

Nomor Daftar FPIPS : 3937/UN40.F2.6/PT/2023

POLA PERILAKU PENGENDARA DAN PENUMPANG BUS  
DALAM PEMANFAATAN TERMINAL TIPE A INDIHIANG  
KOTA TASIKMALAYA

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana  
Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Sosiologi



oleh

Gina Nilandari  
NIM 1306958

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN SOSIOLOGI  
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
BANDUNG  
2021

POLA PERILAKU PENGENDARA DAN PENUMPANG BUS  
DALAM PEMANFAATAN TERMINAL TIPE A INDIHIANG  
KOTA TASIKMALAYA

oleh

Gina Nilandari  
NIM 1306958

Sebuah Skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh  
gelar sarjana pada Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

©Gina Nilandari  
Universitas Pendidikan Indonesia  
Januari 2021

Hak Cipta dilindungi undang – undang,  
Skripsi ini tidak boleh diperbayak seluruhnya atau sebagian,  
dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lain tanpa ijin dari peneliti.

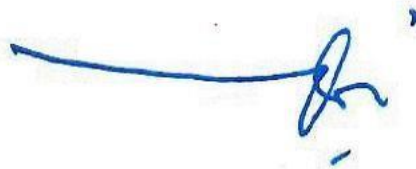
LEMBAR PENGESAHAN

GINA NILANDARI

POLA PERILAKU PENGENDARA DAN PENUMPANG BUS DALAM  
PEMANFAATAN TERMINAL TIPE A INDIHIANG  
KOTA TASIKMALAYA

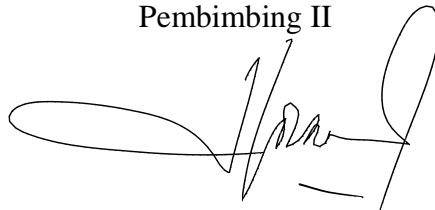
disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing I



Prof. Dr. H. Cecep Darmawan, S.Pd., S.IP., S.H., M.H., M.Si.  
NIP. 19690929 199402 1 001

Pembimbing II



Dra. Hj. Siti Komariah, M.Si., Ph.D.  
NIP. 19680403 199103 2 002

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Pendidikan Sosiologi,



Dra. Hj. Siti Komariah, M.Si., Ph.D.  
NIP. 19680403 199103 2 002

**POLA PERILAKU PENGENDARA DAN PENUMPANG BUS  
DALAM PEMANFAATAN TERMINAL TIPE A INDIHIANG  
KOTA TASIKMALAYA**

**Oleh : Gina Nilandari  
1306958**

**ABSTRAK**

Penelitian ini dilatar belakangi oleh kondisi terminal tipe A Indihiang kota Tasikmalaya sebagai pengganti terminal Cilembang yang semakin sepi penumpang. Padahal fasilitas yang diberikan lebih baik namun banyak penumpang yang memilih tempat lain dan tidak memanfaatkan terminal sebagai tempat menunggu atau naik turun kendaraan. Tujuan diadakannya penelitian ini adalah menggambarkan perilaku pengendara dan penumpang beserta faktor yang menyebabkan pengendara dan penumpang tidak memanfaatkan terminal secara optimal. Penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif dengan menggunakan metode penelitian studi kasus. Pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, studi dokumentasi dan studi literatur. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa : 1. Pengangkutan penumpang tidak terfokus di terminal melainkan terpecah menjadi di pol bus, di depan terminal dan beberapa titik pertemuan angkutan umum seperti daerah Rancabango dan pertigaan Indihiang atau Parhon. Selain itu masih ada pengendara yang tidak memasuki terminal atau waktu tunggu di dalam terminalnya tidak sesuai dengan peraturan. 2. Faktor penyebab perilaku pengendara dan penumpang tersebut diantaranya aksesibilitas dan efisiensi waktu di luar terminal yang lebih baik daripada di dalam terminal. 3. Perilaku pengendara dan penumpang tersebut paling terasa dampaknya bagi masyarakat yang bermata pencaharian di sekitar terminal. 4. Dalam upaya mengatasi kondisi tersebut diperlukan pemusatan kembali kegiatan pengangkutan penumpang di dalam terminal dengan mengoptimalkan kontrol sosial dimulai dari evaluasi kebijakan yang berkaitan dengan kenaikan dan penurunan penumpang.

