

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pariwisata merupakan hal yang berkaitan erat dengan elemen waktu. Waktu-waktu tertentu dapat membantu meningkatkan pariwisata. Dengan adanya waktu luang (*leisure*) masyarakat diharapkan dapat memanfaatkan semaksimal mungkin untuk melakukan aktivitas pariwisata. Menurut Torkildsen dalam Anggoa (2011), dalam bahasa Inggris waktu luang dikenal dengan sebutan *leisure*. Kata *leisure* sendiri berasal dari bahasa Latin yaitu *licere* yang berarti diizinkan (*To be Permitted*) atau menjadi bebas (*To be Free*). Kata lain dari *leisure* adalah *loisir* yang berasal dari bahasa Perancis yang artinya waktu luang (*Free Time*).

Berdasarkan teori dari George Torkildsen dalam bukunya yang berjudul *leisure and recreation management* (Anggoa, 2011) definisi berkaitan dengan *leisure* antara lain:

- a. Waktu luang sebagai waktu (*leisure as time*)
- b. Waktu luang sebagai aktivitas (*leisure as activity*)
- c. Waktu luang sebagai suasana hati atau mental yang positif (*leisure as an end in itself or a state of being*)
- d. Waktu luang sebagai sesuatu yang memiliki arti luas (*leisure as an all embracing*)
- e. Waktu luang sebagai cara untuk hidup (*leisure as a way of living*)

Berdasarkan teori mengenai waktu luang (*leisure*) yang sudah dibahas diatas, mengingatkan kembali bahwa setiap orang berhak untuk melakukan kegiatan wisata. Orang – orang memanfaatkan waktu luangnya dengan cara yang berbeda – beda, ada yang mengunjungi tempat wisata adapula yang menghabiskan waktu bersama keluarga dengan menginap di hotel yang memiliki fasilitas lengkap. Salah satu hotel yang banyak diminati oleh para wisatawan di

luar kota Bandung adalah Padma Hotel Bandung. Padma Hotel Bandung merupakan salah satu hotel terbaik di Kota Bandung yang memosisikan sebagai *Five Star Boutique Hotel*. Padma Hotel Bandung berada di JL. Ranca Bentang 56-58, Ciumbuleuit, Bandung, 40142, Indonesia. Padma Hotel Bandung menawarkan pemandangan indah berlatarbelakang perbukitan hijau. Desain dan konsep hotel yang selaras dengan lingkungan semakin menambah kesan kemegahan dan kemewahan yang berbeda dengan hotel-hotel berbintang lainnya. Meskipun berada di lereng bukit, namun hotel ini dapat dijangkau hanya beberapa menit dari pusat kota Bandung, hanya berjarak sekitar 1,5 kilometer.

Padma Hotel Bandung menduduki peringkat pertama dari daftar hotel terbaik di kota Bandung pada awal tahun 2017. Dapat dilihat pada tabel 1.1 dibawah ini :

Tabel 1. 1

Daftar 10 Hotel Terbaik Di Kota Bandung 2017

No.	Nama Hotel Resort	Kelas / Bintang
1	Padma Hotel Bandung	*****
2	New Naripan	*****
3	GH Universal Hotel	*****
4	The Trans Luxury Hotel	*****
5	Regata Hotel	****
6	Hilton Bandung	*****
7	Nexa Hotel	****
8	Mercure Bandung Setibudhi	****
9	Ivory by Ayola Hotel	***
10	Grand Tjokro Bandung	***

Sumber: <https://www.tripadvisor.co.id/>

Padma Hotel Bandung memiliki banyak fasilitas menarik dan unik sehingga menjadikan hotel ini berbeda dengan hotel lainnya. Tak heran jika hotel ini menjadi pilihan wisatawan untuk menghabiskan waktu disana karena hotel ini memiliki fasilitas yang berbeda, yaitu tersedianya program *leisure activities*.

