

## BAB V

### SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI

#### 5.1 Simpulan

Berdasarkan pada hasil penelitian yang dilakukan berkenaan dengan analisis penggunaan model evaluasi Kirkpatrick level 1, 2, dan 3 pada pelatihan *digital marketing* bagi Komunitas *Local Hero* guna pengambilan keputusan untuk perbaikan di masa mendatang dengan hasil antara lain:

1) *Level 1 (reaction)*

Menunjukkan lebih dari sebagian peserta pelatihan sangat puas dengan keseluruhan dari program pelatihan. Peserta pelatihan puas dengan kompetensi tutor yang dapat memberikan performa terbaiknya. Fasilitas ruang kelas dan fasilitas penunjang pembelajaran memadai sehingga peserta dapat mengikuti pembelajaran dengan nyaman. Waktu pelatihan sesuai dengan permintaan peserta sehingga tidak mengganggu aktivitas lain dari peserta pelatihan. Semua peserta pelatihan mendapatkan jumlah konsumsi yang sama dengan kualitas konsumsi yang bagus. Materi yang disampaikan oleh tutor relevan dengan kebutuhan peserta pelatihan dan dapat diterima dengan baik karena tutor mampu menyajikan materi dengan menarik. Modul yang dibagikan kepada peserta pelatihan sesuai dengan materi yang disampaikan. Namun, terdapat beberapa masukan dari peserta mengenai durasi pembelajaran yang dirasa masih kurang menjadi masukan untuk penyelenggara dalam hal ini Tim Riset Desa.

2) *Level 2 (learning)*

Terdapat peningkatan dalam ranah kognitif peserta pelatihan dalam hal ini Komunitas *Local Hero* yang memiliki pengetahuan *digital marketing* yang baik ditunjukkan dari hasil *pre-test* dan *post test* dengan hasil semua peserta mengalami peningkatan. Dalam ranah afektif Komunitas *Local Hero* memiliki ranah afektif yang baik dengan aktif mendengarkan, berdiskusi, mengusulkan ide, dan sebagainya. Dalam ranah psikomotorik Komunitas *Local Hero* mampu mencoba untuk login pada *website* hingga berpartisipasi aktif selama proses

pembelajaran. Terdapat beberapa masukan dari peserta bahwa beberapa dari peserta ingin bertanya namun waktu yang disediakan untuk sesi diskusi masih kurang sehingga perlu ditambah lagi.

- 3) *Level 3 (behavior)* masih sedikit perubahan perilaku yang terjadi. Peserta Komunitas *Local Hero* yang awalnya biasa saja menjadi lebih semangat, awalnya hanya tahu mengenai *digital marketing* menjadi lebih tahu, awalnya memasarkan produk melalui orang lain menjadi lebih mandiri untuk memasarkan produknya sendiri melalui *marketplace*. Perubahan perilaku yang paling menonjol adalah peserta lebih mandiri untuk memasarkan produknya.

Adapun keunggulan dari pelaksanaan evaluasi menggunakan model Kirkpatrick ini modelnya sederhana dan tahapannya jelas sehingga mudah dipahami, diterapkan, dan ditemukan hasil dari evaluasinya. Sedangkan, kelemahan dari pelaksanaan evaluasi menggunakan model Kirkpatrick, yaitu membutuhkan waktu yang lama. Faktor penyebab membutuhkan waktu yang lama karena pada level 3 perubahan perilaku itu tidak langsung terjadi dan kita tidak bisa menentukan kapan perubahan itu terjadi.

## 5.2 Implikasi

Berdasarkan kesimpulan peneliti telah mengetahui bagaimana analisis pelaksanaan evaluasi menggunakan model Kirkpatrick level 1, 2, dan 3. Dengan demikian hal ini mengandung implikasi bahwa reaksi peserta, pembelajaran, serta perubahan perilaku berkaitan satu sama lain. Apabila reaksi peserta puas terhadap tutor, fasilitas, materi, waktu, konsumsi dan lain sebagainya maka pembelajaran dapat berjalan dengan baik. Apabila pembelajaran berjalan dengan baik maka akan ada perubahan perilaku yang terjadi pada peserta pelatihan dalam hal ini Komunitas *Local Hero* setelah mengikuti pelatihan *digital marketing* ini.

## 5.3 Rekomendasi

Setelah dilakukannya penelitian mengenai analisis pelaksanaan evaluasi menggunakan model Kirkpatrick pada pelatihan *digital marketing* bagi Komunitas *Local Hero* di Desa Lampegan Kecamatan Ibum Kabupaten Bandung ini, peneliti memberikan beberapa rekomendasi diantaranya:

Vella Aulia Sukma, 2023

**ANALISIS PENGGUNAAN MODEL EVALUASI KIRKPATRICK LEVEL 1, 2, DAN 3 PADA PELATIHAN DIGITAL MARKETING BAGI KOMUNITAS LOCAL HERO DI DESA LAMPEGAN KECAMATAN IBUN KABUPATEN BANDUNG**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- 1) Bagi penyelenggara
  - Melakukan *treatment* lanjutan untuk pengoperasian *website*;
  - Mendatangkan lebih dari satu tutor dalam satu kali pelatihan;
  - Menambah durasi pembelajaran dan waktu diskusi untuk peserta pelatihan sehingga peserta lebih paham mengenai materi dan mempraktikkan apa yang dipelajarinya sampai merasa dirinya mampu melakukannya sendiri.
- 2) Bagi Komunitas *Local Hero*
  - Mempelajari lebih lanjut terkait pemasaran digital melalui *website*;
  - Menerapkan apa yang sudah dipelajari dalam kehidupan sehari-hari.
- 3) Bagi peneliti selanjutnya
  - Melakukan penelitian lebih lanjut mengenai evaluasi menggunakan Model Kirkpatrick secara lengkap dari level 1 hingga level 4.