

**Analisis Faktor Fisik dan Non Fisik Pembentuk Persepsi Aksesibilitas  
Wisatawan**

Studi Kasus : Taman Wisata Alam Tangkuban Parahu

**Skripsi**

*Disusun untuk memenuhi sebagian dari persyaratan untuk memperoleh gelar  
Sarjana Pariwisata Program Studi Manajemen Resort dan Leisure*



Oleh :

Andrea Kurnia Purnayoga

1504066

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RESORT & LEISURE  
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

**2022**

**Analisis Faktor Fisik dan Non Fisik Pembentuk Persepsi Aksesibilitas  
Wisatawan**

Studi Kasus : Taman Wisata Alam Tangkuban Parahu

Oleh:

Andrea Kurnia Purnayoga

Sebuah penelitian Strata-1 (S1) yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pariwisata pada Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

© Andrea Kurnia Purnayoga 2022

Universitas Pendidikan Indonesia

Juli 2022

Hak Cipta dilindungi undang-undang.

Skripsi tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

## **LEMBAR PENGESAHAN**

Andrea Kurnia Purnayoga

NIM 1504066

### **Analisis Faktor Fisik dan Non Fisik Pembentuk Persepsi Aksesibilitas Wisatawan**

Studi Kasus : Taman Wisata Alam Tangkuban Parahu

Disetujui dan disahkan oleh,  
Pembimbing I

**Dr. Fitri Rahmafitria, SP., M.Si.**

NIP. 19741018 200812 2 001

Pembimbing II,

**Ghoitsa Rohmah Nurazizah S.Par.,M.Si**

NIP. 19880703 2015042 001

Mengetahui,  
Kepala Program Studi Manajemen Resort dan Leisure

**Dr. Erry Sukriah, S.E., M.SE**

NIP. 19791215200812 2 002

## **ABSTRAK**

### **Analisis Faktor Fisik dan Non Fisik Pembentuk Persepsi Aksesibilitas Wisatawan**

Studi Kasus: Taman Wisata Alam Tangkuban Parahu

Oleh:

Andrea Kurnia Purnayoga

NIM 1504066

Aksesibilitas wisata terkadang menjadi hal yang tidak diperhatikan dalam pembangunan atau pengembangan pariwisata. Masih banyak destinasi wisata yang hanya berfokus dalam memperhatikan faktor fisik dalam aksesibilitas. Padahal masih terdapat faktor non fisik yang perlu diperhatikan guna mengakomodir wisatawan. Maka dari itu penelitian mengenai faktor fisik dan non fisik dalam aksesibilitas masih perlu dilakukan. Dalam penelitian ini penulis menganalisis faktor fisik dan non fisik pembentuk persepsi aksesibilitas wisatawan di Taman Wisata Alam (TWA) Tangkuban Parahu. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif, dengan menggunakan instrumen penelitian berupa kuesioner. Responden dalam penelitian ini adalah wisatawan yang pernah mengunjungi TWA Tangkuban Parahu. Berdasarkan hasil penelitian menggunakan analisis faktor, peneliti menemukan bahwa terbentuk dua faktor fisik dan dua faktor non fisik yang terbentuk yang mempengaruhi aksesibilitas. Dalam hasil penelitian ini faktor fisik pembentuk persepsi wisatawan adalah faktor destinasi dan faktor transportasi, sedangkan untuk faktor non fisik pembentuk persepsi wisatawan adalah faktor sosial & informasi dan ketersediaan waktu luang. Dari kedua faktor yang terbentuk dapat disimpulkan bahwa faktor destinasi menjadi faktor yang dominan dalam faktor fisik dan faktor sosial & informasi menjadi faktor dominan dalam faktor non fisik. Dengan hasil ini dapat disimpulkan bahwa memperhatikan faktor destinasi dan faktor sosial & informasi dapat memudahkan pengelola untuk mengembangkan suatu destinasi wisata.

