

**KONTRIBUSI LAYANAN SISTEM *OPEN LIBRARY* TERHADAP
PERILAKU PENELUSURAN INFORMASI MAHASISWA
(Studi Korelasional di Perpustakaan Telkom *University*)**

SKRIPSI

*diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Sains Informasi Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi*



oleh

Ikhfa Soraya Al-Imamah

NIM 1403420

**PROGRAM STUDI PERPUSTAKAAN DAN SAINS INFORMASI
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2021**

**KONTRIBUSI LAYANAN SISTEM *OPEN LIBRARY* TERHADAP
PERILAKU PENELUSURAN INFORMASI MAHASISWA
(Studi Korelasional di Perpustakaan Telkom *University*)**

Oleh
Ikhfa Soraya Al-Imamah

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Sains Informasi pada Fakultas Ilmu Pendidikan

© Ikhfa Soraya Al-Imamah 2021
Universitas Pendidikan Indonesia
Agustus 2021

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN

IKHFA SORAYA AL-IMAMAH

1403420

KONTRIBUSI LAYANAN SISTEM *OPEN LIBRARY* TERHADAP PERILAKU
PENELUSURAN INFORMASI MAHASISWA
(Studi Korelasional di Perpustakaan Telkom *University*)

disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I



Dr. Riche Cynthia Johan, M.Si.

NIP. 19761115 200112 2 001

Pembimbing II



Santi Santika, MP

NIP. 19780809 200112 2 001

Mengetahui,

**Ketua Program Studi
Perpustakaan dan Sains Informasi**



Dr. Linda Setvayati, M. Pd.

NIP. 19690821 99412 2 001

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ikhfa Soraya Al-Imamah

NIM : 1403420

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Kontribusi Layanan Sistem *Open Library* terhadap Perilaku Penelusuran Informasi Mahasiswa (Studi Korelasional di Perpustakaan Telkom *University*)” adalah benar karya saya. Tidak dilakukan penjiplakan maupun pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di masyarakat.

Saya siap menanggung resiko apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya.

Bandung, Agustus 2021
Yang membuat pernyataan,

Ikhfa Soraya Al-Imamah
NIM 1403420

ABSTRAK

Ikhfa Soraya Al-Imamah (1403420) “Kontribusi Layanan Sistem *Open Library* terhadap Perilaku Penelusuran Informasi Mahasiswa (Studi Korelasional di Perpustakaan Telkom *University*)”. Skripsi, Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung (2021).

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh fenomena perilaku penelusuran informasi kaum muda di era digital yang mengalami perubahan menyangkut perubahan bentuk dan wujud penelusuran informasi, perubahan perspektif, serta perubahan batasan. Dari perubahan-perubahan tersebut muncul karakteristik yang mendeskripsikan kecenderungan kaum muda di era digital dalam mengakses informasi. Kemudian ditengah perkembangan era digital ini, Perpustakaan Telkom *University* memiliki layanan sistem *open library* yang memiliki kebermanfaatan dan kemudahan untuk mengakses informasi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui kontribusi antara layanan sistem *open library* terhadap perilaku penelusuran informasi kaum muda, dalam penelitian ini yang dimaksud kaum muda adalah mahasiswa. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode penelitian korelasional. Instrumen penelitian pada penelitian ini menggunakan kuesioner dengan skala pengukuran menggunakan Skala *Likert*. Populasi dalam penelitian ini adalah anggota perpustakaan yang merupakan mahasiswa Telkom University jenjang sarjana. Adapun pengambilan sampel penelitian ditentukan melalui teknik *Purposive Sampling* dan dari penghitungan jumlah sampel menggunakan rumus *Slovin* diperoleh jumlah sampel sebanyak 100 orang. Pengolahan data dilakukan dengan uji korelasi *rank spearman* karena data yang diperoleh berbentuk ordinal. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa terdapat korelasi antara layanan sistem *open library* dengan perilaku penelusuran informasi mahasiswa dengan nilai *correlation coefficient* 0,435 dikategorikan sedang. Hubungan antara layanan sistem *open library* memiliki hubungan dengan arah positif terhadap perilaku penelusuran informasi mahasiswa. Kemudian uji signifikansi menggunakan taraf keberartian $\alpha = 0,05$ menghasilkan nilai 0,00 antara layanan sistem *open library* dengan perilaku penelusuran informasi mahasiswa, disimpulkan bahwa terdapat kontribusi yang signifikan.

