

Nomor : 004/UN40.F7.S1/PK.05.01/2023

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA PEGAWAI PT. POS INDONESIA (PERSERO)
JALAN ASIA AFRIKA BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu
Syarat Menempuh Ujian Sidang Sarjana Pendidikan
Program Studi Pendidikan Bisnis



**Oleh
Ratnasari
1604111**

**FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2023**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA PEGAWAI PT. POS INDONESIA (PERSERO)
JALAN ASIA AFRIKA BANDUNG**

Oleh
Ratnasari
NIM 1604111

Sebuah Skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

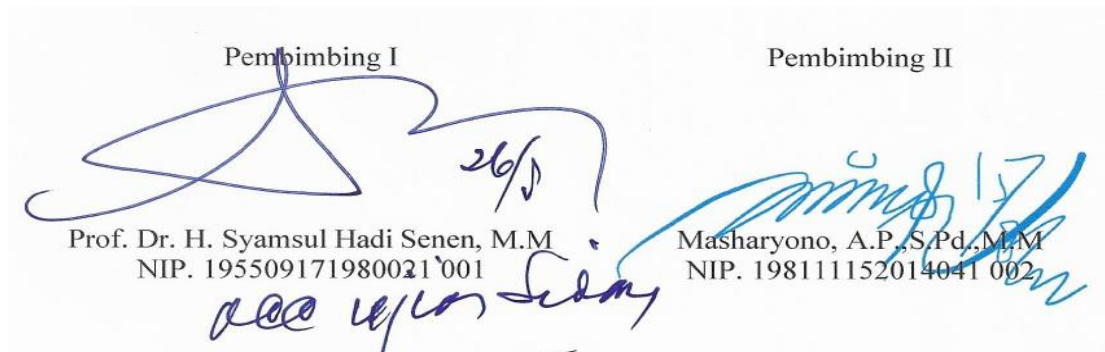
©Ratnasari 2023
Universitas Pendidikan Indonesia 2023
Maret 2023

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak ulang,
difotokopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA PEGAWAI PT POS INDONESIA (PERSERO)
JALAN ASIA AFRIKA BANDUNG**

Skripsi Ini disetujui dan disahkan oleh :



Pembimbing I

Pembimbing II

Prof. Dr. H. Syamsul Hadi Senen, M.M
NIP. 195509171980021001

Masharyono, A.P., S.Pd., M.M
NIP. 198111152014041002

Menyetujui,

Ketua Program Studi
Pendidikan Bisnis

Dr. Puspo Dewi Dirgantasri, S.Pd., MT., M.M
NIP.19820830 200502 2003

Tanggung Jawab Yuridis
Ada Pada Penulis

Ratnasari
NIM. 160411

Ratnasari, 2023

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI
PT.POS INDONESIA (PERSERO) JALAN ASIA AFRIKA BANDUNG**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

PERNYATAAN KEASLIAN ISI SKRIPSI

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**Pengaruh Lingkungan Kerja dan Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai PT.POS Indonesia (Prsero) Jalan Asia Afrika Bandung**” beserta seluruh isinya adalah benar-benar hasil karya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Ini dibuktikan dengan pengujian Turnitin yang mencapai hasil plagiarism sebanyak....%

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko ataupun sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau klaim dari pihak lain terhadap keaslian skripsi ini.

Bandung, Agustus 2022

Yang Membuat Pernyataan



Ratnasari

1604111

ABSTRAK

Ratnasari (1604111). **“Pengaruh Lingkungan Kerja dan Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai PT. POS Indonesia (Persero) Jalan Asia Afrika Bandung”**. Dibawah Bimbingan Prof. Dr. H. Syamsul Hadi Senen, M.M. dan Masharyono AP.S.Pd., M.M.

