

DAFTAR PUSTAKA

- Abdulhak, I, (1999). *Strategi dan Motivasi Pembelajaran Pendidikan Orang Dewasa*. Bandung: Rosdakarya.
- , dkk. (2006). *Kompetensi Pendidik*. Bandung : Laboratorium Pendidikan Anak Usia Dini Universitas Pendidikan Indonesia.
- Albert. E. (1992). *Relativity: The Special and General Theory* . Translet By press.
- Arikunto, S. (2003). *Manajemen Penelitian*. Jakarta : Rineka Cipta.
- , S. (1996). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Arin. K. (2010). *Hubungan Hasil Pelatihan dan Kompetensi Tutor dengan Pengelolaan Pembelajaran pada Pendidikan Kesetaraan Paket C*. Universitas Pendidikan Indonesia. Tidak Diterbitkan.
- BPKB Jayagiri. (1994). *Jurnal Pendidikan Anak Usia Dini*. Bandung: Depdiknas.
- Cooper, DL & Emory W. (1996). *Metode Penelitian Survey*, Edisi Bahasa Indonesia, Prenhallindo : Jakarta.
- Conros. P. B. (1979). *Quality in Free*. New York: McGraw Hill Book Inc.
- Danim. S, (2004). *Media Komunikasi Pendidikan: Pelayanan Profesional Pembelajaran dan Mutu Hasil Belajar*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Danimin. (2005). *Hubungan hasil pelatihan dan motivasi berprestasi dengan kinerja tutor (Studi pada Kelompok Bermain SKB Propinsi jawa Timur)*. Universitas Pendidikan Indonesia : tidak diterbitkan.
- David. G. (2000). *Learning In Action: A Guide Putting The Learning Organization The Work*. USE. Harvard Business School Press.
- Direktorat PTK-PNF Ditjen PMPTK depdiknas. (2006). *Jurnal ilmiah VISI PTK-PNF*. Jakarta.
- Direktoran PAUD. (2003), *Pedoman Penyelenggaraan Kelompok Bermain*. Jakarta : Ditjen PNFI Depdiknas.
- Efendi. U. (2009). *Evaluasi Implementasi Manajemen Berbasis Sekolah dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan*. Universitas Pendidikan Indonesia. Tidak diterbitkan.

- Effendi, S. (2003). *Metoda Penelitian Survei*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Fandy, C. (2000). *Manajemen Berbasis Sekolah; Teori, Model dan Aplikasi*. Jakarta: Penerbit PT Grasindo.
- Gaspar.Z. (1997). *ISO 9001: 2000 and Continual Quality Improvement*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Gibson & James L, dkk. (1994). *Organizations*. Texas: Business Publication, Inc.
- Gagne, R. M. et.al. (1970). *Principles of Instructional Design*. New York: The Free Press.
- Gray, G. (1984). *Motivation: Theories and Principle*. Englewood cliffs; New Jersey: Prentice Hall.
- Hadis, A, dkk. (2010) *Manajemen Mutu Pendidikan*, Bandung : Alfabeta.
- Hakim, A. (2008). *Efektifitas Proses Pembelajaran Pelatihan dalam Peningkatan Kompetensi Guru Bahasa Inggris*. Universitas Pendidikan Indonesia. Tidak diterbitkan.
- Hamdani. (1995). *Metodologi Penelitian Sosial dalam Bidang Ilmu Administrasi dan Pemerintahan*. Jakarta: Raja Garindo Persada.
- Hamlin. (1994). *Privancy and Loyalty*. New York: Clarendom Press Oxford.
- Hamijoyo, S. (1973). *Pengertian, Falsafah dan Azas Pendidikan Nonformal* prasaran pada Seminar PLS Desember di Semarang.
- Harianti, D. (2001). *Program Kegiatan Belajar Taman Kanak-kanak 1994*. Jakarta: Depdikbud Dirjen Dikti.
- Hasibuan.M. (1994). *Organisasi dan Motivasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Havelock, R. G. (1975). *The Change Agent's Guide to Innovation in Education*. New York : Education Technology Publications Englewood Cliffs
- Herry, E. (1998). *Guru Yang Profesional*. Bandung: UPI.
- Hoy, W.K. & Miskel, C. G. (1998). *Educational Administration, Theory Research and Practice*. New York: Random House.
- Hurlock, E. B. (1978). *Perkembangan Anak : Jilid I dan II*. (alih bahasa : Meitasari Tjandra dan Muslichah Zarkasih). Penerbit Erlangga : Jakarta.

