

CHAPTER III

RESEARCH METHOD

As it was already mentioned in the previous chapters, this study dealt with the issue of quality of the open and distance learning system implemented by the English Education Program (EEP) in Universitas Terbuka (UT). The lacking student-teacher interactivity, the teaching of segmented language skills, the transmission orientation within EEP were among the major issues addressed in the study for which this program evaluation was intended.

A review of the related literature has been presented to refer to the theoretical background underlying the selection of the units of analysis. Program evaluation in this study was defined as the process of systematically collecting information about the congruence of EEP performances in developing and implementing the program components against the available standards. Program evaluations have been numerously conducted but rarely published because they had been addressed to specific internal audiences (Alderson and Berretta, 1992:5). This EEP evaluation report may contribute to add scholarly literature in the field which would be useful for not only specific audiences (program decision makers) but also scientific community. This program evaluation was also a scientific inquiry attempt leading to the enhancement of understanding and knowledge of the areas.

The evaluation adapted the Discrepancy Evaluation Model (Provus in Tyler, 1969:242-282) with four evaluation stages including: (1) Program

Definition Evaluation, (2) Program Installation Evaluation, (3) Program Process Evaluation, and (4) Program Product Evaluation.

The EEP formative evaluation was conducted for the following purposes:

1. to determine whether EEP performances in the program development and implementation are congruent with the EEP standards; and
2. to identify any discrepancies in the program.

The evaluation was aimed to answer the following research questions.

1. Are EEP performances in developing and implementing the program components congruent with the standards?
2. Which EEP components have discrepancies?

The evaluation focused on the EEP components, comprising: student, staff, objectives, content, delivery method, learning assessment, support systems, and facilities. These components were the units of analysis in the evaluation.

This chapter reviews the research method used for evaluating EEP. It describes the method, the research design, and the data collection method, and the procedure for data analysis.

A. Research Design

This program evaluation was descriptive research employing cross-sectional survey method. The data was collected by using document survey form and the questionnaires. The survey was cross-sectional as it sought to determine the congruence of the performances of a program, EEP, at a certain point in time, against the standards.

The following table illustrates the research design used in evaluating EEP.

Table 3.1 Research Design

Research Purposes	Evaluation Stages	Sources of Data	Instruments	Sampling Procedure	Data Collection	Data Analysis
1. to determine whether EEP performances in the program development and implementation are congruent with the EEP standards 2. to identify any discrepancies in the program.	1. Program Definition Evaluation	Official Documents	Document Survey Form	Purposive Sampling	Document Survey	Judgement
			Standard Document Checklist	Purposive Sampling	Document Survey	Expert Judgement
	2. Program Installation Evaluation	Students	Student Questionnaire	Convenience Sampling	Online Survey	Frequency Percentages
			Administrators	Administrator Questionnaire	Population	Online Survey
	3. Program Process Evaluation	Students	Student Questionnaire	Convenience Sampling	Online Survey	Frequency Percentages
			Administrators	Administrator Questionnaire	Population	Online Survey
	4. Program Product Evaluation	Students	Student Questionnaire	Convenience Sampling	Online Survey	Frequency Percentages
			Administrators	Administrator Questionnaire	Population	Online Survey

B. Data Collection Procedure

1. Research Site

The evaluation research took place at Universitas Terbuka (UT) in Indonesia in a period from 23 April to 2 June 2012. The English Education Program (EEP) was one of the distance programs administered by UT.

The site was purposely chosen simply because of the accessibility, the researcher is one of the EEP staff. The researcher acted as the internal evaluator of the program and he did not participate in the surveys.

2. Population and Sample

Using the demographic data of the EEP students in the UT's student database accessed on April 9, 2012, the researcher was able to determine the population size and the sample size. The survey population was the total number of 2027 active EEP students enrolled in four semesters from 2010.1 to 2012.1.

They were located in the 37 Regional Offices (UPBJJ UT) all over Indonesia. Inactive students and graduates were not included in the evaluation because of the time factor which might prevent them from being able to provide accurate data of the current program performances.

Out of the population, 706 sample students who had email addresses were purposely selected. The researcher decided to use the convenience sampling technique because he thought the online survey technique could be more effective than other sampling techniques to obtain a better response rate. The online survey was conducted by informing the sample students (respondents) about the online survey via email containing a web link to the online survey website (<https://www.surveymonkey.com/s/QRDCGFS>) where the Student Survey Questionnaire was hosted.

In the administrator survey, no sampling technique was applied to the program staff composing of 27 EEP administrators. All the EEP administrators were mailed, informing the survey and the web link that they could be clicked on to go directly to the online survey website where the Administrator Survey Questionnaire (<https://www.surveymonkey.com/s/7J9Y9TT>) was hosted.

Purposive sampling procedure was used to assign five students who were then interviewed. They were active students representing various backgrounds.

3. Instrumentation

The data were collected by using the four instruments made by the researcher comprising Document Survey Form, Standard Document Checklist, Student Survey Questionnaire, and Administrator Survey Questionnaire.

a. Document Survey Form

Document Survey Form was used for two purposes: (1) to identify EEP components and subcomponents and (2) to describe EEP. According to Provus (in Tyler, 1969:270), “program definition is a detailed description of an educational program as it is perceived by the staff of that program”. He maintains that ‘this definition is used as a standard against which to evaluate the program’.

Document survey was conducted by collecting the expressed standard statements on the components being evaluated including student, staff, objectives, content, delivery methods, learning assessment, support systems, and facilities in various official documents issued by the program (EEP), the institution (UT), the government, and international DE agencies like AAOU (the list of the standards is presented in Chapter IV).

The data were inserted into the columns in Document Survey Form. Standard statements were, then, analyzed in order to describe what EEP was, for whom EEP was intended, what EEP tried to achieve, what processes occurred to achieve its objectives, and what resources needed and used by EEP in the process of achieving objectives. The completed form is also presented in Chapter IV.

Table 3.2 Document Survey Form

Components & Subcomponents	Standard Statements	
	External Standards	EEP Standards
Aims		
Student		
Staff		
Content		
Delivery Method		
Learning Assessment		

Support Systems		
Facilities		

b. Document Survey Checklist

Document Survey Checklist was the instrument to assess the EEP performance in defining the program components and subcomponents against the standards. Two experts in distance education and in curriculum or program development performed their experts' judgements about the adequacy, comprehensiveness, and compatibility of the standards used by the program.

Provus (in Tyler, 1969:265) suggests the criteria for analyzing the program standards in program definition to include adequacy, comprehensiveness, and compatibility. Using these criteria, as provided in Table 3.3, the experts assessed the standards by completing the Document Survey Checklist in Table 3.4.

Table 3.3. Criteria for Standard Document Analysis

Criteria	Performance	Indicators
Adequacy	Highly Adequate	The standard statement on a component/subcomponent is defined by the program in its official document and by more than one other institution in their official documents.
	Adequate	The standard statement on a component/subcomponent is defined by the program in its official document and by one other institution in its official document.
	Inadequate	The standard statement on a component/subcomponent is defined by the program but it is not defined by other institution.
Comprehensiveness	Comprehensive	The standard statement on a component/subcomponent is complete addressing the core idea and other details.
	Partly Comprehensive	The standard statement on a component/subcomponent addresses the core idea but the details on it are not complete.
	Incomprehensive	The standard statement on a component/subcomponent addresses the idea but no the details on it are present.
Compatibility	Compatible	The standard statement on a component/subcomponent can be implemented in full without any changes in the program.
	Partly Compatible	The standard statement on a component/subcomponent can be partly implemented with some adjustments in the program.
	Incompatible	The standard statement on a component/subcomponent cannot be implemented because it would change the program.

