

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN DALAM
MEMILIH PROGRAM *LEISURE ACTIVITIES*
DI PADMA HOTEL BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana pariwisata

Program Studi Manajemen Resort & Leisure



Oleh

Dina Dwi Pratiwi

1306683

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RESORT & LEISURE
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2018

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN
DALAM MEMILIH PROGRAM *LEISURE ACTIVITIES*
DI PADMA HOTEL BANDUNG**

Oleh

Dina Dwi Pratiwi

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Pariwisata Program Studi Manajemen Resort & Leisure
Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

© Dina Dwi Pratiwi, 2018

Universitas Pendidikan Indonesia

Januari 2018

Hak cipta dilindungi Undang-Undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, di *fotocopy*, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN

Dina Dwi Pratiwi

1306683

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN
DALAM MEMILIH PROGRAM *LEISURE ACTIVITIES*
DI PADMA HOTEL BANDUNG**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing :

Pembimbing I



Dr. AH. Galihkusumah, S.ST.,MM.

NIP. 198105222010121006

Pembimbing II




Reiza Miftah W, ST.Par.,M.Sc.

NIP. 198712242014041001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen Resort & Leisure



Fitri Rahmafitria, SP., M.Si.

NIP. 19741018 200812 2 001

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul “**Analisis Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Memilih Program *Leisure Activities* di Padma Hotel Bandung**” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap etika-etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini..

Bandung, Januari 2018

Yang membuat pernyataan

Dina Dwi Pratiwi

1306683

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT berkat Rahmat, Hidayah, dan Karunia-Nya kepada kita semua sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan dalam Memilih Program *Leisure Activities* di Padma Hotel Bandung”. Adapun penyusunan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program Strata-1 di Jurusan Manajemen Resort & Leisure, Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial, Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal skripsi ini.

Penulis menyadari proposal skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan, oleh karena itu saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sangat penulis harapkan untuk pengerjaan skripsi selanjutnya.

Bandung, Januari 2018

Dina Dwi Pratiwi

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penulisan skripsi ini peneliti banyak mendapatkan bantuan, dukungan, serta motivasi yang diperoleh dari semua pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih setingginya kepada:

1. **Allah SWT**, karena berkat rahmat, karunia dan hidayah-Nya lah peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua yang penulis cintai **Ayah Budi Sukirno, Mamah Nina Susana** yang sangat berperan penting dalam hidup peneliti, yang telah membesarkan, membimbing, mendidik, mendoakan, selalu memberikan motivasi dan dukungan sehingga penulis selalu menjadikan mereka sebagai panutan dan motivasi. Serta kepada kakak-kakak dan adik penulis **Adikhara Pratama, Astri Djunia Rahmatunissa, Dafinah Alya Ghina dan Nayla Nafi'ah Zulfa** dan seluruh keluarga besar penulis yang selalu memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis.
3. Teman, sahabat, kekasih, pendamping hidup disaat susah, senang, dan sedih **Nova Santana**, penulis berterimakasih karena selalu memberi semangat, mendoakan, memberikan motivasi dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Serta **Mishall Almeera Azkadina S** putri kecil terimakasih telah menjadi penyemangat dan penghibur bagi penulis.
4. **Ibu Fitri Rahmafitria SP, M.Si** selaku Ketua Program Studi Manajemen Resort & Leisure, dosen pembimbing yang sudah memberikan masukan baik kritik maupun saran, dukungan, motivasi selama masa kuliah dan dalam penyusunan skripsi ini.
5. **Bapak Dr. AH. Galihkusumah, S.ST.,MM.** selaku dosen pembimbing, yang sudah memberikan masukan baik kritik maupun saran, dukungan, motivasi selama masa kuliah dan dalam penyusunan skripsi ini.
6. **Bapak Reiza Miftah W, ST.Par.,M.Sc.** selaku dosen yang dengan penulis, yang selalu membantu dan membimbing penulis ketika penulis mengalami kesulitan dalam masa kuliah maupun dalam penyusunan skripsi ini.