Organisasi yang ingin berhasil harus memiliki keunggulan kompetitif, untuk mencapainya diperlukan kepuasan kerja pegawai yang berkelanjutan. Pegawai dengan kepuasan kerja yang tinggi akan lebih peduli terhadap organisasi. Hilangnya kepuasan kerja pegawai berarti organisasi kehilangan dukungan dan loyalitas dari karyawan untuk mencapai tujuan organisasi. Salah satu perusahaan yang mengalami permasalahan kepuasan kerja adalah PT.POS Indonesia (Persero) Jalan Asia Afrika Bandung. Adapun strategi untuk meningkatkan kepuasan kerja pegawai adalah dengan upaya meningkatkan kondisi lingkungan kerja dan efektivitas komunikasi. Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh : (1) gambaran lingkungan kerja, (2) gambaran komunikasi, (3) gambaran kepuasan kerja pegawai, (4) pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja pegawai, (5) pengaruh komunikasi terhadap kepuasan kerja pegawai. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Adapun teknik sampel yang digunakan yaitu sampel jenuh yang berjumlah 113 responden dengan pengumpulan data berupa kuesioner melalui google form. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda dengan alat bantu *software* komputer *Statistical Product For Service Solutions (SPSS) versi 26.0 for windows*. Hasil penelitian diketahui bahwa 1) lingkungan kerja berada pada tingkat yang sangat baik 2) Komunikasi berada pada tingkat yang efektif, dan 3) kepuasan kerja berada pada tingkat yang tinggi 4) lingkungan kerja memiliki pengaruh sebesar 4,84% terhadap kepuasan kerja berada pada klasifikasi sangat lemah, 5) komunikasi memiliki pengaruh sebesar 13,24 %% terhadap kepuasan kerja berada pada klasifikasi sangat lemah. Dari penelitian terhadap pengujian hipotesis dapat diketahui bahwa lingkungan kerja dan komunikasi memiliki pengaruh terhadap kepuasan kerja. Berdasarkan hasil penelitian, disarankan agar perusahaan dapat meningkatkan efektivitas lingkungan kerja dengan meningkatkan kuantitas dan kualitas lingkungan kerja secara konsisten dengan cara mengoptimalkan aspek lingkungan kerja fisik yang ideal dan memperhatikan pula lingkungan kerja sosial perusahaan dengan mempererat hubungan di satu lingkup perusahaan agar menimbulkan kenyamanan bekerja, meningkatkan keterbukaan komunikasi berbagai arah, baik secara vertikal maupun horizontal sehingga kepuasan kerja karyawan dapat meningkat, meningkatkan kepuasan kerja melalui memaksimalkan pengawasan (*supervision*) dari atasan kepada bawahan masih diperlukan agar pegawai merasa hasil kerjanya dilihat dan dihargai. Sehingga perusahaan mampu meningkatkan efektivitas lingkungan kerja dan komunikasi yang berdampak pada kepuasan kerja pegawai. Implikasi dari kepuasan kerja yang tinggi dapat meningkatkan kinerja dan produktivitas yang baik bagi pegawai dalam bekerja.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Komunikasi, Kepuasan Kerja, BUMN, POS

Ratnasari, 2023

PENGARUH KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PT.POS INDONESIA (PERSERO) JALAN ASIA AFRIKA BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

ABSTRACT

Ratnasari (1604111). *“The Influence of Work Environment and Communication on Job Satisfaction of Employees of PT. POS Indonesia (Persero) Jalan Asia Afrika Bandung”*. Under the Guidance of Prof. Dr. H. Syamsul Hadi Senen, M.M. and Masharyono AP.S.Pd., M.M

Organizations that want to succeed must have a competitive advantage, to achieve this requires continuous employee job satisfaction. Employees with high job satisfaction will be more concerned about the organization. The loss of employee job satisfaction means the organization loses support and loyalty from employees to achieve organizational goals. One of the companies experiencing job satisfaction problems is the Head Office of PT. POS Indonesia (Persero) Jalan Asia Afrika Bandung. The strategy to increase employee job satisfaction is to improve the conditions of the work environment and the effectiveness of communication. This study aims to obtain: (1) a description of the work environment, (2) an overview of communication, (3) an overview of employee job satisfaction, (4) the effect of the work environment on employee job satisfaction, (5) the effect of communication on employee job satisfaction. The method used in this study is a quantitative method. The sample technique used is a saturated sample totaling 113 respondents with data collection in the form of a questionnaire via google form. The data analysis technique used is multiple linear regression with the help of Statistical Product For Service Solutions (SPSS) computer software version 26.0 for windows. The results of the study found that 1) the work environment was at a very good level 2) Communication was at an effective level, and 3) job satisfaction was at a high level 4) the work environment had an influence of 4.84% on job satisfaction. very weak classification, 5) communication has an effect of 13.24%% on job satisfaction is in the very weak classification. From research on hypothesis testing, it can be seen that the work environment and communication have an influence on job satisfaction. Based on the results of the study, it is suggested that companies can improve the effectiveness of the work environment by increasing the quantity and quality of the work environment consistently by optimizing aspects of the ideal physical work environment and also paying attention to the company's social work environment by strengthening relationships within one company in order to create work comfort, increase openness of communication in various directions, both vertically and horizontally so that employee job satisfaction can increase, increasing job satisfaction through maximizing supervision (supervision) from superiors to subordinates is still needed so that employees feel that their work is seen and appreciated. So that the company is able to improve the effectiveness of the work environment and communication that has an impact on employee job satisfaction. The implication of high job satisfaction can improve performance and good productivity for employees at work.

Keywords: *Work Environment, Communication, Job Satisfaction, BUMN, POS*

Ratnasari, 2023

PENGARUH KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PT.POS INDONESIA (PERSERO) JALAN ASIA AFRIKA BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Dengan mengucapkan Alhamdulillah serta puji syukur kehadirat Allah SWT. Yang telah melimpahkan rahmat dan karuniannya sehingga penulis dapat menyelesaikan draft skripsi yang berjudul “ **Pengaruh Lingkungan Kerja dan Komunikasi terhadap Kepuasan Kerja Pegawai PT. POS Indonesia (Persero) Jalan Asia Afrika Bandung**” dengan lancar.

Penulis menyadari penulisan draft skripsi ini masih jauh dari sempurna. Hal ini dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan kemampuan dari penulis. Dalam hal ini penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan draft skripsi ini. Dalam penyusunan draft skripsi ini tentu saja penulis tidak dapat menyelesaikannya sendiri tanpa bantuan dari pihak lain, baik berupa dorongan materi maupun moril yang karenanya penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya.

