

Nomor: 019/BK/I/S/2023

**HUBUNGAN KETERAMPILAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL  
DENGAN KEPERCAYAAN DIRI (*SELF-CONFIDENCE*)  
PESERTA DIDIK KELAS XII DI SMA NEGERI 1 RANCAEKEK  
KABUPATEN BANDUNG JAWA BARAT TAHUN AJARAN 2022/2023**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Gelar Sarjana  
Pendidikan Bidang Studi Bimbingan dan Konseling



Oleh

Giftania Salsabilla Putri

NIM 1807382

**PROGRAM STUDI SARJANA BIMBINGAN DAN KONSELING  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

**2023**

**HUBUNGAN KETERAMPILAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL  
DENGAN KEPERCAYAAN DIRI (*SELF-CONFIDENCE*)  
PESERTA DIDIK KELAS XII DI SMA NEGERI 1 RANCAEKEK  
KABUPATEN BANDUNG JAWA BARAT TAHUN AJARAN 2022/2023**

oleh  
Giftania Salsabilla Putri

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar  
Sarjana Pendidikan dalam Bidang Bimbingan dan Konseling

© Giftania Salsabilla Putri  
Universitas Pendidikan Indonesia  
Januari 2023

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang  
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian dengan dicetak  
ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

**LEMBAR PENGESAHAN**

**GIFTANIA SALSABILLA PUTRI**

**NIM 1807382**

**HUBUNGAN KETERAMPILAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL  
DENGAN KEPERCAYAAN DIRI (*SELF-CONFIDENCE*)  
PESERTA DIDIK KELAS XII DI SMA NEGERI 1 RANCAEKEK  
KABUPATEN BANDUNG JAWA BARAT TAHUN AJARAN 2022/2023**

**Disetujui dan disahkan oleh:**

**Pembimbing I,**



**Dr. Yaya Sunarya, M.Pd.**

**NIP 19591130 198703 1 002**

**Pembimbing II,**



**Dra. R. Tati Kustiawati, M.Pd.**

**NIP 19620519 198603 2 002**

**Mengetahui,**

**Ketua Program Studi Sarjana Bimbingan dan Konseling  
Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia**



**Dr. Ipah Saripah, M.Pd.**

**NIP 19771014 200112 2 001**

## ABSTRAK

**Giftania Salsabilla Putri, 1807382. (2023). Hubungan Keterampilan Komunikasi Interpersonal dengan Kepercayaan Diri (*Self-Confidence*) Peserta Didik di SMA Negeri 1 Rancaekek Tahun Ajaran 2022/2023**

Penelitian bertujuan untuk melihat hubungan antara keterampilan komunikasi interpersonal dengan kepercayaan diri (*self-confidence*) pada peserta didik kelas XII IPA & IPS SMA Negeri 1 Rancaekek tahun ajaran 2022/2023 dan untuk mengetahui hubungan antara aspek-aspek dari keterampilan komunikasi interpersonal dan aspek-aspek dari kepercayaan diri (*self-confidence*) pada peserta didik kelas XII SMA Negeri 1 Rancaekek. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Sampel dalam penelitian adalah 368 siswa, dengan menggunakan sampel jenuh. Penelitian disusun dengan menggunakan skala likert empat poin. Setelah dilakukan analisis data diperoleh hasil penelitian: terdapat hubungan negatif antara keterampilan komunikasi interpersonal dengan kepercayaan diri (*self-confidence*). Hasil perhitungan menunjukkan koefisien *spearman rho's* sebesar -0,112. Penelitian juga menggunakan perhitungan koefisien determinasi agar memperkaya hasil perhitungan. Koefisien determinasi menunjukkan bahwa kepercayaan diri berkontribusi terhadap komunikasi interpersonal sebesar 1%. Maka hipotesis yang diajukan dalam penelitian tidak diterima.