Kata Kunci : Perilaku Penelusuran Informasi, Sistem *Open Library*, Digital Native

ABSTRACT

Ikhfa Soraya Al-Imamah (1403420) “The Contribution of Open Library System Services to Student Information Seeking Behavior (Corelational Study at Telkom University)”. Thesis, Library and Information Science Study Program, Faculty of Education, Indonesia University of Education, Bandung (2021).

The background of the study was the phenomenon of information seeking behavior of youth in the digital era which has undergone changes regarding changes in the shape and form of information seeking, changes in perspective, and changes in boundaries. These changes emerge characteristics that describe the tendency of youth in the digital era to access information. In the midst of the digital era development, the Telkom University Library has an open library system service that has the usefulness and ease to access information. The objective of the study was to determine the contribution of open library system services to youth information seeking behavior, youth in the study were university students. The method used in the study was a correlational research method. The instrument in the study used a questionnaire with a measurement scale using a Likert Scale. The population of the study were library members who were undergraduate students at Telkom University. The sample of the study was determined through the purposive sampling and from calculating the number of samples using the Slovin formula, the number of samples was 100 people. The data was analyzed by Spearman rank correlation test because the data obtained was in ordinal form. The result of the study showed that there is a correlation between open library system services and student information seeking behavior with a correlation coefficient value of 0.435 which is categorized as moderate. The relationship between open library system services has a positive relationship with students information seeking behavior. The result of significance test using significance level $\alpha = 0.05$ was 0.00 of open library system services to student information seeking behavior, in conclusion there is a significant contribution.

Keywords : Information Seeking Behavior, Open Library System, Digital Native

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT karena telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian skripsi berjudul “Kontribusi Layanan Sistem *Open Library* terhadap Perilaku Penelusuran Informasi Mahasiswa (Studi Korelasional di Perpustakaan Telkom *University*)” ini dengan sebaik-baiknya. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Sains Informasi pada program studi Perpustakaan dan Sains Informasi Fakultas Ilmu Pendidikan di Universitas Pendidikan Indonesia.

Selesainya penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan serta dukungan berbagai pihak, untuk itu peneliti mengucapkan terimakasih. Peneliti menyadari bahwa terdapat banyak kekurangan pada penelitian ini. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan kritik maupun saran yang membangun agar dapat menjadi lebih baik di masa mendatang.

Bandung, Agustus 2021

Peneliti

UCAPAN TERIMAKASIH

Assalaamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

Alhamdulillah...puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam, semoga senantiasa tercurah kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW, yang membawa dan menerangi hati nurani kita menjadi cahaya bagi segala perbuatan mulia.

Peneliti menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini tidak lepas dari dukungan, doa, motivasi, perhatian, dan bantuan dari berbagai pihak sehingga dapat diselesaikan sebagai salah satu syarat meraih gelar Sarjana Sains Informasi. Untuk itu, peneliti ingin mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya atas segala yang telah diberikan dan semoga segala kebaikannya mendapat balasan dari Allah SWT. Terimakasih peneliti ucapkan kepada :

