

DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMAKASIH.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	16
1.2.1 Identifikasi Masalah	16
1.2.2 Rumusan Masalah	17
1.3 Tujuan Penelitian dan Kegunaan Hasil Penelitian	17
1.3.1 Tujuan Penulisan.....	17
1.3.2 Kegunaan Hasil Penelitian	18
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS..	19
2.1 Kajian Pustaka.....	19
2.1.1 Kompensasi	19
2.1.1.1 Pengertian Kompensasi.....	19
2.1.1.2 Jenis Kompensasi.....	20
2.1.1.3 Asas dan Prinsip Kompensasi.....	24
2.1.1.4 Tujuan Kompensasi.....	26
2.1.1.5 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi.....	28
2.1.2 Pengembangan Karir.....	31
2.1.2.1 Pengertian Karir.....	31
2.1.2.2 Pengertian Pengembangan Karir.....	32
2.1.2.3 Tahapan-Tahapan dan Proses Pengembangan Karir.....	33
2.1.2.4 Manfaat dan Tujuan Pengembangan Karir.....	35

2.1.2.5 Bentuk-Bentuk Pengembangan Karir.....	37
2.1.3 Komitmen Organisasi.....	38
2.1.3.1 Pengertian Komitmen Organisasi.....	38
2.1.3.2 Komponen Komitmen Organisasi.....	39
2.1.3.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	41
2.1.3.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	43
2.2 Kerangka Pemikiran.....	46
2.3 Hipotesis.....	49
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	50
3.1 Objek Penelitian	50
3.2 Metode Penelitian.....	50
3.3 Operasionalisasi Variabel.....	51
3.4 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	53
3.4.1 Sumber Data.....	53
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	55
3.5 Populasi dan Sampel	56
3.5.1 Populasi.....	56
3.5.2 Sampel.....	57
3.6 Teknis Analisis Data	60
3.6.1 Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen	60
3.6.1.1 Pengujian Validitas Instrumen.....	60
3.6.1.2 Pengujian Reliabilitas Instrumen	62
3.6.2 Teknik Analisis Data.....	63
3.6.3 <i>Methodes Successive Internal</i>	66
3.6.4 Analisis Korelasi Ganda.....	67
3.6.5 Analisis Regresi Ganda	68
3.6.6 Uji Hipotesis	69
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	71
4.1 Hasil Penelitian	71

4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	71
4.1.1.1	Sejarah Perusahaan.....	71
4.1.1.2	Visi Perusahaan.....	72
4.1.1.3	Misi Perusahaan.....	73
4.1.2	Hasil Pengukuran Variabel yang Diteliti	73
4.1.2.1	Gambaran Umum Karakteristik Karyawan	73
4.1.2.2	Pengukuran Kompensasi.....	76
4.1.2.3	Pengukuran Pengembangan Karir.....	78
4.1.2.4	Pengukuran Komitmen Organisasi.....	81
4.1.2.5	Gambaran Persepsi Karyawan Mengenai Kompensasi.....	83
4.1.2.6	Gambaran Persepsi Karyawan Mengenai Pengembangan Karir.....	94
4.1.2.7	Gambaran Persepsi Karyawan Mengenai Komitmen Organisasi.....	104
4.1.3	Hasil Pengujian Statistik	117
4.1.3.1	Uji Asumsi.....	117
4.1.3.2	Analisis Korelasi.....	120
4.1.3.3	Regresi Linier Berganda.....	122
4.2	Pembahasan.....	125
4.2.1	Pembahasan Kompensasi di PT. Bank BRI Syariah Cabang Bandung Suniaraja	126
4.2.2	Pembahasan Pengembangan Karir di PT. Bank BRI Syariah Cabang Bandung Suniaraja.....	129
4.2.3	Pembahasan Komitmen Organisasi di PT. Bank BRI Syariah Cabang Bandung Suniaraja.....	131
4.2.4	Pembahasan Pengaruh Kompensasi dan Pengembangan Karir terhadap Komitmen Organisasi di PT. Bank BRI Syariah Cabang Bandung Suniaraja.....	135
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		137
5.1	Kesimpulan	137
5.2	Saran.....	138

