

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian teori dan penelitian yang telah dilakukan menggunakan analisis deskriptif dan verifikatif dengan menggunakan regresi linier berganda antara lingkungan kerja dan komunikasi serta pengaruhnya terhadap kepuasan kerja pada pegawai PT. Pos Indonesia (Persero) Asia Afrika Bandung, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Gambaran lingkungan kerja dapat dilihat dari dimensi-dimensinya yang terdiri dari *physical environment* (lingkungan kerja fisik) dan *social environment* (lingkungan kerja sosial). Hasil penelitian menunjukkan bahwa gambaran lingkungan kerja PT. Pos Indonesia (Persero) Asia Afrika Bandung dapat dikatakan sudah sangat baik. Dimensi *physical environment* memiliki penilaian persepsi paling tinggi sedangkan dimensi *social environment* mendapatkan penilaian persepsi paling rendah.
2. Gambaran komunikasi dapat dilihat dari dimensi-dimensinya yang terdiri dari *upward communication*, *downward communication*, dan *lateral communication*. Hasil menunjukkan bahwa komunikasi di PT. Pos Indonesia (Persero) Asia Afrika Bandung dapat dikatakan sudah berjalan efektif. Dimensi *downward communication* memiliki penilaian persepsi paling tinggi sedangkan dimensi *upward communication* mendapatkan penilaian persepsi paling rendah.
3. Gambaran kepuasan kerja dapat dilihat dari dimensi-dimensinya yang terdiri dari *work it self*, *pay*, *promotion*, *supervision*, dan *co-worker*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa gambaran kepuasan kerja karyawan di PT. Pos Indonesia (Persero) Asia Afrika Bandung dapat dikatakan sudah tinggi. Dimensi *promotion* memiliki penilaian persepsi paling tinggi sedangkan dimensi *supervision* mendapatkan penilaian persepsi paling rendah.

4. Berdasarkan hasil penelitian menyatakan bahwa lingkungan kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja. Hal ini menunjukkan bahwa semakin baik lingkungan kerja yang ada maka akan semakin tinggi kepuasan kerja karyawan di PT. Pos Indonesia (Persero) Asia Afrika Bandung.
5. Berdasarkan hasil penelitian menyatakan bahwa komunikasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja. Hal ini menunjukkan bahwa semakin efektif komunikasi di perusahaan maka semakin tinggi kepuasan kerja pegawai di PT. Pos Indonesia (Persero) Asia Afrika Bandung.
6. Berdasarkan hasil penelitian menyatakan bahwa lingkungan kerja dan komunikasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja. Hal ini menunjukkan bahwa semakin baik lingkungan kerja dan semakin efektif komunikasi maka semakin tinggi kepuasan kerja pegawai di PT. Pos Indonesia (Persero) Asia Afrika Bandung.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, maka penulis merekomendasikan beberapa hal mengenai lingkungan kerja, komunikasi, dan kepuasan kerja yaitu sebagai berikut:

1. Lingkungan kerja di PT. Pos Indonesia (Persero) Asia Afrika Bandung sudah efektif namun pada aspek *social environment* dapat ditingkatkan lagi dengan cara membangun atau menumbuhkan rasa kekeluargaan lewat kegiatan-kegiatan yang menitikberatkan pada kerjasama atau hal-hal yang bersifat kekeluargaan seperti *family gathering*.
2. Komunikasi di PT. Pos Indonesia (Persero) Asia Afrika Bandung sudah baik namun dapat ditingkakan pada aspek *upward communication* yaitu dengan atasan lebih terbuka dan mendekatkan diri kepada bawahannya.
3. Kepuasan kerja karyawan di PT. Pos Indonesia (Persero) Asia Afrika Bandung dapat ditingkatkan pada aspek *supervision*. Pengawasan dari atasan kepada bawahan masih diperlukan agar pegawai merasa hasil kerjanya dilihat dan dihargai.
4. Hasil penelitian menyatakan bahwa lingkungan kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja, dengan demikian penulis merekomendasikan kepada

perusahaan untuk meningkatkan kuantitas dan kualitas lingkungan kerja secara konsisten dengan cara mengoptimalkan aspek lingkungan kerja fisik yang ideal dan memperhatikan pula lingkungan kerja sosial perusahaan dengan mempererat hubungan di satu lingkup perusahaan agar menimbulkan kenyamanan bekerja.

5. Hasil penelitian menyatakan bahwa komunikasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja, dengan demikian penulis merekomendasikan perusahaan terus meningkatkan keterbukaan komunikasi berbagai arah, baik secara vertikal maupun horizontal sehingga kepuasan kerja pegawai dapat meningkat.
6. Hasil penelitian menyatakan bahwa lingkungan kerja dan komunikasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja, dengan demikian penulis merekomendasikan perusahaan untuk memperhatikan dan meningkatkan kualitas lingkungan kerja dan komunikasi sehingga kepuasan kerja karyawan dapat bertambah.
7. Penelitian mengenai fenomena masyarakat yang kurang meminati PT.POS Indonesia (Persero) dibandingkan pesaing akan lebih dibutuhkan oleh PT.POS Indonesia (Persero) dibandingkan penelitian ini.
8. Ditemukan hasil bahwa lingkungan kerja pegawai dengan jabatan lebih tinggi akan berbeda dengan yang dirasakan pegawai dengan jabatan yang lebih rendah misalnya lingkungan kerja pegawai kantor akan berbeda dengan lingkungan kerja pegawai lapangan, dengan demikian akan lebih baik jika penelitian ini lebih mengkhususkan penelitian pada satu divisi saja.
9. Ditemukan hasil bahwa pegawai dengan jabatan yang lebih rendah memiliki kesulitan berkomunikasi dan menyampaikan aspirasinya kepada atasan karena alasan tidak berani atau segan.
10. Ditemukan hasil bahwa kepuasan kerja setiap pegawai akan berbeda satu sama lain karena setiap pegawai memiliki standar kepuasannya masing-masing yang sulit disamakan dengan pegawai lainnya.

11. Diprediksi bahwa pengisian kuesioner dilakukan secara tidak jujur oleh pegawai PT.POS Indonesia (Persero) Jalan Asia Afrika Bandung dengan alasan takut kepada atasan.