

BAB V

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pada pembahasan teori, hasil penelitian, dan pengujian analisis PLS (SEM) yang dilakukan mengenai pengaruh dukungan organisasi dan stress kerja terhadap kepuasan kerja pegawai PT Infolog Solutions Indonesia dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Berdasarkan pembahasan hasil penelitian disimpulkan bahwa dukungan organisasi di PT Infolog Solutions Indonesia berada pada kategori yang tidak baik. Hal ini menunjukkan bahwa dukungan organisasi belum berjalan dengan baik. Dimensi yang memiliki penilaian paling tinggi adalah dukungan pemimpin. Sedangkan materi yang memiliki skor terendah adalah dimensi keadilan.
2. Berdasarkan pembahasan hasil penelitian disimpulkan bahwa stress kerja di PT Infolog Solutions Indonesia berada pada kategori yang tinggi. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat stress kerja yang dimiliki oleh pegawai PT Infolog Solutions Indonesia tinggi. Dimensi yang memiliki penilaian paling tinggi adalah dimensi Organisasi, sedangkan dimensi yang memiliki skor terendah adalah dimensi lingkungan.
3. Berdasarkan pembahasan hasil penelitian disimpulkan bahwa kepuasan kerja di PT Infolog Solutions Indonesia berada pada kategori yang cukup. Hal ini menunjukkan bahwa kepuasan kerja cukup. Dimensi yang memiliki penilaian paling tinggi adalah Promosi Jabatan, sedangkan dimensi dengan skor paling rendah adalah Pekerjaan.
4. Berdasarkan pembahasan hasil penelitian disimpulkan bahwa dukungan organisasi mempunyai pengaruh positif terhadap kepuasan kerja pegawai. Hal ini menunjukkan bahwa jika dukungan organisasi dilaksanakan secara baik maka kepuasan kerja pegawai akan semakin meningkat.
5. Berdasarkan pembahasan hasil penelitian disimpulkan bahwa dukungan organisasi mempunyai pengaruh negatif terhadap stress kerja pegawai. Hal

ini menunjukkan bahwa jika dukungan organisasi dilaksanakan secara baik maka stress kerja pegawai akan semakin menurun.

6. Berdasarkan pembahasan hasil penelitian disimpulkan stress kerja mempunyai pengaruh negatif terhadap kepuasan kerja pegawai. Hal ini menunjukkan bahwa jika stress kerja diberikan secara tinggi maka kepuasan kerja pegawai akan semakin menurun.
7. Berdasarkan pembahasan hasil penelitian disimpulkan bahwa dukungan organisasi dan stress kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja. Hal ini menunjukkan bahwa bahwa jika dukungan organisasi dilaksanakan secara baik maka kepuasan kerja pegawai akan semakin meningkat, jika stress kerja diberikan secara tinggi maka kepuasan kerja pegawai akan semakin menurun.

5.2 Rekomendasi

Berdasarkan hasil penelitian, maka penulis merekomendasikan beberapa hal terkait dukungan organisasi dan stress kerja yang dapat meningkatkan kepuasan kerja pegawai, yaitu sebagai berikut:

1. Dukungan organisasi yang di PT Infolog Solutions Indonesia dapat ditingkatkan dengan memperbaiki keadilan serta penghargaan organisasi & kondisi pekerjaan. Dimensi keadilan ini dapat diperbaiki dengan cara meningkatkan kesempatan pegawai untuk menyuarakan pendapat dan pandangannya dalam proses pengambilan keputusan sebagai bentuk kepedulian kepada pegawai, serta dimensi penghargaan organisasi & kondisi pekerjaan dapat ditingkatkan melalui peningkatan program pelatihan yang diberikan kepada pegawai sehingga pegawai dapat mengembangkan kemampuan dan keahliannya bekerja
2. Stress kerja yang ada di PT Infolog Solutions Indonesia dapat dikurangi dengan memperbaiki dimensi organisasi, dimensi organisasi ini dapat diperbaiki dengan pemberian waktu yang sesuai dengan beban kerja yang diberikan sehingga pegawai tidak merasa tertekan dan stress saat menghadapi tugas atau pekerjaan yang diberikan.
3. Kepuasan kerja yang ada di PT Infolog Solutions Indonesia dapat ditingkatkan dengan memperbaiki pekerjaan, gaji/imbalan, dan kondisi kerja. Dimensi