Kata Kunci: Komunikasi Interpersonal, Kepercayaan Diri (*self-confidence*), Peserta didik

## **ABSTRACT**

**Giftania Salsabilla Putri, 1807382. (2023). *The Relationship between Interpersonal Communication Skills and Self-Confidence in 12<sup>th</sup> Grade at SMA Negeri 1 Rancaekek Academic Year 2022/2023.***

*This study aims to look at the relationship between interpersonal communication skills and self-confidence in class XII Science & social students at SMA Negeri 1 Rancaekek in the academic year 2022/2023 and to find out the relationship between aspects of interpersonal communication skills and aspects of aspects of self-confidence in class XII students at SMA Negeri 1 Rancaekek. The sample in this study were 368 students, using a saturated sample. The research method used is descriptive with a quantitative approach. This research was compiled using a four-point Likert scale using a scale. After analyzing the data, the research results are obtained: there is a negative relationship between interpersonal communication skills and self-confidence. The calculation results show that the Spearman rho's coefficient is -0.112 so  $H_0$  is rejected and  $H_1$  fails to be rejected. This study also uses the calculation of the coefficient of determination in order to enrich the calculation results. This coefficient of determination shows that self-confidence contributes to interpersonal communication by 1%. So the hypothesis put forward in this study is not accepted.*

*Keywords: Interpersonal Communication Skills, Self-Confidence , Students*

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>UCAPAN TERIMAKASIH.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
1.5. Struktur Organisasi Penulisan Skripsi .....	9
<b>BAB II KAJIAN TEORI .....</b>	<b>10</b>
2.1. Keterampilan Komunikasi Interpersonal.....	10
2.2. Kepercayaan Diri (Self-Confidence).....	17
2.3. Peserta Didik .....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
3.1. Metodologi Penelitian .....	37
3.2. Partisipan .....	37
3.3. Definisi Operasional Variabel .....	39
3.4. Pengembangan Instrumen .....	41
3.5. Prosedur Penelitian.....	55
3.6. Analisis Data .....	56
<b>BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>62</b>
4.1. Temuan Penelitian .....	62
4.2. Pembahasan .....	81
4.3. Keterbatasan Penelitian .....	96
<b>BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI .....</b>	<b>97</b>
5.1. Simpulan.....	97
5.2. Rekomendasi .....	98
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>100</b>

## DAFTAR PUSTAKA

- Aldina, F. (2018). Efektifitas Bimbingan Kelompok Teknik Empty Chair dan Self Talk Untuk Meningkatkan Keterampilan Komunikasi Interpersonal Siswa. *Jurnal Edukasi*, 1-6.
- Andini, R. N., Widiastusi, R., & Pratama, M. (2019). Hubungan Kepercayaan Diri Dengan Komunikasi Interpersonal . *ALIBKIN: Jurnal Bimbingan Konseling*, 19-29.
- Anisah, L., & Handayani, E. S. (2020). Bimbingan Kelompok Dengan Teknik Modelling Untuk Meningkatkan Kepercayaan Diri Pada Siswa SMP Negeri 1 Pelaihari. *Jurnal Mahasiswa BK An-nur*, 23-28.
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. . Jakarta: Rineka Cipta.
- Astuti, A. D. (2013). Model Layanan BK Kelompok Teknik Permainan Untuk Meningkatkan Keterampilan Komunikasi Interpersonal Siswa. *Jurnal Bimbingan Konseling*, 50-56.
- Aziz El Quussiy, A. (2013). *Pokok-pokok Kesehatan Jiwa/Mental*. Jakarta: PT Bulan Bintang.
- Burhan, B. (2015). *Metodologi Penelitian Kuantitatif: Komunikasi, Ekonomi, dan Kebijakan Publik Serta Ilmu-ilmu Sosial lainnya*. Jakarta: Kencana Prenada.
- Carrina, A. C. (2018). Hubungan Antara Kepercayaan DIRI Dengan Kemampuan Komunikasi Interpersonal Pada Peserta Didik Kelas VII MTS Al-Hikmah Bandar Lampung Tahun Ajaran 2017/2018. *Skripsi*.
- Deni, A., & Ifdil. (2016). Konsep Kepercayaan Remaja Putri. *Jurnal Education:2 (2)*, 43-52.
- Desmita. (2005). *Psikologi Perkembangan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- DeVito, J. (2016). *The Interpersonal Communication Book, Fourteenth Edition*. United States of America: Pearson Education.
- Dharmayanti, P. A. (2013). Teknik Role Playing Dalam Meningkatkan Keterampilan Komunikasi Interpersonal Siswa SMK. *Jurnal Pendidikan dan Pengajaran, Jilid 46, Nomor 3*, 256-265.
- Effendi, O. (2012). *Ilmu Komunikasi : Teori Komunikasi dan Praktek*. Bandung: PT Rosdakarya.
- Ekman, P. (1999). "Basic Emotions". in: T. Dalgleish and M. Power (eds.), *Handbook of Cognition and Emotion*. United Kingdom: Oxford, University Press.

