

**STRATEGI BIMBINGAN KELOMPOK DENGAN PENDEKATAN
ASSERTIVE TRAINING UNTUK MENGEMBANGKAN *ASSERTIVENESS*
PADA REMAJA**

TESIS

Diajukan untuk memenuhi Sebagian syarat untuk memperoleh gelar
Magister Pendidikan Bimbingan dan Konseling



Oleh
Zarul Raisa
2002228

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2023**

**STRATEGI BIMBINGAN KELOMPOK DENGAN PENDEKATAN
ASSERTIVE TRAINING UNTUK MENGEMBANGKAN *ASSERTIVENESS*
PADA REMAJA**

(Penelitian Kuasi-Eksperimen terhadap Peserta Didik Kelas XII di SMA
Laboratorium UPI Tahun Ajaran 2022/2023)

Oleh
Zarul Raisa

Sebuah Tesis diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Magister Pendidikan (M.Pd) dalam bidang Bimbingan dan Konseling pada
Fakultas Ilmu Pendidikan

© Zarul Raisa 2023
Universitas Pendidikan Indonesia
Januari 2023

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Tesis ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau Sebagian,
dengan dicetak ulang, di-*fotocopy*, atau cara lainnya tanpa izin penulis

LEMBAR PENGESAHAN

**STRATEGI BIMBINGAN KELOMPOK DENGAN PENDEKATAN
ASSERTIVE TRAINING UNTUK MENGEMBANGKAN *ASSERTIVENESS*
PADA REMAJA**

Oleh:
Zarul Raisa
NIM. 2002228

Disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I



Dr. Suherman, M.Pd
NIP. 195903311986031002

Pembimbing II



Dr. Eka Sakti Yudha, M.Pd
NIP. 198308292010121004

Diketahui oleh:

Ketua Prodi Studi Bimbingan dan Konseling
Bidang Magister dan Doktor
Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Pendidikan Indonesia



Prof. Dr. Agus Taufiq, M. Pd.
NIP. 195808161985031007

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Zarul Raisa

NIM : 2002228

Dengan ini saya menyatakan bahwa thesis dengan judul “**Strategi Bimbingan Kelompok Dengan Pendekatan *Assertive Training* Untuk Mengembangkan *Assertiveness* Pada Remaja**” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan dalam karya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, 09 Januari 2023

Yang membuat pernyataan,



Zarul Raisa

NIM. 2002228

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan taufiq dan hidayah-Nya serta kekuatan dan batin kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tesis dengan judul “Strategi Bimbingan Kelompok Dengan Pendekatan *Assertive Training* Untuk Mengembangkan *Assertiveness* Pada Remaja” (studi terhadap Peserta didik kelas XII di SMA Laboratorium UPI).

Penyusunan tesis ini bertujuan untuk mengkaji mengenai strategi layanan bimbingan kelompok untuk mengembangkan *assertiveness* remaja. *Assertiveness* harus dimiliki oleh setiap individu, individu mampu mengungkapkan apa yang di rasakan, apa yang dibutuhkan dengan tetap menghargai perasaan orang lain. Dalam membangun relasi dan hubungan sosial agar terjalin suatu komunikasi yang baik, teknik *assertive training* diharapkan menjadi salah satu penanganan yang tepat dalam permasalahan individu yang kurang *assertive*. Mengingat banyaknya dampak atau akibat yang terjadi akibat perilaku *non-assertiveness* yang dapat memunculkan perilaku *maladaptive* yang sangat serius.

Pembahasan dalam tesis ini dikelompokkan dalam lima bab, yaitu: Bab pertama, membahas 1) latar belakang penelitian, 2) Identifikasi dan rumusan masalah, 3) pertanyaan penelitian, 4) tujuan penelitian, 5) Manfaat penelitian. Bab kedua membahas kajian-kajian teoritis permasalahan penelitian, Bab ketiga, membahas tentang pendekatan, metode dan desain penelitian, populasi dan sampel, definisi operasional penelitian, instrumen penelitian, prosedur penelitian dan teknik analisis data. Bab keempat, membahas lokasi penelitian, pengujian data, pengolahan data, serta membahas hasil penelitian. Bab kelima, membahas tentang kesimpulan dan saran.

Penulis menyadari tesis ini masih memiliki banyak kekurangan, meskipun demikian semoga memberikan kontribusi yang bermanfaat bagi dunia Pendidikan, Guru, dan juga kepada penulis. Amin

Bandung, 09 Januari 2023

Penulis,



Zarul Raisa

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyadari Penulisan tesis ini tidak akan berjalan lancar tanpa adanya bantuan dari piha-pihak yang disebutkan dibawah ini. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dari awal perkuliahan sampai penyelesaian karya tulis ini. Ucapan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya penulis haturkan kepada:

