

**STUDENT SATISFACTION PENGALAMAN PRAKTEK KERJA  
LAPANGAN SISWA SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN**

TESIS

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh  
gelar Magister Pendidikan Teknologi Kejuruan



oleh

Nina Kartina  
NIM 2013137

**PROGRAM STUDI  
PENDIDIKAN TEKNOLOGI DAN KEJURUAN  
SEKOLAH PASCASARJANA  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2023**

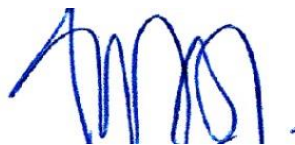
**HALAMAN PENGESAHAN**

NINA KARTINA

*STUDENT SATISFACTION* PENGALAMAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN  
SISWA SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN

Draft penelitian ini telah disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing,



Dr. Ana, S.Pd., M.Pd.

NIP. 19720307 199903 2 002

Mengetahui

Ketua Program Studi Magister  
Pendidikan Teknologi dan Kejuruan



Prof. Ade Gafar Abdullah, S.Pd., M.Si.

NIP 19721113 199903 1 001

## **HALAMAN PERNYATAAN**

*Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis dengan judul “Student Satisfaction Pengalaman Praktek Kerja Lapangan Siswa Sekolah Menengah Kejuruan” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berbeda dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.*

Yang Membuat Pernyataan

Nina Kartina

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas limpahan rahmat, karunia dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Magister Pendidikan di Program Studi Pendidikan teknologi dan Kejuruan, Sekolah Pascasarjana, Universitas Pendidikan Indonesia.

Tesis ini dengan judul “*Student Satisfaction* Pengalaman Praktek Kerja Lapangan Siswa Sekolah Menengah Kejuruan”, merupakan hasil penelitian yang mengidentifikasi tingkat kepuasan pengalaman praktek kerja lapangan siswa sekolah menengah kejuruan, menemukan keseragaman indikator yang menyebabkan siswa merasakan kepuasan akan pengalaman hasil praktek kerja lapangan dan menemukan beberapa permasalahan yang menjadi hambatan pelaksanaan PKL.

Penulis telah berusaha secara maksimal untuk memberikan hasil yang terbaik selama penyelesaian tesis ini, akan tetapi tesis ini masih belum sempurna. Sehingga terdapat peluang untuk dilakukan perbaikan kedepannya. Maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Akhir kata, semoga Allah SWT membalas dan melimpahkan rahmat-Nya atas semua bantuan dan kebaikan yang telah penulis terima dan semoga jerih payah penulis menjadi nilai ibadah yang diridhoi Allah SWT. Aamiin.

Purwakarta, Januari 2023

Nina Kartina

NIM.2013137

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, Shalawat serta salam semoga selalu dilimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah berpartisipasi dan memberikan kontribusinya dalam penyusunan tesis ini, sudah sepatutnya penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ana, S.Pd, M.Pd sebagai dosen pembimbing tesis yang telah memberikan arahan, pencerahan serta motivasi dalam perkuliahan dan penyusunan tesis.
2. Dr. Cica Yulia, S.Pd., M.Pd sebagai dosen pembimbing akademik.
3. Prof. Dr. Ade Gaffar Abdullah, M.Si. sebagai Kepala Program Studi Pendidikan Teknologi Kejuruan Sekolah Pasca Sarjana Universitas Pendidikan Indonesia.
4. Bapak dan Ibu Dosen program studi Pendidikan Teknologi dan Kejuruan yang telah banyak membimbing dan mengarahkan saya.
5. Kepada Siswa dan siswi SMKN 2 Purwakarta yang telah bersedia dan berkontribusi sebagai responden dalam penelitian ini.
6. Mamah dan Bapa yang telah memberikan dukungan materil dan moril untuk kelancaran dalam menempuh studi di program pascasarjana.
7. Suamiku Andi Nugraha dan Anak anak tercinta, Dzakiyyah Rahmahdina, Zulfa Nurul Fauziyah dan Raihana Qonita Mumtaz. Terima Kasih atas support dan pengertiannya selama menempuh studi di program pascasarjana.
8. Rekan-rekan Pascasarjana Pendidikan Teknologi dan Kejuruan Universitas Pendidikan Indonesia Angkatan 2020 dan 2021 yang selalu menyemangati dan mendoakan.

