

**PERILAKU INFORMASI MAHASISWA FIP  
DALAM MENCEGAH *FAKE NEWS*  
(Studi Kuantitatif Deskriptif pada Mahasiswa FIP Universitas Pendidikan  
Indonesia)**

**SKRIPSI**

*diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Sains Informasi pada Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi*



Disusun oleh :

**Sari Oktafiani**

**1807179**

**PROGRAM STUDI PERPUSTAKAAN DAN SAINS INFORMASI  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
KOTA BANDUNG  
2023**

**PERILAKU INFORMASI MAHASISWA FIP  
DALAM MENCEGAH *FAKE NEWS*  
(Studi Kuantitatif Deskriptif pada Mahasiswa FIP Universitas Pendidikan  
Indonesia)**

**Disusun oleh:**

**Sari Oktafiani**

Sebuah Skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
untuk memperoleh gelar  
Sarjana Sains Informasi Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi

© Sari Oktafiani  
Universitas Pendidikan Indonesia  
2023

Hak Cipta dilindungi undang-undang.  
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa izin penulis.

## LEMBAR PENGESAHAN

Sari Oktafiani

1807179

### PERILAKU INFORMASI MAHASISWA FIP DALAM MENCEGAH *FAKE NEWS*

(Studi Kuantitatif Deskriptif pada Mahasiswa FIP Universitas Pendidikan  
Indonesia)

disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing I



**Prof. Dr. Deni Darmawan Spd., M.Si., M.Kom., MCE.**

NIP 1971111281998011001

Pembimbing II



**Ardiansah, M.I.Kom**

NIP 920200419921220101

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Perpustakaan dan Sains Informasi



**Dr. Linda Setiawati, M.Pd**

NIP 19690821 99412 2 001

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**Perilaku Informasi Mahasiswa FIP Dalam Mencegah *Fake News* (Studi Kuantitatif Deskriptif pada Mahasiswa FIP Universitas Pendidikan Indonesia)**” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, 19 Januari 2023

Yang membuat pernyataan



Sari Oktafiani

NIM 1807179

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puja dan puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Rasulullah SAW, keluarga serta sahabatnya.

Skripsi yang berjudul “Perilaku Informasi Mahasiswa FIP Dalam Mencegah Fake News” ini diharapkan dapat bermanfaat bagi pembaca serta menjadikan inspirasi serta masukan kepada Mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan dalam mencegah berita bohong (*fake news*).

Tidak ada manusia atau hal yang sempurna di dunia ini, sama halnya penulis yang menyadari bahwa skripsi ini belum dikatakan sempurna, baik dalam bentuk konten maupun penyusunannya. Maka dari itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari seluruh pihak untuk memperbaiki kekurangan-kekurangan tersebut dalam penulisan karya ilmiah berikutnya.

Bandung, 19 Januari 2023

Peneliti,



Sari Oktafiani

## UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji milik Allah SWT, atas limpahan rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Perilaku Informasi Mahasiswa FIP Dalam Mencegah *Fake News* (Studi Kuantitatif Deskriptif pada Mahasiswa FIP Universitas Pendidikan Indonesia)”. Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada orang tua tercinta yakni Ibu Fitri Yenti dan Bapak Safarma yang selalu memberikan doa serta dukungan yang tiada hentinya.

Penulis menyadari bahwa tanpa adanya bantuan serta dorongan dari berbagai pihak, penyelesaian skripsi ini tidak akan terwujud. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan. Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada :

1. Segenap keluarga Paman dan tante, Tafrizal dan Titi Sumanti saya yang selalu memberikan doa dan dukungan serta menjadi pemacu bagi penulis untuk semangat.
2. Ibu Dr. Linda Setiawati, M.Pd selaku ketua Program Studi Perpustakaan dan Informasi FIP UPI yang selalu memberikan dukungan.
3. Bapak Prof. Dr. Deni Darmawan. selaku pembimbing I yang telah meluangkan waktu dalam memberi arahan, petunjuk, dan membimbing penulis menyelesaikan skripsi.
4. Bapak Ardiansah, M.I.Kom. selaku pembimbing II yang telah meluangkan banyak waktu, memberikan arahan, bimbingan, dan nasehat, kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Gema Rullyana, M.I.Kom selaku dosen pembimbing akademik yang selalu memberikan saran, dukungan dan arahan dari awal kuliah hingga saat ini.
6. Seluruh bapak dan ibu dosen Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi yang sudah membimbing, memberi inspirasi, dan memberi bekal ilmu bagi penulis.
7. Bapak Riksa Alhasil yang selalu membantu proses administrasi pada saat penelitian berlangsung.

