

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI  
HOTEL GRAND TJOKRO PREMIERE BANDUNG**

SKRIPSI

*Diajukan untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Pariwisata  
Program Studi Manajemen Resort dan Leisure*



Oleh:

**Rizka Romadoni**

**1901637**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RESORT DAN LEISURE  
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

**2023**

**LEMBAR PENGESAHAN**

Rizka Romadoni

1901637

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DI HOTEL GRAND TJOKRO PREMIERE BANDUNG**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing

Pembimbing I



**Sri Marhanah, S.S., M.M**  
**NIP. 19811014 2000601 2 001**

Pembimbing II



**Ghoitsa Rohmah Nurazizah, S.Par., M.Si**  
**NIP. 19880703 201504 2 002**

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen Resort & Leisure



**Dr Erry Sukriah, S.E., M.SE**  
**NIP. 19791215 200812 2 002**

## **PERNYATAAN KEASLIAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan di Hotel Grand Tjokro Premiere Bandung” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Februari 2023

Rizka Romadoni

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. atas berkat, rahmat, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan di Hotel Grand Tjokro Premiere Bandung”** untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar sarjana pariwisata pada Program Studi Manajemen Resort dan Leisure. Shalawat beserta salam tidak lupa kita panjatkan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW. yang telah membawa umat manusia keluar dari zaman jahiliyah. Terima kasih juga tak lupa penulis sampaikan kepada orang tua, bapak dan ibu Dosen Pembimbing, teman seperjuangan, dan semua pihak lainnya yang ikut serta memberikan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memperoleh hasil temuan mengenai Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan di Hotel Grand Tjokro Premiere Bandung. Oleh karenanya, penulis membutuhkan kritik dan saran yang dapat membantu untuk memperbaiki skripsi penulis di masa yang akan mendatang, karena penulis menyadari bahwa penyajian dan sistematika penelitian masih memiliki kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Penulis berharap semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat sebesar-besarnya dan menjadi referensi untuk perkembangan di ranah keilmuan di masa mendatang.

Bandung, Februari 2023

Rizka Romadoni

## UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini telah banyak memperoleh bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati izinkan penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada banyak pihak, diantaranya:

1. Dr. Agus Mulyana M.Hum selaku Dekan FPIPS yang telah memberikan izin dan kemudahan selama penulis mengikuti perkuliahan di program studi Manajemen Resort dan Leisure.
2. Ibu Dr. Erry Sukriah, M.SE., selaku Kepala Program Studi Manajemen Resort dan Leisure yang telah memberikan izin dan kemudahan selama penulis mengikuti perkuliahan di Program Studi Manajemen Resort dan Leisure.
3. Ibu Sri Marhanah S.S., M.M selaku Kepala dosen pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu, pikiran, dan tenaganya untuk membimbing, mengoreksi dan mengarahkan pada saat proses penyusunan skripsi berlangsung.
4. Ibu Khoitsa Rohmah Nurazizah, S.Par., M.Si., selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, pikiran dan tenaganya untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh jajaran dosen dan staff Program Studi Manajemen Resort dan Leisure yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terimakasih atas dukungan, motivasi, ilmu, pengalaman, dan bantuan selama perkuliahan.
6. Seluruh pihak Hotel Grand Tjokro Premire Bandung, khususnya teh Gazel dan pak Gian yang senantiasa membantu penulis dalam melaksanakan penelitian ke lapangan dan mendorong penulis agar selalu tetap semangat selama proses penyusunan skripsi.
7. Kedua orang tua yaitu Ibu Susilowati dan Bapak Deni yang telah menjadi salah satu motivasi terbesar penulis agar dapat cepat penyelesaian skripsi ini, selalu menyokong penulis baik secara moral maupun material, selalu mendampingi penulis baik suka maupun duka, selalu memberikan kasih

sayang, doa yang tiada hentinya, semangat luar biasa dan kebaikan-kebaikan lainnya yang tidak bisa penulis ucapkan satu persatu.