Demikian apa yang dapat penulis sampaikan. Semoga draft skripsi ini dapat bermanfaat untuk masyarakat pada umumnya dan penulis pada khususnya.

Bandung, 31 Agustus 2022



Penulis

UCAPAN TERIMAKASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan nikmat, sehat, rezeki, dan nikmat iman sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, karena skripsi ini tidak akan terwujud tanpa pertolongan dan jalan-Nya. Pada kesempatan ini penulis juga mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini khususnya kepada:

1. Prof. Dr. M. Solehuddin M.Pd, M.A. Sebagai rektor Universitas Pendidikan Indonesia, yang memberikan kesempatan kepada penulis untuk menerima dan mendapatkan pendidikan di Universitas Pendidikan Indonesia.
2. Prof. Dr. H. Eeng Ahman, M.S. Selaku dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia.
3. Prof. Dr. Vanessa Gaffar, SE. Ak. MBA. Selaku wakil dekan bidang akademik Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia yang memfasilitasi penulis dan memberikan kemudahan dalam mengurus administrasi akademik selama perkuliahan
4. Bapak Dr. Lili Adi Wibowo, S.Pd., S.Sos., M.M. Selaku wakil dekan bidang kemahasiswaan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia yang memfasilitasi penulis dan memberikan kemudahan dalam mengurus administrasi kemahasiswaan selama perkuliahan.
5. Ibu Dr. Puspo Dewi Dirgantari, S.Pd., M.T., M.M. Selaku ketua Program Studi Pendidikan Bisnis Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia yang memberikan bimbingan dan motivasi dalam proses penulisan skripsi ini.
6. Bapak Dr. Bambang Widjajanta, M.M. Selaku ketua tim pengembangan penulis skripsi Program Studi Pendidikan Bisnis Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia, yang memfasilitasi penyusunan skripsi ini.
7. Bapak Prof. Dr. H. Syamsul Hadi Senen M.M. Selaku Dosen Pembimbing I penulisan skripsi dan beliau memberikan bimbingan dalam penulisan skripsi. Terima kasih

banyak telah meluangkan waktu yang berharga untuk dengan sabar dan teliti membimbing penulis, membantu penulis untuk mendapatkan buku narasumber yang berkualitas, dan memberikan motivasi yang baik. Hal tersebut dapat menginspirasi penulis untuk segera menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

8. Bapak Masharyono, A.P., S.Pd., M.M. Selaku Dosen Pembimbing II dalam penulisan skripsi dan Dosen Penelaah Seminar Usulan Proposal, beliau memberikan bimbingan saat penulisan skripsi ini. Terima kasih banyak telah meluangkan waktu dan kesabaran yang berharga untuk membimbing dengan penuh ketelitian, membantu penulis mendapatkan literasi buku narasumber yang berkualitas, dan memberikan motivasi yang menginspirasi penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
9. Ibu Dr. Puspo Dewi Dirgantari, S.Pd. M.T., M.M. Selaku Dosen Pembimbing Akademik, beliau membimbing penyelesaian kontrak mata kuliah selama perkuliahan serta memberikan masukan dan motivasi bagi penulis selama perkuliahan serta kelancaran penyusunan skripsi.
10. Seluruh Ibu/Bapak Dosen dan Staf Pendidikan Bisnis yang telah melaksanakan pendidikan, bimbingan, pendampingan, dan masukan selama proses perkuliahan maupun kelancaran penyusunan skripsi.
11. Segenap pegawai PT. POS Indonesia (Persero) Jalan Asia Afrika Kota Bandung dan yang bersedia membantu penulis memperoleh data dan informasi terkait penelitian ini. Semoga Allah SWT memberikan balasan dengan pahala dan amalan baik dan penuh keberkahan hidup.

Penulis sangat berterima kasih kepada kedua orang tua penulis Ayahanda dan Ibunda tercinta Bapak Waryo dan Ibu Patmawati yang selalu memberikan kasih sayang, motivasi, perhatian yang besar, serta memberikan dukungan moril dan materil serta do'a yang senantiasa mengiringi penulis. Semoga Allah Swt memberikan balasan atas kebaikan-kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan balasan yang terbaik serta menghapuskan dosa atas semua kesalahan dan kekhilafan. Aamiin.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	2
ABSTRACT	3
KATA PENGANTAR	4
UCAPAN TERIMAKASIH	5
DAFTAR ISI	7
DAFTAR TABEL	10
DAFTAR GAMBAR	12
DAFTAR LAMPIRAN	13
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Kegunaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	Error! Bookmark not defined.
2.1 Kajian Pustaka	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Lingkungan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Komunikasi	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Pengaruh Antar Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.5 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.2 Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Subjek dan Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.