7. **Bapak Firman Aziz S.Pd., M.Pd**, selaku dosen pembimbing akademik yang selalu memberikan masukan baik saran maupun kritik, dukungan selama masa kuliah dan dalam penyusunan skripsi ini.
8. Kepada seluruh Bapak dan Ibu dosen pengajar dan Staff Manajemen Resort & Leisure **Bapak Rahmat dan Ibu Entin** yang telah mendidik seluruh mahasiswa agar menjadi lulusan yang bermanfaat, memberikan motivasi dan banyak membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Kepada pihak manajemen Padma Hotel Bandung, **Bapak Nandang, Bapak Ikhsan, A Raya, Bapak Agus, Bapak Dimas, Bapak Uday, dan Ibu Secilia**, yang telah memberikan informasi yang terkait dalam skripsi ini dan banyak membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada seluruh staff Padma Hotel Bandung, terutama Departemen *Human Resource* dan Departement *Front Office* yang menjadi tempat penulis untuk belajar mengenai dunia kerja selama kurang lebih 6 (enam) bulan. **Bapak Ikhsan, Bu Secilia, Teh Nana, Riana, Pak Agus, A Raya, A Taufik, A Bobby, A Doni**, yang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis. Beserta rekan kerja praktek penulis yakni, **Novita**.
11. Kepada sahabat terdekat penulis di Subang, **Asti Ostaviani, Yussy Dwi Astuti, Yessy Ika Hertia, Mikala Mutiasari, Mega Kharisma, Marsha Valenia** yang selalu memberikan semangat, dukungan, doa dan motivasi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Kepada sahabat terdekat penulis pendengar keluh kesah, **Aninda Mudia Putri, Anggun Dwi Handayani, Utami Geminastiti, Tasya R Pratiwi**, yang selalu memberikan semangat, dukungan, doa dan motivasi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
13. Kepada sahabat terdekat penulis **Elis Nurvantina, Dewi Mei Liyani**, yang selalu memberikan semangat, dukungan dan motivasi serta membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini sehingga penulis dapat mengerjakan skripsi ini dengan lancar.
14. Kepada sahabat terdekat penulis **Dea Intan, Citra Dwi Madya, Neng Junianti, Ida Ayu, Bathien Jagaraga**, yang selalu memberikan semangat,

dukungan dan motivasi serta membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini sehingga penulis dapat mengerjakan skripsi ini dengan lancar.

15. Kepada teman – teman seperjuangan yang telah memberikan semangat dan do'a, **Aul, Uli, Putri, Ukiw, Zhafirah, Novita, Sikey** serta semua sahabat lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih atas dukungan dan do'anya selama ini.
16. Kepada seluruh sahabat **MRL 2013** yang telah memberikan do'a dan dukungan kepada penulis pada saat penulisan skripsi ini sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
17. Kepada **KKN Cipada 2016, Aji, Tria, Iyus, Willi, Wafa, Evi, Nuraeni, Mendayu, Ame, Deko, dan Indra** yang telah memberikan do'a dan dukungan kepada penulis pada saat penulisan skripsi ini sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
18. Semua pihak yang telah banyak membantu untuk penulisan skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan berlipat ganda atas semua bimbingan, bantuan, motivasi dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis. Demi perbaikan kedepannya, saran dan kritik akan penulis terima. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan kita semua.