Adanya program *leisure activities* tersebut menjadi sebuah keunggulan atau daya tarik bagi tamu yang menginap. Tamu yang menginap akan merasakan kenyamanan yang berbeda serta mendapatkan pengalaman yang baru, yang hanya bisa didapatkan dan dirasakan ketika menginap di Padma Hotel Bandung. Pada tabel 1.2 dibawah ini adalah daftar kegiatan yang terdapat dalam program *leisure activities* yang ditawarkan oleh Padma Hotel Bandung, yaitu:

Tabel 1. 2

Program *Leisure Activities* di Padma Hotel Bandung

No.	Nama Aktivitas	Deskripsi & Waktu	Keterangan
1	<p><i>Healthy Club:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Yoga</i> • <i>Zumba</i> • <i>Cardio Class</i> • <i>Freelatics</i> • <i>Boxercise</i> • <i>Plyometrics</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Kegiatan yoga diadakan setiap hari pukul 07.00am di <i>pool deck</i> dan kegiatan ini diperuntukan khusus untuk tamu yang menginap (<i>inhouse guest</i>) di Padma Hotel Bandung. • Kegiatan zumba diadakan setiap hari senin & jumat pada pukul 05.00pm di <i>Fitness Center</i>. Kegiatan zumba ini dapat diikuti oleh tamu yang menginap (<i>inhouse guest</i>), tamu yang tidak menginap (<i>outsider guest</i>) dan <i>staff</i> Padma Hotel Bandung. • <i>Kegiatan Cardio Class</i> diadakan setiap hari 	<ul style="list-style-type: none"> • Kegiatan Yoga, Zumba, <i>Cardio Class</i>, <i>Freelatics</i>, <i>Boxercise</i>, <i>Plyometrics</i>, <i>free</i> untuk tamu yang menginap (<i>inhouse guest</i>).

		<p>selasa & kamis pada pukul 05.00pm di <i>Fitness Center</i>. Kegiatan <i>Cardio Class</i> ini dapat diikuti oleh tamu yang menginap (<i>inhouse guest</i>), tamu yang tidak menginap (<i>outsider guest</i>) dan <i>staff</i> Padma Hotel Bandung.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kegiatan <i>freeletics</i> diadakan setiap hari rabu pada pukul 05.00pm di <i>Fitness Center</i>. Kegiatan <i>freeletics</i> ini dapat diikuti oleh tamu yang menginap (<i>inhouse guest</i>), tamu yang tidak menginap (<i>outsider guest</i>) dan <i>staff</i> Padma Hotel Bandung. • Kegiatan <i>boxercise</i> diadakan setiap hari sabtu pada pukul 05.00pm di <i>Fitness Center</i>. Kegiatan <i>boxercise</i> ini dapat diikuti oleh tamu yang menginap (<i>inhouse guest</i>), tamu yang tidak menginap (<i>outsider guest</i>) dan <i>staff</i> Padma Hotel Bandung. 	
--	--	--	--

		<ul style="list-style-type: none"> • Kegiatan <i>plyometrics</i> diadakan setiap hari sabtu pada pukul 05.00pm di <i>Fitness Center</i>. Kegiatan <i>plyometrics</i> ini dapat diikuti oleh tamu yang menginap (<i>inhouse guest</i>), tamu yang tidak menginap (<i>outsider guest</i>) dan <i>staff</i> Padma Hotel Bandung. 	
2	<p><i>Outbound Activity:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Flying Fox</i> • <i>Feeding Rabbit</i> • <i>Nature Trekking</i> • <i>Mini Golf</i> • <i>Archery</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Kegiatan <i>flying fox</i> hanya dapat dilakukan oleh tamu yang menginap (<i>inhouse guest</i>) di Padma Hotel Bandung. Pada hari-hari biasa (<i>weekday</i>) pada pukul 09.00am – 03.00pm. Sedangkan di akhir pekan (<i>weekend</i>) pada pukul 09.00am – 05.00pm. • Kegiatan <i>feeding rabbit, nature trekking, mini golf</i> dan <i>archery</i> hanya dapat dilakukan oleh tamu yang menginap (<i>inhouse guest</i>) di Padma Hotel Bandung. Kegiatan ini dapat dilakukan setiap 	<ul style="list-style-type: none"> • Untuk setiap kegiatan <i>outbound activity</i> di pandu oleh staf hotel dan semuanya <i>free</i> hanya untuk tamu yang menginap (<i>inhouse guest</i>) di Padma Hotel Bandung.