8. Chyntia Putri, Alea, dan Elzio selaku keluarga yang juga telah menjadi salah satu motivasi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini, terima kasih atas dukungan, doa yang tiada henti, kebaikan yang luar biasa, dan kekuatan yang selalu diberikan.
9. Mas Dian yang telah memberikan penulis motivasi untuk menyelesaikan skripsi melalui referensi buku yang diberikan, mendengar keluh kesah penulis, memberikan saran dan masukan, dan membantu penulis untuk menghadapi kesulitan-kesulitan lainnya selama proses penyusunan skripsi.
10. Nida, Restu, Mitha, Clara, Tiara dan Zahra selaku teman sekaligus sahabat “Kosan Restu” yang telah banyak sekali memberikan dukungan, kebaikan-kebaikan yang luar biasa, dan keberadaan kalian baik suka maupun duka saat mengikuti perkuliahan hingga selama proses penyusunan skripsi berlangsung.
11. Teman-teman seperjuangan yaitu mahasiswa/i Manajemen Resort dan Leisure angkatan 2019 yang sama-sama berjuang dalam proses penyusunan skripsi berlangsung.
12. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu karena telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas semua amal kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan pahala yang berlimpah dan berlipat ganda, serta semoga Allah SWT senantiasa memberikan rahmat serta karunia-Nya kepada kita semua, Aamiin Ya Rabbal Alamin.

Bandung, Februari 2022

Rizka Romadoni

# **PENGARUH IKLIM ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI HOTEL GRAND TJOKRO PREMIERE BANDUNG**

## **ABSTRAK**

**Rizka Romadoni**

**1901637**

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh fenomena mengenai kinerja karyawan di Hotel Grand Tjokro Premire Bandung yang masih kurang optimal. Bagi setiap perusahaan, kinerja karyawan merupakan salah satu komponen yang paling penting untuk mencapai sebuah tujuan dari perusahaan, karenanya jika fenomena mengenai kinerja karyawan ini dibiarkan secara terus menerus maka akan menimbulkan dampak negatif berupa penurunan keuntungan bagi perusahaan. Tinggi rendahnya kinerja karyawan dapat dipengaruhi oleh berbagai faktor, salah satu faktor yang menarik penulis adalah mengenai iklim organisasi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengalisis kondisi iklim organisasi, tingkat kinerja karyawan dan pengaruh iklim organisasi terhadap kinerja karyawan di Hotel Grand Tjokro Premiere Bandung. Penelitian ini menggunakan metodologi kuantitatif deskriptif dan verifikatif yang dilakukan menggunakan *software* IBM SPSS Statistic 25 dengan instrumen penelitian berupa penyebaran kuesioner kepada 108 karyawan PKWT (Perjanjian Kerja Waktu Tertentu) Hotel Grand Tjokro Premire. Teknis analisis data menggunakan analisis regresi linear sederhana dan koefisien determinasi serta Uji T untuk pengujian hipotesis. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa iklim organisasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, adapapun iklim organisasi mempengaruhi kinerja karyawan sebesar 77,4% sedangkan sisanya sebesar 22,6% dipengaruhi variabel lain yang tidak dimasukkan di dalam penelitian ini.

**Kata Kunci: Iklim Organisasi, Kinerja Karyawan, Hotel Grand Tjokro Premiere Bandung**

***THE IMPACT OF ORGANIZATIONAL CLIMATE ON EMPLOYEE  
PERFORMANCE IN HOTEL GRAND TJOKRO PREMIERE BANDUNG***

***ABSTRACT***

**Rizka Romadoni**

**1901637**

*This study is motivated by the phenomenon of suboptimal employee performance at the Grand Tjokro Premiere Hotel in Bandung. For every company, employee performance is one of the most important components in achieving the company's goals. Therefore, if the phenomenon of employee performance is left unchecked, it will have negative impacts such as a decrease in company profits. The level of employee performance can be influenced by various factors, one of which is the organizational climate, which is an interesting factor for the researcher. The purpose of this study is to analyze the condition of the organizational climate, the level of employee performance, and the impact of the organizational climate on employee performance at the Grand Tjokro Premiere Hotel in Bandung. This study used a descriptive and verificative quantitative methodology, conducted using IBM SPSS Statistics 25 software with a research instrument in the form of a questionnaire distributed to 108 contract workers (PKWT) of the Grand Tjokro Premiere Hotel. Data analysis was performed using simple linear regression analysis, determination coefficients, and T tests for hypothesis testing. The results of this study show that the organizational climate has a positive and significant influence on employee performance, with the organizational climate affecting employee performance by 77.4%, while the remaining 22.6% is influenced by other variables not included in this study.*