Table 3.4. Standard Document Checklist

Components & Subcomponents	Standard Statements		Performance Analysis						
	External Standards	EEP Standards	Adequacy		Comprehensiveness		Compatibility		
			Highly Adequate	Adequate	Inadequate	Comprehensive	Partly Comprehensive	Incomprehensive	Compatible
Student									
Staff									
Objectives									
Content									
Delivery Method									
Learning Assessment									
Support System									
Facilities									
Analysis Provided by:			Evaluator 1 : Signed,		Date:				
			Evaluator 2 : Signed,		Date:				

The completed Standard Document Checklist is presented in Chapter IV of the report. It allows the researcher to be able to determine the congruency of the program definition performance against the standards based on the following criteria.

Table 3.5. Criteria for judging the congruence of EEP performances against the standards in the Program Definition Evaluation

Program Congruence	Program Discrepancy
Program performances are congruent with the standards when there are highly adequate or adequate, comprehensive, and compatible external standard statements on the defined program (EEP) components.	Program discrepancies exist when program performances are not congruent with the standards as indicated by the inadequate, incomprehensive or partly incomprehensive, and incompatible or partly incompatible external standard statements on the defined program (EEP) components.

c. Student Survey Questionnaire

Student Survey Questionnaire was used to collect the data on perceptions of the EEP students towards the performance of EEP in achieving the standards. It contains 8 items of demographic questions, 63 close-ended evaluation items, and 1 open-ended evaluation item. The 63 close-ended evaluation items applied four-scaled Likert's type questions ranging from strongly agree to strongly disagree. These items were generated and formulated from the program components described in program definition. Table 3.6 illustrates how the program description obtained in the first stage was used a standard for formulating survey items for the students.

Table 3.6. Matrix of Item Specification for Student Survey Questionnaire

EEP Components & Subcomponents	Measured Indicators	Items in the questionnaire
OUTCOMES:		
Vision	EEP has well-defined visions which are realistic and measurable.	Program Studi Sarjana Pendidikan Bahasa Inggris (selanjutnya disebut "Program Studi") di Universitas Terbuka memiliki visi dan misi yang terukur.
Missions	Access availability to distance EFL training program.	Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris UT telah menjadi program studi unggulan dalam menyelenggarakan pendidikan bagi guru dalam jabatan melalui sistem belajar jarak jauh
Objectives: • Subject knowledge and skills • Teaching knowledge and skills	Graduates posses competitive academic and/or professional competences.	Program Studi menghasilkan lulusan yang memiliki kompetensi akademik dan/atau profesional yang mampu bersaing secara global.
	The stated curricular objectives are in line with the student's need for the language mastery.	Program Studi memiliki tujuan kurikuler yang sesuai dengan kebutuhan mahasiswa sebagai pembelajar bahasa Inggris.
	The stated curricular objectives are in line with the student's need for teaching skills	Program Studi memiliki tujuan kurikuler yang sesuai dengan kebutuhan mahasiswa dalam meningkatkan kemampuan mengajar.
	The stated curricular objectives are in line with the student's need for character building and improved professionalism.	Program Studi memiliki tujuan kurikuler yang sesuai dengan kebutuhan mahasiswa dalam pembentukan kepribadian dan meningkatkan profesionalitas.
	Graduates acquire the knowledge and skills of the language and be able to teach it	Program Studi menghasilkan lulusan yang memiliki pengetahuan dan

	professionally.	keterampilan berbahasa Inggris yang memadai dan mampu mengajarkannya secara profesional.
ANTECEDENTS:		
Student: Student entry behavior	Prospective students have sufficient knowledge and skills in senior high school level prior to entering the program	Sebelum masuk UT, calon mahasiswa telah memiliki pengetahuan dan kemampuan berbahasa Inggris yang memadai untuk dapat mengikuti pendidikan pada Program Studi ini.
Minimum education background		
Staff: • Qualifications • Composition • Staff Training	<p>Faculty staff should have at least magister's diploma.</p> <p>The program has sufficient number of faculty staff consisting of fulltime staff, contracted staff, and tutors.</p> <p>The program encourages staff to attend trainings to enhance professionalism and to apply it in managing the program.</p>	<p>Staf Program Studi memiliki kualifikasi yang memadai (S1=7 orang, S2=17 orang, dan S3=3 orang)</p> <p>Program Studi memiliki jumlah staf yang memadai (27 orang staf/ dosen)</p> <p>Saya mengikuti berbagai pelatihan untuk meningkatkan profesionalitas dalam mengelola program.</p>
Content:		
Program Coverage	EEP at UT has totally 144 credits to be accomplished by SMA graduates, 110 credits by 1-year diploma graduates, 84 credits by 2-year diploma graduates, 44 credits by 3-year diploma graduates and 60 credits by 3-year diploma non educational garduates.	Program Studi Sarjana ini memiliki total sks yang memadai (144 sks untuk masukan SMA, 110 untuk masukan D1, 84 untuk D2, 44 sks untuk masukan D3 kependidikan, dan 60 untuk D3 non kependidikan).
Competencies: • Knowledge • Skills • Attitudes	<p>Student applies the knowledge and skills acquired from the program.</p> <p>The program allows students to sufficiently develop language proficiency.</p> <p>The program allows students to acquire sufficient knowledge and skills of teaching.</p> <p>The program facilitates students to become independent learners.</p> <p>The program facilitates students to be able to solve problems.</p> <p>The program facilitates students to develop creativity.</p> <p>The program allows students to be able to identify learners' characteristics.</p> <p>The program curriculum is flexible to various development in the society as well as to the latest language teaching theories.</p>	<p>Mahasiswa program studi dapat menerapkan pengetahuan dan keterampilan yang diperoleh selama mengikuti program dalam pembelajaran di kelas.</p> <p>Kurikulum Program Studi mengarahkan mahasiswa untuk mengembangkan pengetahuan dan keterampilan berbahasa Inggris yang memadai.</p> <p>Kurikulum Program Studi mengarahkan mahasiswa untuk mengembangkan pengetahuan dan keterampilan mengajar.</p> <p>Kurikulum Program Studi membekali mahasiswa dengan kemampuan untuk menjadi pembelajar yang mandiri.</p> <p>Kurikulum Program Studi membekali mahasiswa dengan dengan kemampuan memecahkan masalah.</p> <p>Kurikulum program mengarahkan mahasiswa untuk mengembangkan kreatifitas.</p> <p>Kurikulum Program Studi membekali mahasiswa dengan kemampuan mengenali keragaman karakteristik siswa.</p> <p>Kurikulum Program Studi fleksibel terhadap berbagai perkembangan di masyarakat, juga terhadap perkembangan teori pembelajaran</p>