8. Seluruh staf tata usaha Program Studi Perpustakaan dan Informasi yang sudah membantu dan memberikan kemudahan bagi penulis untuk menyelesaikan administrasi.
9. Kaka dan adik, Suci Damayanti, Syarif Hidayatullah, Firman Syah dan Iqbal Kurniawan yang selalu memberikan semangat dan menghibur saya.
10. Iksan Hamvibie yang selalu menghibur dan memberikan semangat disaat saya terpuruk. Berkat dukungan dan doa kamu selama ini saya dapat berada di titik ini.
11. Sahabat-sahabat saya Mutiara, Tyas, Ibnu, Namyra, Merlin, Zeva, Agnia, yang selalu ada disaat suka maupun duka. Terimakasih sudah menjadi badut untuk menghibur selama ini.
12. Teman-teman badutku Shahnaz, Laily, Eva, Aal, Maul, Kamelia, Geugeut, Fakhri, Rafif dan Faisal yang selalu menguatkan dan saling menghibur satu sama lain sejak awal kuliah hingga saat ini. Tanpa kalian ga tau aku bisa kuat apa ngga.
13. Laily dan Key yang selalu membantuku dalam penyelesaian skripsi ini.
14. Rekan-rekan perpusinfo 2018 yang selalu kebersamai.
15. Serta semua pihak yang telah membantu peneliti dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT memberikan pahala yang berlipat atas segala kebaikan yang diberikan pada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Bandung, 19 Januari 2023

Yang membuat pernyataan



**Sari Oktafiani**

## ABSTRAK

**Sari Oktafiani (1807179). Perilaku Informasi Mahasiswa FIP Dalam Mencegah *Fake News* (Studi Kuantitatif Deskriptif pada Mahasiswa FIP Universitas Pendidikan Indonesia).** Skripsi, Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia (2023).

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh terjadinya perkembangan teknologi informasi dan komunikasi yang menyebabkan ketergantungan informasi pada setiap individu. Perkembangan tersebut menyebabkan kemudahan dalam mengakses serta menyebarkan informasi. Sehingga setiap individu dapat menjadi *citizen journalism* yang tidak profesional yang menyebabkan kemudahan dalam penyebaran berita palsu (*fake news*). Mahasiswa sebagai generasi penerus bangsa diharapkan dapat menyikapi persebaran *fake news* dengan baik. Maka dari itu, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian mengenai Perilaku Informasi Mahasiswa FIP dalam Mencegah *Fake News*. Tujuan penelitian ini secara umum, yaitu mengetahui perilaku informasi mahasiswa FIP dalam mencegah *fake news*. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif deskriptif dengan melakukan penyebaran kuesioner dalam pengumpulan data. Teknik pengambilan data menggunakan *cluster random sampling* dengan jumlah sampel 90 orang. Penelitian ini menggunakan teori perilaku informasi *Information Encountering*. Berdasarkan hasil penyebaran kuesioner dan analisis data yang telah dilakukan, maka hasil penelitian menyatakan bahwa perilaku informasi mahasiswa FIP dalam mencegah *fake news* dikategorikan sebagai *encounterers*. Hal tersebut dapat terlihat dari hasil perolehan data yang dilihat dari aspek *noticing, stopping, examining, capturing, dan returning* yang menunjukkan hasil yang baik.

**Kata Kunci :** Informasi, Perilaku Informasi, *Information Encountering, Fake News*



## **ABSTRACT**

**Sari Oktafiani (1807179). Information Behavior of FIP Students in Preventing Fake News (Descriptive Quantitative Study of FIP Students at the Indonesian University of Education).** Thesis, Library and Information Science Study Program, Faculty of Education, Indonesian University of Education (2023).

This research is motivated by the development of information and communication technology, which causes information dependence in each individual. These developments facilitated accessing and disseminating information. As a result, anyone can become an unprofessional citizen journalist, making it easy to spread fake news. Students, as the next generation of the nation, are required to be able to properly respond to the spread of fake news. Therefore, researchers are interested in conducting research on the information behavior of FIP students and preventing fake news. The overarching goal of this study is to discover FIP students' information behavior in preventing fake news. This study used a descriptive-quantitative method by distributing questionnaires to collect data. The data was collected using cluster random sampling on a total of 90 people. This research uses the information behavior theory of information encountering. Based on the results of distributing the questionnaires and analyzing the data that has been collected, the results of the study state that the information behavior of FIP students in preventing fake news is categorized as "encounterers." This can be seen from the results of data acquisition in the aspects of noticing, stopping, examining, capturing, and returning, which show good results.