pekerjaan ini dapat diperbaiki dengan cara pemberian variasi tugas atau pekerjaan yang dapat meningkatkan kemampuan pegawai. Dimensi gaji/imbalan ini dapat diperbaiki dengan cara pemberian tunjangan kepada pegawai sebagai bentuk kepedulian organisasi terhadap pegawai-nya. Dimensi kondisi kerja ini dapat diperbaiki dengan pemberian tempat kerja yang nyaman dan ideal bagi pegawai untuk bekerja.

4. Hasil penelitian bahwa dukungan organisasi berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja pegawai. Oleh karena itu direkomendasikan kepada pihak organisasi atau perusahaan untuk terus meningkatkan dukungan organisasi dengan cara pemberian kesempatan pegawai untuk berpendapat dan menyampaikan pandangannya dalam proses pengambilan keputusan, pemberian apresiasi dari atasan maupun organisasi, pengarahan terkait hasil pelatihan yang telah dilaksanakan, serta pemberian program pelatihan secara berkala untuk meningkatkan kemampuan dan keterampilan bekerja pegawai.
5. Hasil penelitian bahwa dukungan organisasi berpengaruh negatif terhadap stress kerja. Oleh karena itu direkomendasikan kepada pihak organisasi atau perusahaan untuk terus meningkatkan dukungan organisasi dengan cara pemberian apresiasi dari atasan maupun organisasi, pengarahan terkait hasil pelatihan yang telah dilaksanakan, serta pemberian program pelatihan secara berkala untuk meningkatkan kemampuan dan keterampilan bekerja pegawai, sehingga pegawai dapat menyelesaikan pekerjaan secara maksimal dan memberikan hasil yang baik untuk perusahaan.
6. Hasil penelitian stress kerja berpengaruh negatif terhadap kepuasan kerja. Oleh karena itu direkomendasikan kepada organisasi atau perusahaan agar dapat mengurangi tingkat stress kerja yang diberikan dengan cara pemberian waktu yang sesuai dengan tugas dan beban kerja yang diberikan kepada pegawai, serta pemberian peralatan kerja yang sesuai dan memadai untuk kinerja yang tinggi.
7. Hasil penelitian dukungan organisasi berpengaruh positif dan stress kerja berpengaruh negatif terhadap kepuasan kerja. Oleh karena itu direkomendasikan kepada organisasi atau perusahaan agar dapat terus meningkatkan dukungan organisasi dengan cara pemberian kesempatan

pegawai untuk berpendapat dan menyampaikan pandangannya dalam proses pengambilan keputusan, pemberian apresiasi dari atasan maupun organisasi, pengarahan terkait hasil pelatihan yang telah dilaksanakan, serta pemberian program pelatihan secara berkala untuk meningkatkan kemampuan dan keterampilan bekerja pegawai. Serta direkomendasikan kepada organisasi atau perusahaan agar dapat mengurangi tingkat stress kerja yang diberikan dengan cara pemberian waktu yang sesuai dengan tugas dan beban kerja yang diberikan kepada pegawai, serta pemberian peralatan kerja yang sesuai dan memadai untuk kinerja yang tinggi. Sehingga persepsi kepuasan kerja pegawai PT Infolog Solutions Indonesia akan meningkat dan terhindar dari efek yang negatif pada organisasi termasuk dampaknya terhadap kinerja, kepuasan pelanggan, absensi, *turnover*, hingga penyimpangan di tempat kerja (P. Robbins & A. Judge, 2017)