Ratnasari, 2023

PENGARUH KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PT.POS INDONESIA (PERSERO) JALAN ASIA AFRIKA BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- 3.2 Metode Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
- 3.2.1 Jenis dan Metode Penelitian yang Digunakan**Error! Bookmark not defined.**
- 3.2.2 Operasionalisasi Variabel**Error! Bookmark not defined.**
- 3.2.3 Jenis dan Sumber Data.....**Error! Bookmark not defined.**
- 3.2.4 Populasi dan Sampel**Error! Bookmark not defined.**
- 3.2.5 Teknik Sampling**Error! Bookmark not defined.**
- 3.2.6 Teknik Pengumpulan Data.....**Error! Bookmark not defined.**
- 3.2.7 Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas**Error! Bookmark not defined.**
- 3.2.8 Rancangan Analisis Data**Error! Bookmark not defined.**
- 3.2.9 Pengujian Hipotesis**Error! Bookmark not defined.**

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**Error! Bookmark not defined.**

- 4.1 Hasil Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.1 Profil Perusahaan**Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.2 Karakteristik Responden**Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.3 Hasil Pengujian Deskriptif.....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.4 Hasil Pengujian Verifikatif**Error! Bookmark not defined.**
- 4.2 Pembahasan Hasil Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
- 4.2.1 Pembahasan Gambaran Lingkungan Kerja**Error! Bookmark not defined.**
- 4.2.2 Pembahasan Gambaran Komunikasi**Error! Bookmark not defined.**
- 4.2.3 Pembahasan Gambaran Kepuasan kerja**Error! Bookmark not defined.**
- 4.2.4 Pengaruh Lingkungan kerja Terhadap Kepuasan kerja **Error! Bookmark not defined.**
- 4.2.5 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kepuasan kerja**Error! Bookmark not defined.**
- 4.2.6 Pengaruh Lingkungan kerja dan Komunikasi Terhadap Kepuasan kerja.....**Error! Bookmark not defined.**

4.3	Implikasi Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.3.1	Temuan Penelitian Bersifat Teoritis	Error! Bookmark not defined.
4.3.2	Temuan Penelitian Bersifat Empirik	Error! Bookmark not defined.
4.4	Implikasi Penelitian Terhadap Pendidikan Bisnis	Error! Bookmark not defined.
		Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		Error! Bookmark not defined.
5.1	Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2	Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		14
LAMPIRAN.....		Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Judul Tabel	Halaman
1.1	Tingkat Kepuasan Kerja Pegawai PT Pos Indonesia (Persero) Jalan Asia Afrika Bandung	Error! Bookmark not defined.
1.2	Rekapitulasi Promosi Dan Mutasi Pegawai PT Pos Indonesia (Persero) Jalan Asia Afrika Bandung Tahun 2018-2021	Error! Bookmark not defined.
1.3	Tingkat Turnover Pegawai PT Pos Indonesia (Persero) Jalan Asia Afrika Bandung Tahun 2018-2021	Error! Bookmark not defined.
1.4	Rekapitulasi Absensi Pegawai PT Pos Indonesia (Persero) Jalan Asia Afrika Bandung Tahun 2018-2021	Error! Bookmark not defined.
2.2	Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.3	Paradigma Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.1	Operasional Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
3.2	Jenis Dan Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.3	Jumlah Populasi Berdasarkan Pembagian Job Stream	Error! Bookmark not defined.
3.4	Proposisi Sampel Pada Setiap Divisi	Error! Bookmark not defined.
3.5	Hasil Pengujian Validitas Lingkungan Kerja (X_1)	Error! Bookmark not defined.
3.6	Hasil Pengujian Validitas Lingkungan Kerja (X_1)	Error! Bookmark not defined.
3.7	Hasil Pengujian Validitas Komunikasi (X_2)	Error! Bookmark not defined.
3.8	Hasil Pengujian Validitas Kepuasan Kerja (Y)	Error! Bookmark not defined.
3.9	Hasil Pengujian Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.10	Pedoman Nilai Angket	Error! Bookmark not defined.
3.11	Kriteria Penafsiran Hasil Perhitungan Responden	Error! Bookmark not defined.
3.12	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Pengaruh (Guilford)	Error! Bookmark not defined.
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	Error! Bookmark not defined.
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	Error! Bookmark not defined.
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	Error! Bookmark not defined.
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan	Error! Bookmark not defined.

