

**EFEKTIVITAS BIMBINGAN KELOMPOK DENGAN TEKNIK  
*ROLE PLAY* UNTUK MENINGKATKAN EMPATI SISWA**

**TESIS**

diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Magister Pendidikan  
pada bidang Bimbingan dan Konseling



oleh

**Vika Tanwirulfikri  
NIM. 1803398**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING  
PROGRAM MAGISTER  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2023**

**EFEKTIVITAS BIMBINGAN KELOMPOK DENGAN TEKNIK  
*ROLE PLAY* UNTUK MENINGKATKAN EMPATI SISWA**

oleh  
Vika Tanwirulfikri, S.Pd.

Universitas Pendidikan Indonesia, 2022

Sebuah Tesis yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar  
Magister Pendidikan (M.Pd.) pada Program Studi Bimbingan dan Konseling

© Vika Tanwirulfikri 2022  
Universitas Pendidikan Indonesia  
Desember 2022

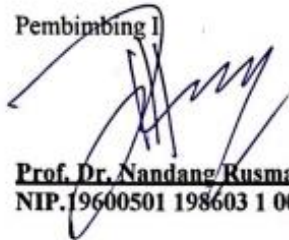
Hak Cipta dilindungi undang-undang.  
Tesis ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

**EFEKTIVITAS BIMBINGAN KELOMPOK DENGAN  
TEKNIK *ROLE PLAY* UNTUK MENINGKATKAN  
EMPATI SISWA**

oleh  
Vika Tanwirulfikri  
1803398

disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I



**Prof. Dr. Nandang Rusmana, M.Pd.**  
NIP.19600501 198603 1 004

Pembimbing II



**Dr. Indah Saripah, M.Pd.**  
NIP.19771014 2001 12 2 001

Penguji I




**Dr. Anne Hafina Adiwinata, M.Pd.**  
NIP.19600704 198601 2 001

Penguji II



**Dr. Nandang Budiman, M.Si**  
NIP.19710219 199802 1 001

Mengetahui  
Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling  
Program Magister  
Fakultas Ilmu Pendidikan  
Universitas Pendidikan Indonesia



**Prof. Dr. Agus Taufiq, M.Pd.**  
NIP. 195808161985031007

## ABSTRAK

Vika Tanwirulfikri. (2022). Efektivitas Bimbingan Kelompok Dengan Teknik Role Play Untuk Meningkatkan Empati Siswa. Pembimbing I: Prof. Dr. Nandang Rusmana, M.Pd., dan Pembimbing II: Dr. Ipah Saripah, M.Pd. Program Studi Magister Bimbingan dan Konseling, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia.

Sikap empati yang tinggi akan membentuk kesadaran sosial tentang hak dan kewajiban yang dimiliki dalam bermasyarakat. Penelitian dilatarbelakangi oleh survei, penelitian terdahulu dan wawancara yang dilakukan kepada Guru BK/ Konselor, Wali kelas, serta siswa-siswa yang berada di SMAN 22 Garut, hasilnya kecenderungan empati siswa berada pada kategori tinggi, sedang, dan rendah. Penelitian bertujuan untuk merumuskan rancangan bimbingan kelompok dengan teknik *role play* untuk meningkatkan empati siswa. Penelitian dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui gambaran tingkat empati siswa dan mengetahui keefektifan bimbingan kelompok menggunakan teknik *role play* untuk peningkatan empati siswa. Penelitian dilakukan menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode *quasi eksperimental*. Partisipan penelitian terdiri dari empat puluh siswa yang memiliki tingkat empati yang sedang dan rendah. Dari keempat puluh siswa tersebut dibagi menjadi 20 orang kelompok eksperimen dan 20 orang kelompok kontrol. Hasil penelitian secara umum menunjukkan penerapan bimbingan kelompok dengan *teknik role play* untuk siswa SMA dapat meningkatkan sikap empati nya dalam empat aspek empati yaitu *perspective taking*, *fantasy*, *emphaty concern*, dan *personal distress*. Artinya, bimbingan kelompok dengan teknik *role play* sesuai dengan kebutuhan siswa SMA dan cukup realistis untuk diterapkan dalam pelayanan bimbingan dan konseling di sekolah.

Kata Kunci: *Empati, Bimbingan Kelompok, Role Play*

## **ABSTRACT**

Vika Tanwirulfikri. (2022). *The Effectiveness of Group Guidance Using Role Play Techniques to Increase Student Empathy Advisor I: Prof. Dr. Nandang Rusmana, M.Pd. and Advisor II: Dr. Ipah Saripah, M.Pd.*. Program Studi Magister Bimbingan dan Konseling, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia.