1. Kedua orangtua tercinta, Ibu Sulpiah dan Bapak Ahmad Luthfi serta abang Sofihara Al Hazmy atas dukungan baik secara moril maupun materiil, terimakasih atas doa yang tidak pernah putus, kesabaran dan segala perjuangannya selama ini.
2. Ibu Dr. Linda Setiawati, M.Pd., selaku Kepala Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia.
3. Ibu Hana Silvana M.Si., selaku Pembimbing Akademik, yang selalu membimbing, memotivasi, membantu dan mendukung sejak awal semester hingga semester akhir.
4. Ibu Dr. Riche Cynthia Johan, M.Si., selaku Pembimbing 1, yang telah bersedia meluangkan waktunya dan dengan penuh sabar, teliti, serta sungguh-sungguh memberikan bimbingan penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Santi Santika, MP, selaku Pembimbing II, yang telah bersedia meluangkan waktunya dan dengan penuh sabar, teliti, serta sungguh-sungguh memberikan bimbingan penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Angga Hadiapurwa, M.I.Kom, selaku GKM Akademik Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi, yang selalu mengingatkan, mendukung, membantu dan memotivasi peneliti dan teman-teman tingkat akhir untuk segera menyelesaikan skripsi.
7. Seluruh dosen dan staf pengajar Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi, yang telah mendidik, membimbing, membagikan ilmu, pengetahuan dan pengalamannya selama periode perkuliahan. Semoga segala yang telah diajarkan dapat menjadi amal jariyah membawakan Bapak/Ibu semua pada derajat tinggi di sisi-Nya, baik di dunia maupun akhirat.

8. Bapak Riksa Alhasil beserta seluruh staf Program Studi dan seluruh staf Edulib, yang telah memberikan bantuan dalam administrasi dan fasilitas untuk mendukung kegiatan perkuliahan hingga penelitian ini diselesaikan.
9. Ibu Rika Yuliant, S.Sos, yang telah bersedia menjadi *Expert Judgement* dan meluangkan waktu memberikan bimbingan dalam melakukan penelitian.
10. Keluarga Besar Abdurrahman Balkin, Keluarga Besar Zahri, sepupu-sepupu tersayang khususnya Sarach Respilia Sukma, Aulia Qisthi, Ulfa Dzakiyyah, Trializa dan Iqbal (alm) serta Teteh Riane Nurismawati yang telah memberikan kasih sayang, dukungan, motivasi, bantuan dan doa terbaik dalam menempuh pendidikan hingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Close Up khususnya Lia, Relita, Intan, Una, Dinda, Inka, Fatia, Sintia, Ridwan, Rasya, Dhika, Amri, Fadhil, Andhika, Yeri yang masih selalu kebersamai, memberikan dukungan, bantuan, dan doa sejak di bangku SMA hingga saat ini.
12. Sahabat-sahabatku Risya Rahmi Maulida, Ghita Pusparini, Dian Novita Pratiwi, Nisa Agustiani, dan Mia Noor Padhilah yang selalu menemani, memberikan dukungan dan doa sejak awal perkuliahan hingga sekarang. Terimakasih atas pengalaman dan suka duka selama di bangku kuliah ini, semoga silaturahmi kita tetap terjaga hingga sukses di masa yang akan datang.
13. Teman-teman seperjuangan Perpustinfo 2014 yang telah kebersamai selama di bangku perkuliahan Paris Fathurrohman, Iqbal Aliefian, Dida Anggara, Wigi Perdana, Faisal Akbar, Lutfi Alifadi, Gilang, Unna, Asiani, Anah, Anbari, Carissa, Rangga, Fajar, Haerda, Imam Muis, Ridwan, Imam K, Dian, Kamal, Jufriзал, Sukron, Inaya, Syntia, Dwi, Erma, Eros, Habibah, Heriis, Indri, Insan, Intan, Rima, Santi, Septya, Shofi, Sofiea, Tiara, dan Via. Terimakasih atas cerita, pengalaman, kenangan, motivasi, dukungan serta doa selama ini.
14. Teman-teman Teater Gita Persada khususnya Tanty Prianty, Ersi, Nur, Dirga, Aulia, Kak Kiki, Kak Rudi, yang masih kebersamai, memberikan dukungan, bantuan, dan doa hingga saat ini.
15. Sahabat-sahabat seperantauan khususnya Faisal Sutansyah, Dwi Anggara, Fiorentini Rachma Diandi, Ella Septiani, yang telah kebersamai, memberi bantuan, dukungan, semangat dan doa hingga sekarang. Semoga silaturahmi kita tetap terjaga.
16. Sahabat serta teman-teman SD, SMP, SMA yang memberi dorongan, motivasi, bantuan, dan doa untuk menyelesaikan skripsi dan pendidikan ini.
17. Keluarga Mahasiswa Perpustinfo dari berbagai angkatan, yang telah memberi pengalaman, dukungan dan motivasi selama perkuliahan hingga akhir penelitian ini.

