

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis yang dilakukan dari pengujian hipotesis pada responden yang diteliti dan sesuai dengan kriteria penelitian yaitu para tamu yang telah berkunjung ke Grand Artos Hotel & Convention, maka dari itu dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Aksesibilitas berpengaruh positif terhadap kepuasan tamu di Grand Artos Hotel & Convention sebesar 25.8% sehingga apabila variabel Aksesibilitas mengalami peningkatan sebesar 1% maka kepuasan tamu akan meningkat sebesar 25.8%.
2. Harga berpengaruh positif terhadap kepuasan tamu di Grand Artos Hotel & Convention sebesar 36.4% sehingga apabila variabel Harga mengalami peningkatan sebesar 1% maka kepuasan tamu akan meningkat sebesar 36.4%.
3. Aksesibilitas dan Harga berpengaruh secara bersama-sama terhadap kepuasan tamu di Grand Artos Hotel & Convention sebesar 62% dan 38% sisanya dijelaskan oleh variabel diluar penelitian

5.2 Saran

1. Bagi Pihak Grand Artos Hotel & Convention

Berdasarkan hasil penelitian, variabel harga memiliki pengaruh yang yang paling besar terhadap kepuasan tamu di Grand Artos Hotel & Convention. Hal ini dinilai oleh para tamu bahwa harga yang diberikan sesuai dengan ekspektasi yang mereka terima sehingga hotel harus mempertahankan harga yang diberlakukan. Selain itu hotel juga dapat memberikan penawaran harga bagi para tamu karena terbukti variabel harga yang paling berpengaruh terhadap kepuasan para tamu.

Variabel aksesibilitas dalam hasil penelitian memberikan hasil yang baik walaupun lebih sedikit besarnya dibandingkan variabel harga terhadap kepuasan tamu. Maka dari itu hotel dapat meningkatkan sarana dan prasarana guna menunjang transportasi sehingga akses dapat lebih mudah dijangkau oleh para tamu.

2. Bagi Penelitian Selanjutnya

Berdasarkan hasil analisis terhadap kepuasan tamu Grand Artos Hotel & Convention menunjukkan nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 62% dimana 32% sisanya dapat dijelaskan oleh variabel lain diluar penelitian. Sehingga penelitian selanjutnya disarankan dapat menambahkan variabel lain dalam model penelitian yang dilakukan guna mendapatkan hasil yang lebih baik.