1. Dr. Suheman, M.Pd., selaku Pembimbing I dengan sabar dan bijaksana, walaupun ditengah kesibukannya beliau selalu meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan terhadap penulis. Masukan dan arahan beliau begitu berharga bagi penulis untuk menyelesaikan Tesis ini.
2. Dr. Eka Sakti Yudha, M.Pd., selaku Pembimbing II dan Pembimbing Akademik dengan sabar dan bijaksana selalu memberikan bimbingan, ide, saran dan arahan serta motivasi yang sangat berharga bagi penulis. Dan penulis juga mengucapkan terima kasih atas waku yang selalu beliau luangkan selama proses bimbingan sampai menyelesaikan Tesis ini.
3. Prof. Dr. Agus Taufiq, M. Pd., selaku Ketua Program Studi Pascasarjana Bimbingan dan Konseling yang telah memberikan fasilitas dan kemudahan kepada penulis selama menempuh perkuliahan dalam program studi ini.
4. Bapak, Ibu Dosen, dan seluruh Staff Tenaga Kependidikan pada Program Studi Pascasarjana Bimbingan dan Konseling yang telah memberikan bimbingan dan pengajaran kepada penulis selama menempuh perkulihan pada Program Studi ini.
5. Dr. Deni Kadarsah, M.Pd selaku kepala Sekolah, Dra. Hani Hasanah, M. Pd., Selaku Koordinator Bimbingan dan Konseling, seluruh Staff/ Civitas Akademik, dan seluruh peserta didik SMA Laboratorium UPI Bandung, yang sudi kiranya telah memberikan kesempatan, arahan dan telah bekerja sama, meluangkan waktu, serta ikut andil dalam menyelesaikan penelitian ini dengan baik.

6. Teman-teman kuliah seperjuangan Angkatan 2020 Program Studi Pascasarjana Bimbingan dan Konseling Universitas Pendidikan Indonesia. Terima kasih atas kerjasamanya selama perkuliahan dan sampai menyelesaikan studi ini, perjuangan demi perjuangan serta pengalaman demi pengalaman semoga menjadi kenangan yang terbaik dan tak terlupakan.
7. Teristimewah kepada Ibunda Tercinta Barrarati Agusti yang selama ini membantu penulis baik dalam bentuk perhatian, kasih sayang, motivasi, dukungan serta do'a yang tak henti-hentinya mengalir demi kelancaran dan kesuksesan penulis dalam menyelesaikan Tesis ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah banyak membantu memberikan dukungan dan perhatian selama penyusunan tesis

Kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu. Penulis panjatkan do'a kepada Allah SWT, agar memberikan balasan yang berlipat ganda, semoga rahmat dan hidayah-Nya senantiasa dilimpahkan kepada semua pihak yang telah ikhlas membantu dan menyelesaikan studi ini.

Bandung, 09 Januari 2023

Penulis,



Zarul Raisa

ABSTRAK

Zarul Raisa, (2022). Strategi Bimbingan Kelompok Dengan Pendekatan *Assertive Training* Untuk Mengembangkan *Assertiveness* Pada Remaja. Dibimbing oleh Dr. Suherman, M. Pd., sebagai (Pembimbing 1) dan Dr. Eka Sakti Yudha, M. Pd., Program Studi Magister Bimbingan dan Konseling. Fakultas Ilmu Pendidikan. Univeristas Pendidikan Indonesia.

Bersosialisasi merupakan suatu cara yang digunakan setiap individu dalam memulai kelompok sosialnya. Namun dalam konteks remaja masih banyak ditemukan permasalahan yang berkaitan dengan kekeliruan remaja dalam berinteraksi dan berkomunikasi dengan teman sebaya. Masalah yang sering timbul yaitu diakibatkan oleh ketidak asertifan remaja terhadap diri dan lingkungan sosialnya. Pendekatan teknik *assertive training* diasumsikan dapat mengembangkan *assertiveness* pada remaja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas bimbingan kelompok dengan teknik *assertive training*. Adapun pendekatan penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan desain penelitian *Quasi Eksperiment* dan desain *non-equivalen pretest-posttest control group design*. Populasi penelitian yaitu peserta didik kelas XII SMA Laboratorium UPI Bandung. Sampel penelitian dipilih dengan menggunakan teknik *purposive sampling* berjumlah 18 orang yang dibagi dalam dua kelompok yaitu 9 kelompok eksperimen dan 9 kelompok kontrol. Hasil penelitian menunjukkan terdapat perbedaan tingkat *Assertiveness* peserta didik dari hasil *pre-test* dan *post-test* pada kelompok kontrol dan kelompok eksperimen, dengan nilai signifikansi yang diperoleh dari uji *Mann Whitney U Test* sebesar 0,015. Hasil pengujian menunjukkan terdapat perbedaan yang signifikan *assertiveness* kelompok eksperimen dengan kelompok kontrol sesudah diberikan layanan bimbingan kelompok dengan teknik *assertive training*. Hasil penelitian direkomendasikan kepada guru bimbingan dan konseling, sekolah, dan peneliti selanjutnya agar bimbingan kelompok dengan teknik *assertive training* dapat diintegrasikan dengan program bimbingan dan konseling disekolah untuk mengembangkan *assertiveness* peserta didik.