- 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Lingkungan Kerja Fisik **Error! Bookmark not defined.**
- 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Lingkungan Kerja Sosial **Error! Bookmark not defined.**
- 4.8 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi *Downward Communication* **Error! Bookmark not defined.**
- 4.9 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi *Upward Communication* **Error! Bookmark not defined.**
- 4.10 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi *Lateral Communication* **Error! Bookmark not defined.**
- 4.11 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi *Work It Self* (Pekerjaan Itu Sendiri) **Error! Bookmark not defined.**
- 4.12 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi *Pay* (Gaji Atau Upah) **Error! Bookmark not defined.**
- 4.13 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi *Promotion* **Error! Bookmark not defined.**
- 4.14 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi *Supervision* **Error! Bookmark not defined.**
- 4.15 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi *Co-Worker* **Error! Bookmark not defined.**
- 4.16 Uji Kolmogorov-Smirnov **Error! Bookmark not defined.**
- 4.17 Uji Multikolinearitas **Error! Bookmark not defined.**
- 4.18 Koefisien Regresi **Error! Bookmark not defined.**
- 4.19 Koefisien Determinasi Secara Parsial Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.20 Koefisien Determinasi Secara Parsial Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja **Error! Bookmark not defined.**
- 4.21 Koefisien Determinasi Secara Simultan **Error! Bookmark not defined.**
- 4.22 Nilai Uji Signifikansi F Lingkungan Kerja Dan Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.23 Nilai Signifikansi Uji T Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja **Error! Bookmark not defined.**
- 4.24 Rekapitulasi Dimensi Komunikasi (X2) **Error! Bookmark not defined.**
- 4.25 Rekapitulasi Dimensi Kepuasan Kerja (Y) **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Judul Gambar	Halaman
2.1	<i>The Office Environment Model</i>	18
2.2	Model Lingkungan Kerja.....	19
2.3	Model Komunikasi.....	27
2.4	<i>Lasswell's Communication Model</i>	28
2.5	<i>Job Satisfaction Model</i>	35
2.6	<i>Model Job Satisfaction</i>	36
2.7	Model Kepuasan Kerja.....	37
2.8	Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	49
3.1	Garis Kontinum Lingkungan Kerja, Komunikasi, Dan Kepuasan Kerja.....	74
4.1	Struktur Organisasi Pt. Pos Indonesia (Persero)	87
4.2	Output Uji Normalitas.....	105
4.3	Scatterplot Uji Heterokedastisitas.....	106
4.4	Hasil Kontinum Variabel Lingkungan Kerja	114
4.5	Hasil Kontinum Variabel Komunikasi.....	116
4.6	Hasil Kontinum Variabel Kepuasan Kerja.....	118

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul Lampiran	Hal
1.	SK Pembimbing Skripsi	154
2.	Rekapitulasi Bimbingan	157
3.	Kuesioner Penelitian	158
4.	Koding Uji Validitas Dan Reliabilitas Variabel X1, X2 Dan Y	164
5.	Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Variabel X1, X2 Dan Y	168
6.	Koding Karakteristik Responden	177
7.	Koding Variabel X1, X2, Dan Y	181
8.	Hasil Pengolahan Data Deskriptif Variabel X1, X2 Dan Y	196
9.	Hasil Pengolahan Data Verifikatif Variabel X1, X2 Dan Y	197
10.	Curriculum Vitae	201

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Adhisti, M. I., Setyohadi, S. And Adithya, J. (2021) 'Pengaruh Tindakan Supervisi Terhadap Turnover Intention Auditor Dengan Burnout Dan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi', *Indonesian Journal Of Finance And Strategy Inside P-Issn*, 1(3), Pp. 160–181.
- Afuah, A. (2004) *Business Models : A Strategic Management Approach*. New York: Mcgraw-Hill.
- Aithal, S. And Kumar, S. (2008) *Organizational Behaviour In 21st Century – 'Theory A' For Managing People For Performance*. Mangalore: Munich Personal Repec Archive.
- Ali, M. (2013) *Penelitian Kependidikan Prosedur Dan Strategi*. Bandung: Cv Angkasa.
- Anas, K. (2011) 'Pengaruh Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pt. Karya Mitra Muda', 034(1), Pp. 1–11.
- Andora, D. (2019) 'Pentingnya Kepuasan Kerja Karyawan Dalam Organisai'. Doi: 10.31227/Osf.Io/Yndk2.
- Angelo Denisi, R. G. (2017) *Hr*. Usa: Cengage Learning.
- Anwar, M. C. (2022) 'Daftar Umr Bandung 2022 Dan 26 Daerah Lain Di Jawa Barat', *Kompas.Com*, July, Pp. 1–7.
- Aprilyanti, S. (2017) 'Pengaruh Usia Dan Masa Kerja Terhadap Produktivitas Kerja (Studi Kasus : Pt . Oasis Water International Cabang Palembang)', *Jurnal Sistem Dan Manajemen Industri*, 1(2), Pp. 68–72.
- Arbeidslivets (2016) *Act Relating To Working Environment, Working Hours And Employee Protection, Etc. (Working Environment Act)*. Trondheim: Directirat Of Labour Inspection.
- Arni, M. (2009) *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- As'ad (2004) *Psikologi Industri Seri Ilmu Sdm. Ke Empat*. Yogyakarta: Liberty.
- Askolani (2010) *Buku Ajar Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Universitas Pendidikan Indonesia.
- Aziz, S. A. (2010) 'Hubungan Komunikasi Interpersonal Dan Komitmen Terhadap Organisasi Dengan Kepuasan Kerja Karyawan Pt. Perkebunan Nusantara Iii (Persero)', *Jurnal Analitika*, 2(2), Pp. 82–94.
- Baba, A. (2012) 'Pengaruh Kompetensi, Komunikasi Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Semen Bosowa Maros', *Jurnal Ekonomi Dan Keuangan*, 18(4), Pp. 524–540.
- Bagus, A. A. N. D. I. G. A. And Utama, S. I. W. M. (2012) 'Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, Kompetensi, Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Pegawai Di Lingkungan Kantor Dinas Pekerjaan Umum Provinsi Bali', *Jurnal Manajemen, Strategi Bisnis, Dan Kewirausahaan*, 6(2), Pp. 173–184.
- Bahri, S. And Chairatun Nisa, Y. (2017) 'Pengaruh Pengembangan Karir Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan', *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*,