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Daftar Penelitian Terdahulu Menganai Komitmen Organisasi.....	6
Tabel 1.2	Data <i>Turnover</i> Karyawan Tahun 2010-2011	11
Tabel 1.3	Persentase Ketidakhadiran Karyawan Tahun 2010-2011	12
Tabel 1.4	Persentase Keterlambatan Karyawan Tahun 2010-2011	13
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel.....	51
Tabel 3.2	Data Populasi Karyawan PT. Bank BRI Syariah Cabang Bandung Suniaraja.....	56
Tabel 3.3	Proporsi Sampel Responden.....	59
Tabel 3.4	Uji Validitas Untuk Soal Kompensasi	61
Tabel 3.5	Uji Validitas Untuk Soal Pengembangan Karir	61
Tabel 3.6	Uji Validitas Untuk Soal Komitmen Organisasi	61
Tabel 3.7	Uji Reliabilitas Variabel.....	63
Tabel 3.8	Kriteria Bobot Alternatif	64
Tabel 3.9	Rekapitulasi Perubahan Data	65
Tabel 3.10	Pedoman untuk Memberikan Intepretasi terhadap Nilai Koefisien Korelasi	68
Tabel 4.1	Karakteristik Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	74
Tabel 4.2	Karakteristik Karyawan Berdasarkan Usia	74
Tabel 4.3	Karakteristik Karyawan Berdasarkan Pendidikan.....	75
Tabel 4.4	Karakteristik Karyawan Berdasarkan Masa Kerja	75
Tabel 4.5	<i>Case Processing Summary</i>	83
Tabel 4.6	Analisis Kompensasi dengan Jenis Kelamin	84
Tabel 4.7	Analisis Kompensasi dengan Usia	85
Tabel 4.8	Analisis Kompensasi dengan Pendidikan Terakhir	85
Tabel 4.9	Analisis Kompensasi dengan Masa Kerja	86
Tabel 4.10	Tanggapan Karyawan tentang Tingkat Kesesuaian Kompensasi Dengan Upah Minimum Regional	87
Tabel 4.11	Tanggapan Karyawan tentang Tingkat Kesesuaian Kompensasi Dengan Beban Kerja	88
Tabel 4.12	Tanggapan Karyawan tentang Tingkat Kesesuaian Kompensasi Dengan Kinerja	88

Tabel 4.13	Tanggapan Karyawan tentang Tingkat Kesesuaian Kompensasi Dengan Harapan.....	89
Tabel 4.14	Tanggapan Karyawan tentang Tingkat Ketepatan Waktu Pembayaran Kompensasi	90
Tabel 4.15	Tanggapan Karyawan tentang Tingkat Kompensasi Memenuhi Kebutuhan Pokok	90
Tabel 4.16	Tanggapan Karyawan tentang Tingkat Kompensasi Memotivasi Karyawan	91
Tabel 4.17	Tanggapan Karyawan tentang Tingkat Kompensasi Memicu Produktivitas Kerja.....	92
Tabel 4.18	Tanggapan Karyawan tentang Tingkat Transparansi Sistem Kompensasi	92
Tabel 4.19	Rekapitulasi Tanggapan Karyawan Secara Keseluruhan Mengenai Kompensasi	93
Tabel 4.20	<i>Case Processing Summary</i>	94
Tabel 4.21	Analisis Pengembangan Karir dengan Jenis Kelamin	95
Tabel 4.22	Analisis Pengembangan Karir dengan Usia	95
Tabel 4.23	Analisis Pengembangan Karir dengan Pendidikan Terakhir	96
Tabel 4.24	Analisis Pengembangan Karir dengan Masa Kerja	97
Tabel 4.25	Tanggapan Karyawan tentang Tingkat Kesesuaian Minat dengan Pekerjaan	98
Tabel 4.26	Tanggapan Karyawan tentang Tingkat Kesesuaian Keahlian dengan Pekerjaan	99
Tabel 4.27	Tanggapan Karyawan tentang Tingkat Ketepatan Pengembangan Karir di Perusahaan	99
Tabel 4.28	Tanggapan Karyawan tentang Tingkat Kejelasan Rencana Karir Karyawan	100
Tabel 4.29	Tanggapan Karyawan tentang Tingkat Perencanaan Karir Perusahaan.....	101
Tabel 4.30	Tanggapan Karyawan tentang Tingkat Kejelasan Informasi Pengembangan Karir Karyawan.....	101