*High empathy will form social awareness about the rights and obligations possessed in society. The research was motivated by surveys, previous research and interviews conducted with counseling teachers/counselors, homeroom teachers, and students at SMAN 22 Garut, the results showed that the tendency for student empathy was in the high, medium and low categories. The research aims to formulate a group guidance design using role play techniques to increase student empathy. The research was conducted with the aim of knowing the level of student empathy and knowing the effectiveness of group guidance using role play techniques to increase student empathy. The research was conducted using a quantitative approach with a quasi-experimental method. The research participants consisted of forty students who had moderate and low levels of empathy. The forty students were divided into 20 experimental groups and 20 control groups. The results of the study in general show that the application of group guidance with role play techniques for high school students can improve their empathy in four aspects of empathy, namely perspective taking, fantasy, empathy concern, and personal distress. This means that group guidance using the role play technique fits the needs of high school students and is realistic enough to be applied in guidance and counseling services at schools..*

*Keywords: Emphaty, Group Guidance, Role Play.*

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
HAK CIPTA .....	ii
PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian .....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Struktur Organisasi Tesis .....	8
<b>BAB II KAJIAN TEORI .....</b>	<b>9</b>
2.1 Konsep Dasar Empati.....	9
2.2 Bimbingan Kelompok .....	18
2.3 Bimbingan Kelompok Teknik <i>Role Play</i> .....	23
2.4 Kerangka Pikir.....	27
2.5 Penelitian Terdahulu .....	29
2.6 Kerangka Penelitian .....	31
2.7 Asumsi dan Hipotesis Penelitian.....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
3.1 Pendekatan Penelitian .....	33
3.2 Metode dan Desain Penelitian .....	33
3.3 Populasi dan Sampel .....	34
3.4 Definisi Operasional .....	35
3.5 Pengembangan Instrumen Penelitian .....	36
3.6 Kisi-kisi Instrumen .....	36
3.7 Prosedur Penelitian.....	40
3.8 Teknik Analisis Data.....	41
<b>BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>42</b>
4.1 Temuan Penelitian .....	42
4.2 Rumusan Program Bimbingan Kelompok .....	45
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....	64
4.4 Keterbatasan Penelitian .....	69
<b>BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI .....</b>	<b>70</b>
5.1 Kesimpulan .....	71
5.2 Rekomendasi .....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>73</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR PUSTAKA

- Abu Ahmadi. (2005). *Strategi Belajar Mengajar*. Bandung: Pustaka Setia
- Akyas Azhari. (2004). *Psikologi Umum dan Perkembangan*. Jakarta: Teraju.
- Arikunto, Suharsimi. (2014). *Penelitian Tindakan Kelas*. Jakarta: Bumi Aksara
- Boeree, G. (2013). *Personality theories*. Jakarta: Prismsophie.
- Breggin, P. R. (1997). *The heart of being helpful empathy and the creation of a healing presence*. New York: Springer.
- Caravita & Paola. (2008). Unique and interactive effects of empathy and social status on involvement in bullying, *Social Development*, 18 (1), 140-163.
- Chaplin, J. P. (2008). *Kamus lengkap psikologi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Cochran, J. L & Nancy H. C. (2015). *The heart of counseling: Counseling skills through therapeutic relationships 2nd edition*. New York: Routledge.
- Cooper, B. (2011). *Empathy in education: Engagement, values and achievement*. London: Continuum.
- Corey, G. (2009). *Theory and practice of counseling and psychotherapy*. Belmont: Thomson Brooks/Cole
- Creswell, J. W. (2012). *Educational research: Planning, conducting, and evaluating quantitative and qualitative research fourth edition*. Boston: Pearson., inc.
- Davis, M. H. (1980). A multidimensional approach to individual differences in empathy, *Catalog of Selected Documents in Psychology*, 10 (), 85-103.
- Dinkemeyer, D.C., 7 Muro, J.J. 1973. *Group Counseling*. Itasca, Illionis: Peacock Publisher.
- Diyah Retno Palupi. (2011). *Efektifitas Layanan Bimbingan Kelompok Teknik Role playing Untuk Meningkatkan Kemampuan Apresiasi Drama Siswa Kelas VIII SMP Negeri 22 Semarang Tahun Pelajaran 2010/2011*. Skripsi. Penerapan-Strategi-Pembelajaran-Bermain-Peran. Pdf
- Djumhur & Moh. Surya. (1975). *Bimbingan dan Penyuluhan di Sekolah*. Bandung: CV Ilmu.
- Erford T. Bradly. 2016. *40 Teknik yang Harus Diketahui Setiap Konselor*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