Ratnasari, 2023

PENGARUH KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PT.POS INDONESIA (PERSERO) JALAN ASIA AFRIKA BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- 18(1), Pp. 9–15. Doi: 10.30596/Jimb.V18i1.1395.
- Batarliene, N. *Et Al.* (2017) ‘The Impact Of Human Resource Management On The Competitiveness Of Transport Companies’, *Procedia Engineering*, 187, Pp. 110–116. Doi: 10.1016/J.Proeng.2017.04.356.
- Brown, S. And Huning, T. (2010) ‘Intrinsic Motivation And Job Satisfaction: The Intervening Role Of Goal Orientation’, *Proceedings Of The Academy Of Organizational Culture, Communications And Conflict*, 15(1), P. 2010.
- Cahyadi, A. (2013) ‘Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Manajemen Sumber Daya Manusia Yang Ada Di Lingkungan Kabupaten Lingg’, *Jurnal Ekonomi Dan Manajemen*, 1(2).
- Castle, N. G., Degenholtz, H. And Rosen, J. (2006) ‘Determinants Of Staff Job Satisfaction Of Caregivers In Two Nursing Homes In Pennsylvania’, *Bmc Health Services Research*, 6(1). Doi: 10.1186/1472-6963-6-60.
- Champoux, J. E. (2016) *Organizational Behavior: Integrating Individuals, Groups, And Organizations*. 5th Edn. Abingdon: Taylor & Francis. Available At: <https://books.google.co.id/books?id=5hq3daaaqbaj>.
- Colquitt, J. A., Lepine, J. A. And Wesson., M. J. (2011) *Organizational Behavior*. New York: Mcgraw-Hill.
- Cooper, D. R. And Schindler, P. S. (2013) *Business Research Methods*. 12th Edn. New York: Mcgraw Hill/Irwin.
- Cooper, D. R. And Schindler, P. S. (2014) *Business Research Method : 12th Edition*.
- Dahliawati (2015) ‘Hubungan Komunikasi Organisasi Dengan Kepuasan Kerja Pegawai Di Dinas Pendidikan Kota Sawahlunto’, *Jurnal Administrasi Pendidikan*, 3(2), Pp. 943–952.
- Damayati, P. And Efrina, E. (2021) ‘Efektivitas Komunikasi Organisasi’, *Joiscom(Journal Of Islamic Communications)*, 2(2), Pp. 24–31.
- Darijani, A., Soltani, H. And Pourroostaei, M. A. (2014) ‘Impact Of The Effectiveness Of Organizational Communication On Job Satisfaction Through Job Motivation Of Employees Of Shiraz Telecommunication Company’, *Walia Journal*, 30(S3), Pp. 43–51.
- Dienovyna, E., Prasetyo, B. D. And Wisadirana, D. (2015) ‘Peran Komunikasi Pimpinan Terhadap Bawahan Dalam Meningkatkan Pelayanan Prima (Studi Pada Badan Pelayanan Perizinan Terpadu Kota Banjarbaru Provinsi Kalimantan Selatan)’, *Wacana, Jurnal Sosial Dan Humaniora*, 18(01), Pp. 31–40. Doi: 10.21776/Ub.Wacana.2015.018.01.4.
- Djawa, E. M. M. (2013) ‘Pengaruh Motivasi Kerja Dan Komitmen Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja Para Pegawai Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Dan Statistik (Bappedas) Di Kabupaten Nagekeo’, *Journal Of Chemical Information And Modeling*, 53(9), Pp. 1689–1699.
- Efendi, S. (2018) ‘Kesenjangan Gender Dan Kesetaraan Ketenagakerjaan: Sebuah Tinjauan’, *Jurnal Papatung*, 1(3), Pp. 10–18.
- Effendy, A. . (2012) *Komunikasi Pembangunan Dan Perubahan Sosial*. Cetakan Ke. Jakarta: Pt Raja Grafindo Persada.

