

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	17
1.2.1 Identifikasi Masalah	17
1.2.2 Rumusan Masalah	18
1.3 Tujuan Penelitian	18
1.4 Kegunaan Penelitian	19

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka	20
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	20
2.1.1.1 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	22
2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	24
2.1.2 Konsep Sistem Kompensasi	25
2.1.2.1 Pengertian Sistem Kompensasi	25
2.1.2.2 Jenis-jenis Sistem Kompensasi.....	28
2.1.2.3 Asas Kompensasi	32

2.1.2.4	Komponen Sistem Kompensasi.....	34
2.1.2.5	Tujuan Sistem Kompensasi.....	38
2.1.2.6	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Besarnya Sistem Kompensasi.....	40
2.1.3	Konsep Kepuasan Kerja	40
2.1.3.1	Pengertian Kepuasan Kerja	32
2.1.3.2	Teori-teori Kepuasan Kerja	46
2.1.3.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	49
2.1.3.4	Efek Kepuasan Kerja.....	55
2.1.4	Pengaruh Sistem Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja.....	59
2.2	Kerangka Pemikiran	61
2.3	Hipotesis	67

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1	Objek Penelitian.....	68
3.2	Metode Penelitian.....	68
3.2.1	Jenis dan Metode Penelitian yang Dilakukan	69
3.3	Operasionalisasi Variabel	70
3.4	Jenis, Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	74
3.4.1	Jenis dan Sumber Data.....	74
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data	76
3.5	Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	77
3.5.1	Populasi	77
3.5.2	Sampel	78
3.5.3	Teknik Sampling	79
3.6	Rancangan Analisis Data dan Teknik Pengolahan Data	80
3.6.1	Rancangan Analisis Data	80

3.6.1.1 Uji Validitas Data	83
3.6.1.2 Uji Reliabilitas.....	89
3.6.1.3 Rancangan Analisis Data Deskriptif.....	91
3.6.2 Teknik Analisis Data.....	92
3.7 Uji Hipotesis	95

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian.....	97
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	97
4.1.1.1 Gambaran Perusahaan	97
4.1.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	98
4.1.1.3 Uraian Fungsi dan Tugas Jabatan	100
4.1.1.4 Struktur Organisasi PT. Marga Indonesia	104
4.1.1.5 Sistem Kompensasi di PT. Marga Indonesia	105
4.1.2 Deskripsi Variabel Penelitian	105
4.1.2.1 Gambaran Umum Variabel Penelitian.....	111
4.1.3 Gambaran Sistem Kompensasi.....	111
4.1.3.1 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Sistem Kompensasi	130
4.1.4 Gambaran Kepuasan Kerja	132
4.1.4.1 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Kepuasan Kerja	148
4.1.5 Pengolahan Data Sistem Kompensasi PT. Marga Indonesia.....	150
4.1.6 Pengolahan Data Kepuasan Kerja PT. Marga Indonesia.	152
4.1.7 Hasil Pengujian Statistik	155
4.1.7.1 Koefisien Korelasi	156
4.1.7.2 Analisa Regresi Linier Sederhana	157

4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	160
4.2.1 Pembahasan Sistem Kompensasi PT. Marga Indonesia ..	162
4.2.2 Pembahasan Kepuasan Kerja PT. Marga Indonesia	166
4.2.3 Pembahasan Pengaruh Sistem Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja PT. Marga Indonesia.....	167

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	170
5.2 Saran	172

DAFTAR PUSTAKA	xvii
LAMPIRAN.....	xvi
RIWAYAT HIDUP	xxi

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Kunjungan Wisatawan Mancanegara 2002 - 2010	2
Tabel 1.2	Hasil Rekapitulasi Angket Pra Penelitian Pertama Kepada 20 karyawan PT. Marga Indonesia	10
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	71
Tabel 3.2	Jenis Data dan Sumber Data.....	75
Tabel 3.3	Jumlah Karyawan yang Bekerja Di PT. Marga Indonesia.....	78
Tabel 3.4	Kriteria Bobot Nilai Alternatif.....	81
Tabel 3.5	Hasil Pengujian Validitas Instrumen Penelitian	85
Tabel 3.6	Hasil Pengujian Reliabilitas Instrumen Penelitian	91
Tabel 3.7	Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi.....	94
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	106
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	107
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Rata-rata Penghasilan Per Bulan.....	108
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	109
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	110
Tabel 4.6	Tingkat Kesesuaian Antara Gaji yang Diterima dengan Peraturan Pemerintah.....	112
Tabel 4.7	Tingkat Kesesuaian Antara Gaji yang Diterima dengan Tuntutan Serikat Pekerja	113
Tabel 4.8	Tingkat Kesesuaian Antara Gaji yang Diterima dengan Masa Kerja.....	114
Tabel 4.9	Tingkat Kesesuaian Antara Pembayaran Kompensasi dengan Beban Kerja	115
Tabel 4.10	Tingkat Kesesuaian Antara Jenis Pekerjaan/Profesi yang Sama dengan Perusahaan Lain	116
Tabel 4.11	Tingkat Kesesuaian Antara Pembayaran Kompensasi dengan Kinerja.....	117