Kata kunci: Bimbingan Kelompok, *Assertiveness*, Teknik *Assertive Training*, Remaja

ABSTRACT

Zarul Raisa, (2022). *Group Guidance Strategy With Assertive Training Approach To Develop Assertive Behavior In Adolescents. Supervised by Dr. Suherman, M. Pd., as (Supervisor 1) and Dr. Eka Sakti Yudha, M. Pd., Master of Guidance and Counseling Study Program. Faculty of Science Education. Indonesian Education University.*

Socializing is a way that is used by each individual in starting a social group. However, in the context of adolescents there are still many problems related to adolescent errors in interacting and communicating with peers. Problems that often arise are caused by adolescents' lack of assertiveness towards themselves and their social environment. It is assumed that the assertive training technique approach can develop assertiveness in adolescents. This study aims to determine the effectiveness of group guidance with assertive training techniques. The research approach uses quantitative methods with a Quasi Experiment research design and a non-equivalent pretest-posttest control group design. The research population was class XII students at UPI Bandung Laboratory High School. The research sample was selected using a purposive sampling technique totaling 18 people who were divided into two groups, namely 9 experimental groups and 9 control groups. The results of this study indicate that there are differences in the level of Assertiveness of students from the results of the pre-test and post-test in the control group and the experimental group, with a significance value obtained from the Mann Whitney U Test of 0.015. The test results showed that there was a significant difference in the assertiveness of the experimental group and the control group after being given group guidance services using assertive training techniques. The results of the research are recommended to guidance and counseling teachers, schools, and further researchers so that group counseling with assertive training techniques can be integrated with guidance and counseling programs in schools to develop students' assertiveness.

Keyword: Group Conseling, Assertiveness, Assertive Training Techniques, Adolescents

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GRAFIK.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah Penelitian	7
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	9
1.4 Tujuan penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
1.5.1 Manfaat Teoritis	10
1.5.2 Manfaat Praktis	10
BAB II KONSEP <i>ASSERTIVENESS</i> DAN BIMBINGAN KELOMPOK TEKNIK <i>ASSERTIVE TRAINING</i>	11
2.1 Konsep dasar Assertiveness	11
2.1.1 Asal Usul Istilah <i>Assertiveness</i> dan Definisi <i>Assertiveness</i>	11
2.1.2 Faktor-faktor Pembentuk <i>Assertiveness</i>	21
2.1.3 Aspek-aspek <i>Assertiveness</i>	23
2.1.4 Pengukuran.....	25
2.1.5 Intervensi.....	25
2.2 Strategi Pengembangan <i>Assertiveness</i> dalam layanan Bimbingan Konseling	27
2.2.1 Tujuan <i>Assertive Training</i>	31
2.2.2 Prosedur Pelaksanaan <i>Assertive Training</i>	32
2.2.3 Manfaat <i>Assertive Training</i>	34
2.3 Bimbingan Kelompok.....	34
2.3.1 Konsep dasar Bimbingan Kelompok.....	34
2.3.2 Tujuan Layanan Bimbingan Kelompok	35
2.3.3 Manfaat Layanan Bimbingan Kelompok	36
2.3.4 Proses serta Tahapan Pelaksanaan Layanan bimbingan Kelompok	36

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	39
3.1 Paradigma Penelitian.....	39
3.2 Metode dan Desain Penelitian.....	39
3.3 Populasi dan Sampel.....	40
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	41
3.4.1 Definisi Konseptual <i>Assertiveness</i>	41
3.4.2 Definisi Operasional <i>Assertiveness</i>	48
3.4.3 Kisi-Kisi Instrumen <i>Assertiveness</i>	49
3.4.4 Penimbangan Instrumen (<i>Expert Judgment</i>)	54
3.4.5 Uji Keterbacaan.....	54
3.4.6 Pedoman Penyekoran	54
3.5 Uji Validasi dan Reliabilitas Instrumen.....	55
3.5.1 Uji Validasi Instrumen	55
3.5.2 Uji Reliabilitas.....	57
3.6 Instrumen Penelitian Setelah Uji Coba.....	58
3.7 Pengembangan Program	59
3.8 Prosedur Penelitian.....	59
3.9 Teknik Analisis Data.....	62
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN	64
4.1 Temuan Penelitian	64
4.1.1 Gambaran Umum <i>Assertiveness</i>	64
4.1.1.1 Gambaran Aspek <i>Assertiveness</i> Berdasarkan Aspek	65
4.1.1.2 Gambaran <i>Assertiveness</i> Berdasarkan Indikator	66
4.1.2 Rumusan Program Bimbingan Kelompok dengan Teknik <i>Assertive Training</i> Untuk mengembangkan <i>Assertiveness</i> Remaja.....	67
4.1.2.1 Penimbang Program	67
4.1.2.2 Rumusan Program	69
4.1.2.3 Implementasi Strategi Bimbingan kelompok dengan Teknik <i>Assertive Training</i> Untuk Mengembangkan <i>Assertiveness</i>	78
4.1.3. Hasil Uji Efektivitas Bimbingan Kelompok untuk Mengembangkan <i>Assertiveness</i> Remaja.....	85
4.1.4. Hasil Analisis Tiap Peserta Didik pada Hasil <i>Pre-tes</i> dan <i>Post-</i> <i>test</i> Berdasarkan Indikator	93
4.2. Pembahasan	131
4.2.1. Pembahasan Gambaran Umum <i>Assertiveness</i> Remaja di SMA Laboratorium UPI Bandung Tahun Ajaran 2022/2023.....	131
4.2.2. Pembahasan Upaya Bimbingan Kelompok dalam Mengembangkan <i>Assertiveness</i> Remaja	132