		hari pada pukul 09.00am – 05.00pm.	
3	<p>Kids Activity:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nails Art • Tatto • Toys • Sliding • Ps3 • Painting • Making Clay • Planting Flower • Face Painting 	<ul style="list-style-type: none"> • Semua kegiatan <i>kids activity</i> diperuntukan untuk anak-anak dari tamu yang menginap (<i>inhouse guest</i>) di Padma Hotel Bandung. • Kegiatan <i>nails art, tatto, toys, sliding, dan ps3</i> diadakan di <i>kids corner</i>. Untuk kegiatan <i>painting, making clay, dan face painting</i> diadakan di <i>pool deck</i>. Sedangkan untuk kegiatan <i>planting flower</i> diadakan di <i>outbound area</i>. • Semua kegiatan <i>kids activity</i> ini diadakan setiap hari pada pukul 09.00am – 05.00pm. 	<ul style="list-style-type: none"> • Semua kegiatan <i>kids activity</i> ini di pandu oleh staf hotel dan semua kegiatan <i>free</i> khusus untuk tamu yang menginap (<i>inhouse guest</i>) di Padma Hotel Bandung.
4.	<p><i>Team Building:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Trekking around the hills</i> • <i>Fun Games</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Kegiatan <i>team building</i> ini dilaksanakan ketika ada permintaan dari tamu <i>corporate</i>. Sehingga untuk pelaksanaannya pun tidak menentu, menyesuaikan permintaan dari tamu. 	<ul style="list-style-type: none"> • Paket <i>Outbound</i> seharga Rp.600.000net per orang, sudah termasuk: <ul style="list-style-type: none"> - Pemandu dan standar

		Biasanya diadakan di hari senin hingga sabtu, dimulai pada pukul 08.00am – 05.00pm.	<p>perlengkapan outbound</p> <ul style="list-style-type: none"> - Standar <i>sound system</i> - 1x <i>coffee break</i> yang sudah termasuk dengan 3 macam menu makanan - 1x makan siang di restoran
5	<p><i>Family Activity:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Berkuda (Riding horse)</i> • <i>Bersepeda (Riding bicycle)</i> • <i>Karaoke</i> • <i>Tennis Table</i> • <i>Billiard</i> • <i>Angklung (how to play angklung)</i> • <i>Cooking Class</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Kegiatan berkuda ini dapat dilakukan oleh anak-anak (<i>kids</i>) dan dewasa (<i>adult</i>). Kegiatan berkuda ini hanya mengelilingi sekitaran Padma Hotel Bandung. Untuk hari-hari biasa (<i>weekday</i>) dimulai pada pukul 08.00am – 02.00pm. Dan untuk akhir pekan (<i>weekend</i>) dimulai pada pukul 08.00am – 05.00pm. • Kegiatan bersepeda dilakukan setiap hari dimulai pada pukul 07.00am – 05.00pm. Dan 	<ul style="list-style-type: none"> • Untuk fasilitas berkuda ini Padma Hotel Bandung bekerjasama dengan masyarakat sekitar yaitu dengan menyewa kuda dan pemandunya adalah warga sekitar. Untuk biayanya yaitu: <ul style="list-style-type: none"> - Anak-anak: Rp. 20.000 - Dewasa: Rp.30.000

