

**PENGARUH ANTARA KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
KESIAPAN UNTUK BERUBAH PADA DOSEN DI UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH SUKABUMI**

Skripsi

Disusun untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi di Program Studi Psikologi
Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia



Disusun oleh:

Siti Nefira Fazria

1807439

**DEPARTEMEN PSIKOLOGI
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2023

**PENGARUH ANTARA KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
KESIAPAN UNTUK BERUBAH PADA DOSEN DI UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH SUKABUMI**

Oleh
Siti Nefira Fazria

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Psikologi pada Program Studi Psikologi Fakultas Ilmu Pendidikan

©Siti Nefira Fazria
Universitas Pendidikan Indonesia
Desember 2022

©Hak cipta dilindungi oleh undang-undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak
ulang, difoto copy, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

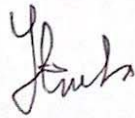
Siti Nefira Fazria

1807439

**PENGARUH ANTARA KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
KESIAPAN UNTUK BERUBAH PADA DOSEN DI UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH SUKABUMI**

Disetujui dan disahkan oleh Pembimbing:

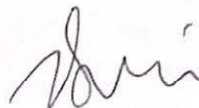
Pembimbing I,



Ita Juwitaningrum, S.Psi., M.Pd.

NIP. 19780312 200501 2 002

Pembimbing II,



Diah Z. Wyandini, S.Psi., M.Si.

NIP. 19780314 200912 2 001

Mengetahui,

Ketua Departemen Psikologi



Dr. Sri Maslihah, M.Psi., Psikolog

NIP. 19700726 200312 2 001

SKRIPSI INI TELAH DIUJIKAN PADA

Hari/Tanggal : Selasa, 24 Januari 2023

Waktu : 09.00 – 10.00 WIB

Tempat : Ruang Sidang 2 Lt.8

Para penguji terdiri atas:

Penguji I,



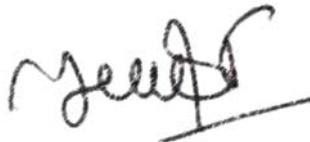
Dr. Sri Maslihah, M.Psi., Psikolog
NIP. 19700726 200312 2 001

Penguji II,



Ita Juwitaningrum, S.Psi., M.Pd.
NIP. 19780312 200501 2 002

Penguji III,



Sitti Chotidjah, M.A., Psikolog
NIP. 19771205 200604 2 001

Tanggung jawab yuridis ada pada: Peneliti,



Siti Nefira Fazria
NIM. 1807439

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alaamin. Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT karena atas rahmat dan ridho-Nya, skripsi yang berjudul “Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kesiapan untuk Berubah pada dosen Universitas Muhammadiyah Sukabumi” dapat terselesaikan. Semoga rahmat Allah SWT dan ridho-Nya selalu menyertai. Diharapkan skripsi yang telah dibuat oleh peneliti dapat menjadi literatur tambahan dalam bidang keilmuan psikologi, khususnya mengenai komitmen organisasi dan kesiapan untuk berubah.

Peneliti juga menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan kelemahan yang dikarenakan keterbatasan peneliti. Maka dari itu, kritik dan saran yang membangun untuk peneliti dari berbagai pihak sangat diharapkan, agar peneliti dapat melakukan penelitian selanjutnya dengan lebih baik. Peneliti juga memohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam penulisan skripsi ini. Besar harapan peneliti agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak, khususnya untuk peneliti sendiri dan secara umum untuk pembaca. Terima Kasih.

Bandung, 10 Januari 2023

Peneliti

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas segala izin-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Dalam proses penyusunan skripsi ini peneliti mendapat banyak bantuan baik secara moril maupun materil dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, peneliti ucapkan rasa besar kasih kepada:

1. Dr. Sri Maslihah, M.Psi., Psikolog selaku Ketua Program Studi Psikologi yang telah membimbing peneliti selama menjadi mahasiswa di Program Studi Psikologi FIP UPI.
2. Dr. Herlina, M.Pd., Psikolog selaku Dosen Wali yang dari awal hingga akhir perkuliahan selalu mengarahkan peneliti sehingga peneliti mampu sampai ke titik ini.
3. Ita Juwitaningrum, S.Psi., M.Pd. dan Diah Z. Wyandini, S.Psi., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang sangat baik dan penuh kesabaran saat memberikan dorongan, arahan, serta masukan selama peneliti menyusun skripsi ini.
4. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Psikologi yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang bermanfaat selama peneliti menempuh pendidikan di Program Studi Psikologi UPI.
5. Mia Artini, S.Pd., Ali Rosid, A.Ma. Pust., dan Kang Agung, selaku Staf Program Studi Psikologi yang telah banyak membantu peneliti dalam pengadministrasian terkait keperluan peneliti dari awal hingga akhir perkuliahan.
6. Bapak/Ibu Dewan Skripsi selaku verifikator data dalam penelitian skripsi ini yang telah membimbing dan memberi ilmu statistika kepada peneliti.
7. Keluarga peneliti, khususnya orang tua peneliti yaitu Mochamad Soleh dan Lina Refelina yang selalu mendoakan, memberikan dukungan, serta selalu mencurahkan kasih sayang selama peneliti menjalani masa perkuliahan sampai akhirnya dapat menyelesaikan studi. Terima kasih juga kepada Siti Nurul Falah, dan Mochamad Fikri Fauzi yang selalu menjadi pendengar yang baik serta mendukung peneliti hingga saat ini.
8. Muhammad Fahreza yang telah banyak berkontribusi atas penyusunan skripsi ini, terutama dari dukungan secara mental pada peneliti yang seringkali