4.2.3. Pembahasan Efektivitas Bimbingan Kelompok untuk Mengembangkan <i>Assertiveness</i> Remaja di SMA Laboratorium UPI Bandung Tahun Ajaran 2022/2023	134
4.3. Keterbatasan Penelitian	137
BAB VI SIMPULAN IMPLIKASI DAN REKOMENDASI.....	138
5.1. Kesimpulan.....	138
5.1.1. Gambaran <i>Assertiveness</i> peserta didik	138
5.1.2. Rumusan Hipotetik Program Bimbingan Kelompok dengan Teknik <i>Assertive training</i> untuk Mengembangkan <i>Assertiveness</i> Remaja	138
5.1.3. Efektivitas Program Bimbingan Kelompok dengan Teknik <i>Assertive training</i> untuk Mengembangkan <i>Assertiveness</i> Remaja.....	138
5.2. Implikasi Penelitian	139
5.3. Rekomendasi Penelitian	139
5.2.1. Konselor/Guru Bimbingan dan Konseling	139
5.2.2. Peneliti Selanjutnya	140
DAFTAR PUSTAKA	141
LAMPIRAN	
CURRICULUM VITAE	

DAFTAR TABEL

Tabel	Hal.
Tabel 2. 1 Perbedaan sikap Non-assertif, Assertif dan Agresif	14
Tabel 2. 2 Konsep Kunci <i>Assertiveness</i>	17
Tabel 2. 3 Tahapan Pelaksanaan <i>Assertive Training</i>	32
Tabel 3. 1 Desain Penelitian.....	40
Tabel 3. 2 Sampel Penelitian.....	41
Tabel 3. 3 Analisis Konstruk Ketegasan (<i>Assertiveness</i>)	44
Tabel 3. 4 Kisi-Kisi Instrumen <i>Assertiveness</i>	49
Tabel 3. 5 Instrumen <i>Assertiveness</i> berdasarkan Aspek dan Indikator	50
Tabel 3. 6 Keterangan penilaian item favorable dan unfavorable	55
Tabel 3. 7 Hasil pengolahan Rasch model.....	56
Tabel 3. 8 Hasil Uji Validitas Instrumen <i>Assertiveness</i>	56
Tabel 3. 9 Kriteria Undimensional	57
Tabel 3. 10 Kriteria Nilai Reliabilitas Cronbach's Alpha.....	57
Tabel 3. 11 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen <i>Assertiveness</i>	58
Tabel 3. 12 Instrumen <i>assertiveness</i> setelah di uji coba.....	58
Tabel 3. 13 Norma Kategorisasi Sampel Penelitian.....	63
Tabel 4. 1 Deskripsi Gambaran Umum <i>Assertiveness</i>	64
Tabel 4. 2 Gambaran Indikator <i>Assertiveness</i>	67
Tabel 4. 3 Hasil Judgment Program Bimbingan Kelompok	68
Tabel 4. 4 Saran Perbaikan Rancangan Layanan	68
Tabel 4. 5 Gambaran Deskripsi Kebutuhan <i>Assertiveness</i>	71
Tabel 4. 6 Rancangan Operasional.....	76
Tabel 4. 7 Skor nilai pre-test <i>assertiveness</i>	79
Tabel 4. 8 Skor nilai <i>assertiveness</i>	79
Tabel 4. 9 Rangkuman Waktu Pelaksanaan Layanan	80
Tabel 4. 10 Skor Nilai Post-test <i>Assertiveness</i>	84
Tabel 4. 11 Hasil Uji Wilcoxon	85
Tabel 4. 12 Perbandingan Hasil Uji Wilcoxon	86
Tabel 4. 13 Hasil Pre-test dan Post-test	87
Tabel 4. 14 Hasil Pre-test dan Post-test	88
Tabel 4. 15 Hasil Uji Efektivitas Bimbingan kelompok.....	89
Tabel 4. 16 Hasil Uji Efektivitas Layanan Bimbingan Kelompok	90
Tabel 4. 17 Perbandingan Rerata Persentase Skor Pre-test.....	90
Tabel 4. 18 Signifikansi Indikator <i>Assertiveness</i>	91
Tabel 4. 19 Gambaran Kuantitatif pre-test dan post-test peserta didik FDW	93
Tabel 4. 20 Gambaran Kualitatif Pre-test dan Post-test Peserta Didik FDW	94
Tabel 4. 21 Gambaran Kuantitatif pre-test dan post-test peserta didik FDW.....	99
Tabel 4. 22 Gambaran Kualitatif Pre-test dan Post-test Peserta Didik RAR.....	100
Tabel 4. 23 Gambaran Kuantitatif pre-test dan post-test peserta didik FDW	104
Tabel 4. 24 Gambaran Kualitatif Pre-test dan Post-test Peserta Didik AKN.....	105
Tabel 4. 25 Gambaran Kuantitatif pre-test dan post-test peserta didik FDW	108
Tabel 4. 26 Gambaran Kualitatif Pre-test dan Post-test Peserta Didik JFK r	109
Tabel 4. 27 Gambaran Kuantitatif pre-test dan post-test peserta didik FDW	112
Tabel 4. 28 Gambaran Kualitatif Pre-test dan Post-test Peserta Didik HAJ.....	113