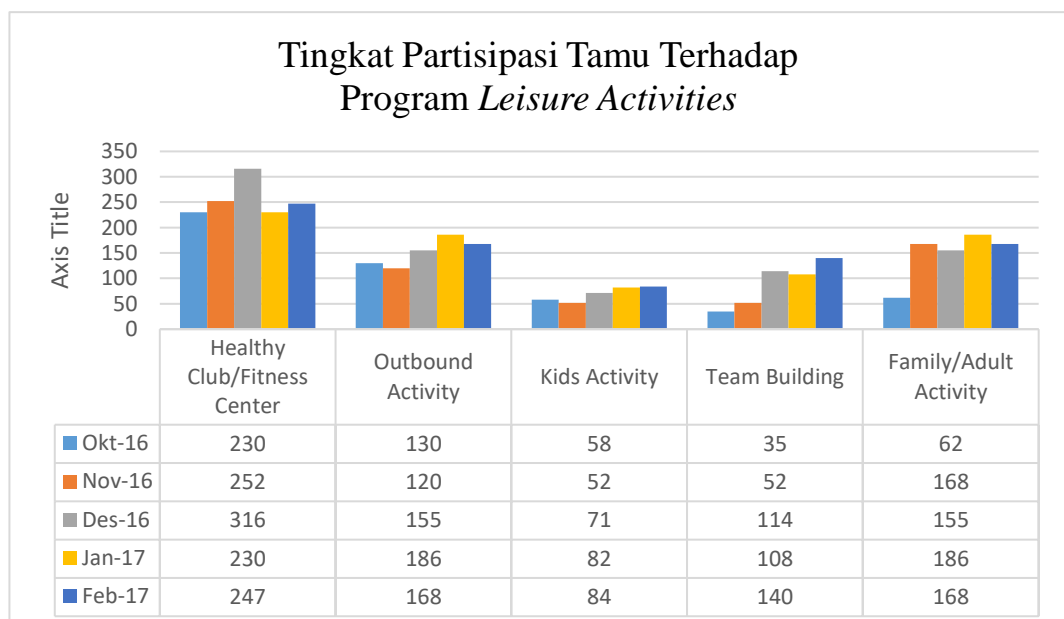
		<p>kegiatan ini hanya dapat dilakukan oleh tamu yang menginap (<i>inhouse guest</i>) di Padma Hotel Bandung. Rute bersepeda hanya mengelilingi sekitaran Padma Hotel Bandung.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kegiatan karaoke, tenis meja, dan <i>billiard</i> diperuntukan hanya untuk tamu yang menginap (<i>inhouse guest</i>) di Padma Hotel Bandung. Ketiga kegiatan tersebut dapat dilakukan setiap hari (<i>everyday</i>) yang diadakan di <i>cassia room/entertainment room</i>. Namun tamu yang ingin menggunakan fasilitas ini harus melakukan reservasi dulu ke bagian operator atau <i>front office</i>. • Dan untuk kegiatan <i>cooking class</i> dan Angklung, diadakan pada waktu - waktu tertentu 	<ul style="list-style-type: none"> - Dewasa & Anak-anak: Rp. 40.000 • Untuk kegiatan bersepeda (<i>Riding bicycle</i>), Karaoke, <i>Tennis Table</i>, <i>Billiard</i>, <i>cooking class</i> dan angklung, semuanya <i>free</i> hanya untuk tamu yang menginap (<i>inhouse guest</i>) di Padma Hotel Bandung.
--	--	---	--

		saja dan tamu dapat ikut berpartisipasi.	
--	--	--	--

Sumber: Manajemen Padma Hotel Bandung (2017)

Berdasarkan tabel 1.2 terkait daftar kegiatan *leisure activities* di Padma Hotel Bandung tersebut, menawarkan berbagai aktivitas dalam jenis yang berbeda. Ada aktivitas yang dikhususkan hanya untuk anak – anak, ada pula aktivitas yang di peruntukkan untuk orang dewasa, selain itu ada kegiatan yang dapat dilakukan bersama keluarga sehingga dapat mempererat hubungan anggota keluarga. Tingkat partisipasi tamu terhadap masing-masing aktivitas tersebut pun berbeda-beda, dapat dilihat dari gambar 1.1 dibawah ini:

Berikut ini gambar 1.1 mengenai tingkat partisipasi tamu terhadap program *leisure activities* di Padma Hotel Bandung.