memiliki hambatan baik itu hambatan motivasi, kondisi dan sebagainya, namun tidak hentinya terus memberikan dukungan sampai akhir serta tidak menyerah hingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

9. Sahabat peneliti yaitu Nabella Vira, Salwan Muthia, Diva Nabila, Fanny Fasha, Tasya Trisna, Aliyuna dan Faisha Noor yang selalu membantu serta mendukung peneliti selama menempuh pendidikan di Psikologi UPI.
10. Keluarga Psikologi UPI Angkatan 2018. Terima kasih telah menjadi keluarga, memberikan banyak kenangan, dan pengalaman.
11. Seluruh responden dosen Universitas Muhammadiyah Sukabumi yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.

Bandung, 10 Januari 2023

Siti Nefira Fazria

ABSTRAK

Siti Nefira Fazria (1807439). Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kesiapan Untuk Berubah Pada Dosen Universitas Muhammadiyah Sukabumi. Skripsi. Program Studi Psikologi. Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia. Bandung. (2022).

Kesiapan individu untuk berubah merupakan faktor yang penting dalam keberhasilan organisasi untuk melakukan perubahan. Salah satu faktor yang memainkan peran penting terhadap kesiapan untuk berubah yaitu komitmen organisasi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh komitmen organisasi terhadap kesiapan untuk berubah pada dosen Universitas Muhammadiyah Sukabumi. Penelitian ini menggunakan metode pendekatan kuantitatif dengan responden sebanyak 161 orang. Hasil penelitian ini menunjukkan adanya pengaruh komitmen organisasi terhadap kesiapan untuk berubah. Komitmen organisasi secara keseluruhan dan setiap dimensi menunjukkan hasil signifikansi $0,000 < 0,005$ yang berarti adanya pengaruh komitmen organisasi terhadap kesiapan untuk berubah.

Kata Kunci: komitmen organisasi, kesiapan untuk berubah

ABSTRAK

Siti Nefira Fazria (1807439). *The Effect of Organizational Commitment on Readiness to Change in Muhammadiyah University Sukabumi Lecturers. Thesis. Psychology Study Program. Faculty of Education, Indonesian University of Education. Bandung. (2022).*

Individual readiness to change is an important factor in the success of organizations to make changes. One factor that plays an important role in readiness to change is organizational commitment. The purpose of this study was to analyze the effect of organizational commitment on readiness for change in Muhammadiyah University Sukabumi lecturers. This study used a quantitative approach with 161 respondents. The results of this study indicate that there is an influence of organizational commitment on readiness to change. Organizational commitment as a whole and for each dimension shows a significance result of $0.000 < 0.005$ which means that there is an influence of organizational commitment on readiness to change.

Keywords: *organizational commitment, readiness for change*

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Pertanyaan Penelitian	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat/Signifikansi Penelitian	6
1. Manfaat dari segi teoritis.....	6
2. Manfaat dari segi praktik	6
E. Sistematika Skripsi	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
A. Komitmen Organisasi	8
1. Definisi Komitmen Organisasi.....	8
2. Dimensi Komitmen Organisasi.....	9
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	9
B. Kesiapan Untuk Berubah	10
1. Definisi Kesiapan Untuk Berubah	10
2. Dimensi Kesiapan Untuk Berubah.....	11
3. Faktor-Faktor Yang Menyebabkan Kesiapan Untuk Berubah	12
C. Kerangka Pemikiran.....	13
D. Hipotesis Penelitian	15
BAB III METODE PENELITIAN	16
A. Desain Penelitian.....	16
B. Responden Penelitian	16
C. Populasi dan Sampel	16
1. Populasi.....	16
2. Sampel.....	16
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	16
1. Variable Penelitian	16
2. Definisi Operasional	17
E. Teknik Pengumpulan Data	17
F. Instumen Penelitian.....	18
1. Instrumen Komitmen Organisasi	18
2. Instrumen Kesiapan Untuk Berubah	20