Tabel 4. 29	Gambaran Kuantitatif pre-test dan post-test peserta didik FDW....	115
Tabel 4. 30	Gambaran Kualitatif Pre-test dan Post-test Peserta Didik SSS.....	116
Tabel 4. 31	Gambaran Kuantitatif pre-test dan post-test peserta didik FDW....	118
Tabel 4. 32	Gambaran Kualitatif Pre-test dan Post-test Peserta Didik SJY.....	119
Tabel 4. 33	Gambaran Kuantitatif pre-test dan post-test peserta didik FDW....	122
Tabel 4. 34	Gambaran Kualitatif Pre-test dan Post-test Peserta Didik AMR.....	123
Tabel 4. 35	Gambaran Kuantitatif pre-test dan post-test peserta didik FDW....	127
Tabel 4. 36	Gambaran Kualitatif Pre-test dan Post-test Peserta Didik EMDP ...	128

DAFTAR GRAFIK

Grafik	Hal.
Grafik 4. 1 Deskripsi Gambaran Aspek Assertiveness	65
Grafik 4. 3 Deskripsi Gambaran Umum Asertiveness.....	71

DAFTAR BAGAN

Bagan	Hal.
Bagan 1. 1 Prosedur penelitian.....	61

DAFTAR PUSTAKA

- Alberti, R dan Emmons, M. (2002). *Your Perfect Right. Penerjemah Buditjahya*. PT. Elex Media Komputindo.
- Alberti, R., & Emmons, M. (n.d.). *Your Perfect Right: Assertiveness and Equality in Your Life and Relationships - Robert Alberti, Michael Emmons - Google Books*. In 2016. https://books.google.com.my/books?hl=en&lr=&id=iPAhDgAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT14&dq=assertiveness&ots=wDtag0kJ1b&sig=d9saw3qk_tdG6C-5a3fYDhPWB_4&redir_esc=y#v=onepage&q=assertiveness&f=false
- Anderson, L. W., & Krathwohl, D. R. (2001). *A Taxonomy for Learning, Teaching, and Assesing: A Revision of Bloom's Taxonomy of Educatioanl Objectives*. Addison Wesley Longman, Inc.
- Ardianto. (2017). Pengaruh Komunikasi Positif dalam Keluarga dan Komunikasi Interpersonal Guru terhadap Perilaku Asertif Siswa. *Journal of Islamic Education Policy, 1*(2). <https://doi.org/10.30984/j.v1i2.427>
- Arnold, john, Randall, R., Patterson, F., Silvester, J., Robertson, I., Cooper, C., Burnes, B., Swailes, S., Harris, D., Axtell, C., & Den Hartog, D. (2010). *Work Psychology: Understanding Human Behavior in the Workplace*.
- Avşar, F., & Ayaz Alkaya, S. (2017). The effectiveness of assertiveness training for school-aged children on bullying and assertiveness level. *Journal of Pediatric Nursing, 36*, 186–190. <https://doi.org/10.1016/j.pedn.2017.06.020>
- Azwar, S. (2015). *Penyusunan Skala Psikologi*. Pustaka Pelajar.
- Bari, K., Zaman, M. H., Mahmud, A. K. M. G., & Ghosh, S. K. (2021). Assertiveness, Corporate Social Responsibility and Brand Association in Anti-globalization Era. *International Journal of Management and Accounting, 3*(1), 1–19. <https://doi.org/10.34104/ijma.021.01019>.
- Bishop, S. (2013). *Develop Your Assertiveness*. <https://books.google.com/books?id=QdYtdmwLDoQC&pgis=1>.
- Bulantika, siti Z., & Sari, P. (2019). The Effectiveness of Assertive Training Techniques and Thought-Stopping Techniques to Increase Student Assertiveness Ability. *Biblio Couns: Jurnal Kajian Konseling Dan Pendidikan, 2*(3), 109–116. <https://doi.org/10.30596/bibliocouns.v2i3.3736>
- Burke, W. W. (2011). *Organization change: Theory and practice* (3rd ed.). Sage Publications, Inc.
- Butler, P. E. (1976). Techniques of assertive training in groups. *International Journal of Group Psychotherapy, 26*(3), 361–371.