**Keyword: Information, Information Behavior, Information Encountering, Fake News.**

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
LEMBAR PERNYATAAN .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR DIAGRAM.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian.....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Manfaat Penelitian .....	10
1.5 Struktur Organisasi Skripsi .....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	13
2.1 Definisi Perilaku .....	13
2.2 Konsep dan Definisi Informasi .....	14
2.2.1 Definisi Informasi.....	14
2.2.2 Nilai Informasi.....	16
2.2.3 Karakteristik Informasi.....	17
2.2.4 Sumber Informasi .....	18

2.3 Konsep dan Definisi Kebutuhan Informasi .....	19
2.3.1 Definisi Kebutuhan Informasi .....	19
2.3.2 Jenis Kebutuhan Informasi .....	21
2.3.3 Faktor yang Mempengaruhi Kebutuhan Informasi .....	21
2.4 Konsep dan Definisi Perilaku Informasi.....	23
2.4.1 Pengertian Perilaku Informasi .....	23
2.4.2 Model Perilaku Informasi Sanda Erdelez .....	25
2.5 Konsep dan Definisi <i>Fake News</i> .....	31
2.5.1 Pengetian <i>Fake News</i> .....	31
2.5.2 Dampak Adanya <i>Fake News</i> .....	32
2.5.3 Cara Terhindar dari <i>Fake News</i> .....	33
2.6 Penelitian Terdahulu .....	34
2.7 Kerangka Berpikir .....	38
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>40</b>
3.1 Desain Penelitian .....	40
3.2 Deskripsi Variabel Penelitian .....	40
3.3 Partisipan .....	41
3.4 Populasi dan Sampel.....	41
3.4.1 Populasi .....	41
3.4.2 Sampel .....	43
3.5 Definisi Operasional Variabel .....	45
3.6 Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data .....	47
3.6.1 Teknik Pengumpulan Data .....	47
3.6.2 Instrumen Penelitian .....	47
3.7 Proses Pengembangan Instrumen .....	55
3.7.1 Uji Validitas Instrumen .....	55

3.7.2 Uji Reliabilitas Instrumen.....	58
3.8 Prosedur Penelitian .....	59
3.8.1 Tahap Persiapan.....	59
3.8.2 Tahap Pelaksanaan .....	60
3.8.3 Tahap Pembuatan Laporan Akhir .....	60
3.9 Analisis Data.....	60
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>63</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	63
4.1.1 Deskripsi Umum Karakteristik Responden .....	63
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	67
4.2.1 Hasil Analisis Data Mengenai Perilaku Informasi Mahasiswa FIP Pada Aspek <i>Noticing</i> . .....	67
4.2.2 Hasil Analisis Data Perilaku Informasi Mahasiswa FIP Pada Aspek <i>Stopping</i> . .....	69
4.2.3 Hasil Analisis Data Perilaku Informasi Mahasiswa FIP Pada Aspek <i>Examining</i> . .....	71
4.2.4 Hasil Analisis Data Perilaku Informasi Mahasiswa FIP Pada Aspek <i>Capturing</i> . .....	74
4.2.5 Hasil Analisis Data Perilaku Informasi Mahasiswa FIP Pada Aspek <i>Returning</i> . .....	77
4.3 Pembahasan Penelitian .....	78
4.3.1 Bagaimana perilaku Informasi Mahasiswa FIP dalam Mencegah <i>Fake News</i> .....	79
4.3.2 Bagaimana perilaku informasi mahasiswa FIP pada aspek <i>noticing</i> . ...	80
4.3.3 Bagaimana perilaku informasi mahasiswa FIP pada aspek <i>stopping</i> . ...	81
4.3.4 Bagaimana perilaku informasi mahasiswa FIP pada aspek <i>examining</i> . 82	
4.3.5 Bagaimana perilaku informasi mahasiswa FIP pada aspek <i>capturing</i> . 84	

4.3.6 Bagaimana perilaku informasi mahasiswa FIP <i>returning</i> . .....	85
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI .....	86
5.1 Simpulan.....	86
5.1.1 Simpulan Umum.....	86
5.1.2 Simpulan Khusus .....	86
5.2 Implikasi dan Rekomendasi .....	87
5.2.1 Implikasi .....	87
5.2.2 Rekomendasi.....	88
DAFTAR PUSTAKA .....	89
LAMPIRAN.....	95
Bagian II : Pertanyaan Umum.....	118