Curriculum: <ul style="list-style-type: none"> • Course Design • Course Organization • Delivery Method • Independent Learning • Collaborative Learning 	Some courses are prerequisite to others.	bahasa. Terdapat beberapa mata kuliah yang mensyaratkan mahasiswa telah mengambil matakuliah tertentu sebelumnya.
	Language courses are integrated.	Belajar bahasa Inggris lebih efektif bila terpilih-pilih ke dalam keterampilan berbahasa tertentu, seperti: speaking, writing, reading.
	Students are ready for distance learning	Mahasiswa program studi siap dengan sistem belajar jarak jauh?
	Learning materials in the textbooks are well graded.	Urutan topik dalam Buku Materi Pokok (BMP/Modul) yang saya ampu dan kelola tergradasi dengan baik.
	Textbooks cover sufficient learning materials to be learnt in a semester.	BMP-BMP mata kuliah yang saya ampu dan kelola (course manager) memuat cakupan materi yang memadai untuk satu semester.
	Textbooks contain sufficient attractive illustrations which encourage learning.	BMP- BMP mata kuliah yang saya ampu dan kelola memuat ilustrasi/gambar yang menarik dan memudahkan mahasiswa memahami materi
	Textbooks contain sufficient examples for ease in learning.	BMP- BMP mata kuliah yang saya ampu dan kelola memuat contoh-contoh yang memudahkan mahasiswa dalam menguasai materi.
	Textbooks contain sufficient exercises.	BMP- BMP mata kuliah yang saya ampu dan kelola memuat latihan-latihan dalam jumlah yang memadai.
	Textbooks contain complete and integrated learning materials.	BMP- BMP mata kuliah yang saya ampu dan kelola memuat materi pembelajaran yang lengkap dan utuh, tanpa ada keharusan untuk menggunakan sumber-sumber lain.
	Textbooks are designed for independent learning.	BMP- BMP mata kuliah yang saya ampu dan kelola dikemas untuk dapat dipelajari secara mandiri tanpa kehadiran guru/tutor.
Learning Assessment:	Each module in the textbooks contains self-assessed formative test.	BMP- BMP mata kuliah yang saya ampu dan kelola memuat tes formatif yang mengukur ketercapaian belajar setiap modul.
	Textbooks are designed attractively.	BMP- BMP mata kuliah yang saya ampu dan kelola dikemas secara menarik.
Assessment methods: <ul style="list-style-type: none"> • Objective tests • Essays • Practice Tests 	The program encourage students to collaborate with others	Mahasiswa menyukai belajar bersama teman atau dalam kelompok.
	Items in the exam assess what the students learn in the textbooks.	Soal-soal UAS mata kuliah yang saya ampu dan kelola mengukur pencapaian belajar mahasiswa dalam BMP.
	Multiple-choice tests are used in the exam to assess student learning of the courses	Bentuk soal pilihan berganda dalam naskah ujian akhir semester memadai

	which emphasize on the mastery of cognitive and affective domains.	untuk mengukur hasil belajar matakuliah yang berfokus pada domain kognitif dan afektif.
	Essay tests are used in the exam to assess student learning of the courses which emphasize on writing and translating skills.	Bentuk soal esai dalam ujian akhir semester memadai untuk mengukur hasil belajar matakuliah yang berfokus pada domain psikomotor seperti Writing dan Translation.
	Practice tests are applied in the exam to asses student learning of the courses which emphasize on speaking skills and teaching skills.	Bentuk ujian praktik pada ujian akhir semester (UAS) memadai untuk mengukur hasil belajar matakuliah berkarakter keterampilan seperti Speaking dan Praktek Mengajar
Supports Systems:		
Information Services	UT provides easy accesses to support services for the students and prospective students	UT menyediakan informasi tentang Program Studi dalam beragam media dan dalam jumlah yang memadai yang mudah diperoleh mahasiswa/calon mahasiswa.
Administrative Services	UT provides administrative services such as: registration, transfer, grading, examination, and completion.	UT memberikan layanan administratif yang baik dalam hal registrasi, alih kredit, nilai, ujian, dan kelulusan
Academic Counseling	Program staff provide academic counseling.	Staf Program Studi melayani mahasiswa yang berkonsultasi tentang permasalahan akademiknya.
Tutorial support	The program provides various modes of tutorial supports	Program Studi memberikan beragam layanan tutorial seperti tutorial tatap muka, tutorial online, tutorial tertulis, tutorial televisi, tutorial radio.
	Every course is supported by tutorial.	Tutorial sebaiknya tersedia untuk setiap matakuliah.
Supplementary materials	Every course is supported by supplementary learning materials	Mata kuliah yang saya ampu dan kelola sebaiknya dilengkapi dengan materi web supplement.
Facilities: • Libraries • Access to e-journal databases • Book stores	UT facilitates students with access to libraries.	UT menginformasikan perpustakaan-perpustakaan di daerah dan Pusat yang dapat dipergunakan oleh mahasiswa.
	UT facilitates students with access to relevant resources on the Internet	UT menyediakan akses ke e-journal database yang dilengkapi oleh UT dan Dikti.
PROCESS		
Student - Staff	Students communicate with program staff	Saya menjalin komunikasi dengan staf Program Studi.
	Students communicate with tutors	Saya menjalin komunikasi dengan tutor mata kuliah Program Studi
Student - Student	Students communicate with other students	Saya berkomunikasi dengan teman seprogram.
Student - Content	Textbooks contain sufficient tasks that encourage students to practice the language.	Terdapat kegiatan-kegiatan pembelajaran yang memadai pada BMP yang saya ampu dan kelola yang mengarahkan mahasiswa untuk mempraktekkan bahasa Inggris yang mereka pelajari.
	Students are facilitated to develop their teaching skills.	Program memfasilitasi mahasiswa untuk meningkatkan kemampuan mengajar melalui praktik mengajar

		yang memadai.
Student - Delivery Method	Students learn the materials in the textbooks	Saya membaca dan mempelajari seluruh isi Buku Materi Pokok (BMP) mata kuliah yang saya registrasi.
	The learning materials in the textbooks are easily understood.	Materi yang terdapat dalam BMP mudah dipahami.
	The learning materials in the textbooks are interesting.	Materi yang terdapat dalam BMP yang pernah saya registrasi menarik.
	The learning materials in the textbooks are useful	Materi yang terdapat dalam Buku Materi Pokok bermanfaat.
	The learning materials in the textbooks are complete	Materi yang terdapat dalam BMP lengkap.
	Students do all the tasks in the textbooks.	Saya mengerjakan seluruh kegiatan pembelajaran/ tugas-tugas yang disarankan di BMP
	Students do all the formative tests in the textbooks.	Saya mengerjakan seluruh tes formatif dalam BMP yang saya registrasi.
Student - Learning Assessment	Students are informed with their learning achievement.	Saya mendapatkan informasi tentang tingkat penguasaan saya terhadap materi.
Student - Support Systems	Students can easily access information related to their study.	Saya dapat dengan mudah memperoleh berbagai informasi yang berkaitan dengan studi saya di UT.
	Academic staff provide quality academic services	Staff program (dosen) yang saya hubungi menjawab pertanyaan saya tentang materi BMP dengan baik.
	Program staff provide solutions to student academic problems	Staff program yang saya hubungi membantu menyelesaikan permasalahan akademik saya.
	Program staff provide solutions to student administrative problems	Staff program yang saya hubungi membantu menyelesaikan permasalahan administratif saya.
Student -Facilities	Students use the library services.	Saya memanfaatkan perpustakaan yang ditunjuk UT untuk belajar.
	Students use the recommended resources on the Internet.	Saya memanfaatkan atau membaca artikel yang saya peroleh di e-journal database yang ditunjuk UT.