<https://doi.org/10.1080/00207284.1976.11491955>

- Carmona, M. G., & López, J. E. (2015). Self-concept, interpersonal difficulties, social skills & assertiveness in teenagers. *Revista Espanola de Orientacion y Psicopedagogia*, 26(2), 42–58. <https://doi.org/10.5944/reop.vol.26.num.2.2015.15215>
- Cawood, D. (1997). *manajer Yang Asertif: Terampil Mengelola Orang dan Efektif Dalam Berkomunikasi*. Gramedia Pustaka Utama.
- Çeçen-ero, A. R. (2009). The Effectiveness of an Assertiveness Training Programme on Adolescents' Assertiveness Level. *İlköğretim Online*, 8(2), 485–492.
- Collins, W. A., & Laursen, B. (1992). *Conflicts And Relationships During Adolescence In C. U Shantz & W. W Hartup (Eds.) Conflict In Child And Adolescence Development*. Cambridge University Press.
- Corey, G. (2013). *Teori dan Praktek Konseling & Psikoterapi*. PT Refika Aditama.
- Creswell, J. W. (2015). *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*. Pustaka Pelajar.
- Eguchi, M., & Hamaguchi, Y. (2012). Relationship between assertiveness including consideration for others and adjustment in children. *Shinrigaku Kenkyu*, 83(2), 141–147. <https://doi.org/10.4992/jjpsy.83.141>
- Emzir. (2013). *Metodologi Penelitian Pendidikan*. PT. Raja Grafindo Persada.
- Erford, B. T. (2015). *40 T Echniques E Very C Ounselor S Hould K Now* (p. 231231). Pearson Education.
- Eskin, M. (2003). Self-reported assertiveness in Swedish and Turkish adolescents: A cross-cultural comparison. *Scandivavian Journal of Psychology*, 44(1), 7–12. <https://doi.org/https://doi.org/10.1111/1467-9450.t01-1-00315>
- Galassi, M. D., & Galassi, J. (1977). *Assert Your Self: How To Be own Person*. Human Sciences Press 72 Fifth Avenue.
- Gambrill, E.D., & Richey, C. (1975). Assertion inventory for use in assessment and research. *Behavior Therapy*, 6, 550–561.
- Gay, M. L., Hollandsworth, J. G., & Galassi, J. P. (1975). An assertiveness inventory for adults. *Journal of Counseling Psychology*, 22(4), 340–344. <https://doi.org/10.1037/h0076706>
- Gibson & Mitchel. (1869). *Introduction to counseling and guidance* (second edi). Macmilian Publishing Company.

Zarul Raisa, 2023

STRATEGI BIMBINGAN KELOMPOK DENGAN PENDEKATAN ASSERTIVE TRAINING UNTUK MENGEMBANGKAN ASSERTIVENESS PADA REMAJA

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Glading, S. . (1995). *Group work: A counseling specialty*. Prentice-Hall.
- Gunarsa, S. (2004). *Konseling dan Psikoterapi*. Gunung Mulia.
- Harris, T. A. (1995). *I'm OK- You're OK*. Arrow.
- Hasanah, A. (2019). Bimbingan Kelompok Teknik Sosiodrama untuk meningkatkan Assertiveness siswa. *Universitas Pendidikan Indonesia*.
- Houster, R. A. (2019). *Counseling and Educational Research*. Sage Publications.
- Joyce, B. & M. W. (1986). *Model of Teaching*. Prentice-Hall Inc.
- Juntika, A., & Nurihsan. (2006). *Bimbingan dan Konseling dalam Berbagai Latar Kehidupan*. PT Rafika Aditama.
- Kammrath, L. K., McCarthy, M. H., Cortes, K., & Friesen, C. (2015). Picking One's Battles: How Assertiveness and Unassertiveness Abilities Are Associated With Extraversion and Agreeableness. *Social Psychological and Personality Science*, 6(6), 622–629. <https://doi.org/10.1177/1948550615572635>.
- Kurnanto, M. E. (2013). *Konseling Kelompok*. ALFABETA.
- Kurniasih, D., Wicaksono, L., & Fergina, A. (2020). *Analissi Perilaku Assertivitas Siswa kelas XI SMK Muhammadiyah I Kabupaten Kubu Raya Tahun 2020*. 1–9.
- Lambertz-Berndt, M. M., & Blight, M. G. (2016). “You don't have to like me, but you have to respect me”: the impacts of assertiveness, cooperativeness, and group satisfaction in collaborative assignments. *Business and Professional Communication Quarterly*, 79(2), 180–199. <https://doi.org/10.1177/2329490615604749>.
- Lawrence, P. S. (1970). *The assessment and modification of assertive behavior*.
- Lazarus, A. A. (1971). *Behaviour Therapy and beyond*. McGraw Hill Inc.
- Lazarus, R. ., & Folkman, S. (1984). *Stress, Appraisal, and Coping*. Springer Publishing Company.
- Lee, T. Y., Chang, S. C., Chu, H., Yang, C. Y., Ou, K. L., Chung, M. H., & Chou, K. R. (2013). The effects of assertiveness training in patients with schizophrenia: A randomized, single-blind, controlled study. *Journal of Advanced Nursing*, 69(11), 2549–2559. <https://doi.org/10.1111/jan.12142>.
- Lloyd, S. R. (1991). *Mengembangkan Perilaku Asertif yang Positif*. Alih Bahasa: Drs. Fix. Budiyanto. Binarupa Aksara.

