

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Simpulan

Berdasarkan perumusan masalah, hasil analisis dan pengujian hipotesis yang telah dilakukan pada bab sebelumnya mengenai pengaruh iklim organisasi terhadap kinerja karyawan di Hotel Grand Tjokro Premiere Bandung, maka dari penelitian tersebut dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil analisis deskriptif penelitian yang telah dilakukan, ditemukan bahwa rata-rata tanggapan responden terhadap variabel iklim organisasi (X) yaitu sebesar 3,22 yang dinyatakan berada pada kategori cukup baik. Hal ini dapat dilihat dari persepsi karyawan terhadap iklim organisasinya yang terlihat dari deskripsi peran dan tanggung jawab, pendelegasian wewenang, standar-standar yang berlaku, pemberian tanggung jawab kepada karyawan, konsistensi pemberian *reward* dan *punishment*, dukungan dan kerjasama dalam melaksanakan pekerjaan, dan derajat kebanggaan karyawan terhadap perusahaan yang dilihat dari loyalitas dan prioritas dalam melaksanakan pekerjaan.
2. Berdasarkan hasil analisis deskriptif penelitian yang telah dilakukan, ditemukan bahwa rata-rata tanggapan responden terhadap variabel kinerja karyawan (Y) yaitu sebesar 3,30 yang dinyatakan berada pada kategori cukup tinggi. Hal ini dilihat dari bagaimana karyawan dapat mencapai kinerjanya berdasarkan kesesuaian hasil kerja mereka, kecepatan dan kuantitas hasil kerja mereka berdasarkan standar perusahaan, bagaimana mereka bekerja dengan akurat, handal dan inisiatif, serta sikap mereka akan tanggung jawab yang diberikan.
3. Iklim organisasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini dibuktikan dari hasil uji t dimana  $T_{hitung}$  sebesar 19,032 dengan nilai signifikansi sebesar  $0,000 < 0,05$ . Sementara berdasarkan analisis regresi sederhana diketahui persamaan  $Y = 3,835 + 0,616X + e$ , dengan penjabaran 3,835 artinya jika iklim organisasi (x) diasumsikan 0 (nol) maka kinerja karyawan (x) bernilai 3,835 sedangkan 0,616 artinya

jika setiap peningkatan penilaian terhadap iklim organisasi (x) sebesar 1% maka akan meningkatkan nilai kinerja karyawan (y) sebesar 0,616. Adapun berdasarkan koefisien determinasi (R) iklim organisasi mempengaruhi kinerja karyawan sebesar 77,4% sedangkan sisanya sebesar 22,6% dipengaruhi variabel lain yang tidak dimasukkan di dalam penelitian ini.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, dapat dikemukakan beberapa saran yang diharapkan dapat bermanfaat bagi perusahaan maupun bagi pihak-pihak lain. Adapun saran yang dirumuskan adalah sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa iklim organisasi di Hotel Grand Tjokro Premiere Bandung masih harus terus diperbaiki, salah satu aspek yang perlu diperhatikan yaitu dari bagaimana cara perusahaan juga pimpinan memberikan *reward* maupun *punishment* kepada masing-masing karyawannya. Dalam aspek pengembangan karir, pimpinan dapat memberikan promosi berupa kenaikan jabatan yang lebih tinggi untuk karyawan berdasarkan aspek penilaian karena sudah bekerja dengan baik sesuai standar perusahaan dan secara durasi sudah cukup lama bekerja di perusahaan. Selain itu, perusahaan dapat konsisten memberikan *reward* kepada karyawan yang berprestasi salah satunya dengan cara memberikan imbalan *financial* berupa kenaikan gaji, bonus maupun *profit sharing* atas prestasi kerja yang dinilai sesuai dengan ketetapan standar kerja yang telah ditetapkan. Kemudian dalam memberikan *punishment*, pimpinan diharapkan dapat memberikan *punishment* yang tegas, efektif dan adil kepada seluruh karyawan tanpa memandang status maupun jabatan sesuai peraturan dan standar kerja yang ditetapkan.
2. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja karyawan di Hotel Grand Tjokro Premiere Bandung masih harus terus ditingkatkan, dalam hal ini salah satu aspek yang perlu ditingkatkan yaitu mengenai kuantitas kerja karyawan dalam melaksanakan pekerjaannya. Adapun beberapa upaya yang dapat dilakukan diantaranya memberikan pelatihan

kepada seluruh karyawan untuk meningkatkan keterampilan dan pengetahuan mereka terkait pentingnya penggunaan dan efisiensi waktu dalam menyelesaikan tugas dan tanggung jawab pekerjaan. Selain itu, pimpinan perlu memberikan pemahaman kepada seluruh karyawan untuk dapat mengemban sekaligus melaksanakan tugas dan tanggung jawab yang telah diberikan sesuai dengan periode atau target waktu yang telah ditentukan oleh perusahaan sehingga target perusahaan dapat dicapai dengan optimal.

3. Diharapkan hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai perbandingan atau acuan bagi penelitian selanjutnya dengan menambahkan sekaligus variabel-variabel, dan indikator lain di luar variabel yang ada dalam penelitian ini ditambah dengan lokasi atau objek yang berbeda. Dengan demikian, hasil yang diharapkan dapat mengungkap lebih banyak temuan-temuan penelitian yang lebih bermanfaat bagi banyak pihak.