- Emmert, & William D, B. (1977). *Interpersonal Communication*. Broklyn: Dubuque: Wm.C Brown Company Publisher.
- Fatimah, D. (2015). Pengembangan Model Bimbingan Kelompok Dengan Teknik Role Playing Untuk Mengembangkan Kepercayaan Diri Siswa. *Jurnal Bimbingan Konseling*, 23-29.
- Fauzan, A. (2004). *Psikologi Umum Cetakan III*. Bandung: Pustaka Setia.
- Febrianti, V., Sholih, & Al Hakim, I. (2021). Strategi Bimbingan Kelompok Untuk Mengembangkan Kepercayaan Diri Siswa Kelas VII SMPN 10 Kota Serang. *Jurnal Quanta*, 9-13.
- Ghazali, I. (2006). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: BPUD.
- Ghufon, M., & Rini, R. (2018). *Teori-teori Psikologi*. Jogjakarta: Ar-Ruzz Media.
- Hamid, I. (2018). Penerapan Teknik Sosiodrama Dalam Bimbingan Kelompok Untuk Meningkatkan Keterampilan Komunikasi Interpersonal Siswa SMK Negeri 8 Makasar. *Jurnal Mimbar Kesejahteraan Sosial, Edisi I*, 1-19.
- Hanani, S. (2017). *Komunikasi Antar Pribadi (Teori dan Praktik)*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.
- Hardjana, A. (2003). *Komunikasi intrapersonal dan interpersonal*. Yogyakarta: Kanisius Publisher.
- Hariyanto, S. (2021). Pelaksanaan Bimbingan Kelompok Dalam Meningkatkan Kepercayaan Diri Peserta Didik Di SMPN 23 Bandar Lampung. *Skripsi*.
- Hartley, F. (2010). *Interpersonal Communication*. London: Rountledge.
- Haryani, M., Irawan, S., & Wahyuni, H. (2022). Penerapan Layanan Bimbingan Kelompok Dalam Upaya Meningkatkan Kepercayaan Diri Peserta Didik Sekolah Menengah Atas. *Biblio Couns: Jurnal Kajian Konseling dan Pendidikan*, 52-62.
- Heider, F. (1958). *The Psychology of Interpersonal Relations*. New York: New York Publisher.
- Hurlock, E. (1991). *Psikologi Perkembangan: Suatu Pendekatan Sepanjang Rentang Kehidupan (Terjemahan)*. Jakarta: Erlangga.
- Hutajulu, D. A., Syamsudin, & Ariani, W. A. (2021). Pengaruh Layanan Bimbingan Kelompok Terhadap Komunikasi Interpersonal SMA 09 Kota Bengkulu. *Jurnal Psikodidaktika: Jurnal Ilmu Pendidikan, Psikologi, Bimbingan dan Konseling*, 192-197.