***Kata Kunci : evaluasi kebijakan, kontrol sosial, pengangkutan penumpang, perilaku.***

**BEHAVIOR PATTERNS OF BUS DRIVERS AND PASSENGERS  
IN THE UTILIZATION OF TERMINAL TYPE A INDIHIANG  
TASIKMALAYA**

**Gina Nilandari  
1306958**

**ABSTRACT**

This research motivated by the condition of terminal type A Indihiang, Tasikmalaya as a substitute for the terminal Cilembang which is less passenger conditions. Even though better facilities provided, many passengers choose other places and do not use the terminal as a place to wait or get on and get off vehicles. The purpose of this research is to describe the behavior of drivers and passengers along with the factors that cause drivers and passengers not to optimally utilize the terminal. This study uses qualitative approach and case study method. Data obtained through observation, interview, documentary studies and literature studies. The results of this study indicate that : 1. The passengers is not fixed at the terminal to wait or get on and get off vehicles but is divided into bus pool , in front of the terminal and several public transport meeting points such as Rancabango area and Indihiang T-junction or Parhon. In addition, drivers who do not enter the terminal or their waiting time inside the terminal is not in accordance with the regulations. 2. The factors causing behavior of drivers and passengers is accessibility and efficiency of time outside the terminal is better than inside the terminal. 3. The behavior of drivers and passengers has the most impact on the people who work around the terminal. 4. In an effort to resolve this condition, it is necessary to re-concentrate passenger transportation activities in the terminal by optimizing social control, starting with policy evaluation related to getting on and getting off passengers.

**Keywords : behavior, getting on and getting off passengers, policy evaluation, social control.**

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	
<b>LEMBAR PENGUJI</b>	
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b>	
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>i</b>
<b>UCAPAN TERIMAKASIH .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian.....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.5 Struktur Organisasi Skripsi .....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
2.1 Konsep Perilaku .....	9
2.2 Keteraturan Sosial .....	10
2.3 Pengendalian Sosial .....	13
2.4 Teori Struktural Fungsional .....	15
2.5 Penelitian Terdahulu .....	17
2.6 Kerangka Pemikiran .....	20
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>23</b>
3.1 Desain Penelitian .....	23
3.2 Partisipan dan Tempat Penelitian .....	24
3.2.1 Partisipan Penelitian .....	25
3.2.2 Tempat Penelitian .....	26
3.3 Instrumen Penelitian .....	26
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	27

3.4.1 Wawancara .....	27
3.4.2 Observasi .....	28
3.4.3 Catatan Lapangan .....	29
3.4.4 Studi Dokumentasi .....	29
3.4.5 Studi Literatur .....	30
3.5 Analisis Data .....	30
3.5.1 Reduksi Data .....	31
3.5.2 Display Data .....	31
3.5.3 Kesimpulan (Verifikasi Data) .....	32
3.6 Uji Keabsahan Data .....	32
3.6.1 Validitas .....	32
3.6.2 Reliabilitas .....	33
3.6.3 Objektivitas .....	33
<b>BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>35</b>
4.1 Profil Singkat Terminal Tipe A Indihiang Kota Tasikmalaya .....	35
4.2 Profil Informan .....	37
4.3 Temuan Penelitian .....	39
4.3.1 Perilaku Pengendara dan Penumpang Bus dalam Memanfaatkan Terminal Tipe A Indihiang Kota Tasikmalaya .....	40
4.3.2 Faktor Penyebab Pengendara dan Penumpang Tidak Memanfaatkan Terminal Tipe A Indihiang Kota Tasikmalaya Secara Optimal .....	43
4.3.3 Dampak Perilaku Pengendara dan Penumpang dalam Memanfaatkan Terminal Tipe A Indihiang Kota Tasikmalaya .....	49
4.3.4 Upaya yang Harus Dilakukan untuk Mengoptimalkan Pemanfaatan Terminal Tipe A Indihiang Kota Tasikmalaya .....	52
4.4 Pembahasan .....	55
4.4.1 Perilaku Pengendara dan Penumpang Bus dalam Memanfaatkan Terminal Tipe A Indihiang Kota Tasikmalaya .....	55

4.4.2 Faktor Penyebab Pengendara dan Penumpang Tidak Memanfaatkan Terminal Tipe A Indihiang Kota Tasikmalaya Secara Optimal .....	60
4.4.3 Dampak Perilaku Pengendara dan Penumpang dalam Memanfaatkan Terminal Tipe A Indihiang Kota Tasikmalaya .....	64
4.4.4 Upaya yang Harus Dilakukan untuk Mengoptimalkan Pemanfaatan Terminal Tipe A Indihiang Kota Tasikmalaya .....	66
<b>BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI .....</b>	<b>70</b>
5.1 Simpulan .....	70
5.2 Implikasi .....	73
5.3 Rekomendasi .....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN - LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penurunan Kedatangan Penumpang di Terminal Tipe A Indihiang Kota Tasikmalaya Tahun 2013/2014 .....	2
Tabel 1.2 Penurunan Kedatangan Penumpang Di Terminal Tipe A Indihiang Kota Tasikmalaya Tahun 2014/2015 .....	3
Tabel 1.3 Rekapitulasi Kedatangan dan Keberangkatan Penumpang di Terminal Tipe A Indihiang Kota Tasikmalaya Tahun 2013 - 2016 ..	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	17
Tabel 4.1 Rekapitulasi Temuan Perilaku Pengendara dan Penumpang Dalam Memanfaatkan Terminal Tipe A Indihiang Kota Tasikmalaya .....	42
Tabel 4.2 Rekapitulasi Hasil Temuan Faktor Penyebab Pengendara dan Penumpang Tidak Memanfaatkan Terminal Tipe A Indihiang Kota Tasikmalaya Secara Optimal .....	42
Tabel 4.3 Rekapitulasi Hasil Temuan Upaya yang Harus Dilakukan untuk Meningkatkan Pemanfaatan Terminal Tipe A Indihiang Kota Tasikmalaya .....	53

