilan Keputusan Uji F .....</b>	<b>117</b>
<b>Tabel 4.9 Kriteria Pengambilan Keputusan Uji T .....</b>	<b>118</b>
<b>Tabel 4.10 Output Korelasi .....</b>	<b>118</b>
<b>Tabel 4.11 Derajat Hubungan Antara Variabel Guilford .....</b>	<b>119</b>
<b>Tabel 4.12 Output Anova .....</b>	<b>120</b>
<b>Tabel 4.13 Output Persamaan Regresi .....</b>	<b>121</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1 Penilaian Kinerja Tradisional : logika dan proses.....</b>	<b>56</b>
<b>Gambar 2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Perspesi .....</b>	<b>62</b>
<b>Gambar 2.3 Paradigma Penelitian .....</b>	<b>66</b>
<b>Gambar 4.1 Garis Kontinum <i>Vision</i> .....</b>	<b>107</b>
<b>Gambar 4.2 Garis Kontinum <i>Inspiration Communication</i> .....</b>	<b>107</b>
<b>Gambar 4.3 Garis Kontinum <i>Supportive Leadership</i> .....</b>	<b>108</b>
<b>Gambar 4.4 Garis Kontinum <i>Intelectual Stimulation</i> .....</b>	<b>108</b>
<b>Gambar 4.5 Garis Kontinum <i>Personal Recognition</i> .....</b>	<b>109</b>
<b>Gambar 4.6 Garis Kontinum Struktur .....</b>	<b>112</b>
<b>Gambar 4.7 Garis Kontinum Tanggung Jawab .....</b>	<b>112</b>

<b>Gambar 4.8</b>	<b>Garis Kontinum Penghargaan .....</b>	<b>113</b>
<b>Gambar 4.9</b>	<b>Garis Kontinum Kehangatan .....</b>	<b>113</b>
<b>Gambar 4.10</b>	<b>Garis Kontinum Kerjasama .....</b>	<b>114</b>
<b>Gambar 4.11</b>	<b>Garis Kontinum Kuantitas .....</b>	<b>117</b>
<b>Gambar 4.12</b>	<b>Garis Kontinum Kualitas .....</b>	<b>117</b>
<b>Gambar 4.13</b>	<b>Garis Kontinum Ketepatan Waktu dan Hasil .....</b>	<b>118</b>
<b>Gambar 4.14</b>	<b>Garis Kontinum Kehadiran.....</b>	<b>118</b>
<b>Gambar 4.15</b>	<b>Garis Kontinum Bekerjasama.....</b>	<b>119</b>

## **DAFTAR LAMPIRAN**

<b>Lampiran 1</b>	<b>Surat Keputusan Pembimbing Skripsi</b>
<b>Lampiran 2</b>	<b>Angket Penelitian</b>
<b>Lampiran 3</b>	<b>Tanggapan Responden</b>
<b>Lampiran 4</b>	<b>Uji Validitas dan Reliabilitas</b>
<b>Lampiran 5</b>	<b>Output SPSS16.0 for windows Reliabilitas</b>
<b>Lampiran 6</b>	<b>Data Ordinal</b>
<b>Lampiran 7</b>	<b>Data Interval</b>
<b>Lampiran 8</b>	<b>Output SPSS 16.0 for Windows Regresi Berganda</b>
<b>Lampiran 9</b>	<b>Tabel r</b>
<b>Lampiran 10</b>	<b>Tabel t</b>
<b>Lampiran 11</b>	<b>Catatan Bimbingan</b>