- Effendy, O. U. (2013) *Ilmu Komunikasi Teori Dan Praktek*. Bandung: Pt Remaja Rosdakarya.
- Eka Lestari Manalu (2015) ‘Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Paramedis Rumah Sakit Bina Kasih Pekanbaru.’, *Jom Fekon*, 2(1), Pp. 1–12.
- Ellickson, M. C. And Logsdon, K. (2002) ‘Determinants Of Job Satisfaction Of Municipal Government Employees’, *Public Personnel Management*, 31(3), Pp. 343–358. Doi: 10.1177/009102600203100307.
- Faozan, H. (2003) ‘Mencermati Eksistensi Pelayanan Sektor Publik’, *Jap*, 2, Pp. 140–150. Available At: [Http://Journal.Unpar.Ac.Id/Index.Php/Jap/Article/View/1523](http://Journal.Unpar.Ac.Id/Index.Php/Jap/Article/View/1523).
- Ganapathi, I. M. D. (2016) ‘Pengaruh Work Life Balance Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Pada Pt. Bio Farma Persero)’, *Ecodemica*, Iv(1), Pp. 125–135. Available At: [Http://Www.Researchgate.Net/Publication](http://Www.Researchgate.Net/Publication).
- George, J. M. And Jones, G. (2015) *Understanding And Managing Organizational Behavior*. New Jersey: Upper Saddle River.
- George, M. And Jones (2015) *Understand And Managing Organizational Behavior*. Six Th Edi. New Jersey: Perason Education Inc.
- Gibson, J. . (2012) *Struktur Organisasi Dan Manajemen*. Jakarta: Erlangga.
- Gilbert, R., Freeman And Stoner (1996) *Manajemen*. 2nd Edn. Jakarta: Pt Prehallindo.
- Gilmer, B. V. H. (1966) *Industrial Psychology*. Usa: Mc Graw Hill Book Company Inc.
- Gomez.F.C (1997) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edited By A. Offset. Yogyakarta.
- Gomez, M. Et Al. (2012) *Mnaging Human Resoyrces*. Prentice-Hall, New Jersey.: Pearson Education Inc.
- Greenidge, D., Devonish, D. And Alleyne, P. (2014) ‘The Relationship Between Ability-Based Emotional Intelligence And Contextual Performance And Counterproductive Work Behaviors : A Test Of The Mediating Effects Of Job Satisfaction.’, *Human Performance*, 27(3), Pp. 37–41. Available At: [Https://Doi.Org/10.1080/08959285.2014.913591%0d](https://Doi.Org/10.1080/08959285.2014.913591%0d).
- Guiab, R. . (2015) ‘Pnu North Luzon Administrative Staff : Job Satisfaction Survey’, *Asia Pasific Journal Of Research*, Pp. 53–68.
- Hakim, A., Yassir, M. And Nur, M. (2014) ‘Pengaruh Hubungan Interpersonal Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Perawat Di Ruangan Ugd Rsud Salewangang Maros’, *Jurnal Ilmiah Kesehatan Diagnosisi*, 4(5).
- Halimah, T. N., Fathoni, A. And Maria M Minarsih (2016) ‘Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention Pramuniaga Di Gelael Supermarket (Studi Kasus Pada Gelael Superindo Kota Semarang)’, *Journal Of Management*, 2(2).
- Handoko, H. (2001) *Manajemen Personalia Dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Bpfe Yogyakarta.
- Hardjana, A. (2006) ‘Iklim Organisasi : Lingkungan Kerja Manusiawi’, *Jurnal Ilmu Komunikasi*, 3(1), Pp. 1–35.
- Hariandja, M. T. E. (2002) *Manajemen Sumber Daya Manusia ‘Pengadaan, Pengembangan, Pengkompensasian, Dan Peningkatan Produktivitas Pegawai’*, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Pt Gramedia Widiasarana Indonesia.

- Harkat, A. (2014) ‘Pengaruh Persepsi Atas Reward Dan Penilaian Kinerja Terhadap Kepuasan Kerja Dan Komitmen Pegawai Negeri Sipil (Pns) Di Pemerintah Kabupaten Lumajang’, *Jurnal Ilmiah Inovasi*, 14(2), Pp. 182–190.
- Haryadi, R. N. *Et Al.* (2022) ‘Pengaruh Komunikasi Dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pt Timur Jaya Prestasi Cileungsi’, *Jurnal Ilmiah, Manajemen Sumber Daya Manusia*, 5(3), Pp. 702–709.
- Haryono, N. (2012) ‘Jejaring Untuk Membangun Kolaborasi Sektor Publik’, *Jurnal Jejaring Administrasi Publik*, 1(4), P. 48.
- Hasan, C. A. A. M. M. N. (2017) ““ Factors Affecting Employee Turnover And Sound Retention Strategies In Business Organization : A Conceptual View ””, *Problems And Perspective In Management*, 15(April). Doi: 10.21511/Ppm.15(1).2017.06.
- Hassard, J. And Cox, T. (2017) ‘The Pysical Work Environment And Work Related Stress : Mechanisms And Consequences.’, *Birkbeck College, University Of London, United Kingdom*.
- Herawan, K., Mukzam, M. D. And Nurtjahjono, G. E. (2015) ‘Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Studi Pada Pt. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Kantor Cabang Kota Malang Kawi’, *Jurnal Administrasi Bisnis (Jab)*, 1(1), Pp. 1–23.
- Hermawan, A. (2009) *Penelitian Bisnis*. Jakarta: Pt Grafindo.
- Herzberg, F. (1968) *One More Time: How Do You Motivate Employees? Harvard Businessreview*.
- Hira, A. And Waqas, I. (2012) ‘A Study Of Job Satisfaction And It ’ S Impact On The Performance In The Banking Industry Of Pakistan’, *International Journal Of Business And Social Sciences*, 3(19), Pp. 174–180.
- Hoogendoorn, W. E. *Et Al.* (2002) ‘High Physical Work Load And Low Job Satisfaction Increase The Risk Of Sickness Absence Due To Low Back Pain: Results Of A Prospective Cohort Study’, *Occupational And Environmental Medicine*, 59(5), Pp. 323–328. Doi: 10.1136/Oem.59.5.323.
- Hormati, T. (2016) ‘Pengaruh Budaya Organisasi, Rotasi Pekerjaan Terhadap Motivasi Kerja Dan Kinerja Pegawai (Studi Pada Tenaga Medis Perawat Di Rsud Sele Be Solu Kota Sorong Provinsi Papua Barat)’, *Jurnal Emba: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 4(2), Pp. 298–310.
- Husain, Z. (2013) ‘Effective Communication Brings Successful Organizational Change’, *The Business & Management Review*, 3(2).
- Kafui Agbozo, G. (2017) ‘The Effect Of Work Environment On Job Satisfaction: Evidence From The Banking Sector In Ghana’, *Journal Of Human Resource Management*, 5(1), P. 12. Doi: 10.11648/J.Jhrm.20170501.12.
- Katadata.Co.Id (2018) *Penyebab Kesenjangan Gender Di Dunia Kerja, Katadata.Co.Id*.
- Kenan Spaho (2012) ‘Organizational Communication As An Important Factor Of Company Success: Case Study Of Bosnia And Herzegovina’, *Business Intelligence Journal*, 2(4).
- Komarudin (2002) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Kappa-Sigma.
- Kreitner, R. And Kinicki, A. (2001) *Organizational Behavior*. 5th Edn. New York: Irwin

