

Nomor Daftar FPIPS : 3698/UN40.F2.13/PT/2022

**KOMUNIKASI TERAPEUTIK KONSELOR TERHADAP ORANG
DENGAN HIV/AIDS (ODHA)**

(Studi Kasus di Yayasan Syair Sahabat Jakarta)

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar
Sarjana Ilmu Komunikasi



Oleh :

Ellsy Berlindha Deaac

1504816

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG
2022**

**LEMBAR HAK CIPTA KOMUNIKASI TERAPEUTIK KONSELOR
TERHADAP ORANG DENGAN HIV/AIDS (ODHA)**

(Studi Kasus di Yayasan Syair Sahabat Jakarta)

Oleh :

Ellsy Berlindha Deeac

1504816

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar sarjana di Departemen Ilmu Komunikasi Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

©Ellsy Berlindha Deeac

Universitas Pendidikan Indonesia

Desember 2022

Hak cipta dilindungi Undang-Undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak ulang, difotocopy, atau dengan cara lainnya tanpa izin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN
KOMUNIKASI TERAPEUTIK KONSELOR TERHADAP ORANG
DENGAN HIV/AIDS (ODHA)

(Studi kasus di Yayasan Syair Sahabat Jakarta)

Skripsi ini disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I



Prof. Dr. H. Achmad Hufad, M.Ed.

NIP. 195501011981011001

Pembimbing II



Dr. Welsi Damayanti, S.Pd., M.Pd.

NIP. 198212222009122001

Mengetahui,
Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi
Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial
Universitas Pendidikan Indonesia



Dr. Ahmad Fahrul Muchtar Affandi, S.S., M.Si.

NIP. 198507172014041001

ABSTRAK

Penelitian mengenai komunikasi terapeutik yang dilakukan oleh konselor terhadap ODHA (Orang dengan HIV/AIDS). ODHA merupakan singkatan dari Orang dengan HIV/AIDS, sebagai pengganti istilah penderita yang mengarah pada pengertian bahwa orang tersebut sudah secara positif didiagnosa terinfeksi HIV/AIDS. Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk mengetahui teknik-teknik komunikasi terapeutik, komunikasi verbal, komunikasi nonverbal dan tujuan dari komunikasi terapeutik yang digunakan konselor terhadap ODHA. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi kasus dengan pendekatan kualitatif pada konselor di Yayasan Syair Sahabat Jakarta. Hasil penelitian menunjukkan bahwa teknik komunikasi terapeutik yang diterapkan oleh konselor terhadap ODHA adalah: mendengarkan, pertanyaan terbuka, mengulang, klarifikasi, refleksi, memfokuskan, identifikasi tema, diam, dan informing. Disamping itu terdapat 4 teknik komunikasi verbal yang diterapkan oleh konselor diantaranya adalah: respon fasilitatif, bercerita, permainan peringkat dan melengkapi kalimat dan juga 4 teknik dari bentuk komunikasi nonverbal kreatif yang dapat di terapkan pada ODHA, yaitu: menulis, menggambar, magis dan bermain begitu pula dengan tujuan dari komunikasi terapeutik, konselor melakukan berbagai hal untuk membantu ODHA merealisasikan diri, mengidentitas diri, membantu kemampuan membina hubungan dan peningkatan fungsi dan kemampuan.

Kata kunci: Komunikasi Terapeutik, Konselor, ODHA, Yayasan Syair Sahabat

ABSTRACT

This research is about therapeutic communication of counselor in PLHIV. PLHIV stands for People with HIV/AIDS, as a substitute for the term sufferer which leads to the understanding that the person has been positively diagnosed with HIV/AIDS. The aim of this research is knowing the therapeutic communication techniques, verbal communication, nonverbal communication and the purpose of therapeutic communication relationship that was used by counselor against PLHIV. Research methods that used in this research is case study with qualitative approach on the counselor in Syair Sahabat Foundation. The finding shows that therapeutic communication techniques that was applied by counselor is: listening, broad opening, restating, clarification, reflection, focusing, theme identification, silenced, and informing. Beside that there are only 4 creative verbal communication techniques that was applied by counselor, among them there are: facilitative responding, storytelling, ranked game and complete sentences. Also 4 creative nonverbal communication techniques that was applied for PLHIV, that is: writing, drawing, magic, and playing. As well as the purpose of therapeutic communication relationship, counselor did many things to help PLHIV in realizing and identifying themselves, maintaining their relationships, and increasing their function and abilities.