- Frutos, T. H. (2013). Five independents variables affecting bullying: neighborhood, family, school, gender-age and mass media, *Sociology Mind*, 3 (4), 304-313.
- Fudyartanta, K. (2012). *Psikologi kepribadian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Gladding, S.T. 2012. *Group Work; a counseling specialty. (Sixth edition)*. Jew Jersey: Pearson.
- Goleman, D. (1999). *Emotional intelligence*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Hurlock, E. (2004). *Psikologi perkembangan*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka.
- Hoffman, M. L. (2007). *Empathy and moral development*. New York: Cambridge University Press.
- Horan, W. P dkk. (2015). Structure and correlates of self-reported empathy in schizophrenia, *Journal of Psyci 43 · Research*, 66 (67), 60-66.
- Ioannidou & Konstantikaki. (2008). Empathy and emotional intelligence: What is it really about?, *International journal of caring sciences*, 1(3), 118–123.
- Karina, dkk. (2013). Perilaku *bullying* dan karakter remaja serta kaitannya dengan karakteristik keluarga dan *peer group*, *Jurnal Ilmu Keluarga dan Konsumen*, 6 (1), 20-29.
- Keeran, D. (2014). *A course in empathy: The new revolution of the heart*. USA: Create space.
- Klein & Sara. (2001). Gender differences, motivation, and empathic accuracy: When it pays to understand, *The society for personality and social psychology*, 27 (6), 720-730.
- Kraus, Stéphane, & Dacher. (2010). Social class, contextualism, and empathic accuracy, *Psychological science*, 21(11), 1716–1723.
- Kusumasari, R. N. (2015). Lingkungan sosial dalam perkembangan psikologis anak, *Jurnal Ilmu Komunikasi*, 2 (1), 32-38.
- Kusumaningsih, U. (2015). *Profil perilaku agresif dan implikasinya bagi layanan dasar bimbingan dan konseling SMP*. Departemen Psikologi Pendidikan dan Bimbingan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia [tidak diterbitkan].
- Maxwell, B. (2007). *Professional ethics education: Studies in compassionate empathy*. Wilhelms: Springer.
- Mercer, S. W & William, J. R. (2002). Empathy and quality of care, *Journal of general practice*, 52 (-), 9-13.
- McCullough, Kenneth, & Everett. (1997). Interpersonal forgiving in close relationships, *Journal of personality and social psychology*, 73 (2), 321-336.



- Miklikowska, M & Bart D. (2011). Family roots of empathy-related characteristics: the role of perceived maternal and paternal need support in adolescence, *Developmental Psychology*, 47 (5), 1342–1352.
- Nashori, F. (2008). *Psikologi sosial islami*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Rahman, F. (2010). *Hubungan egosentrisme dengan kompetensi sosial remaja SMP*. Fakultas Psikologi, Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Rusmana, Nandang. (2009). *Bimbingan dan Konseling Kelompok di Sekolah (Metode, Teknik, dan Aplikasi)*. Bandung: Rizqi Press.
- Sakofsky, M. J. (2009). *The impact of empathy skills training on middle school children. Counselor Education Master's Theses*. State University of New York: New York.
- Santrock. (2003). *Adolescence*. Jakarta: Erlangga.
- Sari, R. N & Suryanto. (2016). Kecerdasan emosi, anonimitas dan *cyberbullying (bully dunia maya)*, *Jurnal Psikologi Indonesia*, 5 (1), 48-61.
- Setyapramesti, D. (2016). Perbedaan konsep diri ditinjau dari urutan kelahiran siswa kelas X SMK Negeri 7 Yogyakarta, *E-Journal Bimbingan dan Konseling*, 10 (5), 380-391.
- Siregar, S. (2014). *Statistik parametrik untuk penelitian kuantitatif*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Sulalloway, F. (1999). Birth order, *Encyclopedia of Creativity*, 1 ( ), 189-202.
- Susilowati, E. (2013). Kematangan emosi dengan penyesuaian sosial pada siswa akselerasi tingkat SMP, *Jurnal Online Psikologi*, 1 (1), 101-113.
- Taufik. (2012). *Empati pendekatan psikologi sosial*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Usman, H & Purnomo S. A. (2008). *Metodologi Penelitian Sosial*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Winkel, W. S. & Hastuti, M. (2012). *Bimbingan dan Konseling di Institusi Pendidikan*. Yogyakarta: Media Abadi
- Yulia Nuraini, Bambang. (2010). *Bermain Kreatif Berbasis Kecerdasan Jamak*. Jakarta: PT Indeks
- Yusuf, Syamsu L.N. (2014). *Psikologi Perkembangan Anak dan Remaja*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Yusuf, S. & Nurihsan, J. (2010). *Landasan Bimbingan & Konseling*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.