

## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
DAFTAR ISI .....	ii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Dan Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	9
E. Anggapan Dasar.....	10
G. Hipotesis Komparatif.....	10
H. Definisi Operasional .....	11
I. Metode Penelitian .....	14
J. Lokasi, Populasi dan Sampel.....	15
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>17</b>
A. Konsep Manajemen Mutu Dalam Pendidikan.....	17
B. Konsep Mutu Layanan Belajar .....	27
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>46</b>
A. Definisi Operasional .....	46
B. Metode Penelitian .....	49
C. Studi Kepustakaan (Bibliografi).....	50
D. Lokasi, Populasi, Sampel Penelitian.....	51
E. Instrumen Dan Teknik Pengumpulan Data.....	56
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>77</b>
A. Prosedur Pengolahan Data.....	77
1. Pengumpulan Data .....	77
2. Seleksi Data .....	78
3. Klasifikasi Data.....	79
B. Penyajian Hasil Pengolahan Data.....	79

1. Mengukur Kecenderungan Umum Skor Responden dengan menggunakan Weighted Means Score (WMS) .....	79
2. Hasil Pengubahan Skor Mentah Menjadi Skor Baku .....	89
3. Uji Normalitas.....	91
C. Uji Hipotesis Komparasi.....	96
1. Pengujian T-test .....	96
2. Pengujian U-test.....	98
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	99
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	115
A. Kesimpulan .....	115
B. Saran .....	118
DAFTAR PUSTAKA .....	119
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