G.	Pengembangan Instrumen Penelitian	22
H.	Analisis Data	24
I.	Prosedur Penelitian	24
BAB IV	26
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	26
A.	Data Demografis Subjek Penelitian	26
1.	Gambaran Demografis Responden	26
2.	Gambaran Deskriptif Komitmen Organisasi.....	27
a)	Gambaran umum komitmen organisasi	27
b)	Gambaran Komitmen Organisasi Berdasarkan Dimensi	28
c)	Gambaran Komitmen Organisasi Berdasarkan Sosiodemografi.....	28
3.	Gambaran Deskriptif Kesiapan Untuk Berubah	29
a)	Gambaran umum kesiapan untuk berubah	29
b)	Gambaran Kesiapan Untuk Berubah Berdasarkan Dimensi	30
c)	Gambaran Kesiapan Untuk Berubah Berdasarkan Sosiodemografi.....	30
4.	Uji Hipotesis	32
B.	Pembahasan.....	33
A.	Gambaran Komitmen Organisasi	33
B.	Gambaran Kesiapan Untuk Berubah.....	35
C.	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kesiapan Untuk Berubah	36
C.	Keterbatasan Penelitian.....	39
BAB V	40
KESIMPULAN DAN SARAN	40
A.	Kesimpulan	40
B.	Implikasi	40
C.	Rekomendasi.....	40
DAFTAR PUSTAKA	42
Lampiran 1:	Surat Keputusan Pengangkatan Pembimbing.....	46
Lampiran 2:	Kartu Bimbingan	47
Lampiran 3:	Blue Print Instrumen Penelitian.....	49
Lampiran 4:	Kuesioner Penelitian.....	56
Lampiran 4:	Analisis Item.....	60
Lampiran 5:	Reliabilitas Item	71
Lampiran 7:	Hasil Analisis Regresi Sederhana.....	72
Lampiran 9:	Data Demografis Responden.....	74
Lampiran 10:	Skor Variabel Komitmen Organisasi	84

Lampiran 12: Skor Variabel Kesiapan Untuk Berubah	91
Lampiran 11: Pernyataan Verifikasi	101
Lampiran 12: Biodata Penulis	102

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Variabel Penelitian	15
---------------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Skor Penilaian Organizational Commitment	19
Tabel 3. 2 Kisi-Kisi Instrumen Komitmen Organisasi.....	19
Tabel 3. 4 Kisi-Kisi Instrumen Kesiapan untuk Berubah	22
Tabel 4. 1 Gambaran Demografi Responden	26
Tabel 4. 2 Kategorisasi Komitmen Organisasi	27
Tabel 4. 3 Gambaran Komitmen Organisasi Berdasarkan Dimensi	28
Tabel 4. 4 Uji Beda Komitmen Organisasi Berdasarkan Jenis Kelamin	28
Tabel 4. 5 Kategorisasi Kesiapan Untuk Berubah	29
Tabel 4. 6 Gambaran Kesiapan Untuk Berubah Berdasarkan Dimensi	30
Tabel 4. 7 Uji Beda Kesiapan Untuk Berubah	31
Tabel 4. 8 Uji Koefisien Determinasi.....	32
Tabel 4. 9 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kesiapan Untuk Berubah.	32

DAFTAR PUSTAKA

- A.A.Anwar Prabu Mangkunegara. 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. PT. Remaja Rosda Karya, Bandung.
- A.Y.Hamali. 2016. Strategi, Pemahaman Manajemen Sumber Daya Manusia: Academic, Mengelola Karyawan. Yogyakarta: Caps (Center For Academic Publishing Service).
- Aamodt, M. G. (2010). *Industrial/ Organizational Psychology: An Applied Approach*, 6th Ed. Belmont: Wadsworth.
- Agus Purwanto Mochammad Fahlevi, Abdul Mufid, Eva Agistiawati, Yoyok Cahyono, Popong Suryani, M. A. (2020). Impact of Work From Home (WFH) on Indonesian Teachers Performance During the Covid-19 Pandemic : An Exploratory Study. *International Journal of Advanced Science and Technology*, 29(05 SE-Articles), 6235–6244.
<http://sersc.org/journals/index.php/IJAST/article/view/15627>
- Ahmad, M. H., Ismail, S., Rani, W. N. M. W. M., & Wahab, M. H. (2017). Trust in management, communication and organisational commitment: Factors influencing readiness for change management in organisation. *AIP Conference Proceedings*, 1891. <https://doi.org/10.1063/1.5005352>
- Allen, N. J., & Meyer, J. P. (1990). The measurement and antecedents of affective, continuance and normative commitment to the organization. *Journal of Occupational Psychology*, 63(1), 1–18.
<https://doi.org/https://doi.org/10.1111/j.2044-8325.1990.tb00506.x>
- Andrew, A., & Mohankumar, S. (2017). The relationship between Self-efficacy and Employee Readiness for Organizational Change. *International Journal of Engineering Research and General Science*, 5(1), 16–27.
- Armenakis, A. A., Harris, S. G., & Mossholder, Kevin W. (1993). Creating Readiness for Change. *Human Relations*, 46(6), 681–703.
- Baidun, D. W. A. (2016). PENGARUH MODAL PSIKOLOGIS , KOMITMEN ORGANISASI DAN PERUBAHAN HIMPSI DKI Jakarta UIN Syarif Hidayatullah Jakarta. *Journal, Tazkiya Vol, Psychology*, 4(1), 89–102.
- Banjongprasert, J. (2017). An assessment of change-readiness capabilities and service innovation readiness and innovation performance: Empirical evidence from MICE venues. *International Journal of Economics and Management*, 11(SpecialIssue1), 1–17.
- Darmawan, F. (2020). Pengaruh Kohesivitas Kelompok dan Kesiapan Berubah Terhadap Job Insecurity Pada Supir Taksi Konvensional. *Psikoborneo*:

