

BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

5.1 Kesimpulan

Penelitian yang telah dilakukan dengan penyebaran kuesioner pada 124 responden partisipan yang telah berkunjung ke Taman Nasional Gunung Ciremai dengan perhitungan menggunakan teknik analisis regresi berganda. Analisis ini digunakan untuk mengetahui pengaruh antara *Hiking Motivation* yang terdiri dari *achievement*, *enjoy nature*, *escape*, *sosial*, dan *health* terhadap *revisit intention*. Berikut ini merupakan kesimpulan hasil penelitian yang telah dilakukan:

1. Tanggapan responden di Taman Nasional Gunung Ciremai mengenai *hiking motivation* yang terdiri dari *achievement*, *enjoy nature*, *escape*, *social*, dan *health* berada pada kategori sangat tinggi. Artinya penerapan *hiking motivation* dianggap sudah baik dan sesuai dengan apa yang diharapkan dari responden. Indikator *achievement* mendapatkan penilaian tertinggi, hal ini dikarenakan para partisipan merasakan kepuasan dengan apa yang didapatkan dari pencapaian sebelumnya dengan mencapai puncak gunung. Sedangkan sub variabel yang memiliki penilaian terendah adalah *health*, hal ini dikarenakan partisipan merasa untuk meningkatkan kebugaran jasmani dan kesehatan mental tidak harus melakukan kegiatan untuk pergi ke gunung, sehingga partisipan merasa tidak ada perbedaan yang dirasakan dengan meningkatkan kebugaran jasmani dan kesehatan mental seperti olahraga di rumah. Begitupun masih banyak motivasi yang diinginkan partisipan tidak dengan mencari kesehatan tapi mencari kesenangan dan pengalaman saat mengunjungi Taman Nasional Gunung Ciremai.
2. Gambaran *revisit intention* di Taman Nasional Gunung Ciremai yang terdiri dari *intention to recommend* dan *intention to revisit* mendapat penilaian tinggi. *Intention to revisit* mendapat nilai paling tinggi, menunjukkan bahwa partisipan memiliki kecenderungan memiliki niat untuk mengunjungi kembali Taman Nasional Gunung Ciremai hal ini

dikarenakan memberikan rasa kepuasan yang didapat oleh partisipan. Penilaian terendah diberikan kepada *intention to recommend*, hal ini dikarenakan responden merasa pengalaman yang dirasakan masih belum apa yang didapat dan masih membandingkan dengan Taman Nasional lainnya yang ada di Jawa Barat.

3. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa adanya pengaruh yang signifikan secara simultan antara *hiking motivation* terhadap *revisit intention* di Taman Nasional Gunung Ciremai. Secara parsial terdapat pengaruh signifikan antara *hiking motivation* yang terdiri dari *achievement*, *enjoy nature*, *escape*, dan *social* terhadap *revisit intention*, namun tidak dapat pengaruh yang signifikan antara *hiking motivation* yang terdiri dari *health* terhadap *revisit intention*. Maka dapat disimpulkan bahwa *hiking motivation* di Taman Nasional Gunung Ciremai memiliki nilai positif sehingga memiliki pengaruh terhadap *revisit intention*.

5.2 Rekomendasi

Penelitian yang telah melalui proses pengolahan memberikan suatu hasil yang kemudian dapat dijadikan sebagai rekomendasi untuk diimplementasikan dari pengaruh *hiking motivation* terhadap *revisit intention* sebagai berikut:

1. Pada variabel *hiking motivation* sub variabel *health* mendapatkan skor paling rendah, hal ini dikarenakan untuk dapat meningkatkan kebugaran jasmani dan kesehatan mental tidak harus dengan melakukan kegiatan pergi ke gunung. Sebaiknya pihak Taman Nasional Gunung Ciremai lebih meningkatkan informasi tentang dampak positif melakukan kegiatan pergi ke gunung di akun sosial media, website dan papan informasi Balai Taman Nasional Gunung Ciremai kepada para calon partisipan yang ingin berkunjung. Pentingnya memberikan suatu informasi tentang kesehatan atau manfaat melakukan kegiatan pergi ke gunung merupakan kekuatan bagi Balai Taman Nasional Gunung Ciremai untuk lebih memberikan pengalaman baik khususnya untuk mendapatkan kesehatan.
2. Pada variabel *revisit intention* penilaian terendah diberikan pada indikator *intention to recommend* atau merekomendasikan ke orang lain dengan cara

memberikan informasi yang positif. Penilaian tersebut didasarkan pada niat wisatawan dimasa depan setelah mengunjungi Taman Nasional Gunung Ciremai. Oleh karena itu rekomendasi dari peneliti yaitu dengan cara memberikan keamanan dan kenyamanan serta fasilitas penunjang lainnya seperti papan informasi, penyewaan alat berkemah, *guide* (pemandu), dan toilet di setiap posnya yang dapat dirasakan manfaatnya bagi partisipan sehingga mendapatkan pengalaman yang baik dan partisipan yang sudah pernah berkunjung akan merekomendasikan hal positif dari Taman Nasional Gunung Ciremai kepada orang lain.

3. Dalam penelitian ini masih memiliki banyak kekurangan dan keterbatasan dalam pelaksanaannya, oleh sebab itu diperlukan bagi penelitian selanjutnya agar menggali informasi lebih lanjut tetnang pengaruh dari *revisit intention* dengan variabel lainnya, mencari dan menambahkan referensi teori terbaru dan teori lain yang berkaitan terhadap *revisit intention*, serta memakai metode pendekatan yang berebeda sehingga adanya penambahan pembahasan penelitian terkait kedua variabel tersebut secara menyeluruh khususnya pada objek Taman Nasional Gunung Ciremai dan Taman Nasional lainnya serta bidang pariwisata lainnya semakin lebih baik dan berkembang.