- Iramona, V. (2017). Kepercayaan Diri Dengan Komunikasi Interpersonal Pada Siswa Kelas XII SMA Muhammadiyah 1 Palembang. *Skripsi*.
- Isti, F. N., & Arumsari, C. (2020). Efektifitas Bimbingan Kelompok Melalui Teknik Sosiodrama Dalam Mengembangkan Komunikasi Interpersonal Siswa. *Jurnal Quanta*, 126-132.
- Ivancevich, J. (2008). *Organizational Behavior and Management*. New York: McGrawHill.
- Jhonson, D. (2000). *Reaching out: Interpersonal Effectiveness and Self-Actualization Seventh Edition*. . New York: Pearson Education Inc.
- Kanti, W. N., & Sugiyo. (2014). Efektivitas Layanan Bimbingan Kelompok Dengan Teknik Role Playing Untuk Meningkatkan Komunikasi Interpesonal. *Indonesian Journal of Guidance and Counseling : Theory and Application*, 61-67.
- Kardo, R. (2015). Bimbingan Kelompok Sebagai Alternatif Untuk Meningkatkan Komunikasi Interpersonal Siswa. *Jurnal Pelangi*, 82-94.
- Keles, B., McCrae, N., & Grealish, A. (2020). A systematic review: the influence of social media on depression, anxiety and psychological distress in adolescents. *International Journal of Adolescence and Youth*. , 79-93.
- Kelner, J. (1970). *Interpersonal SpeechCommunication, Element and Structure*. California: Wads-worth Publishing Company, Inc.
- KholifatuZZulfa, & Hariastuti, R. T. (2021). Hubungan Antara Komunikasi Interpersonal Dan Kepercayaan Diri Dengan Penyesuaian Sosial Siswa SMPN di Krian. *E-Journal Unnesa*, 50-62.
- Komara, B. (2016). Hubungan Antara Kepercayaan Diri dengan Prestasi Belajar dan Perencanaan Karir Siswa. *Psikopedagogia. Vol. 5.*, 26-40.
- Krech, D., Crutchfield, R., & Ballachey, E. (1962). *Individual in Society*. New York: Mc Graw-Hill Inc.
- Lesmana, T. I. (2018). Pelaksanaan Layanan Bimbingan Kelompok Dengan Teknik Modelling Dalam Meningkatkan Rasa Percaya Diri Pada Peserta Didik Kelas VII DI SMPN 11 Bandar Lampung Tahun Ajaran 2017/2018. *Skripsi*.
- Lianasari, D., & Purwanto, E. (2016). Model Bimbingan Kelompok Dengan Teknik Brainstorming Untuk Meningkatkan Komunikasi Interpersonal Siswa. *Jurnal Bimbingan Konseling 5 (1)*, 1-7.
- Liliweri, A. (1991). *Memahami Peran Komunikasi Massa dalam Masyarakat*. Bandung: Citra Aditya Bakti.

- Littlejohn, S. (1996). *Theories of Human Communication, Edisi V*. California: Wadsworth.
- Marliani, R. (2016). *Psikologi Perkembangan Anak dan Remaja*. Bandung: Pustaka Setia.
- Maulana, M. A., & Hidayati, A. (2016). Penggunaan Layanan Bimbingan Kelompok Teknik Diskusi Untuk Meningkatkan Kemampuan Komunikasi Interpersonal Mahasiswa Bimbingan dan Konseling Universitas Bantara Sukoharjo Angkatan Tahun 2015/2016. *Jurnal Edudikara*, 67-72.
- Meggitt. (2013). *Memahami Perkembangan Anak*. Jakarta: PT Indeks.
- Miller, G. (1989). *Exploration in Interpersonal Communication*. London: SAGA Publication.
- Mufarrohah, N., & Wirastania, A. (2020). Efektifitas Teknik Modelling Dalam Bimbingan Kelompok Untuk Meningkatkan Kepercayaan Diri Peserta Didik Dalam Mengungkapkan Gagasan Kelas VIII SMP Kyai Hasyim Surabaya. *PD ABKIN JATIM & UNIPA SBY*, 346-353.
- Mulwati, S. (2017). Meningkatkan Rasa Percaya Diri Melalui Strategi Layanan Bimbingan Kelompok. *Ddidaktikum: Jurnal Penelitian Tindakan Kelas*, 1-7.
- Mulyana, D. (2002). *Ilmu Komunikasi*. Bandung: PT Rosdakarya.
- Mulyani, S. (2008). Analisis Pengaruh Faktor-Faktor Komunikasi Interpersonal terhadap Komunikasi interpersonal perawat dengan pasien di Unit Rawat Inap RSJD Dr. Amino Gondohutomo. *Tesis*.
- Munawaroh, S., & Lubis, M. R. (2015). Meningkatkan Keterampilan Komunikasi Interpersonal Siswa Melalui Layanan Bimbingan Kelompok Teknik Sociodrama Kelas VIII MTSN 2 Medan. *Jurnal DIVERSITA*, 76-82.
- Naqiyah, N. (2013). Penerapan Teknik Bermain Peran Dalam Bimbingan Kelompok Untuk Meningkatkan Kemampuan Komunikasi Interpersonal Siswa Kelas X Multimedia SMK IKIP Surabaya. *Jurnal Mahasiswa Bimbingan Konseling*, 61-78.
- Novianti, R., & Sondakh, M. (2008). Komunikasi Antarpribadi Dalam Menciptakan Harmonisasi (Suami dan istri) Keluarga Didesa Sagea Kabupaten Halmahera Tengah. *Jurnal Akta Diurna* : 2, 1-15.
- Nur Afni, R. A., Madihah, H., & Susanto, D. (2017). Meningkatkan Kemampuan Komunikasi Interpersonal Siswa Melalui Layanan Bimbingan Kelompok Dengan Teknik Assertive Training. *Jurnal Mahasiswa BK An-nur*, 13-17.
- Nurrobi, H., Hendriana, H., & Rosita, T. (2022). Bimbingan Kelompok Untuk Peserta Didik Yang Memiliki Kepercayaan Diri Rendah Di SMP Ummul Quro. *Jurnal Fokus*, 405-415.