Kata kunci : Aksesibilitas, Faktor fisik, Faktor non fisik, Konsep aksesibilitas

## **ABSTRACT**

### ***Factor Analysis of Physical and Non Physical Forming Perception Accessibility Tourists***

*Case Study: Tangkuban Parahu Nature Park*

*By:*

**Andrea Kurnia Purnayoga**

**NIM 1504066**

*Accessibility of tourism sometimes become overlooked in tourism development. There are many tourist destination that is still focused in paying attention to physical factors in accessibility. In fact there are many non physical factors that need to be considered in order to accommodate travelers. Therefore, research on physical and non-physical factors in accessibility still needs to be done. In this research writer analyzing the physical and non physical factors that forming tourist accessibility perception in Tangkuban Parahu Nature Park. The methodology used in this research is quantitative descriptive, using research instrument in the form questionnaire. Respondents in this research was tourists visited Tangkuban Parahu Nature Park. Based on the research use factor analysis, writer found that 2 physical factors and 2 non physical factors that influence accessibility. The most influence physical factors are destination factor and transportation factor, as for the non physical factors are social & information factor and the availability of leisure time factor. Of those two factors formed, it can be concluded that the destination is the dominant factor in the physical factor and social factors & information becomes the dominant factor in the non physical factor. It can be concluded that by taking into account the destination factor and the social & information factor can facilitate the management to develop a tourist destination.*

*Keywords: Accessibility, Physical factors, Non-physical factors, Accessibility concept*

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH .....	v
ABSTRAK .....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1. Manfaat Teoritis .....	5
2. Manfaat Praktis .....	5
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi .....	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....	8
2.1 Aksesibilitas .....	8
2.2 Faktor Fisik .....	9
2.3 Faktor Non Fisik .....	11
2.4 Penelitian Terdahulu .....	13
2.5 Produk Wisata .....	15
2.6 Kerangka Pemikiran .....	23
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN .....	24
3.1 Lokasi Penelitian .....	24
3.2 Desain Penelitian .....	24
3.3 Populasi dan Sample .....	25
1. Populasi .....	25
2. Sampel .....	25
3.4 Variabel Penelitian .....	26
3.5 Prosedur Penelitian .....	28
3.6 Instrumen Penelitian .....	29
1. Uji Validitas .....	29

2. Uji Realibilitas .....	32
3.7 Analisis Data.....	33
1. Analisis Faktor .....	34
2. Interpretasi Triangulasi .....	37
BAB 4 PEMBAHASAN.....	40
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	40
1. Kondisi Aktual Fasilitas di Taman.Wisata Alam Tangkuban Parahu.....	40
4.2 Profil Wisatawan.....	45
4.3 Faktor Fisik Aksesibilitas.....	51
1. Penentuan Faktor yang Dianalisis .....	51
2. Pengujian Variabel .....	52
3. Pemfaktoran .....	53
4. Rotasi Faktor .....	56
5. Interpretasi Faktor .....	57
4.4 Faktor Non Fisik Aksesibilitas.....	57
1. Penentuan Faktor yang Dianalisis.....	59
2. Pengujian Variabel.....	60
3. Pemfaktoran .....	61
4. Rotasi Faktor .....	64
5. Interpretasi Faktor .....	65
4.5 Pembahasan.....	67
1. Faktor Fisik .....	67
2. Faktor Non Fisik .....	68
3. Konsep Aksesibilitas.....	69
BAB 5 KESIMPULAN & SARAN .....	73
5.1 Kesimpulan .....	73
5.2 Saran .....	74
DAFTAR PUSTAKA .....	76
RIWAYAT HIDUP PENULIS .....	79
LAMPIRAN.....	80
Lampiran 1 .....	80
Lampiran 2.....	84
Lampiran 3.....	87

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Kunjungan Wisatawan ke TWA Tangkuban Parahu.....	4
Tabel 2. 1 Faktor yang mempengaruhi aksesibilitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 1 Operasional Variabel Faktor Fisik dan Non Fisik Aksesibilitas .....	27
Tabel 3. 2 Nilai Skala Likert.....	29
Tabel 3. 3 Tabel Uji Validitas Faktor Fisik .....	31
Tabel 3. 4 Tabel Uji Validitas Faktor Non Fisik.....	32
Tabel 3. 5 Tabel <i>Case Processing Summary</i> .....	33
Tabel 3. 6 Tabel <i>Reliability Statistics</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 1 Tabel Indikator Faktor Fisik Aksesibilitas.....	51
Tabel 4. 2 <i>Anti-Image Correlation</i> pada Indikator Penelitian.....	53
Tabel 4. 3 Nilai <i>Eigenvalues</i> yang Terbentuk.....	54
Tabel 4. 4 <i>Loading</i> Faktor Fisik Baru .....	56
Tabel 4. 5 Pedoman Interpretasi Hubungan Korelasi .....	57
Tabel 4. 6 Rekapitulasi Tanggapan Faktor Destinasi.....	58
Tabel 4. 7 Rekapitulasi Tanggapan Faktor Transportasi .....	58
Tabel 4. 8 Tabel Indikator Faktor Non Fisik Aksesibilitas.....	59
Tabel 4. 9 <i>Anti-Image Correlation</i> pada Indikator Penelitian.....	61
Tabel 4. 10 Nilai <i>Eigenvalues</i> pada Faktor yang Terbentuk.....	62
Tabel 4. 11 <i>Loading</i> Faktor Non-Fisik Baru .....	64
Tabel 4. 12 Pedoman Interpretasi Hubungan Korelasi .....	65
Tabel 4. 13 Rekapitulasi Tanggapan Faktor Sosial & Informasi .....	65
Tabel 4. 14 Rekapitulasi Tanggapan Faktor Ketersediaan Waktu Luang.....	66