Gambar 1.1

Tingkat Partisipasi Tamu Terhadap Program *Leisure Activities*

Sumber: hasil observasi dengan FO Departement

Dari gambar 1.1 terlihat bahwa tingkat partisipasi tamu terhadap program *Leisure Activities* pada tiap bulannya bersifat fluktuatif. Maka pihak manajemen hotel dituntut untuk dapat meningkatkan aktivitas-aktivitas apa saja yang masih menjadi kekurangan dari program *Leisure Activities* di Padma Hotel Bandung dan apa yang perlu dipertahankan dengan mengetahui apa yang sebenarnya menjadi motivasi dan harapan tamu dalam memilih program tersebut. Dan diharapkan terdapat beberapa indikator yang dapat dijadikan analisis sebagai faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi keputusan tamu dalam memilih kegiatan *leisure activities* tersebut, apakah karena adanya faktor motivasi seperti yang dijelaskan oleh Manfredo, Driver, dan Tarrant (1990) dalam jurnalnya, ada beberapa indikator motivasi seseorang memilih *leisure activities*, yaitu faktor kebersamaan keluarga, penghargaan, bertemu dengan orang baru, belajar, menikmati suasana alam, kreativitas, istirahat fisik dan kesehatan fisik.

Hal tersebut bertujuan agar pihak hotel dapat memberikan fasilitas serta pelayanan yang lebih baik kepada para tamu yang pada akhirnya dapat menarik kembali minat tamu serta meningkatkan jumlah partisipasi tamu terhadap program *leisure activities* yang akan berdampak pada meningkatnya tingkat hunian kamar di Padma Hotel Bandung. Berdasarkan latar belakang penelitian di atas, peneliti bermaksud melakukan penelitian untuk menganalisis faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi tamu dalam memilih program *leisure activities* di Padma Hotel Bandung, sehingga skripsi ini diberi judul: **“Analisis Faktor yang Mempengaruhi Keputusan dalam Memilih Program *Leisure Activities* di Padma Hotel Bandung”**.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan paparan latar belakang diatas, maka dirumuskan masalah “Faktor apa saja yang mempengaruhi pengambilan keputusan pemilihan program *leisure activities* di Padma Hotel Bandung?”

C. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian adalah sesuatu yang ingin dicapai oleh penulis dalam suatu penelitian. Adapun tujuannya ialah untuk mengetahui faktor

apa saja yang mempengaruhi pengambilan keputusan pemilihan program *leisure activities* di Padma Hotel Bandung.

D. Manfaat Penelitian

Berdasarkan beberapa tujuan penelitian yang telah diuraikan, penulis memandang ada beberapa manfaat yang dapat dipetik dari penelitian ini diantaranya sebagai berikut:

1. Bagi Penulis

Menambah ilmu dan mengasah kemampuan untuk menganalisa suatu kasus dan pembuatan karya ilmiah.

2. Bagi Pengelola

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan saran, masukan untuk dapat mengetahui faktor apa saja yang mempengaruhi pengambilan keputusan pemilihan program *leisure activities* di Padma Hotel Bandung.

3. Manfaat Akademis

Dapat memberikan informasi dan pengetahuan mengenai penelitian analisis faktor dan memberikan informasi mengenai indikator pengambilan keputusan pemilihan program *leisure activities*.

E. Sistematika Penulisan Penelitian

Sistematika penulisan penelitian skripsi dalam penelitian ini akan disusun sebagai berikut :

1. BAB I : PENDAHULUAN

Berisi mengenai penjabaran latar belakang penelitian, rumusan masalah, tujuan penelitian dan manfaat penelitian.

2. BAB II : KAJIAN PUSTAKA

Berisi teori-teori para ahli yang mendukung penelitian dan kerangka pemikiran penulis.

3. BAB III : METODE PENELITIAN

Berisi lokasi penelitian metode penelitian, populasi dan sampel, definisi operasional, instrument penelitian, pengembangan instrumen penelitian, dan jenis dan teknik analisis data.

4. BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Berisi pemaparan data dan pembahasan data hasil penelitian

5. BAB V : KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

6. DAFTAR PUSTAKA

Daftar sumber-sumber