Purwakarta, Januari 2023

Penulis  
Nina Kartina

**STUDENT SATISFACTION PENGALAMAN PRAKTEK KERJA  
LAPANGAN SISWA SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN**

Nina Kartina

2013137

**ABSTRAK**

Kepuasan siswa merupakan suatu sikap positif siswa terhadap pelayanan proses belajar mengajar yang dilaksanakan oleh guru karena adanya kesesuaian antara apa yang diharapkan dan dibutuhkan dengan kenyataan yang diterimanya. Penelitian ini bertujuan Memperoleh data tentang pelaksanaan PKL berdasarkan pendapat siswa. Memperoleh data tentang hambatan yang dihadapi siswa dalam pelaksanaan PKL. Memperoleh data kepuasan siswa dalam pelaksanaan PKL. Populasi pada penelitian ini adalah siswa SMKN 2 Purwakarta kelas XII yang telah melaksanakan PKL, dengan Teknik *Purpose sampling*. Pada penelitian ini menggunakan metode *Survey* Data diperoleh dari angket/kuesioner yang diisi oleh responden penelitian berupa angka dan diolah menggunakan statistika dengan bantuan perangkat lunak Ms. Excel dan SPSS. Penelitian ini menghasilkan temuan bahwa tingkat kepuasan siswa sekolah menengah kejuruan dalam melaksanakan pengalaman praktek kerja lapangan berada pada kategori tinggi yaitu puas dalam pelaksanaan PKL. Hasil penelitian ini dapat dijadikan pertimbangan pihak sekolah dan dunia industri sebagai tempat PKL untuk membuat serta menerapkan kebijakan dan meningkatkan pelayanannya terhadap siswa.

**Kata kunci :** PKL, SMK, *Student Satisfaction*

# **STUDENT SATISFACTION OF FIELD WORK PRACTICE EXPERIENCE OF VOCATIONAL HIGH SCHOOL STUDENTS**

Nina Kartina

2013137

## **ABSTRACT**

*Student satisfaction is a positive attitude of students towards the teaching and learning process conducted by teachers due to the suitability between their expectations and needs with the reality they receive. This study aims to obtain data on the implementation of internship based on students' opinions, to obtain data on the obstacles faced by students in the implementation of internship, and to obtain data on students' satisfaction in the implementation of internship. The population in this study were 12th-grade students of SMKN 2 Purwakarta who had completed their internship, using the Purpose sampling technique. This study used the Survey Data method, with data obtained from questionnaires filled out by research respondents in the form of numbers and processed using statistics with the help of Ms. Excel and SPSS software. This study found that the level of satisfaction of vocational high school students in carrying out their internship was in the high category, which means they were satisfied. The results of this study can be used as a consideration for schools and the industrial world, as the place of internship, to create and implement policies and improve their services to students.*

**Keywords:** *Internship, Student Satisfaction, Vocational School*

## Daftar Isi

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
KATA PENGANTAR .....	iii
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
Daftar Isi.....	vii
Daftar Tabel .....	xi
Daftar Gambar.....	xii
BAB I    PENDAHULUAN.....	1
I.1    Latar Belakang .....	1
I.2    Rumusan masalah .....	3
I.3    Tujuan Penelitian .....	4
I.4    Manfaat Penelitian .....	4
I.5    Struktur Organisasi Tesis.....	5
BAB II    KAJIAN PUSTAKA.....	6
2.1 <i>Student Satisfaction</i> .....	6
2.1.1    Pengertian <i>Student Satisfaction</i> .....	6
2.1.2    Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Siswa .....	7
2.1.3    Konsep Kepuasan Siswa.....	7
2.1.4    Harapan Siswa Sebagai Pelanggan.....	8
2.1.5    Indikator Kepuasan Siswa .....	9
2.2    Pengalaman .....	10
2.4    Praktek Kerja Lapangan.....	12
2.4    Sekolah Menengah Kejuruan .....	15
BAB III METODE PENELITIAN.....	16
3.1    Paradigma / Kerangka Penelitian.....	16
3.2    Desain Penelitian .....	17
3.3    Populasi dan Sampel Penelitian .....	18
3.4    Instrumen Penelitian .....	19
3.5    Prosedur Penelitian .....	20
3.6    Analisis Data .....	21
3.6.1    Metode Deskriptif.....	21
3.7    Pengujian Instrumen Penelitian .....	21
3.7.1    Validitas .....	21
3.7.2    Reliabilitas .....	22



BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN .....	23
4.1    Deskripsi Tempat Penelitian .....	23
4.2    Deskripsi Umum Karakteristik Responden .....	25
4.2.1    Karakteristik Responden Berdasarkan Kelas .....	25
4.2.2    Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	26
4.3    Pengujian Instrumen Penelitian .....	27
4.3.1    Validitas.....	27
4.3.2    Reliabilitas .....	28
4.4    Pembahasan.....	30
4.4.1    Deskripsi <i>Student Satisfaction</i> Pengalaman PKL.....	30
4.5    Deskripsi Hasil Penelitian.....	32
4.5.1    Kesungguhan Siswa Menghadapi PKL .....	32
4.5.2    Fasilitas Dalam Melaksanakan Praktek Kerja Lapangan .....	33
4.5.3    Kemampuan Siswa Menerima Manfaat PKL.....	34
BAB V <u>KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI</u> .....	46
5.1    Simpulan .....	46
5.2    Implikasi .....	46
5.2    Rekomendasi.....	46
DAFTAR PUSTAKA .....	xiii
LAMPIRAN – LAMPIRAN .....	16

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahsanul Fakhri, A., & Munadi, S. (2019). The Evaluation of Industrial Internship for Vocational School of Mechanical Engineering in Tegal. *American Journal of Educational Research*, 7(11), 806–809. <https://doi.org/10.12691/education-7-11-8>
- Anaqin, S. (2019). Analisis Persepsi Siswa, Guru, Dunia Usaha/Dunia Industri (DUDI) Dalam Penempatan PKL Bagi Kelas XI Jurusan Teknik Komputer dan Jaringan SMK Negeri 2 .... 3(9), 8614–8620. <http://repository.ub.ac.id/173968/>
- Ardiani, L., & Ridwan. (2020). Evaluasi Pelaksanaan Program Praktek Kerja Industri ( Prakerin ). *Jurnal Ilmiah Pendidikan dan Pembelajaran*, 4(2), 194–200.
- Arikunto, P. D. S. (2002). *prosedur penelitian* (cetakan ke).
- Budiman, C., & Devie. (2015). Pengaruh Student Satisfaction Terhadap Competitive Advantage Dengan University Reputation Dan Student Loyalty Sebagai Variabel Intervening. *Business Accounting Review*, 3(1), 386–397.
- Chairy, Syahrivar, J., Ida, & Sisnuhadi. (2019). Does the green image enhance student satisfaction? (evidence from Indonesia). *New Educational Review*, 57, 52–62. <https://doi.org/10.15804/tner.2019.57.3.04>
- Damaris, A., Surip, N., & Setyadi, A. (2019). Analysis service on student satisfaction with motivation as moderating variable. *International Journal of Economics and Business Administration*, 7(2), 118–130. <https://doi.org/10.35808/ijeba/220>
- Hamalik, O. (1996). *Media Pembelajaran*.
- İ, Ö. İ. K. (2016). Polat , S . & Erdem , O . ( 2010 ). Characteristics of High Performance Organizations , *The Journal of Faculty of Economics and Administrative Sciences* , 15 ( 1 ) , 155-174 . 15(January 2010), 155–174.
- J.P., C., & Kartono, K. (n.d.). Kamus lengkap psikologi / J.P. Chaplin, Penerjemah: Dr.Kartini Kartono. *Jakarta : Rajawali Pers, 2011, ed. 1, cet.*
- Kamdi, W., & Mulya Dewi, D. (2019). *The Effectiveness of Industrial Work Practice in Preparing the Capabilities of Students to Enter the Business, Industrial World (DUDI) and Industrial Revolution 4.0*. 242(Icovet 2018), 95–99. <https://doi.org/10.2991/icovet-18.2019.24>
- Kemdikbud. (2020). *Peraturan Menteri Pendidikan Dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 50 Tahun 2020 Tentang Praktik Kerja Lapangan Bagi Peserta Didik*. 2013–2015.
- Kevin M. Elliott & Dooyoung Shin. (2010). *Student Satisfaction An alternative approach to assessing this important concept*. <http://dx.doi.org/10.1080/1360080022000013518>