- Jurnal Ilmiah Psikologi*, 8(1), 8.
<https://doi.org/10.30872/psikoborneo.v8i1.4852>
- Emsza, B., Eliyana, A., & Istyarini, W. (2016). The Relationship Between Self Efficacy and Readiness for Change: The Mediator Roles of Employee Empowerment. *Mediterranean Journal of Social Sciences*, 7(3), 201–206.
<https://doi.org/10.5901/mjss.2016.v7n3s1p201>
- Fitri Fatimah Zahra, & Lisa Widawati. (2022). Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kesiapan untuk Berubah pada Dosen. *Bandung Conference Series: Psychology Science*, 2(1), 387–393. <https://doi.org/10.29313/bcps.v2i1.1136>
- Holt, D. T., Armenakis, A. A., Feild, H. S., & Harris, S. G. (2007). Readiness for Organizational Change: The Systematic Development of a Scale. *The Journal of Applied Behavioral Science*, 43(2), 232–255.
<https://doi.org/10.1177/0021886306295295>
- Julita, S., & Wan, R. (2020). Relationship Of Organizational Commitment, Locus Of Control, And Readiness To Change Among Nurses Relationship Of Organizational Commitment, Locus Of Control, And Readiness To Change Among Nurses. *The 6th International Postgraduate Research Colloquium*, 356–367.
- Mangundjaya, W. L. H. (2012). Are organizational commitment and employee engagement important in achieving. *Humanitas*, IX(2), 1–8.
- Maryani, T. (2018). Kontribusi Kepuasan Kerja Dan Keterlibatan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Pada Karyawan. *Jurnal Psikologi*, 11(1), 72–80.
<https://doi.org/10.35760/psi.2018.v11i1.2075>
- Morgan, R. M., & Hunt, S. D. (1994). The Commitment-Trust Theory of Relationship Marketing. *Journal of Marketing*, 58(3), 20–38.
<https://doi.org/10.1177/002224299405800302>
- Pramadani, A. B., & Fajrianti. (2012). Hubungan antara Komitmen Organisasi dengan Kesiapan untuk Berubah pada Karyawan Divisi Enterprise Service (DES) Telkom Ketintang Surabaya. *Jurnal Psikologi Industri Dan Organisasi*, 1 No 2(02), 102–109.
- Priambodo, E. P., Darokah, M., & Diah Sari, R. E. Y. (2019). Peran Self Efficacy dan Iklim Organisasi dalam membentuk Employee Engagement melalui Komitmen Organisasi. *Psymphatic : Jurnal Ilmiah Psikologi*, 6(2), 213–228.
<https://doi.org/10.15575/psy.v6i2.4974>
- Setiawan, Y. A., & Zamralita, Z. (2018). Gambaran Komitmen Organisasi Perusahaan Bidang Kontruksi Pt. Xyz Di Jakarta Barat. *Jurnal Muara Ilmu Sosial, Humaniora, Dan Seni*, 1(2), 79.
<https://doi.org/10.24912/jmishumsen.v1i2.975>

- Tolentino, R. C. (2013). *Organizational Commitment and Job Performance of the Academic and Administrative Personnel*.
- Visagie, C. M., & Steyn, C. (2011). Organisational commitment and responses to planned organisational change: An exploratory study. *Southern African Business Review*, 15(3), 98–121.
- Weiner, B. J. (2009). A theory of organizational readiness for change. *Implementation Science*, 4(1), 1–9. <https://doi.org/10.1186/1748-5908-4-67>
- Zulkarnain, -, & Hadiyani, S. (2014). Peranan Komitmen Organisasi dan Employee Engagement terhadap Kesiapan Karyawan untuk Berubah. *Jurnal Psikologi*, 41(1), 17. <https://doi.org/10.22146/jpsi.6955>