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Lokasi Taman Wisata Alam Tangkuban Parahu.....	24
Gambar 4. 1 Titik Titik Kemacetan .....	42
Gambar 4. 2 Penanda Jalan Menuju TWA Tangkuban Parahu .....	42
Gambar 4. 3 Area Parkir Mobil dan Motor.....	43
Gambar 4. 4 Media Instagram TWA Tangkuban Parahu .....	44
Gambar 4. 5 Website TWA Tangkuban Parahu .....	44
Gambar 4. 6 Grafik Profil Wisatawan berdasarkan Jenis Kelamin .....	45
Gambar 4. 7 Grafik Profil Wisatawan berdasarkan Usia.....	46
Gambar 4. 8 Grafik Profil Wisatawan berdasarkan Latar Belakang Pendidikan.....	46
Gambar 4. 9 Grafik Profil Wisatawan berdasarkan Pekerjaan .....	47
Gambar 4. 10 Grafik Profil Wisatawan berdasarkan Penghasilan Bulanan.....	47
Gambar 4. 11 Grafik Profil Wisatawan berdasarkan Domisili .....	48
Gambar 4. 12 Grafik Profil Wisatawan berdasarkan Frekuensi Berkunjung.....	48
Gambar 4. 13 Grafik Profil Wisatawan berdasarkan Tujuan Berwisata .....	49
Gambar 4. 14 Grafik Profil Wisatawan berdasarkan Moda Transportasi .....	49
Gambar 4. 15 Grafik Profil Wisatawan berdasarkan Lama Waktu Perjalanan.....	50
Gambar 4. 16 Grafik Profil Wisatawan berdasarkan Akses Informasi .....	50
Gambar 4. 17 Grafik <i>Scree Plot</i> .....	55
Gambar 4. 18 Grafik <i>Scree Plot</i> .....	63
Gambar 4. 19 Faktor Fisik dan Non Fisik Aksesibilitas .....	69
Gambar 4. 20 Sistem Pariwisata .....	70
Gambar 4. 21 Konsep Aksesibilitas Pariwisata .....	71
Gambar 4. 22 Perbandingan Konsep Aksesibilitas Pariwisata .....	72

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdulhaji, S., & Yusuf, I. S. H. (2017). Pengaruh Atraksi, Aksesibilitas Dan Fasilitas Terhadap Citra Objek Wisata Danau Tolire Besar Di Kota Ternate. *Humano*, 7(2), 134–148. Retrieved from <http://www.ejournal.unkhair.ac.id/index.php/humano/article/view/317>
- Bella, Annisa. *Melihat Tren Wisatawan Nusantara Tahun 2017*. Desember 28, 2017. <https://marketeers.com/melihat-tren-wisatawan-nusantara-tahun-2017/>
- Black, J., & Conroy, M. (1977). Accessibility Measures and the Social Evaluation of Urban Structure. *Environment and Planning A: Economy and Space*, 9(9), 1013–1031. <https://doi.org/10.1068/a091013>
- Eichhorn, V., & Buhalis, D. (2010). Accessibility: A key objective for the tourism industry. *Accessible Tourism: Concepts and Issues*, (January 2010), 46–61.
- Fikri, Ahmad. *Wisatawan Tangkuban Parahu Membeludak, Subang-Lembang Macet*. Mei 06, 2016. <https://nasional.tempo.co/read/768896/wisatawan-tangkuban-parahu-membeludak-subang-lembang-macet/full&view=ok>.
- Kartono, Kartini. *Pemimpin dan Kepemimpinan : Apakah Pemimpin Abnormal itu?* Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2001.
- Kerlinger, F. N. (2006). *Asas - Asas Penelitian Behavioral*. Retrieved from <https://r2kn.litbang.kemkes.go.id/handle/123456789/76190>
- Leiper, N. (1979). The framework of tourism. *Annals of Tourism Research*, 6(4), 390–407. [https://doi.org/10.1016/0160-7383\(79\)90003-3](https://doi.org/10.1016/0160-7383(79)90003-3)
- Litman, T. (2008). Evaluating Accessibility for Transport Planning-Measuring People's Ability to Reach Desired Goods and Activities. *Online TDM Encyclopedia, Victoria Transport Policy Institute*, (January 2008), 61. <https://doi.org/10.1183/09059180.00011614>
- Magribi, L. O. M., & Suhardjo, A. (2004). Aksesibilitas Dan Pengaruhnya Terhadap Pembangunan Di Perdesaan : Konsep Model Sustainable Accessibility Pada Kawasan Perdesaan Di Propinsi Sulawesi Tenggara. *Jurnal Transportasi*, 4(2), 149–160.
- Mardiana, Erna. *Macet Parah, Tangkuban Parahu-Bandung 5 Jam!* Mei 07, 2016. <https://news.detik.com/berita-jawa-barat/d-3204826/macet-parah-tangkuban-parahu-bandung-5-jam>.
- . *Macet Parah, Tangkuban Parahu-Bandung 5 Jam!* Mei 07, 2016. <https://news.detik.com/berita-jawa-barat/3204826/macet-parah-tangkuban-parahu-bandung-5-jam>.
- Maulana, Yudha. *Jalur Wisata Lembang-Tangkubanparahu Macet Hingga 3 Km*. Juni 08, 2019. <https://news.detik.com/berita-jawa-barat/d-4579318/jalur-wisata-lembang-tangkubanparahu-macet-hingga-3-km>.