18. Teman-teman UKFM Performa UPI dari berbagai angkatan khususnya angkatan Lumino, yang telah berjuang bersama, memberikan pengalaman, ilmu, dan cerita semasa kuliah serta selalu memotivasi dan mengingatkan peneliti untuk menyelesaikan skripsi.
19. Teman-teman KKN Desa Wanamekar Abdul Fauzi, Agung, Adit, Syifa, Dina, Dyta, Muthia, Ikhsan, Tomi, dan Ratri, yang telah bekerjasama, memberikan banyak cerita dan pengalaman selama 40 hari.
20. Teman-teman PPL SMP Negeri 40 Bandung Adinda, Annisa, Athur, Cikal, Devi, Irma, Neneng, Nurrena, Pita, Rifki, Titis, dan Zenab, yang telah bekerjasama dan berbagi pengalaman selama 2 bulan melaksanakan PPL di sekolah.
21. Seluruh responden yang telah berpartisipasi sehingga peneliti dapat memperoleh data yang dibutuhkan untuk berjalannya penelitian ini.
22. Dan pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terimakasih sudah turut memberikan kontribusi, bantuan dan dukungan bagi peneliti dalam menjalankan perkuliahan, penelitian hingga dapat menyelesaikan pendidikan ini.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
UCAPAN TERIMAKASIH.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat.....	8
1.5. Struktur Organisasi Skripsi.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	10
2.1. Perpustakaan Perguruan Tinggi.....	10
2.1.1. Definisi Perpustakaan Perguruan Tinggi.....	10
2.1.2. Tujuan Perpustakaan Perguruan Tinggi.....	10
2.1.3. Fungsi Perpustakaan Perguruan Tinggi.....	11
2.2. Sistem Informasi Perpustakaan.....	13
2.2.1. Pengertian Sistem Informasi Perpustakaan.....	13
2.2.2. Manfaat Sistem Informasi Perpustakaan.....	13
2.2.3. Sistem <i>Open Library</i> Perpustakaan Telkom <i>University</i>	14
2.2.4. Technology Acceptance Model (TAM)	16
2.3. Konsep Perilaku Informasi Kaum Muda.....	19
2.3.1. Perilaku.....	19
2.3.2. Perilaku Informasi.....	19
2.3.3. Perilaku Penelusuran Informasi Kaum Muda.....	20
2.4. Hasil Penelitian Terdahulu	23
2.5. Kerangka Berpikir	30
2.6. Hipotesis.....	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	33