Based on the above Matrix of Item Specification, the Student Survey Questionnaire was constructed. Not all EEP subcomponents are included in the evaluation. It requires a large scale program evaluation to evaluate all aspects of the program. There were reasons for the researcher not to conduct a more extensive evaluation than this evaluation including: (1) it was a formative evaluation, (2) the main purpose was to prove whether the assumed discrepancy in certain components actually exists based on the research, and (3) the time and

resources limitations. Therefore, the evaluation focused only on the components being focus of the evaluation.

The student questionnaire was peer-reviewed by three EEP administrators to determine the internal consistency of the items and to improve it before actual survey. Then, it was distributed to the respondents through email containing a web link to the online surveys website in which they were hosted. The survey was conducted for about forty days starting from 23 April 2012 to 2 June 2012. The following presents the email version of the Student Survey Questionnaires before it was transferred and uploaded into the online survey website at <https://www.surveymonkey.com/s/QRDCGFS>.

**ANGKET MAHASISWA
Evaluasi Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris
Universitas Terbuka**

Petunjuk:

Silakan tempatkan kursor 'mouse' Anda pada bagian berarsir, kemudian klik dan ketik data diri Anda pada isian bergaris bawah. Pada isian yang memiliki pilihan (seperti no. 7), klik salah satu isian yang menurut Anda sesuai.

1. Nama	:	_____
2. Jenis Kelamin	:	
3. Usia (tahun)	:	
4. UPBJJ UT	:	_____
5. Masuk UT	:	Tahun: _____ Semester : _____
6. Pendidikan Terakhir	:	
7. Pekerjaan	:	<input type="checkbox"/> Guru bahasa Inggris <input type="checkbox"/> Lainnya, yaitu: _____
8. Tujuan Mengikuti Program Studi**	:	<input type="checkbox"/> Meningkatkan pengetahuan/ keterampilan berbahasa Inggris <input type="checkbox"/> Meningkatkan pengetahuan/ keterampilan mengajar bahasa Inggris <input type="checkbox"/> Memenuhi kualifikasi, sertifikasi, dan profesionalitas <input type="checkbox"/> Minat dan ketertarikan <input type="checkbox"/> Lainnya, yaitu: _____
**(boleh memilih lebih dari satu opsi)		

Petunjuk:

Silakan pilih satu respon yang sesuai dengan pendapat/pengalaman Anda tentang pernyataan pada kolom "Pernyataan" dengan mengklik salah satu dari empat kotak yang tersedia pada kolom "Respon Mahasiswa" dengan catatan sebagai berikut:

SS = Sangat Setuju, S = Setuju, TS = Tidak Setuju, STS = Sangat Tidak Setuju

Pernyataan	Respon Mahasiswa			
	SS	S	TS	STS
1. Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris (selanjutnya disebut "Program Studi") Universitas Terbuka (UT) memiliki visi dan misi yang terukur.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Program Studi memiliki tujuan kurikuler yang sesuai dengan kebutuhan saya sebagai pembelajar bahasa Inggris.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Program Studi memiliki tujuan kurikuler yang sesuai dengan kebutuhan saya dalam meningkatkan kemampuan mengajar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Program Studi memiliki tujuan kurikuler yang sesuai dengan kebutuhan saya dalam pembentukan kepribadian dan meningkatkan profesionalitas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Saya dapat belajar secara mandiri tanpa arahan guru/dosen/tutor.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Saya menyukai belajar dalam kelompok.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Belajar bahasa Inggris lebih efektif bila terpisah-pisah ke dalam keterampilan berbahasa tertentu, seperti: <i>speaking, writing, reading, listening, structure</i> .	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Sebelum masuk UT, saya telah memiliki pengetahuan dan kemampuan berbahasa Inggris yang memadai untuk dapat mengikuti pendidikan pada Program Studi Sarjana ini.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Program Studi memiliki jumlah staf (27 orang dosen) yang memadai.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Program Studi memiliki staf dengan kualifikasi pendidikan yang memadai (S1 7 orang, S2 17 orang, dan S3 3 orang).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Dengan mengikuti Program Studi, saya memperoleh pengetahuan dan keterampilan yang dapat saya terapkan dalam pembelajaran di kelas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Dengan mengikuti Program Studi, pengetahuan dan keterampilan berbahasa Inggris saya meningkat.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Dengan mengikuti Program Studi, pengetahuan dan keterampilan mengajar saya meningkat.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Kurikulum Program Studi membekali saya dengan kemampuan untuk menjadi pembelajar yang mandiri.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Program Studi membekali saya dengan kemampuan memecahkan masalah-masalah pembelajaran.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. Kurikulum Program Studi mengarahkan saya untuk mengembangkan kreatifitas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. Program Studi membekali saya dengan kemampuan mengenali keragaman karakteristik siswa.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. Kurikulum Program Studi fleksibel terhadap berbagai perkembangan di masyarakat, juga terhadap perkembangan teori pembelajaran bahasa.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. Program Studi Sarjana ini memiliki total satuan kredit semester (skls) yang memadai (144 sks untuk masukan SMA, 110 untuk masukan D1, 84 untuk D2, 44 sks untuk masukan D3 kependidikan, dan 60 untuk D3 non-kependidikan).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. Urutan topik dalam Buku Materi Pokok (selanjutnya disebut "BMP/Modul") matakuliah yang pernah saya registrasi tergradasi dengan baik.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. Saya dapat meregistrasi matakuliah manapun yang saya inginkan tanpa ada persyaratan tertentu.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Pernyataan	Respon Mahasiswa			
	SS	S	TS	STS
22. BMP/Modul memuat cakupan materi yang memadai untuk satu semester.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. BMP/Modul memuat ilustrasi/gambar yang menarik dan memudahkan saya memahami materi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. BMP/Modul memuat contoh-contoh yang memudahkan saya dalam menguasai materi.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25. BMP/Modul memuat latihan-latihan dalam jumlah yang memadai.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26. BMP/Modul memuat materi pembelajaran yang lengkap dan utuh, tanpa ada keharusan untuk menggunakan sumber-sumber lain.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27. BMP/Modul dikemas untuk dapat dipelajari secara mandiri tanpa kehadiran guru/tutor.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28. Setiap modul dalam BMP memuat tes formatif yang mengukur ketercapaian belajar setiap modul.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29. BMP/Modul dikemas secara menarik.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30. Bentuk soal <u>pilihan berganda</u> dalam Ujian Akhir Semester (selanjutnya disebut "UAS") memadai untuk mengukur hasil belajar matakuliah yang berfokus pada domain kognitif dan afektif.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
31. Bentuk soal <u>esai</u> dalam UAS memadai untuk mengukur hasil belajar matakuliah yang berfokus pada domain psikomotor seperti <i>Writing</i> dan <i>Translation</i> .	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32. Bentuk <u>ujian praktik</u> dalam UAS memadai untuk mengukur hasil belajar matakuliah berkarakter keterampilan seperti <i>Speaking</i> dan <i>Praktek Mengajar</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
33. Soal UAS mengukur apa yang saya pelajari di dalam BMP.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34. Informasi tentang Program Studi tersedia dalam beragam media dan dalam jumlah yang memadai.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35. Saya dapat berkonsultasi tentang permasalahan akademik yang saya hadapi kepada staf Program Studi.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
36. Saya mendapatkan layanan administratif seperti registrasi, alih kredit, nilai, ujian, dan kelulusan.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
37. Program Studi memiliki beragam layanan tutorial seperti tutorial tatap muka, tutorial online, tutorial tertulis, tutorial televisi, tutorial radio.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
38. Tutorial tersedia untuk setiap matakuliah.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
39. Tersedia materi tambahan dalam bentuk <i>web supplement</i> untuk setiap matakuliah.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
40. Tersedia perpustakaan (yang ditunjuk UT) yang dapat saya pergunakan dan terjangkau dari lokasi saya.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
41. UT menyediakan akses ke <i>e-jurnal database</i> yang dilanggan oleh UT dan Dikti.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
42. Program Studi memfasilitasi saya dengan kegiatan-kegiatan pembelajaran yang memungkinkan saya dapat mempraktekkan bahasa Inggris yang saya pelajari dalam jumlah yang memadai.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
43. Program Studi memfasilitasi saya untuk meningkatkan kemampuan mengajar melalui praktik mengajar yang memadai.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
44. Saya menjalin komunikasi dengan tutor.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
45. Saya menjalin komunikasi dengan staf Program Studi.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Pernyataan	Respon Mahasiswa			
	SS	S	TS	STS
46. Saya menjalin komunikasi dengan teman satu Program Studi.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
47. Saya membaca/mempelajari seluruh isi BMP matakuliah yang saya registrasi.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
48. Materi yang terdapat dalam BMP mudah dipahami.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
49. Materi yang terdapat dalam BMP menarik.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
50. Materi yang terdapat dalam BMP bermanfaat.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
51. Materi yang terdapat dalam BMP lengkap.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
52. Saya mengerjakan seluruh kegiatan pembelajaran/tugas-tugas yang disarankan di BMP.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
53. Saya mengerjakan seluruh tes formatif dalam BMP matakuliah yang saya registrasi.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
54. Saya mendapatkan informasi tentang tingkat penguasaan saya terhadap materi (BMP).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
55. Saya dapat dengan mudah memperoleh berbagai informasi yang berkaitan dengan studi saya di UT.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
56. Staf Program Studi (dosen) yang saya hubungi menjawab pertanyaan saya tentang materi BMP dengan baik.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
57. Staf Program Studi yang saya hubungi membantu menyelesaikan permasalahan akademik saya.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
58. Staf Program Studi yang saya hubungi membantu menyelesaikan permasalahan administratif saya.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
59. Saya memanfaatkan perpustakaan yang ditunjuk UT.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
60. Saya memanfaatkan atau membaca artikel yang saya peroleh di e-jurnal database yang ditunjuk UT.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
61. Program Studi menghasilkan lulusan yang memiliki pengetahuan dan keterampilan berbahasa Inggris yang memadai dan mampu mengajarkannya secara profesional.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
62. Program Studi menghasilkan lulusan yang memiliki kompetensi akademik dan/atau profesional yang mampu bersaing secara global.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
63. Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris UT telah menjadi program studi unggulan dalam menyelenggarakan pendidikan bagi guru dalam jabatan melalui Sistem Belajar Jarak Jauh pada bidang Pendidikan Bahasa Inggris.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