Keywords : Therapeutic Communication, Counselor, PLHIV (People with HIV/AIDS), Syair Sahabat Foundation

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Struktur Organisasi Skripsi	7
BAB II KAJIAN TEORI.....	9
2.1 Komunikasi Terapeutik	9
2.1.1 Definisi Komunikasi Terapeutik.....	9
2.1.2 Karakteristik Komunikasi Terapeutik	9
2.1.3 Tujuan Komunikasi Terapeutik	10
2.1.4. Teknik Komunikasi Terapeutik.....	10
2.1.5 Komunikasi Terapeutik pada ODHA.....	12
2.2 Teori komunikasi Interpersonal	15
2.3 Orang Dengan HIV/AIDS (ODHA).....	17
2.4 Penelitian Terdahulu	18

2.5 Posisi Teoritis Peneliti.....	21
2.6 Kerangka Berpikir	21
BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1 Desain Penelitian.....	23
3.1.1 Pendekatan Penelitian	23
3.1.2 Metode Penelitian	23
3.2 Partisipan dan Tempat Penelitian	24
3.2.1 Partisipan	24
3.2.2 Tempat Penelitian.....	25
3.3. Jenis Sumber Data	26
3.4. Teknik Pengumpulan Data	27
3.4.1 Wawancara Mendalam (<i>In depth Interview</i>).....	27
3.4.2 Metode Observasi (Pengamatan).....	27
3.4.3 Dokumentasi	27
3.5 Prosedur Penelitian	28
3.5.1 Tahap Pra Penelitian.....	28
3.5.2 Tahap Penelitian.....	28
3.5.3 Tahap Pembuatan Laporan	37
3.6 Teknik Analisis Data.....	38
3.7 Uji Keabsahan Data.....	38
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1 Profil Yayasan Syair Sahabat	40
4.2 Profil Informan	42

4.2.1 Profil Informan Utama	42
4.2.2 Profil Informan Pendukung	43
4.3 Deskripsi Hasil Penelitian.....	44
4.3.1 Teknik Komunikasi Terapeutik.....	44
4.3.2. Komunikasi Verbal	73
4.3.3 Komunikasi Nonverbal	75
4.3.4 Tujuan Komunikasi Terapeutik Konselor terhadap ODHA.....	78
4.4 Pembahasan.....	82
4.4.1 Teknik Komunikasi Terapeutik Konselor terhadap ODHA di Yayasan Syair Sahabat.....	82
4.4.2 Komunikasi Verbal Konselor terhadap ODHA di Yayasan Syair Sahabat..	86
4.4.3 Komunikasi Nonverbal Konselor terhadap ODHA di Yayasan Syair Sahabat.....	87
4.4.4 Tujuan Komunikasi Terapeutik Konselor terhadap ODHA.....	88
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI.....	90
5.1 Simpulan	90
5.1.1 Teknik Komunikasi Terapeutik Konselor terhadap ODHA.....	90
5.1.2 Komunikasi Verbal Konselor terhadap ODHA	90
5.1.3 Komunikasi Nonverbal Konselor terhadap ODHA	91
5.1.4 Tujuan Komunikasi Terapeutik Konselor terhadap ODHA	91
5.2 Implikasi.....	92
5.2.1 Implikasi Teknik Komunikasi Terapeutik Konselor terhadap ODHA	92
5.2.2 Implikasi Komunikasi Verbal Konselor terhadap ODHA.....	92
5.2.3 Implikasi Komunikasi Nonverbal Konselor Konselor terhadap ODHA	93

5.2.4 Implikasi Tujuan Komunikasi Terapeutik Konselor terhadap ODHA.....	93
5.3 Rekomendasi.....	94
5.3.1 Rekomendasi Teknik Komunikasi Terapeutik Konselor terhadap ODHA...	94
5.3.2 Rekomendasi Komunikasi Verbal Konselor terhadap ODHA	94
5.3.3 Rekomendasi Komunikasi Nonverbal Konselor terhadap ODHA	95
5.3.4 Rekomendasi Tujuan Komunikasi Terapeutik Konselor terhadap ODHA...	95
DAFTAR PUSTAKA.....	97

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 3.1 Tabel Informan.....	24
Tabel 3.2 Tabel Pertanyaan Penelitian.....	28
Tabel 4.1 Temuan Teknik Mendengarkan.....	45
Tabel 4.2 Temuan Teknik Pertanyaan Terbuka.....	48
Tabel 4.3 Temuan Teknik Mengulang.....	50
Tabel 4.4 Temuan Teknik Klarifikasi.....	52
Tabel 4.5 Temuan Teknik Refleksi.....	53
Tabel 4.6 Temuan Teknik Memfokuskan.....	55
Tabel 4.7 Temuan Teknik Membagi Persepsi.....	57
Tabel 4.8 Temuan Teknik Identifikasi Tema.....	58
Tabel 4.9 Temuan Teknik Diam.....	60
Tabel 4.10 Temuan Teknik Informing.....	62
Tabel 4.11 Temuan Teknik Saran.....	64
Tabel 4.12 Temuan Nada Suara.....	65
Tabel 4.13 Temuan Mengalihkan Aktivitas.....	66
Tabel 4.14 Temuan Jarak Interaksi.....	68
Tabel 4.15 Temuan Marah.....	70
Tabel 4.16 Temuan Kesadaran Diri.....	71
Tabel 4.17 Temuan Sentuhan.....	73
Tabel 4.18 Temuan Komunikasi Verbal.....	75