***Keywords: Organizational Climate, Employee Performance, Hotel Grand Tjokro Premiere Bandung***



## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
ABSTRAK .....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.5 Sistematika Penelitian .....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Landasan Teori .....	13
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
2.1.2 Iklim Organisasi .....	20
2.1.3 Kinerja Karyawan .....	29
2.2 Penelitian terdahulu.....	37
2.3 Kerangka Pemikiran .....	39
2.4 Hipotesis.....	40
BAB III METODE PENELITIAN.....	41
3.1 Lokasi Penelitian .....	41
3.2 Metode Penelitian.....	42
3.3 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	42
3.5.1 Variabel Penelitian .....	42
3.5.2 Operasional Variabel.....	43
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	44

Rizka Romadoni, 2023

*Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan di Hotel Grand Tjokro Premiere Bandung.*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

3.4.1	Sumber Data.....	44
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.5	Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling.....	47
3.5.1	Populasi.....	47
3.5.2	Sampel.....	47
3.5.3	Teknik Sampling.....	48
3.6	Instrumen Penelitian.....	48
3.7	Uji Instrumen Penelitian.....	49
3.7.1	Uji Validitas.....	49
3.7.2	Uji Reliabilitas.....	52
3.8	Uji Persyaratan Analisis Data.....	53
3.8.1	Uji Normalitas.....	53
3.8.2	Uji Linearitas.....	53
3.8.3	Uji Heteroskedastisitas.....	54
3.9	Teknik Analisis Data.....	54
3.9.1	Analisis Deskriptif.....	54
3.9.2	Analisis Verifikatif.....	55
3.10	Hasil Hipotesis Uji T (Parsial).....	56
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>58</b>
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	58
4.1.1	Profil Umum Hotel Grand Tjokro Premiere Bandung.....	58
4.1.2	Struktur Organisasi.....	60
4.2	Profil Responden.....	60
4.2.1	Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
4.2.2	Responden berdasarkan Usia.....	62
4.2.3	Responden berdasarkan Asal Departemen.....	63
4.2.4	Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	64
4.2.5	Responden berdasarkan Lama Masa Responden Bekerja.....	65
4.3	Hasil Uji Persyaratan Anaalisis Data.....	66
4.3.1	Uji Normalitas.....	66
4.3.2	Uji Linearitas.....	67

4.3.3 Uji Heteroskedastisitas .....	68
4.4 Hasil Analisis Data .....	69
4.4.1 Analisis Deskriptif .....	69
4.4.2 Analisis Verifikatif .....	82
4.5 Hasil Hipotesis Uji T (Parsial) .....	83
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian .....	84
BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....	87
5.1 Simpulan .....	87
5.2 Saran .....	88
DAFTAR PUSTAKA .....	90
LAMPIRAN .....	94

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Comparison Hotel Grand Tjokro Premiere Bandung dengan kompetitor lain .....	5
Tabel 1.2 Sentiment score selama tamu berkunjung ke Hotel Grand Tjokro Premiere Bandung .....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	37
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	43
Tabel 3.2 Data Jumlah Karyawan di Hotel Grand Tjokro Premiere Bandung .....	47
Tabel 3.3 Skala Likert .....	49
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Iklim Organisasi .....	50
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan .....	51
Tabel 3.6 Hasil Uji Reabilitas Variabel Iklim Organisasi dan Kinerja Karyawan	52
Tabel 3.7 Pedoman Kategori Rata-Rata Skor Tanggapan Responden Berdasarkan Range Interval dalam Skala Likert .....	55
Tabel 4.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	61
Tabel 4.2 Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	62
Tabel 4.3 Identitas Responden Berdasarkan Asal Departemen .....	63
Tabel 4.4 Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	64
Tabel 4.5 Identitas Responden Berdasarkan Lama Masa Responden Bekerja .....	65
Tabel 4.6 Hasil Uji Linearitas .....	67
Tabel 4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	68
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Struktur ( <i>Structure</i> ).....	69
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Standar-Standar ( <i>Standards</i> ) .....	70
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Tanggung Jawab ( <i>Responsibility</i> ).....	71
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Penghargaan ( <i>Recognition</i> ) .....	72
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Dukungan ( <i>Support</i> ) .....	73
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Komitmen ( <i>Commitment</i> ) .....	74