d. Administrator Survey Questionnaire

Administrator Survey Questionnaire was used to collect data on perceptions and attitudes of the program administrators (EEP staff) towards the performances of EEP in achieving the standards. It contained 66 closed-ended

survey items employing four-level Likert's format ranging from strongly agree to strongly disagree and one open-ended question.

These items were generated from the program components and sub-components examined in the definition stage comprising student, staff, objectives, content, delivery method, learning assessment, support systems, and facilities as described in the first stage.

The questionnaire was peer-reviewed and pilot tested by three EEP administrators to determine its internal consistency and to improve it before actual survey. It was distributed to the respondents through email containing a web link to the online surveys website in which they were hosted. The survey was conducted for a month starting from April 23, 2012 to June 2, 2012.

The processes conducted in designing the student survey questionnaire were also applied in designing the administrator survey questionnaire. Table 3.6 illustrates how the program description obtained in the first stage was used a standard for formulating survey items for the administrators.

Table 3.7 Matrix of Item Specification of the Administrator Survey Questionnaire

EEP Components & Subcomponents	Assessed Indicators	Items in the questionnaire
OUTCOMES:		
Aims:		
Vision	EEP has well-defined visions which are realistic and measurable.	Program Studi Sarjana Pendidikan Bahasa Inggris (selanjutnya disebut "Program Studi") di Universitas Terbuka memiliki visi dan misi yang terukur.
Missions	EEP has well-defined missions which are realistic and measurable.	Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris UT telah menjadi program studi unggulan dalam menyelenggarakan pendidikan bagi guru dalam jabatan melalui Sistem Belajar Jarak Jauh
Objectives	Graduates posses competitive academic and/or professional competences. The stated curricular objectives are in line with the student's need for the language mastery.	Program Studi menghasilkan lulusan yang memiliki kompetensi akademik dan/atau profesional yang mampu bersaing secara global. Program Studi memiliki tujuan kurikuler yang sesuai dengan kebutuhan mahasiswa sebagai pembelajar bahasa