3.1.	Desain Penelitian	33
3.2.	Partisipan	34
3.3.	Populasi dan Sampel.....	35
3.3.1.	Populasi.....	35
3.3.2.	Sampel.....	35
3.4.	Instrumen Penelitian.....	36
3.4.1.	Uji Validitas.....	39
3.4.2.	Uji Reliabilitas.....	41
3.5.	Prosedur Penelitian.....	42
3.6.	Analisis Data	43
3.6.1.	Tahapan Analisis Data	43
3.6.2.	Uji Korelasi.....	44
3.6.3.	Uji Hipotesis.....	45
BAB IV	TEMUAN DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1.	Deskripsi Hasil Penelitian	47
4.1.1.	Gambaran Karakteristik Responden.....	47
4.1.2.	Analisis Deskripsi Hasil Penelitian.....	54
4.2.	Analisis Data	81
4.2.1.	Hasil Uji Korelasi.....	81
4.2.2.	Hasil Uji Hipotesis.....	82
4.3.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	83
4.3.1.	Kontribusi Antara Layanan Sistem Open Library terhadap Perilaku Penelusuran Informasi Mahasiswa.....	84
4.3.2.	Layanan Sistem <i>Open Library</i> di Perpustakaan Telkom <i>University</i> ..	84
4.3.3.	Perilaku Penelusuran Informasi Mahasiswa di Perpustakaan Telkom <i>University</i>	85
BAB V	SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI.....	86
5.1.	Simpulan.....	86
5.1.1.	Simpulan Umum.....	86
5.1.2.	Simpulan Khusus.....	86
5.2.	Implikasi dan Rekomendasi	86
5.2.1.	Implikasi.....	87
5.2.2.	Rekomendasi.....	87
DAFTAR PUSTAKA.....		89
LAMPIRAN.....		93

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Periode Generasi	6
Tabel 2. 1 Tipologi Perubahan Radikal: Perilaku Informasi Kaum Muda Era Digital.....	21
Tabel 3. 1 Desain Penelitian.....	34
Tabel 3. 2 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	37
Tabel 3. 3 Bobot Nilai pada Skala Likert.....	39
Tabel 3. 4 Hasil Penilaian Expert Judgement terhadap Instrumen Penelitian	40
Tabel 3. 5 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X (Layanan Sistem Open Library)	41
Tabel 3. 6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y (Penelusuran Informasi Mahasiswa)	42
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden berdasarkan Fakultas	48
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden berdasarkan Tahun Lahir.....	50
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden berdasarkan Angkatan	51
Tabel 4. 5 Karakteristik responden berdasarkan Rutinitas Mengunjungi Perpustakaan dalam Seminggu	52
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden berdasarkan Pemanfaatan Jasa dan Fasilitas Perpustakaan dalam Seminggu	53
Tabel 4. 7 Karakteristik Responden berdasarkan Rutinitas Mengakses dan memanfaatkan <i>Website Open Library</i> dalam Seminggu.....	54
Tabel 4. 8 Hasil Jawaban Responden mengenai Variabel X	55
Tabel 4. 9 Gambaran Sub Variabel Persepsi Kebermanfaatan	62
Tabel 4. 10 Gambaran Sub Variabel Persepsi Kemudahan Pengguna.....	64
Tabel 4. 11 Gambaran Sub Variabel Penggunaan Sesungguhnya	67
Tabel 4. 12 Hasil Jawaban Responden mengenai Variabel Y	69
Tabel 4. 13 Gambaran Sub Variabel Perubahan Wujud Penelusuran Informasi dan Pembelajaran	75
Tabel 4. 14 Gambaran Sub Variabel Perubahan Perspektif.....	77
Tabel 4. 15 Gambaran Sub Variabel Perubahan Batasan	79
Tabel 4. 16 Hasil Uji Korelasi.....	81
Tabel 4. 17 Hasil Uji <i>t</i>	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Contoh Desktop Interface <i>Website Open Library</i>	15
Gambar 2. 2 Contoh Mobile Interface <i>Website Open Library</i>	16
Gambar 2. 3 Model TAM.....	17
Gambar 2. 4 Kerangka Berpikir	31

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1.1 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian
- Lampiran 1.2 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 1.3 Sampel Jawaban Responden
- Lampiran 1.4 Tabulasi Data Kuesioner
- Lampiran 2.1 Surat Keputusan Pengangkatan Pembimbing
- Lampiran 2.2 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 2.3 Surat *Expert Judgement*
- Lampiran 2.4 Catatan Bimbingan Penelitian Skripsi
- Lampiran 3.1 Biodata Peneliti