- Kamarul. B. (2010). *Pengaruh Latar belakang Pendidikan Pengalaman dan Kompetensi Tutor Terhadap Mutu Pembelajaran Anak Usia Dini Pada Latar Kelompok Bermain di Kota Bandung*. Universitas Pendidikan Indonesia. Tidak Diterbitkan.
- Kartiwa. (2005). *Hubungan Kemampuan Manajerial, Motivasi kerja dan Persepsi Pengelola dengan Mutu Layanan Pendidikan Anak Usia Dini*. Bandung: Universitas Pendidikan Indonesia. Tidak diterbitkan.
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 81 Tahun 1993 tentang pedoman Tatalaksana Pelayanan Umum.
- Lovelock. H. M. (1994). *Quality and Productivity for Bankers and Financial Managers*. New York: Marcel Dekker. Inc.
- Maslow. A. H. (1986). *Motivation and Personality*. New York : Harper and Row.
- , (1943). *A Theory of Human Motivation, Psychological Review*. New York: Harper and Row.
- McClelland, D.C. (1961). *The Achieving Society*. New Jersey: Van Nostrand Reinhold.
- Mulyono. S. (2000). *Peramalan Bisnis dan Ekonometrika*. Yogyakarta: BPFE
- Muhsin, M. (2006). "Pembelajaran Keaksaraan Fungsional dan Kecakapan Hidup Warga Belajar". *Jurnal Ilmiah VISI Pendidik dan Tenaga Kependidikan Pendidikan Non-Formal (PTK-PNF)*. Vol. 2, No. 1, 37 - 45.
- Nasution. S. (1991). *Metode Research Ilmiah, Thesis*. Bandung: Jemmars.
- Nazir. M. (1998). *Metodelogi Penelitian*. Jakarta : Galia Indonesia.
- Nursani. (2009). *Implementasi Hasil Pelatihan Berbasis Kompetensi Bagi Pendidik PAUD Tingkat Pemula dalam Proses Pembelajaran Anak Usia Dini (Studi kasus pada Kelompok Bermain SKB Kota Bandung)*. Universitas Pendidikan Indonesia : Tidak diterbitkan.
- Oberlander. J. R. (2000). *Slow and Steady. Get Me Ready*. New York: US Depertemen of Education.
- Pranoto. (2003). *Pengaruh Kemampuan dan Motivasi Kerja Perawat Terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan Pada Rumah Sakit Santo Baramesus Bandung*. Universitas Pendidikan Indonesia : Tidak diterbitkan.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V.A. and Berry, L.L. (1988). "SERVQUAL: a multi-item scale for measuring consumer perceptions of the service quality", *Journal of Retailing* , Vol. 64, No. 1, pp. 12-40.