	The stated curricular objectives are in line with the student's need for teaching skills	Inggris. Program Studi memiliki tujuan kurikuler yang sesuai dengan kebutuhan mahasiswa dalam meningkatkan kemampuan mengajar.
	The stated curricular objectives are in line with the student's need for character building and improved professionalism.	Program Studi memiliki tujuan kurikuler yang sesuai dengan kebutuhan mahasiswa dalam pembentukan kepribadian dan meningkatkan profesionalitas.
	Graduates acquire the knowledge and skills of the language and be able to teach it professionally.	Program Studi menghasilkan lulusan yang memiliki pengetahuan dan keterampilan berbahasa Inggris yang memadai dan mampu mengajarkannya secara profesional.
ANTECEDENTS:		
Students: • Student entry behavior • Minimum education background	Prospective students have sufficient knowledge and skills in senior high school level prior to entering the program	Sebelum masuk UT, mahasiswa telah memiliki pengetahuan dan kemampuan berbahasa Inggris yang memadai untuk dapat mengikuti pendidikan pada Program Studi ini.
Staff: • Qualifications • Composition • Staff Training	Faculty staff should have at least magister's diploma. The program has sufficient number of faculty staff consisting of fulltime staff, contracted staff, and tutors.	Staf Program Studi memiliki kualifikasi yang memadai (S1=7 orang, S2=17 orang, dan S3=3 orang) Program Studi memiliki jumlah staf yang memadai (27 orang staf/dosen)
	The program encourages staff to attend trainings to enhance professionalism and to apply it in managing the program.	Saya mengikuti berbagai pelatihan untuk meningkatkan profesionalitas dalam mengelola Program Studi
Content:		
Program Coverage	EEP at UT has totally 144 credits to be accomplished by SMA graduates, 110 credits by 1-year diploma graduates, 84 credits by 2-year diploma graduates, 44 credits by 3-year diploma graduates and 60 credits by 3-year diploma non educational graduates.	Program Studi Sarjana ini memiliki total sks yang memadai (144 sks untuk masukan SMA, 110 untuk masukan D1, 84 untuk D2, 44 sks untuk masukan D3 kependidikan, dan 60 untuk D3 non-kependidikan).
Competencies: • Knowledge • Skills • Attitudes	Student applies the knowledge and skills acquired from the program. The program allows students to sufficiently develop language proficiency. The program allows students to acquire sufficient knowledge and skills of teaching. The program facilitates students to become independent learners. The program facilitates students to be able to solve problems.	Dengan mengikuti program studi, mahasiswa memperoleh pengetahuan dan keterampilan yang dapat dipergunakan dalam pembelajaran di kelas. Dengan mengikuti program studi, pengetahuan dan keterampilan berbahasa Inggris mahasiswa meningkat. Dengan mengikuti program studi, pengetahuan dan keterampilan mengajar mahasiswa meningkat. Kurikulum program membekali mahasiswa dengan kemampuan untuk menjadi pembelajar yang mandiri. Program Studi membekali mahasiswa dengan kemampuan memecahkan masalah.

	The program facilitates students to develop creativity.	Kurikulum Program Studi mengarahkan mahasiswa untuk mengembangkan kreatifitas.
	The program allows students to be able to identify learners' characteristics.	Kurikulum Program Studi membekali mahasiswa dengan kemampuan mengenali keragaman karakteristik siswa.
	The program curriculum is flexible to various developments in the society as well as to the latest language teaching theories.	Kurikulum Program Studi fleksibel terhadap berbagai perkembangan di masyarakat, juga terhadap perkembangan teori pembelajaran bahasa.
Curriculum: • Course Design • Course Organization • Independent Learning • Textbooks • Collaborative Learning	Some courses are prerequisite to others.	Mahasiswa dapat meregistrasi mata kuliah manapun yang diinginkan tanpa ada persyaratan tertentu.
	Language courses are integrated.	Belajar bahasa Inggris lebih efektif bila terpilih-pilih ke dalam keterampilan berbahasa tertentu, seperti: speaking, writing, reading.
	Students are ready for distance learning	Mahasiswa dapat belajar secara mandiri tanpa arahan guru/dosen/tutor?
	Learning materials in the textbooks are well graded.	Urutan topik dalam Buku Materi Pokok (BMP/Modul) tergradasi dengan baik.
	Textbooks cover sufficient learning materials to be learnt in a semester.	Buku Materi Pokok memuat cakupan materi yang memadai untuk satu semester.
	Textbooks contain sufficient attractive illustrations which encourage learning.	Buku Materi Pokok memuat ilustrasi/gambar yang menarik dan memudahkan mahasiswa memahami materi
	Textbooks contain sufficient examples for ease in learning.	Buku Materi Pokok memuat contoh-contoh yang memudahkan mahasiswa dalam menguasai materi.
	Textbooks contain sufficient exercises.	Buku Materi Pokok memuat latihan-latihan dalam jumlah yang memadai.
	Textbooks contain complete and integrated learning materials.	Buku Materi Pokok memuat materi pembelajaran yang lengkap dan utuh, tanpa ada keharusan untuk menggunakan sumber lain.
	Textbooks are designed for independent learning.	Buku Materi Pokok dikemas untuk dapat dipelajari secara mandiri tanpa kehadiran guru/tutor.
	Each module in the textbooks contains self-assessed formative test.	Setiap modul dalam Buku Materi Pokok memuat tes formatif yang mengukur ketercapaian belajar setiap modul.
	Textbooks are designed attractively.	Buku Materi Pokok dikemas secara menarik.
Learning Assessment: Assessment methods: • Objective tests • Essays • Practice Tests	Students like to collaborate in learning.	Mahasiswa menyukai belajar bersama temannya atau dalam kelompok.
	Items in the exam assess what the students learn in the textbooks.	Soal ujian mengukur hasil belajar mahasiswa terhadap materi dalam Buku Materi Pokok.
	Multiple-choice tests are used in the exam to assess student learning of the courses which emphasize on the mastery of	Bentuk soal pilihan berganda dalam naskah ujian akhir semester memadai untuk mengukur hasil belajar matakuliah

	cognitive and affective domains.	yang berfokus pada domain kognitif dan afektif.
	Essay tests are used in the exam to assess student learning of the courses which emphasize on writing and translating skills.	Bentuk soal esai dalam UAS memadai untuk mengukur hasil belajar matakuliah yang berfokus pada domain psikomotor seperti Writing dan Translation.
	Practice tests are applied in the exam to assess student learning of the courses which emphasize on speaking skills and teaching skills.	Bentuk ujian praktik pada ujian akhir semester (UAS) memadai untuk mengukur hasil belajar matakuliah berkarakter keterampilan seperti Speaking dan Praktek Mengajar
Supports Systems: <ul style="list-style-type: none">• Information Services• Administrative Services• Academic Counseling• Tutorial support• Supplementary materials	UT provides easy accesses to support services for the students and prospective students	Informasi tentang program tersedia dalam beragam media dan dalam jumlah yang memadai.
	UT provides administrative services such as: registration, transfer, grading, examination, and completion.	Mahasiswa mendapatkan layanan administratif seperti registrasi, alih kredit, nilai, ujian, kelulusan.
	Program staff provide academic counseling.	Mahasiswa dapat berkonsultasi tentang permasalahan akademik yang mereka hadapi.
	The program provides various modes of tutorial supports	Program memiliki beragam layanan tutorial seperti tutorial tatap muka, tutorial online, tutorial tertulis, tutorial televisi, tutorial radio.
	Every course is supported by tutorial.	Tutorial tersedia untuk setiap matakuliah.
	Every course is supported by supplementary learning materials	Tersedia materi tambahan dalam bentuk <i>web supplement</i> untuk setiap matakuliah.
Facilities: <ul style="list-style-type: none">• Libraries• Access to e-journal databases	UT facilitates students with access to libraries.	Tersedia perpustakaan (yang ditunjuk UT) yang dapat dipergunakan dan terjangkau dari lokasi mahasiswa.
	UT facilitates students with access to relevant resources on the Internet	UT menyediakan akses ke e-jurnal database yang dilengkapi oleh UT/ Dikti.
PROCESS		
Staff Interactions:		
Staff - Staff	Tutors communicate with other tutors	Saya menjalin komunikasi dengan tutor mata kuliah Program Studi
	Academic staff communicate with other staff	Saya berkomunikasi dengan staf Program Studi lainnya.
Staff - student	Academic staff communicate with students	Saya menjalin komunikasi dengan mahasiswa.
Staff - Content	Academic staff ensure that the textbooks contain activities which encourage students to practice the language.	Terdapat kegiatan-kegiatan pembelajaran yang memadai pada BMP yang saya ampu dan kelola yang mengarahkan mahasiswa untuk mempraktekkan bahasa Inggris yang mereka pelajari.
	Academic staff facilitate students to have sufficient teaching practice in teaching clinics	Program memfasilitasi mahasiswa untuk meningkatkan kemampuan mengajar melalui praktek mengajar yang memadai.
Staff - Delivery Method	Academic staff ensure that students learn the materials in the textbooks.	Mahasiswa membaca dan mempelajari seluruh isi BMP mata kuliah yang saya ampu.
	Academic staff ensure that the materials in the textbooks are comprehensible.	Materi yang terdapat dalam BMP mata kuliah yang saya ampu mudah