Tabel 4.14 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Iklim Organisasi di Hotel Grand Tjokro Premiere Bandung .....	75
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kualitas kerja .....	77
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kuantitas kerja .....	77
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Pelaksanaan Tugas .....	78
Tabel 4.18 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Tanggung jawab .....	79
Tabel 4.19 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan di Hotel Grand Tjokro Premiere Bandung .....	80
Tabel 4.20 Hasil Uji Regresi Sederhana .....	82
Tabel 4.21 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	83
Tabel 4.22 Hasil Uji T (Parsial) .....	84

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Review tamu Hotel Grand Tjokro Premiere Bandung melalui OTA...8	8
Gambar 2.1 Paradigma Penelitian.....39	39
Gambar 3.1 Lokasi Hotel Grand Tjokro Premire Bandung melalui Google Maps .....41	41
Gambar 4.1 Logo SAS Hospitality .....58	58
Gambar 4.2 Logo Grand Tjokro Premiere Bandung.....58	58

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Kuesioner Penelitian .....	94
Lampiran 2. Tabel Tabulasi Data .....	98
Lampiran 3. Catatan Bimbingan .....	107

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, M. (2014). Manajemen dan Evaluasi Kinerja Karyawan.
- Abdullah, R. (2022). Analisis Karakteristik Penyerapan Tenaga Kerja Pada Perhotelan Di Kota Baubau Studi Kasus Hotel Berbintang. Jide: *Journal Of International Development Economics*, 2829-534x
- Amstrong, M & Baron, A. (1998). *Performance Management-The New Realities*. London: Institute of Personnel and Development
- Amstrong, M. (2006). Handbook of human resources management. In *Handbook of Human Resources Management*. <https://doi.org/10.1007/978-3-662-44152-7>
- Appley, A. L., Lee., Oey., Liang. (2010). Pengantar Manajemen. Jakarta. Salemba Empat.
- Arilia, V., Wulandari, S., & Habra, M. D. (2022). Peran Iklim Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Pada Badan Pusat Statistik Kabupaten Deli Serdang. *Jurnal Mutiara Manajemen*, 7(1), 50–54. <http://u.lipi.go.id/1487664422>
- Aryansah, I & Kusumaputri, E. S. (2013). Iklim Organisasi Dan Kualitas Kehidupan Kerja Karyawan. *HUMANITAS: Indonesian Psychological Journal*, 10(1), 75. <https://doi.org/10.26555/humanitas.v10i1.330>
- Basuki, R., Jati, W. S., Ruslani, A., Fauzan, I. F., Hasibuan, S., & Suhesti, N. T. (2022). Statistika Hotel dan Akomodasi Lainnya di Indonesia 2022 (Hotel and Other Accommodation Statistics in Indonesia 2022). Badan Pusat Statistika: BPS Statistic Indonesia.
- Brown, S. P., & Leigh, T. W. (1996). A new look at psychological climate and its relationship to job involvement, effort, and performance. *Journal of Applied Psychology*, 81(4), 358–368. <https://doi.org/10.1037/0021-9010.81.4.358>
- Darodjat, A. T. (2015). Konsep-Konsep Dasar Manajemen Personalia Masa Kini. Bandung: Refika Aditama.
- Dewi, E. N. (2017). Pengaruh Iklim Organisasi dan Kompetensi Pegawai terhadap Kinerja Pegawai dalam Mewujudkan Mutu Pelayanan Kesehatan. *Jurnal Publik*, 11(1), 89–100.
- Fiernaningsih, N., Herijanto, P., & Hasan, H. (2016). Pengaruh Komitmen Organisasi, Pengembangan Karier, Penilaian Kinerja, dan Kepuasan Kerja
- Rizka Romadoni, 2023  
*Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan di Hotel Grand Tjokro Premiere Bandung*.  
Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](http://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](http://perpustakaan.upi.edu)