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1	Jumlah populasi Mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan UPI Semester 7 .....	42
Tabel 3. 2	Jumlah Sampel Perjurusan Mahaiswa FIP UPI Semester 7 .....	45
Tabel 3. 3	Skoring Skala Guttman.....	48
Tabel 3. 4	Kisi-Kisi Angket Perilaku Informasi Mahasiswa FIP Dalam Mencegah Fake News .....	49
Tabel 3. 5	Hasil Uji Validitas Instrumen.....	56
Tabel 3. 6	Kesimpulan Uji Validitas Instrumen .....	57
Tabel 3. 7	Hasil Uji Reliabilitas .....	59
Tabel 3. 8	Penafsiran Presentase .....	62
Tabel 4. 1	Hasil Data Pada Item Pernyataan 1.....	67
Tabel 4. 3	Hasil Data Pada Item Pernyataan 2 .....	68
Tabel 4. 4	Hasil Data Pada Item Pernyataan 3 .....	68
Tabel 4. 5	Hasil Data Pada Item Pernyataan 4 .....	68
Tabel 4. 6	Hasil Data Pada Item Pernyataan 5 .....	69
Tabel 4. 7	Hasil Data Pada Item Pernyataan 6 .....	69
Tabel 4. 8	Hasil Data Pada Item Pernyataan 7 .....	70
Tabel 4. 9	Hasil Pada Item Pernyataan 8.....	70
Tabel 4. 10	Hasil Data Pada Item Pernyataan 9 .....	70
Tabel 4. 11	Hasil Data Pada Item Pernyataan 10 .....	71
Tabel 4. 12	Hasil Data Pada Item Pernyataan 11 .....	71
Tabel 4. 13	Hasil Data Pada Item Pernyataan 12 .....	72
Tabel 4. 14	Hasil Data Pada Item Pernyataan 13 .....	72
Tabel 4. 15	Hasil Data Pada Item Pernyataan 14 .....	72
Tabel 4. 16	Hasil Data Pada Item Pernyataan 15 .....	73
Tabel 4. 17	Hasil Data Pada Item Pernyataan 16 .....	73
Tabel 4. 18	Hasil Data Pada Item Pernyataan 17 .....	74
Tabel 4. 19	Hasil Data Pada Item Pernyataan 18 .....	74
Tabel 4. 20	Hasil Data Pada Item Pernyataan 19 .....	74
Tabel 4. 21	Hasil Data Pada Item Pernyataan 20 .....	75

Tabel 4. 22	Hasil Data Pada Item Pernyataan 21 .....	75
Tabel 4. 23	Hasil Data Pada Item Pernyataan 22 .....	76
Tabel 4. 24	Hasil Data Pada Item Pernyataan 23 .....	76
Tabel 4. 25	Hasil Data Pada Item Pernyataan 24 .....	76
Tabel 4. 26	Hasil Data Pada Item Pernyataan 25 .....	77
Tabel 4. 27	Hasil Data Pada Item Pernyataan 26 .....	77
Tabel 4. 28	Hasil Data Pada Item Pernyataan 27 .....	78

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Pengguna internet dan media sosial tahun 2022 di Indonesia..	4
Gambar 1.2	Jumlah Pengguna Internet di Indonesia.....	5
Gambar 1.3	Penanganan sebaran konten <i>hoaks</i> COVID-19 .....	6
Gambar 2.1	Model Information Encountering.....	28
Gambar 2.2	Kerangka Berfikir .....	39



## DAFTAR DIAGRAM

Diagram 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .....	63
Diagram 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Penggunaan Media Sosial	64
Diagram 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Intensitas Mengakses Media Sosial.....	65
Diagram 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Media Sosial Yang Digunakan.....	66

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 SK Dosen Pembimbing .....	95
Lampiran 2 Cek Similarity .....	96
Lampiran 3 Surat Pernyataan Kesiadaan Expert Judgement .....	97
Lampiran 4 Surat Kesiadaan Expert Judgement .....	98
Lampiran 5 Surat Keterangan Revisi .....	99
Lampiran 6 Uji Validitas.....	100
Lampiran 7 Uji Reliability .....	115
Lampiran 8 Angket Penelitian .....	117
Lampiran 9 Data Diri .....	125