

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan skripsi yang berjudul “Analisis Sistem Antrian pada Loker Pendaftaran BPJS Rumah Sakit Paru Dr. H. A. Rotinsulu Bandung” dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut :

1. Model antrian loket pendaftaran BPJS Rumah Sakit Paru Dr. H. A. Rotinsulu Bandung pada hari Senin, Selasa, Rabu dan Kamis adalah model antrian dengan laju kedatangan berdistribusi Poisson, laju pelayanan berdistribusi Eksponensial, memiliki 2 *server* serta *vacation* lebih dari satu kali secara tidak bersamaan (*Asynchronous Multiple Vacation Model*) atau dapat dinotasikan dengan M/M/2 (AS,MV). Sedangkan pada hari Jumat adalah model antrian dengan laju kedatangan berdistribusi Poisson, laju pelayanan berdistribusi general, memiliki 2 *server* serta *vacation* lebih dari satu kali secara tidak bersamaan (*Asynchronous Multiple Vacation Model*) atau dapat dinotasikan dengan M/G/2 (AS,MV).
2. Rata-rata laju kedatangan pasien terbanyak terjadi pada hari Senin, rata-rata laju pelayanan pasien terbesar terjadi pada hari Rabu, utilitas kesibukan *server* terjadi pada hari Senin dan waktu *vacation* terbanyak terjadi pada hari Kamis. Sedangkan nilai harapan banyaknya pasien dalam sistem terbanyak terjadi pada hari Senin dan nilai harapan waktu menunggu pasien terlama terjadi pada hari Senin.

#### 5.2 Saran

Pada skripsi ini model antrian yang dianalisis adalah model antrian Markovian dengan 2 *server*, serta *vacation* yang dilakukan oleh masing-masing loket. Dapat dilakukan penelitian lebih lanjut mengenai model antrian berdistribusi general yang memiliki lebih dari satu *server* dengan *vacation* yang dilakukan oleh masing-masing loket, ataupun *vacation* yang dilakukan secara serempak dalam waktu yang sama oleh setiap loket.