- Nurudin, A. (2017). *Ilmu Komunikasi: Ilmiah dan Populer*. Jakarta: PT Raja Grafindo.
- Patriana. (2015). Program Bimbingan dan Konseling untuk Meningkatkan Kepercayaan Diri Siswa . *Al-Hikmah*, 1, 80–86.
- Pearce, W. (1973). Consensual Rule in Interpersonal Communications and Relationship. *Journal of Communication No. 23*, 120-139.
- Planalp, S. (1999). *Communicating Emotion: Social, Moral, and Cultural Processes*. Cambridge: Cambridge University.
- Prasetya, T. B. (2016). Hubungan Komunikasi Interpersonal Dengan Kepercayaan Diri Siswa Kelas VII SMP Negeri 2 Mojo. *Skripsi*.
- Pribadi, I. T. (2015). Meningkatkan Komunikasi Interpersonal Melalui Layanan Bimbingan Kelompok dengan Metode Game Social . *Jurnal Penelitian Tindakan Bimbingan dan Konseling*, 24-28.
- Purnomo, D. P., & Harmiyanto. (2016). Hubungan Keterampilan Komunikasi Interpersonal Dan Kepercayaan Diri Siswa Kelas X SMAN 1 GARUM Kabupaten Blitar. *Jurnal Kajian Bimbingan dan Konseling*, 55-59.
- Rahmat, I. (2022). Hubungan Kepercayaan Diri Dengan Komunikasi Interpersonal SISWA SMPN 3 Pariangan. *Skripsi*.
- Rahmawati, S. N., Yuliejantiningasih, Y., & Lestari, F. W. (2022). Hubungan Antara Kepercayaan Diri Dengan Kemampuan Komunikasi Interpersonal Siswa Kelas XI MIPA SMA N 2 Rembang. *Jurnal Pendidikan Konseling*, 6046-6051.
- Rakhmat, J. (2012). *Psikologi Komunikasi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya Offset.
- Ramadona. (2017). Peran Efikasi Diri dan Kemampuan Komunikasi Penelitian terhadap Iklim Organisasi di Pusat Penelitian X. *Jurnal Pekommas* 2, 1-17.
- Rewah, K. A., Palandeng, H., & Bawatong, J. (2014). Hubungan Kepercayaan Diri Dengan Komunikasi Interpersonal Pada Mahasiswa Angkatan 2013 Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Sam Ratulagi Manado. *e-Kp : Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran UNSRAT*, 1-7.
- Riswandi. (2013). *Psikologi Komunikasi*. Yogyakarta: Grha Ilmu.
- Safitri, H., & Moesarofah. (2020). Pengaruh Penggunaan Teknik Role Playing Dalam Bimbingan Kelompok Terhadap Komunikasi Interpersonal Pada Peserta Didik. *Journal Of Innovative Counseling : Theory, Practice & Research*, 57-63.
- Santosa, S. (2004). *Analisis Regresi*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Saragih, H. (2015). Hubungan Antara Kepercayaan Diri dengan Kemandirian pada Remaja. *Skripsi*.