Bandung, Januari 2018

Peneliti

Dina Dwi Pratiwi

NIM. 1306683

ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN MEMILIH PROGRAM LEISURE ACTIVITIES DI PADMA HOTEL BANDUNG

Oleh:
Dina Dwi Pratiwi
1306683

ABSTRAK

Setiap orang pasti memiliki waktu luang (*leisure time*) dan banyak cara untuk mengisinya. Salah satu faktor yang memotivasi wisatawan untuk datang ke suatu tempat untuk mengisi *leisure time* adalah fasilitasnya. Dengan fasilitas yang lengkap maka tidak dapat dipungkiri lagi bahwa hotel merupakan salah satu tempat untuk mengisi *leisure time* untuk banyak orang. Salah satu hotel yang terkenal dan memiliki fasilitas lengkap di daerah Bandung adalah Padma Hotel Bandung. Hotel ini dipilih sebagai salah satu destinasi pengisi *leisure time* karena beberapa faktor yaitu kebersamaan dengan keluarga, mendapat penghargaan, bertemu dengan orang baru, belajar, menikmati alam, meningkatkan kreativitas, beristirahat, meningkatkan kebugaran fisik. Faktor tersebut diteliti dengan menggunakan kuisioner dan kemudian dilakukan analisis faktor. Sehingga hasilnya didapat faktor yang paling tinggi dalam mempengaruhi keputusan orang-orang memilih Padma Hotel sebagai tujuan untuk mengisi *leisure time*.

Kata Kunci: Analisis Faktor, Motivasi, Leisure Activities, Padma Hotel, Bandung

**ANALYSIS OF FACTORS AFFECTING DECISIONS IN CHOOSING
LEISURE ACTIVITIES PROGRAM IN
PADMA HOTEL BANDUNG**

By:
Dina Dwi Pratiwi
1306683

ABSTRACT

Everybody must have leisure time and many ways to spend it. One of the factors that motivate travelers to come to a place to spend leisure time is the amenities. With complete facilities, it can not be denied that hotel is one of place to spend the leisure time for many people. One of the famous hotels and has complete facilities in Bandung area is Padma Hotel Bandung. The hotel is chosen as one of the leisure time leisure destinations due to several factors: having family togetherness, getting appreciation, meeting new people, learning, enjoying nature, increasing creativity, resting, and improving physical fitness. These factors were investigated using questioner and then factor analysis was performed. So the results obtained the highest factor in influencing the decision of people choose Padma Hotel as a destination to spend the leisure time.

Key Words: Factor Analysis, Motivation, Leisure Activities, Padma Hotel Bandung

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
SURAT PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
UCAPAN TERIMAKASIH	iv
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ivx
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR DIAGRAM.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
E. Sistematika Penulisan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II Error! Bookmark not defined. TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
A. Definisi <i>Leisure</i>	Error! Bookmark not defined.
B. Definisi Aktivitas Wisata.....	Error! Bookmark not defined.
C. Motivasi <i>Leisure Activities</i>	16
D. Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
E. Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Lokasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Metode Penelitian	Error! Bookmark not defined.
C. Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
D. Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
E. Jenis dan Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.

F. Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
G. Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
H. Teknik Pengujian Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
I. Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
J. Analisis Faktor	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..	Error! Bookmark not defined.
A. Karakteristik Pengunjung yang Datang ke Padma Hotel Bandung Error! Bookmark not defined.	
B. Deskripsi Data Penelitian	Error! Bookmark not defined.
C. Hasil Analisis Faktor	Error! Bookmark not defined.
D. Pemberian Nama Faktor	Error! Bookmark not defined.
E. Komparasi Faktor Baru terhadap Faktor Awal dari Motivasi dalam Memilih <i>Leisure Activities</i> di Padma Hotel Bandung.	Error! Bookmark not defined.
BAB V Kesimpulan Dan Saran	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan	76
B. Saran	77
Daftar Pustaka	79
Lampiran	79