Tabel 4.31	Tanggapan Karyawan tentang Tingkat Penghargaan Masa Kerja Terhadap Pengembangan Karir	102
Tabel 4.32	Tanggapan Karyawan tentang Tingkat Pemberian Pendidikan Dan Pelatihan Menunjang Karir Karyawan	103
Tabel 4.33	Rekapitulasi Tanggapan Karyawan Secara Keseluruhan Mengenai Pengembangan Karir	103
Tabel 4.34	<i>Case Processing Summary</i>	104
Tabel 4.35	Analisis Komitmen Organisasi dengan Jenis Kelamin	105
Tabel 4.36	Analisis Komitmen Organisasi dengan Usia	105
Tabel 4.37	Analisis Komitmen Organisasi dengan Pendidikan Terakhir	106
Tabel 4.38	Analisis Komitmen Organisasi dengan Masa Kerja	107
Tabel 4.39	Tanggapan Karyawan tentang Tingkat Kepercayaan terhadap Nilai dan Tujuan Perusahaan.....	108
Tabel 4.40	Tanggapan Karyawan tentang Tingkat Kepedulian terhadap Perusahaan.....	109
Tabel 4.41	Tanggapan Karyawan tentang Tingkat Kesediaan Bekera Keras untuk Kemajuan Perusahaan	109
Tabel 4.42	Tanggapan Karyawan tentang Tingkat Kesediaan untuk Mengutamakan Kepentingan Perusahaan	110
Tabel 4.43	Tanggapan Karyawan tentang Tingkat Keinginan untuk Bertahan di Perusahaan.....	111
Tabel 4.44	Tanggapan Karyawan tentang Tingkat Menyelesaikan Tugas Tepat Waktu	111
Tabel 4.45	Tanggapan Karyawan tentang Tingkat Kesediaan Mengerjakan Pekerjaan diluar Jam Kerja	112
Tabel 4.46	Tanggapan Karyawan tentang Tingkat Kesediaan Mengerjakan Pekerjaan Sebaik Mungkin.....	113
Tabel 4.47	Tanggapan Karyawan tentang Tingkat Kepatuhan terhadap Aturan Perusahaan.....	113
Tabel 4.48	Tanggapan Karyawan tentang Tingkat Dilibatkan dalam Penyusunan Kebijakan Perusahaan	114

Tabel 4.49 Tanggapan Karyawan tentang Tingkat Tanggung Jawab terhadap Perusahaan.....	115
Tabel 4.50 Tanggapan Karyawan tentang Tingkat Kebanggaan Menjadi Bagian Perusahaan.....	115
Tabel 4.51 Rekapitulasi Tanggapan Karyawan Secara Keseluruhan Mengenai Komitmen Organisasi.....	116
Tabel 4.52 Hasil Uji Multikolinieritas	118
Tabel 4.53 Korelasi Kompensasi, Pengembangan Karir dengan Komitmen Organisasi.....	118
Tabel 4.54 Hasil Uji Autokorelasi.....	120
Tabel 4.55 Output Koefisien Korelasi.....	120
Tabel 4.56 Pedoman untuk Memberikan Interpretasi terhadap Nilai Koefisien Korelasi	121
Tabel 4.57 Output Pengaruh Kompensasi dan Pengembangan Karir terhadap Komitmen Organisasi.....	122
Tabel 4.58 Output ANOVA	123
Tabel 4.58 Output Koefisien Determinasi.....	124

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Model Tiga Komponen Komitmen Organisasi	8
Gambar 1.2	Proses Terjadinya Komitmen Organisasi	8
Gambar 1.3	Jenis Perusahaan yang Menggunakan <i>Outsource</i>	8
Gambar 1.4	Data Turn Over Karyawan Tahun 2010-2011.....	11
Gambar 1.5	Persentase Ketidakhadiran Karyawan Tahun 2010-2011	12
Gambar 1.6	Persentase Keterlambatan Karyawan Tahun 2010-2011	13
Gambar 2.1	Tahap-Tahap Karir.....	33
Gambar 2.2	Proses Pengembangan Karir	34
Gambar 2.3	Efek Perencanaan Karir	36
Gambar 2.4	Faktor-faktor Pembentuk Komitmen Organisasi	39
Gambar 2.5	Proses Terjadinya Komitmen Organisasi (<i>Initial Commitment</i>)....	41
Gambar 2.6	Proses Terjadinya Komitmen Organisasi (<i>Commitment During Early Emplyoment</i>)	42
Gambar 2.7	Proses Terjadinya Komitmen Organisasi (<i>Commitment During Later Career</i>)	42
Gambar 2.8	Kerangka Pemikiran	48
Gambar 4.1	Daerah Kontinum Variabel X_1	78
Gambar 4.2	Daerah Kontinum Variabel X_2	80
Gambar 4.3	Daerah Kontinum Variabel Y	83
Gambar 4.4	Uji Normalitas.....	117
Gambar 4.5	Uji Heteroskedasitas	119