- Terhadap Keinginan untuk Berhenti Bekerja Pada Karyawan Hotel Bintang di Kota Malang. *Industrial Research, Workshop, and National Seminar*. 155–160.
- Hardani, Nur Hikmatul Auliyah, Helmina Andriani, Roushandy Asri Fardani, Jumari Ustiawaty, Evi Fatmi Utami, D. J. S. & R. R. I. (2020). Buku Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif. In Repository.Uinsu.Ac.Id (Issue April).
- Hardjana, A. (2006). Iklim Organisasi: Lingkungan Kerja Manusiawi. *Jurnal ILMU KOMUNIKASI*, 3(1), 1–35. <https://doi.org/10.24002/jik.v3i1.238>
- Hasibuan, M. S. (2012). Manajemen SDM. Edisi Revisi, Cetakan Ke Tigabelas. Jakarta : Bumi Aksara.
- Hermawan, H., Brahmanto, E., & Hamzah, F. (2018). Pengantar Manajemen Hospitality. <https://doi.org/10.31227/osf.io/7cymx>
- Higgins. (1994). Iklim Organisasi; Definisi, Pendekatan, Dimensi dan Faktor Yang Mempengaruhi Iklim Organisasi. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*, Juni 2009.
- Indrasari, D. M. (2017). Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan Tinjauan dari Indikator Iklim Organisasi , Kreatifitas Individu, dan Karakteristik Pekerjaan. Yogyakarta: Indomedia Pustaka, 1–85.
- Ismoyo. (2017). Kinerja Pegawai Negeri Sipil di Badan Kepegawaian Pendidikan dan Pelatihan Daerah Kabupaten Ponorogo. *Forum Ilmu Sosial*, 44(1), 18–26.
- Kurniawati, E. (2018). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Iklim Organisasi Terhadap Terhadap Kinerja Pegawai. 7(2), 240–254.
- Larasati, S. (2018). Manajemen Sumber Daya Manusia. CV Budi Utama.
- Mangkunegara, A. P. (2017). Evaluasi Kinerja SDM. Bandung: Refika Aditama.
- Mariyanti, E., & Saputri, H. R. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Hotel Syariah di Kota Padang. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Dharma Andalas*, 21(2), 133–142.
- Mukhtar, A., & Asmawiyah. (2019). Iklim Organisasi Dan Kinerja Karyawan. *SEIKO : Journal of Management & Business*, 2(2), 245–255.

- Pasaribu, E. K., & Indrawati, A. D. (2016). Pengaruh Iklim Organisasi Dan Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Sosial Provinsi Bali. *E-Jurnal Manajemen Unud* 5(12), 7785–7809.
- Radianto, A., & Sunuharyo, B. S. (2017). Pengaruh Iklim Organisasi Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Pt . Pg Krebbe Baru Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 53(1), 14–20.
- Robbins, S. P. 2006. Perilaku Organisasi. Edisi Kesepuluh. Jakarta: PT Indeks Kelompok Gramedia
- Sari, A., & Ardana, K. (2022). Peran Mediasi Kepuasan Kerja Pada Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Pekerja Kontrak. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 5(1), 251428.
- Setyowati, D. E., Sari, S. K., & Antariksa, Y. (2021). Buku Ajar Manajemen Sumber Daya Manusia. CV. Jakad Media Publishing
- Silalahi, M., & Sinaga, R. J. H. (2019). Hubungan Iklim Organisasi Dengan Motivasi Kerja Pegawai Kecamatan Medan Belawan Kota Medan. *Jurnal Governance Opinion*, 4 (1), 40-50.
- Sinambela, L. P. (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia: Membangun Tim Kerja yang Solid untuk Meningkatkan Kinerja. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Suartana, I. P., & Dewi, I. G. A. M. (2020). Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, Dan Konflik Pekerjaan Keluarga Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Swiss Belinn Hotel. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 9(3), 863. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2020.v09.i03.p03>
- Sugiyono. (2017). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2020). Metode Penelitian Pariwisata: Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Susan, E. (2019). Manajemen Sumber Daya Manusia. *Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 9(2).

- Susanty, E. (2013). Iklim Organisasi: Manfaatnya Bagi Organisasi. Semnas Fekon: Optimisme Ekonomi Indonesia 2013, Antara Peluang Dan Tantangan, 230–239.
- Sutedjo, A. S., & Mangkunegara, A. P. (2013). Pengaruh Kompetensi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt. Inti Kebun Sejahtera. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen* 6 No. 1 Agustus, 13(1), 43–51.
- Suwithi, N. W. (2013). Industri Perhotelan kelas X semester I. Industri Perhotelan.
- Tantowi, R., & Astuti, H. W. (2016). Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Bank Danamon Simpan Pinjam Unit Metro. *Jurnal Bisnis Darmajaya*, (2)2.