

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai karakteristik responden pada usia rata – rata 61-70 sebanyak (30,6%) serta karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin perempuan sebanyak (75,8%) dan karakteristik responden berdasarkan pekerjaan paling banyak rata – rata pada IRT (45,2%) adapun karakteristik responden berdasarkan pendidikan tertinggi SD (45,2%). Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai gambaran kepuasan penderita hipertensi dalam pengukuran presentase tingkat kepuasan pada dimensi *tangibles* dalam kategori kurang memuaskan (56,6%) dari 35 responden, serta dimensi *reliability* dalam kategori kurang memuaskan (48,4%) dari 30 responden, dan dimensi *responsiveness* dalam kategori kurang memuaskan (54,8%) dari 34 responden, dimensi *assurance* dalam kategori kurang memuaskan (50,0%) dari 31 responden, dan dimensi *empathy* dalam kategori kurang memuaskan (53,2% dari 33 responden. Maka dapat disimpulkan berdasarkan pelayanan kesehatan dari dimensi kepuasan kurang memuaskan dengan (58,1%).

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan dari kesimpulan diatas, maka dapat diajukan saran sebagai berikut :

1. Bagi Puskesmas Cimalaka

Pihak Puskesmas Cimalaka perlu mempertahankan kepuasan dan meningkatkan pelayanan kesehatan pada pasien serta fasilitas Puskesmas baik seperti halnya dimensi *tangibles* dan *assurance* serta dimensi *reliability*, *responsiveness* dan *empathy*.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai informasi untuk mengembangkan penelitian selanjutnya mengenai kepuasan pelayanan Puskesmas pada penderita hipertensi. Bagi peneliti selanjutnya yang ingin mengembangkan penelitian ini diharapkan menggunakan metode yang berbeda dengan mencari faktor – faktor ketidak kepuasan pada penderita hipertensi.