DAFTAR PUSTAKA

- Altay, A., Gurdal, S. A., & Aras, B. B. (2019). Public Libraries and Digital Natives: the situation in Turkey. *Information Technologies and Applied Sciences*, 14(2), 107-132. DOI: 10.29228/TurkishStudies.22756
- Anggono, G. S. S., & Jumino, J. (2016). Perilaku Pencarian Informasi Mahasiswa di Perpustakaan Universitas Katolik Soegijapranata Semarang. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 5(3), 171-180.
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Aswati, S., Mulyani, N., Siagian, Y., & Syah, A. Z. (2015). Peranan Sistem Informasi Dalam Perguruan Tinggi. *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi*, 1(2), 79-86.
- Das, K. C., & Achary, J. (2014). Information needs, Information seeking Behaviour and use of Electronic resources by Research scholars and Faculties in the University and Research libraries of Odisha. *International Research: Journal of Library & Information Science*, 4(4), 552-566.
- Dresang, E. T., & Kyungwon, K. (2009). Radical Change Theory, Youth Information Behavior, and School Libraries. *Library Trends*, 58(1), 26-50. DOI: 10.1353/lib.0.0070
- Engka, M. R. (2010). *Birokrasi dalam Perilaku dan Pelayanan Publik*. Bandung: Unpad Press.
- Fatmawati, E. (2015). Technology Acceptance Model (TAM) untuk Menganalisis Penerimaan terhadap Sistem Informasi Perpustakaan. *Jurnal Iqra'*, 9(1), 1-13.
- Ghozali, I. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Habiburrahman, H. (2016). Model-Model Evaluasi dalam Sistem Informasi Perpustakaan. *Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Informasi*, 1(1), 92-101.
- Halim, S., Wulandari, D., Kasih, D., Felecia, F., & Ingrid, I. (2016). Library for the Digital Natives Generation: What to do. *Record and Library Journal*, 2(1), 58-63. DOI: <https://doi.org/10.20473/rlj.V2-I1.2016.58-63>
- Hardianti, I. (2013). *Kontribusi Perpustakaan Sekolah terhadap Kebutuhan Informasi Siswa : Studi Deskriptif di Perpustakaan SMA Negeri 3 Bandung* [Skripsi]. Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia.

- Jogiyanto. (2008). *Sistem Informasi Keperilakuan*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Kadir, A. (2014). *Pengenalan Sistem Informasi Edisi Revisi*. Yogyakarta: Andi.
- Kementerian Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi. (2015). *Peraturan Menteri Kementerian Riset, Teknologi, Dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor 40 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi*. Indonesia.
- Lasa, H. (2009). *Kamus Perpustakaan Indonesia*. Yogyakarta: Pustaka Book Publisher.
- Lorenzo, G., & Dziuban, C. (2006). Ensuring the Net Generation Is Net Savvy (D. Oblinger, Ed.). *Educause Learning Initiative*, 2, 1-19.
- Margono, S. (2014). *Metodologi Penelitian Pendidikan: Komponen MKDK*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Maryani, E. (2017). Peningkatan Kualitas Pelayanan Perpustakaan Untuk Digital Native Generation (Perspektif Perubahan Karakter Pemustaka di Era Digital). *Prosiding Komunikasi*, 212-220.
- Mashroofa, M. M. (2012). Requirements of Net Generation Toward University Libraries in Sri Lanka. *Journal of the University Librarians Association Sri Lanka*, 16(2), 101-116. DOI: <http://dx.doi.org/10.4038/jula.v16i2.5202>
- Mi, J., & Nesta, F. (2005). Marketing Library Services to the Net Generation. *Library Management*, 27(6/7), 411-422.
- Pasolong, H. (2006). *Metode Penelitian Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Pemerintah Pusat. (2003). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 tentang Sistem Pendidikan Nasional*. Indonesia.
- Pemerintah Pusat. (2017). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 43 tentang Perpustakaan*. Indonesia.
- Pradana, A. S. (2016). *Perilaku Penemuan Informasi di Kalangan Anak Muda sebagai Net Generation: Studi Deskriptif tentang Peran Internet dalam Pengembangan Perilaku Penemuan Informasi pada Kalangan Siswa SMA di Surabaya* [Skripsi]. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Airlangga.
- Prastowo, A. (2012). *Manajemen Perpustakaan Sekolah Profesional*. Yogyakarta: Diva Press.
- Rakhmat, J. (2012). *Metode Penelitian Komunikasi : Dilengkapi Contoh Analisis Statistik*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

