

BAB 5

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan “Sistem *Automatic Notification* Dalam Konteks Manajemen Perkantoran”, maka terdapat beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan cara studi literatur dan melakukan analisis terhadap sistem yang sedang berjalan pada *website* tata surat FPMIPA UPI. Tujuannya untuk mendukung data hasil dari studi literatur. Berdasarkan hasil studi literatur dan analisis sistem yang sedang berjalan bahwa pada manajemen perkantoran terdapat beberapa aplikasi yang sudah mengimplementasikan notifikasi ke dalam sistem dengan berbagai mekanisme pengiriman pesan yang digunakan, namun belum ada aplikasi manajemen perkantoran yang mengimplementasikan fitur pengelolaan notifikasi dan membuat notifikasi itu menjadi lebih generik dimana model notifikasi tersebut dapat digunakan oleh berbagai *platform*.
2. Model yang digunakan untuk pengembangan sistem pada penelitian ini yaitu *waterfall*. Model notifikasi dibuat menggunakan teknologi *Application Programming Interface* (API) yang bertujuan agar model notifikasi ini dapat digunakan oleh berbagai sistem. Mekanisme yang digunakan dalam pengiriman notifikasi yaitu *Firebase Cloud Messaging* (FCM). Membuat aplikasi simulasi tata surat pada dua *platform* yang berbeda bertujuan untuk mengetahui pengiriman pesan yang dilakukan FCM pada API dari model notifikasi dapat berjalan baik atau tidak. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem *automatic notification* ini dapat digunakan dan bermanfaat pada manajemen perkantoran untuk mempermudah *stakeholders* maupun penerima surat dalam mengetahui masuk/keluar surat secara *realtime* dengan adanya notifikasi.

5.2 Saran

Sebagai bahan penelitian selanjutnya, model notifikasi dalam konteks manajemen perkantoran dapat dikembangkan lebih lanjut. Berikut merupakan saran terkait penelitian ini:

1. Menggunakan fitur PWA atau *Progressive Web Apps* sehingga ketika pengguna mengakses aplikasi berbasis website melalui *browser* pada *smartphone*, pengguna dapat melihat notifikasi baik dalam keadaan sedang membuka aplikasi melalui *browser smartphone* maupun tidak.
2. Membuat sistem *automatic notification* dalam konteks manajemen perkantoran khususnya untuk pengarsipan surat.
3. Mengintegrasikan sistem *automatic notification* kepada perusahaan untuk manajemen perkantoran, karena pada penelitian ini aplikasi tata surat masih bersifat simulasi.