- Setiawan, M. A. (2020). Meningkatkan Kepercayaan Diri Peserta Didik Melalui Bimbingan Kelompok Teknik Sociodrama. *Jurnal Pendidikan Tematik*, 1-17.
- Silvia, T., Yandri, H., & Juliawati, D. (2022). Peningkatan Kepercayaan Diri Siswa Berbicara Di Depan Kelas Melalui Layanan Bimbingan Kelompok Teknik Sociodrama. *Jurnal Mahasiswa BK An-nur*, 9-15.
- Siregar, N. (2019). Meningkatkan Kepercayaan Diri Melalui Layanan Bimbingan Kelompok Teknik Psikodrama Pada Siswa Kelas VIII-2 MTS Ex PGA Proyek Univa Medan. *Skripsi*.
- Stave, D. (1983). *Interpersonal Communication: In Developing Acquaintance*. London: Sage Publisher.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sulastri, E. (2021). Upaya Meningkatkan Kepercayaan Diri Melalui Layanan Bimbingan Kelompok Pada Siswa Kelas IX 8 SMP Negeri 3 Batang Hari 2018. *Jurnal Education of Batanghari*, 100-113.
- Suryani, C. D. (2021). Peningkatan Kepercayaan Diri Melalui Layanan Bimbingan Kelompok Pada Siswa Kelas X PS2 SMK Negeri 1 Bandung. *Jurnal Penelitian Pendidikan*, 252-269.
- Susilowati, P. S., Rakhmawati, D., & Hartini, T. (2022). Keefektifan Layanan Bimbingan Kelompok Dengan Teknik Sociodrama Untuk Meningkatkan Kepercayaan Diri Siswa Kelas XI IPA SMA Negeri 1 Tanjung. *Jurnal Bimbingan dan Konseling*, 250-257.
- Syalafiah, M., & Irmayanti, R. (2020). Teknik Sociodrama Dalam Bimbingan Kelompok Untuk Mengembangkan Komunikasi Interpersonal Siswa SMA. *Jurnal Fokus*, 80-88.
- Tambusai, K. (2021). Bimbingan Kelompok Dalam Menumbuhkan Kepercayaan Diri Siswa. *Jurnal Pendidikan dan Konseling*, 117-130.
- Taylor, & Moghaddam. (1994). *Theories of Intergroup Relations*. London: Praeger.
- Tiro, Y., & Marjohan. (2022). Bimbingan Kelompok Untuk Meningkatkan Kepercayaan Diri. *Jurnal Pendidikan Tematik*, 96-100.
- Ummah, N., Handayani, A., & Lestari, F. W. (2022). Pengaruh Layanan Bimbingan Kelompok Dengan Teknik Sociodrama Terhadap Komunikasi Interpersonal Siswa Kelas XII SMAN 1 Juwana. *Jurnal Pnedidikan dan Konseling*, 679-684.

- Wahyuni, S. (2014). Hubungan Antara Kepercayaan Diri dengan Kecemasan Berbicara di depan Umum Pada Mahasiswa Psikologi. *Ejournal Psikologi*, 50-62.
- Widjaja, H. (2008). *Komunikasi dan Hubungan Masyarakat*. Jakarta: Bumi Aksara.
- William D, B. (1974). *Speech Communication*. Broklyn: Debuque: Wm. C. Brown Company Publishers, .
- Wolman, B. (1973). *Interpersonal Communication*. Boston: Houghton Mifflin Co.
- Woolfolk, A. (2007). *Educational Psychology*. Boston: Pearson.
- Yaacob, S., Juhari, R., & Talib, M. (2009). Loneliness, Stress, self esteem and depression among Malaysian adolescents. *Jurnal Kemanusiaan*, 85-95.