Tabel 4.12 Tingkat Keseimbangan Komponen Kompensasi Antara Gaji Pokok dan Tunjangan.....	118
Tabel 4.13 Tingkat Keseimbangan Antara Kompensasi yang Diterima dengan Harapan	119
Tabel 4.14 Tingkat Kemampuan Perusahaan Membayar Gaji	120
Tabel 4.15 Tingkat Kesesuaian Waktu Pembayaran Kompensasi yang Diterima dengan Perjanjian Gaji yang Disepakati.....	121
Tabel 4.16 Tingkat Kemampuan Kompensasi untuk Memenuhi Kebutuhan Pokok Karyawan.....	122
Tabel 4.17 Tingkat Kemampuan Kompensasi yang Diterima untuk Memenuhi Tunjangan Hari Tua.....	123
Tabel 4.18 Tingkat Kemampuan Kompensasi yang Diterima untuk Memenuhi Tunjangan Kesehatan	124
Tabel 4.19 Tingkat Kemampuan Kompensasi yang Diterima untuk Memenuhi Tunjangan Hari Raya.....	125
Tabel 4.20 Tingkat Kemampuan Kompensasi yang Diterima dalam Meningkatkan Motivasi Kerja.....	126
Tabel 4.21 Tingkat Kemampuan Kompensasi yang Diterima dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja	127
Tabel 4.22 Tingkat Transparansi Perusahaan dalam Sistem Kompensasi yang Diterima	128
Tabel 4.23 Tingkat Transparansi Perusahaan dalam Besaran (Nominal) Kompensasi yang Diterima	129
Tabel 4.24 Rekapitulasi tanggapan responden keseluruhan mengenai sistem kompensasi (Variabel X)	130
Tabel 4.25 Tingkat Kepuasan Atas Kesesuaian Penempatan Kerja.....	132
Tabel 4.26 Tingkat Kepuasan Atas Fasilitas Kerja yang Didapat di Kantor	133
Tabel 4.27 Tingkat Kepuasan Atas Kesesuaian Posisi Saat Ini Berdasarkan Latar Belakang Profesi/Pendidikan	134
Tabel 4.28 Tingkat Kepuasan Atas Kesesuaian Gaji Terhadap Lamanya Pengabdian Pada Perusahaan.....	135
Tabel 4.29 Tingkat Kepuasan Atas Kesesuaian Gaji Terhadap Jenis Pekerjaan	136

Tabel 4.30 Tingkat Kepuasan Atas Kesesuaian Terhadap Gaji Pokok.....	137
Tabel 4.31 Tingkat Kepuasan Atas Adanya Program Promosi (Kenaikan Jabatan) Sehingga Dapat Memicu Motivasi Dalam Bekerja.....	138
Tabel 4.32 Tingkat Kepuasan Atas Kemudahan Memperoleh Program Promosi Yang Dilakukan Oleh Perusahaan.....	139
Tabel 4.33 Tingkat Kepuasan Atas Kenyamanan Hubungan Kerja Terhadap Sesama Rekan Kerja.....	140
Tabel 4.34 Tingkat Kepuasan Hubungan Kerjasama Terhadap Rekan Kerja Berdasarkan Kemampuan Yang Dimiliki Oleh Rekan.....	141
Tabel 4.35 Tingkat Kepuasan Terhadap Perhatian Yang Diberikan Oleh Perusahaan atau Atasan.....	142
Tabel 4.36 Tingkat Kepuasan Terhadap Kesesuaian Penempatan Kerja Atas Bakat dan Minat.....	144
Tabel 4.37 Tingkat Kepuasan Terhadap Kelayakan Ruangan Kerja sehingga Bisa Memicu Motivasi Kerja.....	145
Tabel 4.38 Tingkat Kepuasan Atas Kenyamanan Dalam Bekerja.....	146
Tabel 4.39 Tingkat Kepuasan Atas Kesesuaian Pekerjaan Terhadap Penghargaan yang Diberikan Oleh Perusahaan.....	147
Tabel 4.40 Rekapitulasi Tanggapan Responden Keseluruhan Mengenai Kepuasan Kerja (Variabel Y).....	148
Tabel 4.41 Output Korelasi.....	157
Tabel 4.42 Derajat Hubungan Antar Variabel Guiford.....	157
Tabel 4.43 Output Persamaan Regresi.....	158
Tabel 4.44 Output ANOVA.....	159
Tabel 4.45 Output Pengaruh Sistem Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	160

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Persentase Ketidakhadiran Karyawan PT. Marga Indonesia Bulan Juni – November 2011	5
Gambar 1.2	Tingkat <i>turnover</i> Karyawan PT. Marga Indonesia Tahun 2006 – 2011	6
Gambar 1.3	Grafik Kepuasan Kerja	12
Gambar 1.4	Grafik Faktor Ketidakpuasan Kerja	13
Gambar 2.1	Proses Sistem Kompensasi	39
Gambar 2.2	The Pay Model	43
Gambar 2.3	Respon Terhadap Ketidakpuasan Kerja	56
Gambar 2.4	Kerangka Pemikiran	65
Gambar 2.5	Paradigma Pemikiran	66
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Perusahaan	104
Gambar 4.2	Sistem Kompensasi Perusahaan PT. Marga Indonesia	105

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keputusan Pembimbing Skripsi

Lampiran 2 Kuisioner Penelitian

Lampiran 3 Output SPSS 16 *For Windows* Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 4 Data Ordinal

Lampiran 5 Data Interval

Lampiran 6 Output SPSS 16 *For Windows* Regresi Sederhana

Lampiran 7 Tabel r

Lampiran 8 Tabel t

Lampiran 9 Catatan Bimbingan

Lampiran 10 Riwayat Hidup