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Daftar 10 Hotel Terbaik Di Kota Bandung 2017	Error! Bookmark not defined.
Tabel 1. 2 Program Leisure Activities di Padma Hotel Bandung	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2 Data Kunjungan Tamu Padma Hotel Bandung 2016	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 3 Alternatif Jawaban Responden dalam Skala Likert	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.4 Validitas Faktor Kebersamaan Keluarga.....	34
Tabel 3.5 Validitas Faktor Penghargaan	34
Tabel 3.6 Validitas Faktor Bertemu Dengan Orang Baru.....	35
Tabel 3.7 Validitas Faktor Belajar	35
Tabel 3.8 Validitas Faktor Menikmati Alam.....	36
Tabel 3.9 Validitas Faktor Kreativitas	37
Tabel 3.10 Validitas Faktor Fisik.....	37
Tabel 3.11 Validitas Faktor Kesehatan Fisik.....	38
Tabel 3.12 <i>Case Processing Summary</i>	39
Tabel 3.13 <i>Reliability Statistics</i>	40
Tabel 4.1 Uji KMO dan <i>Bartlett</i> KMO and <i>Bartlett</i> 's Test	56
Tabel 4.2 Nilai MSA <i>Anti-image Correlation</i>	57
Tabel 4.3 <i>Communalities</i>	59
Tabel 4.4 <i>Total Variance Explained</i>	61
Tabel 4.5 <i>Component Matrix^a</i>	63
Tabel 4.6 <i>Rotated Component Matrix^a</i>	64
Tabel 4.7 Faktor Baru Yang Telah Dibentu.....	66
Tabel 4.8 <i>Component Transformation Matrix</i>	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tingkat Partisipasi Tamu Terhadap Program Leisure Activities	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	21
Gambar 3.1 Peta Padma Hotel Bandung.....	23
Gambar 3.2 Contoh Garis Kontinum.....	41

Gambar 4.1 Output <i>Scree Plot</i>	62
---	----

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 4.1 Asal Daerah Responden	44
Diagram 4.2 Jenis Kelamin Responden.....	45
Diagram 4.3 Usia Responden	46
Diagram 4.4 Pendidikan Terakhir Responden.....	47
Diagram 4.5 Pekerjaan Responden.....	48
Diagram 4.6 Saluran Informasi Yang Digunakan Responden	49
Diagram 4.7 Informasi Yang Dicari Responden.....	50
Diagram 4.8 Partner Kunjungan Responden.....	51
Diagram 4.9 Lama Tinggal Responden.....	52

Daftar Pustaka

Buku

- Anggoa, Januarius. (2011). *Study Tingkat Kebosanan Dalam Waktu Luang pada Mahasiswa Baru Universitas Kristen Petra Surabaya*. Surabaya: Universitas Kristen Petra Surabaya.
- Arikunto, S. (2002). *Prosedur Penelitian, Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Kusmayadi dan Sugiarto, Endar. (2000). *Metode Penelitian dalam Bidang Kepariwisata*. Jakarta: PT Gramedia Pusataka Utama.
- Morissan. (2012). *Metode Penelitian Survey*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Nasehudin, T. Syatori & Gozali, N. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: CV Pustaka Setia,
- Pitana, I. Gede dan Gayatri, Putu G. (2005). *Sosiologi Pariwisata*. Yogyakarta: Andi.
- Robert Christie Mill, Ph.D. 2008. *Resorts Management and Operation: The Importance of Guest Activities. Vol 261, 264*.
- Smith, M and Skousen, F. (1989). *Intermediate Accounting Edisi Kesembilan Jilid Satu*. Jakarta: Erlangga.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta
- Sulastiyono, Agus. (2006). *Manajemen Penyelenggaraan Hotel*. Bandung: Alfabeta
- Torkildsen, Gorge. (1992). *Leisure and Recreation Management*. E & FN Spon. London
- Wardiyanta. (2006). *Metode Penelitian Pariwisata*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.

Dokumen

Undang-Undang Nomor 10 Tahun 2009 tentang kepariwisataan

Artikel Jurnal

- Manfredo, Michael J., dkk. 1996. *Measuring Leisure Motivation: A Meta-Analysis of the Recreation Experience Preference Scales*. Ashburn: Journal of Leisure Research. Vol. 28 No. 3.
- Meng, Fang. 2006. *Measuring Tourist Satisfaction by Attribute and Motivation: the Case of a Nature-Based Resort*. Athens: Journal of Vacation Marketing. Vol. 14 No. 1.
- Zins, Andreas H. 1998. *Leisure Traveler Choice Models of Theme Hotels Using Psychographics*. Austria: Journal of Travel Research. No. 36:3.