- Riduwan. (2015). *Belajar Mudah Penelitian untuk Guru-Karyawan dan Peneliti Pemula*. Bandung: Alfabeta.
- Rodin, R. (2017). *Teknologi Informasi dan Fungsi Kepustakawanan: Pemikiran tentang Perpustakaan dan Kepustakawanan Indonesia*. Yogyakarta: Calpulis.
- Sankpal, D. P., & Punwatkar, S. D. (2015). Information Needs and Information Seeking Behavior in Digital Era: An Outline. *e-Library Science Research Journal*, 3(10), 1-7.
- Setiawan, C. P. (2015). Strategi Perpustakaan Perguruan Tinggi dalam Melayani Net-Generation (The Strategies of Academic Library to Serve Net-Generation). *Record and Library Journal*, 1(1), 15-25.
- Setiawan, S. A., & Puspitasari, N. (2018). Preferensi Struktur Organisasi Bagi Generasi Millennial. *Jurnal Borneo Administrator*, 14(2), 101-118. DOI: 10.24258/jba.v14i2.336
- Shah, A., & Waghchoure, S. S. (2019). Models of Information Seeking Behaviour and its Applications to Users. *International Journal of Advance and Innovative Research*, 6(1-VIII), 8-14.
- Siregar, S. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif: Dilengkapi dengan Perbandingan Perhitungan Manual & SPSS*. Jakarta: Kencana.
- Sugihartati, R. (2013). *Perkembangan Masyarakat Informasi dan Teori Sosial Kontemporer*. Jakarta: Kencana.
- Sugiyono. (2016). *Cara Mudah Menyusun Skripsi, Tesis, dan Disertasi*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sulistyo, B. (1991). *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Sutarno. (2006). *Manajemen Perpustakaan: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Sagung Seto.
- Tapscott, D. (2009). *Grown Up Digital: How the Net Generation is Changing Your World*. New Yor: McGraw-Hill.
- Tim Penyusun Standar Nasional Perpustakaan Bidang Perpustakaan Sekolah dan Perpustakaan Perguruan Tinggi. (2011). *Standar Nasional Perpustakaan Bidang Perpustakaan Sekolah dan Perpustakaan Perguruan Tinggi [SNP 010]*. Indonesia.
- Wilson, T. D. (2000). Human Information Behavior. *Informing Science: The International Journal of an Emerging Transdiscipline*, 3(2), 49-56. DOI: <https://doi.org/10.28945/576>

- Wulandari, D. (2011). Mengembangkan Perpustakaan Sejalan dengan Kebutuhan Net Generation. *Visi Pustaka*, 13(2), 16-24.
- Yong, S.-T., & Gates, P. (2014). Born Digital: Are They Really Digital Natives? *International Journal of e-Education, e-Business, e-Management and e-Learning*, 4(2), 102-105. DOI: 10.7763/IJEEEE.2014.V4.311
- Yulianti, R. (2015). *Sistem Informasi Open Library sebagai Implementasi Konsep Knowledge Management pada Perpustakaan Telkom University* [e-Article Staf]. Bandung: Universitas Telkom. <https://openlibrary.telkomuniversity.ac.id/pustaka/100884/sistem-informasi-open-library-sebagai-implementasi-konsep-knowledge-management-pada-perpustakaan-telkom-university.html>
- Yusup, P. M., & Subekti, P. (2010). *Teori dan Praktik Penelusuran Informasi: Information Retrival*. Bandung: Kencana Pranata Media Grup.