		dipahami.
	Academic staff ensure that the materials in the textbooks are interesting.	Materi yang terdapat dalam Buku Materi Pokok mata kuliah yang saya ampu menarik.
	Academic staff ensure that the materials in the textbooks are useful.	Materi yang terdapat dalam BMP mata kuliah yang saya ampu bermanfaat.
	Academic staff ensure that the materials in the textbooks are complete.	Materi yang terdapat dalam BMP mata kuliah yang saya ampu lengkap.
	Academic staff ensure that students do all suggested tasks in the textbooks.	Mahasiswa mengerjakan seluruh kegiatan pembelajaran/tugas-tugas yang disarankan pada BMP mata kuliah yang saya ampu.
Staff - Learning Assessment	Academic staff ensure that students do all formative tests in the textbooks.	Mahasiswa mengerjakan seluruh tes formatif dalam BMP mata kuliah yang saya ampu.
	Academic staff ensure that students receive information about their learning achievement.	Mahasiswa mendapatkan informasi tentang pencapaian belajar / tingkat penguasaan terhadap materi BMP.
Staff - Support Systems	Staff ensure that public can easily access information about the program	Mahasiswa/calon mahasiswa dapat dengan mudah memperoleh berbagai informasi tentang Program Studi.
	Staff help students with the content of the textbooks.	Saya membantu menyelesaikan permasalahan mahasiswa dalam hal substansi / materi BMP.
	Staff provide solutions to student's academic problems.	Saya membantu menyelesaikan permasalahan akademik mahasiswa
Staff - Facilities	Staff provide solutions to student's administrative problems.	Saya membantu menyelesaikan permasalahan administratif mahasiswa
	Staff ensure that students are able to use library services	Mahasiswa memanfaatkan perpustakaan yang disarankan oleh UT.
	Staff ensure that students are able to use recommended resources on the Internet.	Mahasiswa mengakses dan memanfaatkan e-jurnal database yang disarankan oleh UT dan Dikti

Based on the above Matrix of Item Specification, the Administrator Survey Questionnaire was constructed. The following presents the email version of the Administrator Survey Questionnaires before it was transferred and uploaded into the online survey website at <https://www.surveymonkey.com/s/7J9Y9TT>.

ANGKET ADMINISTRATOR
Evaluasi Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris
Universitas Terbuka

Petunjuk:

Silakan tempatkan cursor 'mouse' Anda pada bagian berarsir, kemudian klik dan ketik data diri Anda.

Nama :
 Unit Kerja :
 Pendidikan Terakhir :

Petunjuk:

Silakan pilih satu respon yang sesuai dengan pendapat/pengalaman Anda tentang pernyataan pada kolom "Pernyataan" dengan mengklik salah satu dari empat kotak yang tersedia pada kolom "Respon Administrator" dengan catatan sebagai berikut:

SS = Sangat Setuju, S = Setuju, TS = Tidak Setuju, STS = Sangat Tidak Setuju

Pernyataan	Respon Administrator			
	SS	S	TS	STS
1. Program Studi memiliki visi dan misi yang terukur.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Program Studi memiliki tujuan kurikuler yang sesuai dengan kebutuhan mahasiswa sebagai pembelajar bahasa Inggris.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Program Studi memiliki tujuan kurikuler yang sesuai dengan kebutuhan mahasiswa dalam meningkatkan kemampuan mengajar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Program Studi memiliki tujuan kurikuler yang sesuai dengan kebutuhan mahasiswa dalam pembentukan kepribadian dan meningkatkan profesionalitas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Mahasiswa Program Studi siap dengan sistem belajar jarak jauh.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Mahasiswa Program Studi menyukai belajar bahasa Inggris bersama teman atau belajar dalam kelompok.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Belajar bahasa Inggris seharusnya integratif, tidak terpisah-pilah menjadi speaking, writing, reading, listening.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Sebelum masuk UT, mahasiswa program studi telah memiliki pengetahuan dan kemampuan berbahasa Inggris yang memadai untuk dapat mengikuti pendidikan pada Program Studi.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Program Studi memiliki jumlah staf (27 orang) yang memadai.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Program Studi memiliki staf dengan kualifikasi pendidikan yang memadai (S1 7 orang, S2 17 orang, dan S3 3 orang).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Saya mengikuti berbagai pelatihan untuk meningkatkan profesionalitas dalam mengelola Program Studi.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Mahasiswa Program Studi dapat menerapkan pengetahuan dan keterampilan yang diperoleh selama mengikuti program dalam pembelajaran di kelas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Kurikulum Program Studi mengarahkan mahasiswa untuk mengembangkan pengetahuan dan keterampilan berbahasa Inggris yang memadai.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Kurikulum Program Studi mengarahkan mahasiswa untuk mengembangkan pengetahuan dan keterampilan mengajar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Kurikulum Program Studi membekali mahasiswa dengan kemampuan untuk menjadi pembelajar yang mandiri.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. Kurikulum Program Studi membekali mahasiswa dengan kemampuan memecahkan masalah-masalah pembelajaran.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. Kurikulum Program Studi mengarahkan mahasiswa untuk mengembangkan kreatifitas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. Kurikulum Program Studi membekali mahasiswa dengan kemampuan mengenali keragaman karakteristik siswa.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. Kurikulum Program Studi fleksibel terhadap berbagai perkembangan di masyarakat, juga terhadap perkembangan teori pembelajaran bahasa.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. Program Studi Sarjana ini memiliki total sks yang memadai (144 sks untuk masukan SMA, 110 untuk masukan D1, 84 untuk D2, 44 sks untuk masukan D3 kependidikan, dan 60 untuk D3 non-kependidikan).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Pernyataan	Respon Administrator			
	SS	S	TS	STS
21. Urutan topik dalam Buku Materi Pokok (BMP) yang saya ampu dan kelola tergradasi dengan baik.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. Terdapat matakuliah(-matakuliah) yang mensyaratkan mahasiswa telah mengambil matakuliah tertentu sebelumnya.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. BMP-BMP matakuliah yang saya ampu dan kelola (course manager) memuat cakupan materi yang memadai untuk satu semester.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. BMP-BMP matakuliah yang saya ampu dan kelola memuat ilustrasi/gambar yang menarik dan memudahkan mahasiswa memahami materi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25. BMP-BMP matakuliah yang saya ampu dan kelola memuat contoh-contoh yang memudahkan mahasiswa dalam menguasai materi.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26. BMP-BMP matakuliah yang saya ampu dan kelola memuat latihan-latihan dalam jumlah yang memadai.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27. BMP-BMP matakuliah yang saya ampu dan kelola memuat materi pembelajaran yang lengkap dan utuh, tanpa ada keharusan untuk menggunakan sumber-sumber lain.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28. BMP-BMP matakuliah yang saya ampu dan kelola dikemas untuk dapat dipelajari secara mandiri tanpa kehadiran guru/tutor.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29. BMP-BMP matakuliah yang saya ampu dan kelola memuat tes formatif yang mengukur ketercapaian belajar setiap modul.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30. BMP-BMP matakuliah yang saya ampu dan kelola dikemas secara menarik.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
31. Bentuk soal <u>pilihan berganda</u> dalam Ujian Akhir Semester (UAS) memadai untuk mengukur hasil belajar matakuliah yang berfokus pada domain kognitif dan afektif.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32. Bentuk <u>soal esai</u> dalam UAS memadai untuk mengukur hasil belajar matakuliah yang berfokus pada domain psikomotor seperti <i>Writing</i> dan <i>Translation</i> .	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
33. Bentuk <u>ujian praktik</u> dalam UAS memadai untuk mengukur hasil belajar matakuliah berkarakter keterampilan seperti <i>Speaking</i> dan <i>Praktek Mengajar (PKM/PKP)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34. Soal-soal UAS matakuliah yang saya ampu mengukur pencapaian belajar mahasiswa dalam BMP.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35. UT menyediakan informasi tentang Program Studi dalam beragam media dan dalam jumlah yang memadai yang mudah diperoleh mahasiswa/calon mahasiswa.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
36. Staf Program Studi melayani mahasiswa yang berkonsultasi tentang permasalahan akademik.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
37. UT memberikan layanan administratif yang baik dalam hal registrasi, alih kredit, nilai, ujian, dan kelulusan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
38. Program Studi memberikan beragam layanan tutorial seperti tutorial tatap muka, tutorial online, tutorial tertulis, tutorial televisi, tutorial radio.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
39. Program Studi menyediakan bantuan belajar kepada mahasiswa dalam bentuk tutorial.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
40. Tutorial sebaiknya tersedia untuk setiap matakuliah.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
41. Matakuliah yang saya ampu sebaiknya dilengkapi dengan materi <i>web supplement</i> .	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
42. UT menginformasikan perpustakaan-perpustakaan di daerah dan Pusat yang dapat dipergunakan oleh mahasiswa.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
43. UT menyediakan akses ke <i>e-journal database</i> yang dilanggan oleh UT/Dikti untuk dimanfaatkan mahasiswa.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
44. Terdapat kegiatan-kegiatan pembelajaran yang memadai pada BMP yang saya ampu dan kelola yang mengarahkan mahasiswa untuk mempraktekkan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Pernyataan	Respon Administrator			
	SS	S	TS	STS
bahasa Inggris yang mereka pelajari.				
45. Program Studi memfasilitasi mahasiswa untuk meningkatkan kemampuan mengajar melalui praktik mengajar yang memadai.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
46. Saya menjalin komunikasi dengan mahasiswa Program Studi.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
47. Saya menjalin komunikasi dengan staff lainnya.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
48. Saya menjalin komunikasi dengan Penulis Modul.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
49. Saya menjalin komunikasi dengan tutor.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
50. Mahasiswa membaca/mempelajari seluruh isi BMP matakuliah yang saya ampu.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
51. Materi yang terdapat dalam BMP matakuliah yang saya ampu mudah dipahami.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
52. Materi yang terdapat dalam BMP matakuliah yang saya ampu menarik.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
53. Materi yang terdapat dalam BMP matakuliah yang saya ampu bermanfaat.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
54. Materi yang terdapat dalam BMP matakuliah yang saya ampu lengkap.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
55. Mahasiswa mengerjakan seluruh kegiatan pembelajaran/tugas-tugas yang disarankan pada BMP matakuliah yang saya ampu.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
56. Mahasiswa mengerjakan seluruh tes formatif dalam BMP matakuliah yang saya ampu.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
57. Mahasiswa mendapatkan informasi tentang pencapaian belajar (tingkat penguasaan) terhadap materi BMP.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
58. Mahasiswa/calon mahasiswa dapat dengan mudah memperoleh berbagai informasi tentang Program Studi.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
59. Saya membantu menyelesaikan permasalahan mahasiswa dalam hal substansi / materi BMP.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
60. Saya membantu menyelesaikan permasalahan akademik mahasiswa.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
61. Saya membantu menyelesaikan permasalahan administratif mahasiswa.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
62. Mahasiswa memanfaatkan perpustakaan yang disarankan oleh UT.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
63. Mahasiswa mengakses dan memanfaatkan e-journal database yang disarankan oleh UT dan Dikti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
64. Program Studi menghasilkan lulusan yang memiliki pengetahuan dan keterampilan berbahasa Inggris yang memadai dan mampu mengajarkannya secara profesional.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
65. Program Studi menghasilkan lulusan yang memiliki kompetensi akademik dan/atau profesional yang mampu bersaing secara global.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
66. Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris UT telah menjadi program studi unggulan dalam menyelenggarakan pendidikan bagi guru dalam jabatan melalui Sistem Belajar Jarak Jauh pada bidang Pendidikan Bahasa Inggris.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. Validity

The researchers maintained the validity of the instruments used in the study. Validity refers to the extent to which assessment procedures actually do what they were designed to do (Nunan, 1988:119). Among other types of validity, content validity was the only type maintained by the researcher. Content validity focuses on whether the full content of a conceptual definition is represented in the measure (Punch, 2009:246). Therefore, content validity of the instruments could be met by specifying the content of every concept being examined in the study. He also tried to make sure that all major program components are included. Table 3.6 (p. 56) and Table 3.7 (p. 65) show how the researcher generated the components into more specific ones and presented indicators in form of propositions (survey items) to be measured by respondents.

5. Reliability

Reliability refers to the consistency of assessment procedures (Nunan, 1988:119). The researcher maintained the reliability of a single administration of cross-sectional survey by counting reliability coefficient ranging from .00 to 1.00 by using split-half procedure to measure consistency of items. Split-half procedure follows the steps of:

1. Dividing the questionnaire into halves, by assigning odd numbered items to one half of the questionnaire and even numbered items to the other.
2. Finding the correlation of scores between the two halves by using the Pearson r formula.
3. Adjusting or reevaluating correlation using Spearman-Brown formula.

C. Data Analysis Procedure

The data analysis was presented in a series of steps as follows:

1. Report the availability of the standards referred by EEP in a table as illustrated in Table 3.2 (p. 53).
2. Report the number of returns and nonreturns of the survey questionnaires.
3. Determine the response bias by using wave analysis. Response bias is the effect of non responses on survey estimates (Fowler, 1988 in Cresswel, 1994:123).
4. Analyse the quantitative data obtained from the questionnaires using descriptive statistics.
5. Analyze the qualitative data obtained from the open-ended questions in the questionnaires.
6. Interpret the results of quantitative data analysis.
7. Incorporate the complementary qualitative results to the quantitative ones.