- Kohli, J. K. (2019). Perceptions of Fashion Interns: Roles, Responsibilities, Expectations and Experiences. *Asian Journal of Education and Training*, 5(4), 501–509. <https://doi.org/10.20448/journal.522.2019.54.501.509>
- Liyasari, N. (2017). Pengaruh praktik kerja lapangan, motivasi memasuki dunia kerja, dan keaktifan berorganisasi terhadap kesiapan kerja siswa kelas XII jurusan administrasi perkantoran smk negeri 1 Purwodadi tahun 2018/2019. *Skripsi*, 1(1), 1–262. <https://lib.unnes.ac.id/29614/1/7101413025.pdf>
- Martínez-Carmona, M. J., Del Pino, C. G., & Álvarez-Castillo, J. L. (2022). The Basic Cycles of Vocational Training: Student Satisfaction and Perceived Benefit. *European Journal of Investigation in Health, Psychology and Education*, 12(4), 417–430. <https://doi.org/10.3390/ejihpe12040030>
- Mendikbud. (2018). Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 34, Tahun 2018, tentang Standar Nasional Pendidikan SMK/MAK. 8(1), 1–12.
- Pedoman\_pkl\_smk*. (n.d.).
- Pendidikan, J., & Boga, T. (2021). *Jurnal Pendidikan Tata Boga dan Hubungan Hasil Praktik Kerja Industri Dengan Minat Kerja Siswa Smk Negeri 3 Kota Solok Relationship Of Industrial Practice Results With Students Work*. 2(1), 104–109. <https://doi.org/10.2403/80sr96.00>
- Rahmatullah, N. (2021). *Panduan Program Bantuan Praktik Kerja Lapangan Peserta Didik SMK Tahun 2021*.
- Saparwati, M., Sahar, J., & Mustikasari. (2013). Pengalaman kepala ruang dalam mengelola ruang rawat inap di RSUD ambarawa. *Prosiding Konferensi Nasional PPNI Jawa Tengah 2013*, 1–5. [download.portalgaruda.org/article.php?article=98500&val=426](http://download.portalgaruda.org/article.php?article=98500&val=426)
- Shafique Ali Khan. (n.d.). *Filsafat pendidikan islam al Ghazali gagasan, konsep, teori mengenai pendidikan*.
- siva.kemenperin.go.id. (2021). Pentingnya Mengetahui Pengertian Prakerin SMK dan Manfaatnya. *Siva.Kemenperin.Go.Id*, 3–5. <https://siva.kemenperin.go.id/front/news/pentingnya-mengetahui-pengertian-prakerin-smk-dan-manfaatnya>
- Soenarto; Ami, muhammad; K. (2017). *An evaluation of vocational high schools in Indonesia: A*. 3(2), 106–113.
- Sopihatin, P. 2010. S. (n.d.). *Manajemen Belajar Berbasis Kepuasan Indonesia*,.
- Sudjimat, D. A., Sugandi, R. M., & Mariana, V. E. (2021). Kontribusi Iklim Kelas, Motivasi Berprestasi dan Pengalaman PKL terhadap Kompetensi Keahlian serta Dampaknya pada Kesiapan Kerja Peserta Didik SMK Kompetensi Keahlian Teknik Komputer dan Jaringan. *Edu Komputika Journal*, 8(2), 100–109. <https://doi.org/10.15294/edukomputika.v8i2.51031>
- WINDRAJAYA, E. (2019). *Evaluasi Program Pkl (Praktik Kerja Lapangan) Di SMK Negeri 2 Tegal Berdasarkan Model Stake'S Countenance*. <https://lib.unnes.ac.id/35207/>

Zulkaidah, Nasrullah, M., & Salam, R. (2019). *Persepsi Siswa Terhadap Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan Pada Kompetensi Keahlian Administrasi Perkantoran SMK Negeri 1 Makassar*. 3.