- Merdiana, Erna. *Macet Parah, Tangkuban Parahu-Bandung 5 Jam!* Mei 07, 2016. <https://news.detik.com/berita-jawa-barat/3204826/macet-parah-tangkuban-parahu-bandung-5-jam>.
- Murianto. "Potensi dan Persepsi Masyarakat serta Wisatawan terhadap Pengembangan Ekowisata di Desa Aik Berik Lombok Tengah." *Jurnal Master Pariwisata*, 2014: 1( 1) : 43-64.
- Mudjia Rahadjo. (2010). *Triangulasi dalam penelitian kualitatif Repository of Maulana Malik Ibrahim State Islamic University of Malang*. Retrieved from <http://repository.uin-malang.ac.id/1133/>
- Pariwisata, Badan Pusat Statistik Kementerian. *KAJIAN DATA PASAR PARIWISATA NUSANTARA 2017*. Badan Pusat Statistik Kementerian Pariwisata, 2017.
- Prilatama, Muhamad Nandri. *Antrean Kendaraan di Lembang Berimbas pada Kunjungan Wisatawan di Tangkuban Perahu*. Maret 31, 2018. <https://jabar.tribunnews.com/2018/03/31/antrean-kendaraan-di-lembang-berimbas-pada-kunjungan-wisatawan-di-tangkuban-perahu>.
- Riduwan. "Skala Pengukuran Variabel - Variabel Penelitian." In *Skala Pengukuran Variabel - Variabel Penelitian*, by Riduwan. 2015.
- Sugiyono. "Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D." In *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*, by Sugiyono, 80. 2015.
- Sugiyono. "Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D." In *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*, by Sugiyono, 81. 2015.
- Sugiyono. "Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D." In *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*, by Sugiyono, 81. 2015.
- Sugiyono. "Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D." n.d.
- Sugiyono. "Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D." In *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*, by Sugiyono, 102. 2015.
- Sugiyono. "Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D." In *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*, by Sugiyono, 121. 2015.
- Sugiyono. "Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D." In *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*, by Sugiyono, 244. 2015.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* (pp. 1–346). pp. 1–346.
- Suthanaya, P. A. (2009). *Analisis Aksesibilitas Penumpang Angkutan Umum Menuju Pusat Kota Denpasar Di Provinsi Bali*. 3(3), 87–93.
- Syafei, Faqih Rohman. *Targetkan 7 Juta Kunjungan Wisatawan, Pemkab KBB Kembangkan Objek Wisata*. april 30, 2019.

<https://www.ayobandung.com/read/2019/04/30/51122/targetkan-7-juta-kunjungan-wisatawan-pemkab-kbb-kembangkan-objek-wisata>.

Wang, D., Brown, G., & Liu, Y. (2015). The physical and non-physical factors that influence perceived access to urban parks. *Landscape and Urban Planning*, 133, 53–66. <https://doi.org/10.1016/j.landurbplan.2014.09.007>