- Poerwardarminta (1984). *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Jakarta: PN. Balai Pustaka.
- Rae. L. (1990). *Mengukur Efektivitas Pelatihan*. Jakarta: Seri PPM.
- Raka, J.T. (1980). *Strategi Belajar Mengajar*. Jakarta: Depdikbud.
- Riduwan. (2002). *Skala Pengukuran Variabel-variabel pengukuran*. Bandung: Alfabeta.
- (2004). *Metode dan Teknik Menyusus Tesis*. Bandung: Alfabeta.
- (2009). *Metode dan Teknik Menyusun Proposal Penelitian*. Bandung : Alfabeta.
- (2003). *Dasar – Dasar Statistika*, Cetakan ke-4. Bandung : Alfabeta.
- Richkenbacher. (1995). *Total Quality Management in Education*. New Jersey: Prentice Hall.
- Rivai. V, dkk. (2005). *Performance Appraisal*. Jakarta : Grafindo.
- Rodikson. B. (2011). *Pengaruh Citra dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan (Studi Kaus Pada Kurnia Babershop Kota Bengkulu)*. Universitas Bengkulu. Tidak diterbitkan.
- Sekaran. U. (2003). *Research Methods For Business*, 3rd. ed. Johnwiley and Soons : NewYork USA.
- Slamet. S. (2005). *Stimulasi Perkembangan Anak Pada Setting Kelompok Bermain dan Relevansinya dengan Hakikat Pendidikan Anak Usia Dini dan Bimbingan*. Disertasi. Bandung: Universitas Pendidikan Indonesia. Tidak diterbitkan.
- Soetjipto & Kosasi. (1997). *Profesi Keguruan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sudjana, D. (2000). *Manajemen Pendidikan Luar Sekolah, Bandung*, Fallah Production.
- (2000). *Pendidikan Luar Sekolah, Wawasan Sejarah Perkembangan Falsafah Teori Pendudkung Azas*, Bandung : Falah Production.
- (2000). *Strategi Pembelajaran Pendidikan Luar Sekolah*, Bandung, Fallah Production.
- Sujana, N. (1989). *Metode Statistika*. Bandung: Tarsito.
- Sugiono, (2007). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

- Sugiyono. (2006). *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta.
- (2006). *Metode penelitian Kualitatif, Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&dD*. Bandung : Alfabeta.
- (2009). *Statistik Untuk Penelitian*. Bandung : Alfabeta.
- Suminar. (2005). *Dampak Pelatihan Peningkatan Kompetensi dalam Meningkatkan Kinerja Tutor*. Bandung: Universitas Pendidikan Indonesia. Tidak diterbitkan.
- Suryabrata. (1998). *Pengaruh Motivasi Berprestasi dan Latar Belakang Pendidikan Terhadap Kinerja Guru*. Bandung. Tersedia di [Http://Directory.Umm.Ac.Id](http://Directory.Umm.Ac.Id).
- Suryadi, A. (2007). *Mewujudkan Masyarakat Pembelajar*. Jakarta: Ditjen PNFI Depdiknas.
- Tillman.DA. (1996). *Fuels of Opportunity: Characteristics and Uses In Combustion System*. Nederland: Permanence of Paper.
- Trisnamansyah, S. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif, Handout (Materi Pokok) Perkuliahan*. SPS UPI Bandung.
- Undang-undang Guru dan Dosen. (2005). Jakarta : Sinar grafika.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 tentang *Sistem Pendidikan Nasional*.
- Universitas Pendidikan Indonesia. (2008). *Pedoman Penulisan Karya Ilmiah*. Bandung: UPI.
- Uno. H. (2007). *Teori Motivasi dan pengukurannya*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Usman, U.M. (1994). *Menjadi Guru Profesional*. Bandung: Remaja Rosda Karya.
- Wahjosumidjo. (1994). *Kepemimpinan dan Motivasi*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Wibowo. (2007). *Manajemen Kinerja Edisi Kedua*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Yuliani. N. (2009). *Peranan Bimbingan Guru, Pengasuhan Orang Tua terhadap Perkembangan Perilaku Sosial Anak dalam Pembelajaran Kelompok Bermain*. Bandung: Universitas Pendidikan Indonesia. Tidak diterbitkan.
- Yusuf. S. (2000). *Psikologi Perkembangan Anak dan Remaja*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Zainudin. A. (1996). *Motif berprestasi dan tingkat status sosial ekonomi sebagai faktor determinatif terhadap minat belajar orang dewasa dalam Program Kejar Paket "A"*. Sekolah Pasca Sarjana: Institut Keguruan dan Ilmu Pendidikan.

Zeithaml, V. A., *et al.* (1990). *Delivering Quality Service, Balancing Customer Perceptions*. New York: The Free Press, A Division of Ma