- López Castedo, A., Pino Juste, M., & Domínguez Alonso, J. (2015). Social competence: Evaluation of assertiveness in Spanish adolescents. *Psychological Reports*, *116*(1), 219–229. <https://doi.org/10.2466/21.PR0.116k12w5>.
- McFall, R. M., & Lillesand, D. B. (1971). *Behavior rehearsal with modeling and coaching in assertion training*. *J. abnorm psychol.*
- McGuire, D., & Thelen, M. H. (1983). Modeling, assertion training, and the breadth of the target assertive behavior. *Behavior Therapy*, *14*(2), 275–285. [https://doi.org/10.1016/S0005-7894\(83\)80118-X](https://doi.org/10.1016/S0005-7894(83)80118-X).
- McIntosh, R. C., Ironson, G., Antoni, M., Fletcher, M. A., & Schneiderman, N. (2016). Alexithymia, Assertiveness and Psychosocial Functioning in HIV: Implications for Medication Adherence and Disease Severity. *AIDS and Behavior*, *20*(2), 325–338. <https://doi.org/10.1007/s10461-015-1126-7>.
- Mitamura, T. (2018). Developing the Functional Assertiveness Scale: Measuring Dimensions of Objective Effectiveness and Pragmatic Politeness. *Japanese Psychological Research*, *60*(2), 99–110. <https://doi.org/10.1111/jpr.12185>.
- Morganett, R. S. (1990). *Skills for Living. Group Counselling Activities for Young Adolescents*. Research Press.
- Nandang Rusmana. (2019). *Bimbingan dan Konseling Kelompok di Sekolah: Metode, Teknik, dan Aplikasi*. UPI Press.
- Norton, R., & Warnick, B. (1976). Assertiveness as Communication construct. *Human Communication Research*, *3*, 62–66.
- Nursalim, M. (2013). *Strategi & Intervensi Konseling*. Akademia Permata.
- Nurtiffany, T. G., Wibowo, M. E., & Setyowani, N. (2018). Berpikir Positif dan Kepercayaan Diri Meningkatkan Melalui Konseling Kelompok. *Indonesian Journal of Guidance and Counseling: Theory and Application*, *7*(4), 52–58.
- Ockey, G. (2011). Self-consciousness and assertiveness as explanatory variables of L2 oral ability: A latent variable approach. *Language Learning*, *61*(3), 968–989. <https://doi.org/10.1111/j.1467-9922.2010.00625.x>.
- Oladipo, S. E., Arigbabu, A. A., & Kazeem, R. (2012). Gender, need-achievement and assertiveness as factors of conceptions about math among secondary school students in Ogun state, Nigeria. *Review of European Studies*, *4*(4), 141–147. <https://doi.org/10.5539/res.v4n4p141>.
- Omura, M., Levett-Jones, T., & Stone, T. E. (2019). Design and evaluation of an assertiveness communication training programme for nursing students. *Journal of Clinical Nursing*, *28*(9–10), 1990–1998.

Zarul Raisa, 2023

STRATEGI BIMBINGAN KELOMPOK DENGAN PENDEKATAN ASSERTIVE TRAINING UNTUK MENGEMBANGKAN ASSERTIVENESS PADA REMAJA

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

<https://doi.org/10.1111/jocn.14813>

- Parto, M. (2011). Problem solving, self-efficacy, and mental health in adolescents: Assessing the mediating role of assertiveness. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 30, 644–648. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2011.10.125>.
- Pfaffman, T. (2020). Encyclopedia of Personality and Individual Differences. *Encyclopedia of Personality and Individual Differences*, 1–7. <https://doi.org/10.1007/978-3-319-28099-8>.
- Pipas, M. D. &, & Jaradat, M. (2010). Assertive Communication Skill. *Annales Universitatis Apulensis Series Oeconomica*, 12, 649–656.
- Prayitno. (1995). *Layanan Bimbingan dan Konseling Kelompok*. Ghalia Indonesia.
- Prayitno, & Amti, E. (2014). *Dasar-dasar Bimbingan Konseling*. PT Rineka Cipta.
- Rakos, R. F. (1991). *Assertive Behavior Theory, Research, and Training*. Chapman and Hall Inc.
- Rathus, S. A., &, & Nevid, J. . (1980). *Behavior Therapy of Solving Problem in Living*. The New American Library, Inc.
- Rathus, S.A., &, & Nevid, J. . (1983). *Adjustment & Growth: The Challenges of Life* (2nd ed). CBS College Publishing.
- Renger, D. (2018). Believing in one's equal rights: Self-respect as a predictor of assertiveness. *Self and Identity*, 17(1), 1–21. <https://doi.org/10.1080/15298868.2017.1313307>.
- Rimm, D. C., Hill, G. A., Brown, N. N., & Stuart, J. E. (1974). Group assertive training in treatment of expression of inappropriate anger. *Psychological Reports*, 34(3 I), 791–798. <https://doi.org/10.2466/pr0.1974.34.3.791>.
- Robert Alberti &, & Emmons, M. (n.d.). Your Perfect Right: Assertiveness and Equality in Your Life and Relationships. In 2016. https://books.google.com.my/books?hl=en&lr=&id=iPAhDgAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT14&dq=assertiveness&ots=wDtag0kJ1b&sig=d9saw3qk_tdG6C-5a3fYDhPWB_4&redir_esc=y#v=onepage&q=assertiveness&f=false.
- Romlah Tatiek. (2001). *Teori dan Praktik Bimbingan Kelompok*. Universitas Negeri Malang.
- Rusmana, N., Hafina, A., Siddik, R. R., & Nur, L. (2020). Self-esteem development of vocational high school students in Indonesia: Does group counseling with assertive training technique help? *Cakrawala Pendidikan*, 39(3), 573–582. <https://doi.org/10.21831/cp.v39i3.31363>.