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	22
-------------------------------------	----

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Abubakar, I. (1996). *Menuju Lalu-Lintas dan Angkutan Jalan yang Tertib*. Jakarta: Direktorat Jenderal Perhubungan Darat
- Alwasilah, A. C. (2008). *Pokoknya Kualitatif : Dasar Dasar Merancang dan Melakukan Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Pustaka Jaya.
- Basrowi dan Suwandi. (2008). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Rineka Cipta
- Berry, D. (2003). *Pokok Pokok Pikiran dalam Sosiologi*. Jakarta: Rajagrafindo Persada.
- Creswell, J.W. (2010). *Research Design : Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed Edisi ketiga*. Yogyakarta : Pusaka Pelajar
- Horton, P.B. dan Hunt, C.L. (1984). *Sosiologi Jilid 1*. Jakarta: Erlangga.
- Islamy, I. (2007). *Prinsip-Prinsip Perumusan Kebijakan Negara*. Jakarta: Bumi Aksara
- Idrus, M. (2009). *Metode Penelitian Ilmu Sosial Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif*. Jakarta: Erlangga.
- Miles, M dan Huberman, A.M. (2007). *Analisis Data Kualitatif: Buku Sumber tentang Metode-Metode Baru*. Jakarta: Universitas Indonesia Press.
- Moleong, J.L. (2007). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Nazir, M. (2003). *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Nazhir, N (2008). *Teori - Teori Sosiologi*. Bandung: Widya Padjajaran.
- Patilima, H. (2011). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta
- Ritzer, G. (1975). *Sociology: A Multiple Paradigm Science*. Boston: Allyn and Bacon Inc.
- Ritzer, G. (2012) *Teori Sosiologi Klasik Sampai Perkembangan Terakhir Post Modern*. Yogyakarta : Pustaka Belajar.
- Rustanto, B. (2015). *Penelitian Kualitatif Pekerjaan Sosial*. Bandung: Remaja Rosdakarya

- Satori, D. dan Komariah, A. (2014). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2009). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung : Alfabeta
- Suharsimi, A. (2010). *Prosedur penelitian suatu pendekatan praktik*. Jakarta: Rineka.
- Setiadi, E.M. dan Kolip, U. (2011). *Pengantar Sosiologi Pemahaman Fakta dan Gejala Pemahaman Sosial: Teori, Aplikasi dan Pemecahannya*. Jakarta: Kencana.
- Walgito, B. (2002). *Psikologi Sosial*. Jogjakarta: Andi Offset.
- Wirawan, I.B. (2012). *Teori – Teori Sosial dalam Tiga Paradigma*. Jakarta: Kencana.

### **Artikel Jurnal**

- Ardani, S.A., Rini, H.S., & Iswari, R. (2016). Pemanfaatan Dan Pemaknaan Ruang Publik Bagi Masyarakat Di Kawasan Jalan Pahlawan Kota Semarang. *Jurnal: Solidarity Jurusan Sosiologi Antropologi, Universtas neger Semarang*
- Rahmawati, S. (2015). Efektivitas Penggunaan Terminal Bandar Laksamana Indragiri Di Kota Tembilahan. *Jurnal: Prodi Administrasi Publik. Universitas Riau*
- Ruman, Yustinus. S. (2009). Keteraturan Sosial, Norma dan Hukum : Sebuah Penjelasan Sosiologis. *Jurnal : Hukum Prior's. 2(2)*
- Sahal, K. Dkk. (2013). Optimalisasi Pemanfaatan Terminal Tamansari dalam Rangka Peningkatan Pelayanan Transportasi Publik di Kota Salatiga. *Jurnal: Jurusan Ilmu Pemerintahan. Universitas Diponegoro. Semarang. 2(2)*.
- Sulaeman, O.A. dan Widiyanto, D. (2012). Kajian Pemanfaatan Terminal Indihiang Terkait dengan Kebijakan Pengembangan WilayahKota Tasikmalaya. *Jurnal: Bumi Indonesia. Universitas Gajah Mada. 1(1)*.