Tabel 4.19 Temuan Komunikasi Nonverbal.....	78
Tabel 4.20 Temuan Tujuan Komunikasi Terapeutik.....	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Logo Yayasan Syair Sahabat Jakarta.....	41
--	----

DAFTAR PUSTAKA

Jurnal

- Effendi, R & Sukmayadi, V. (2017). Communication and Students' Needs Measuring Students' Affect toward Teaching and Learning Process in Higher Education. *In 2nd International Conference on Sociology Education (ICSE 2017)*, pages 511-515
- Harjusola -Webb, S. M., & Robbins, S. H. (2011). The Effects of Teacher-Implemented Naturalistic Intervention on the Communication of Preschoolers With Autism. *Topics in Early Childhood Special Education*, 32(2), 99–110.
- Helps, S., Newsom-Davis, I. C., & Callias, M. (1999). Autism. *Autism*, 3(3), 287–298.
- Hufad, Achmad. (2006). Model Pembelajaran Therapeutic Community Bagi Anak Jalanan (Kasus di Panti Sosial Bina Karya Marga Sejahtera Ciganjeng Kabupaten Ciamis). *Model Pembelajaran Therapeutic*. 1(15), 4-13
- Keen, D., Woodyatt, G., & Sigafos, J. (2002). Verifying Teacher Perceptions of the Potential Communicative Acts of Children with Autism. *Communication Disorders Quarterly*, 23(3), 131–140.
- Kerns, C. M., Collier, A., Lewin, A. B. & Storch, E. A. (2017). Therapeutic alliance in youth with autism spectrum disorder receiving cognitive-behavioral treatment for anxiety. *Autism journal*. Vol.01 : 1-5
- Koerber, A., & McMichael, L. (2008). Qualitative Sampling Methods. *Journal of Business and Technical Communication*, 22(4), 454–473
- Ogletree, B. T., Pierce, K., Harn, W. E., & Fischer, M. A. (2002). Assessment of Communication and Language in Classical Autism: Issues and Practices. *Assessment for Effective Intervention*, 27(1-2), 61–71.
- Sherko, E., Sotiri E., Lika E. (2013). Therapeutic communication. *J AHR*. vol. 4 (7), 457-466

Vanaktwyk, Peter L. (2006). Therapy Talk and Therapeutic Conversations: The Formation of Pastoral Counselors. *The Journal of Pastoral Care & Counseling*. Vol. 60 (4), 379-385

Wermer, L., Brock, M. E., & Seaman, R. L. (2017). Efficacy of a Teacher Training a Paraprofessional to Promote Communication for a Student With Autism and Complex Communication Needs. *Focus on Autism and Other Developmental Disabilities*, Vol.01, 1-10

Buku

Aw, Suranto. (2011). *Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta: Graha Ilmu

Creswell, John W. (2009). *Research Design : Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. Newbury Park: Sage Publications.

Creswell, John W & Creswell, J. David. (2017). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. SAGE Publications

Damaiyanti, Mukhrimah. (2010). *Komunikasi Terapeutik dalam Praktik Keperawatan*. Bandung: Refika Aditama

Effendy, Onong U. (2003). *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya

Effendy, Onong U. (2015). *Dinamika Komunikasi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya

Gottschalk, Louis. 1986. *Understanding History; A Primer of Historical Method* (terjemahan Nugroho Notosusanto). Jakarta: UI Press.

Miles, Matthew B. & Huberman A. Michael. (1992). *Analisis Data Kualitatif*. Diterjemahkan oleh Tjetjep Rohendi Rohidi. Jakarta: Universitas Indonesia Press.

Mundakir. (2006). *Komunikasi Keperawatan Aplikasi dalam Pelayanan*. Yogyakarta: Graha Ilmu

- Peeters, Theo (2004). *Paduan Autisme Terlengkap* Jakarta: Dian Rakyat
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Yatim, Faisal. (2007). *Autisme Suatu Gangguan Jiwa pada Anak*. Jakarta: Pustaka Populer Obor
- Yin, Robert K. (2009). *Case Study Research. Design and Methods* 4 th ed. Thousand Oaks: Sage Publications

Internet

www.aidsindonesia.or.id (dikunjungi pada 28 April 2018)

www.culturalstudiesforum.wordpress.com (dikunjungi pada 28 April 2018)

www.suaramerdeka.com (diakses pada 12 November 2018)

www.syair.org (diakses pada 11 November 2018)