Zarul Raisa, 2023

STRATEGI BIMBINGAN KELOMPOK DENGAN PENDEKATAN ASSERTIVE TRAINING UNTUK MENGEMBANGKAN ASSERTIVENESS PADA REMAJA

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Rutten, E. A. P., Bachrach, N., van Balkom, A. J. L. M., Braeken, J., Ouwens, M. A., & Bekker, M. H. J. (2016). Anxiety, depression and autonomy-connectedness: The mediating role of alexithymia and assertiveness. *Psychology and Psychotherapy: Theory, Research and Practice*, 89(4), 385–401. <https://doi.org/10.1111/papt.12083>.
- Sala, L., & Saintecatherine, L. (2012). Affirmation de soi, régulation émotionnelle et phobie sociale: Étude pilote. *Annales Medico-Psychologiques*, 170(1), 43–47. <https://doi.org/10.1016/j.amp.2011.11.011>.
- Santrock, W. J. (2003). *Adolescence: Perkembangan Remaja (Terjemahan)*. Erlangga.
- Santrock, W. J. (2012). *life-span Development: Perkembangan Masa-Hidup (Terjemahan)*. Erlangga.
- Sanyata, S. (2012). Teori dan Aplikasi Pendekatan Behavioristik dalam Konseling. *Jurnal Paradigma*. <http://staff.uny.ac.id>.
- SANZ DE ACEDO, M. L., UGARTE, M. D., CARDELLE-ELAWAR, M., IRIARTE, M., & SANZ DE ACEDO, M. T. (2003). Enhancement of self-regulation, assertiveness, and empathy. *Learning and Instruction*, 4(13), 423–439.
- Sari, P. H., Firman, & Syahniar. (2017). EFEKTIVITAS LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK DALAM MENINGKATKAN ASERTIVITAS SISWA. *Jurnal Penelitian Bimbingan Dan Konseling*, 2(2), 1–8. <https://doi.org/10.30870/jpbk.v2i2.3057>.
- Sarkova, M., Bacikova-Sleskova, M., Orosova, O., Madarasova Geckova, A., Katreniakova, Z., Klein, D., Van den Heuvel, W., & Van Dijk, J. P. (2013). Associations between assertiveness, psychological well-being, and self-esteem in adolescents. *Journal of Applied Social Psychology*, 43(1), 147–154. <https://doi.org/10.1111/j.1559-1816.2012.00988.x>.
- Seligman, M. E. P. (2004). *Authentic Happiness, Nicholas Brealey*.
- Speed, B. C., Goldstein, B. L., & Goldfried, M. R. (2018). Assertiveness Training: A Forgotten Evidence-Based Treatment. *Clinical Psychology: Science and Practice*, 25(1), 1–20. <https://doi.org/10.1111/cpsp.12216>.
- Steel, P. (2007). The Nature Of Procrastination: A Meta-Analytic And Theoretical Review Of Quintessential Self-Regulatory Failure. *Psychology Bulletin*, 133(1), 65–94.
- Stein, S. J dan Howard, E. (2002). *Ledakan IQ 15 Prinsip Dasar Kecerdasan Emosional Meraih Sukses*. Kaifa.

- Steinberg, L. (2002). *Adolescence* (Sixth edit). McGraw Hill Inc.
- Sternberg, R. (2002). *Educational psychology*. Allyn & Bacon.
- Strasser, F., & Strasser, A. (1999). *Existential Time-Limited Therapy*. wiley.
- Sumintono, B., & Widhiarso, W. (2014). *Aplikasi Model Rasch Untuk Ilmu-Ilmu Sosial (edisi revisi)*. Trim Komunikata Publishing House.
- Thompson, R. J., & Berenbaum, H. (2011). Adaptive and aggressive assertiveness scales (AAA-S). *Journal of Psychopathology and Behavioral Assessment*, 33(3), 323–334. <https://doi.org/10.1007/s10862-011-9226-9>.
- Townend, A. (2007). Assertiveness and diversity. In *Assertiveness and Diversity*. <https://doi.org/10.1057/9780230582019>.
- Tripathi, N., Nongmaithem, S., Mitkovic, M., Ristic, L., & Zdravkovic, J. (2010). Assertiveness and Personality: Cross-Cultural Differences in Indian and Serbian Male Students. *Psychological Studies*, 55(4), 330–338. <https://doi.org/10.1007/s12646-010-0044-z>.
- Vagos, P., & Pereira, A. (2019). Towards a Cognitive-Behavioral Understanding of Assertiveness: Effects of Cognition and Distress on Different Expressions of Assertive Behavior. *Journal of Rational - Emotive and Cognitive - Behavior Therapy*, 37(2), 133–148. <https://doi.org/10.1007/s10942-018-0296-4>.
- Warland, J., McKellar, L., & Diaz, M. (2014). Assertiveness training for undergraduate midwifery students. *Nurse Education in Practice*, 14(6), 752–756. <https://doi.org/10.1016/j.nepr.2014.09.006>.
- Willis, S. S. (2004). *Konseling Individual, Teori dan Praktek*. Alfabeta.
- Y, H., & M, E. (2009). The association between children's assertive behaviour and their adjustment to peer relationships: Do children's assertive behaviors really contribute to their adjustment to peer realtionships? *Japanese Journal of Counseling Science*, 42, 60–70.
- YOSHIOKA, M. (2000). Substantive differences in the assertiveness of low-income African, American, Hispanic, and Caucasian women. *Journal of Psychology*, 143(3), 243–259.