Supangkat, T. (2016). *Perilaku Masyarakat Membakar Lahan Pertanian Padi di Desa Jangkang II Kecamatan Kubu Kabupaten Kubu Raya. Jurnal: S-1 Sosiologi. Universitas Tanjungpura.* 4(3)

### **Skripsi**

Hartanti dan Solid, D.C. (2013). *Tanggapan Masyarakat Pengguna Terminal Terhadap Relokasi Terminal Dhaksinarga Baru Di Desa Selang Kecamatan Wonosari Kabupaten Gunungkidul.* (Skripsi). Fakultas Ilmu Sosial. Universitas Negeri Yogyakarta.

Nursyamsi, Y. (2017). *Un Governability State (Evaluasi Fungsi Pemerintah Kota Tasikmalaya dalam Optimalisasi Fungsi Terminal Tipe a Indhiang Sebagai Basis Pelayanan Transportasi Publik di Kota Tasikmalaya).* (Skripsi). Universitas Siliwangi, Tasikmalaya

### **Tesis**

Judowidjojo, B.H. (2002). *Pemanfaatan Ruang Transisi Koridor Jalan Jendral Sudirman Semarang Ditinjau Dari Perilaku Pengguna.* (Tesis). Universitas Diponegoro. Semarang

Wijayaningsih, R. (2007). *Keterikatan Pedagang Kaki Lima terhadap Kualitas dan Citra Ruang Publik Di Koridor Kartini Semarang Pada Masa Pra-Pembongkaran (Studi Kasus : Penggal Jl.Dr.Cipto-Jl.Barito).* (Tesis). Universitas Diponegoro. Semarang

### **Peraturan Perundang undangan**

Keputusan Direktorat Jendral Perhubungan Darat No.31 Tahun 1993 tentang Terminal Transportasi Jalan

Keputusan Menteri Perhubungan No. 31 Tahun 1995 tentang Terminal Transportasi Jalan.

Keputusan Menteri Perhubungan Nomor : KM 84 Tahun 1999 Tentang Penyelenggaraan Angkutan Orang di Jalan dengan Kendaraan Umum

Keputusan Menteri Perhubungan Nomor : KM 35 Tahun 2003 Tentang Penyelenggaraan Angkutan Orang di Jalan dengan Kendaraan Umum.

Surat Edaran Menteri Perhubungan Nomor SE 29 tanggal 5 Agustus Tahun 2015 tentang pelaksanaan Standar Pelayanan Angkutan

Undang-Undang Nomor 22 tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan.

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah

### **Internet**

Aini, Nurul. (2021). *Perubahan Perilaku*. Slide Player. [Daring] Tersedia di:  
<http://slideplayer/11927808>

Anonim.(2014). *Jumlah Kedatangan Penumpang menurun di Terminal Tasik*. RMOL Jabar. [Daring] Tersedia di:  
<http://www.rmoljabar.com/read/2014/07/27/108/Jumlah-Kedatangan-Penumpang-Menurun,-di-Terminal-Tasik->.

Anonim. (2015). *Terminal Indihiang Sepi Penumpang*. Jabar Pojoksatu. [Daring] Tersedia di: <http://jabar.pojoksatu.id/priangan/2015/07/15/terminal-indihiang-sepi-penumpang-turun-95-persen>.

Ashani. (2015, 1, Februari). *Selamat Tinggal Terminal Indihiang*. Initasik [Daring] Tersedia di: <http://www.initasik.com/berita/birokrasi/kota-tasikmalaya/2271-selamat-tinggal-terminal-indihiang>.

Sofiyani, Baiq. R. (2021). *Teori dan Konsep Perilaku*. Slide Player. [Daring] Tersedia di: <http://slideplayer/12834592>

Marani, P. (2013). *Sosiologi Keteraturan Sosial Dinamika*. [Daring] Tersedia di: <http://primadamarani.blogspot.co.id/2013/01/sosiologi-keteraturan-sosial-dinamika.html>.

Min. (2016). *Norma Sosial. Pengertian dan Macam – Macam Norma Sosial*. [Daring] Tersedia di: <http://pelajaran.co.id/2016/23/norma-sosial-pengertian-dan-macam-macam-norma-sosial.html>.

Mulyana, Edi. (2011). *Asa Terminal Indihiang Diantara Mewahnya Pool Bus*. Cakrawalamedia. [Daring] Tersedia di: <https://www.cakrawalamedia.co.id/asa-terminal-indihiang-diantara-mewahnya-pool-bus/>