- Mcgraw-Hill.
- Kreitner, R. And Kinicki, A. (2014) *Perilaku Organisasi*. Buku 1. Edited By E. Suandy. Jakarta: Salemba Empat.
- Kristensen, N. And Westergård-Nielsen, N. (2004) ‘Does Low Job Satisfaction Lead To Job Mobility?’, *Iza Discussion Paper*, (1026).
- Latan, H. And Temalagi, S. (2013) *Analisis Multivariate, Teknik Dan Aplikasi Menggunakan Program Ibm Spss20.0*. Bandung: Cv Alfabeta.
- Lubis, S. (2013) *System Komunikasi Indonesia*. Medan: Bartong Jaya.
- Lumintang, G. G., Pandowo, M. H. And Samadi, R. (2019) ‘Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Kayawan Pada Pt. Bank Sulutgo Cabang Manado’, *The Studies Of Social Sciences*, 1(2), P. 68. Doi: 10.35801/Tsss.2019.1.2.26892.
- Luthans, F. (2011) *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Andi.
- Madlock, P. E. (2014) ‘The Link Between Leadership Style, Communicator Competence, And Employee Satisfaction’, *Journal Of Business Communication*, 45(1), Pp. 61–78. Doi: 10.1177/0021943607309351.
- Madyaratri, M. M. And Izzati, U. A. (2021) ‘Perbedaan Work Engagement Ditinjau Dari Masa Kerja Pada Karyawan Bagian Produksi’, *Jurnal Penelitian Psikologi*, 8(3), Pp. 24–35.
- Mai, S. And Iba, Z. (2021) ‘Pengaruh Gaji, Promosi Jabatan, Dan Rekan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pt. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk, Kantor Cabang Bireuen’, *Indomera*, 2(3), Pp. 12–20. Doi: 10.55178/Idm.V2i3.210.
- Malhotra, N. K. (2015) *Essentials Of Marketing Research*. Global Edi. Edinburgh: Pearson Education Limited.
- Malhotra, N. K. And Birks, D. S. (2013) *Marketing Research : An Applied Approach*.
- Mardanov, I. T., Heischmidt, K. And Amy (2015) ‘Job Satisfaction Bond And Predicted Employee Turnover’, *Journal Of Leadership & Organizational Studies*, 15, Pp. 159–175.
- Mathis, R. . And Jackson (2011) *Human Resource Management*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mcdaniel, Carl And Gates, R. (2018) *Marketing Research*. 11th Edn. New Jersey: Wiley.
- Mcdaniel, C And Gates, R. (2018) *Marketing Research*. 11th Edn. New Jersey: Wiley.
Retrieved. Available At: <https://books.google.co.id/books?id=Vdvsdwaaqbj>.
- Mcshane And Glinow, V. (2008) *Organizational Behavior*. Four. Mcgrawhill International Edition.
- Mehra, P. And Nickerson, C. (2017) ‘Organizational Communication And Job Satisfaction: What Role Do Generational Differences Play?’, *International Journal Of Organizational Analysis*, 27(3), Pp. 524–547. Doi: 10.1108/Ijoa-12-2017-1297.
- Melin, B. *Et Al.* (1999) ‘Psychological And Physiological Stress Reactions Of Male And Female Assembly Workers: A Comparison Between Two Different Forms Of Work Organization’.
- Minton, E. A. And Khale, L. . (2014) *Belief Systems, Religion, And Behavioral Economics*. New York: Business Expert Press Llc.
- Muayyad, D. M. & And Gawi, A. I. O. (2017) ‘Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Bank Syariah X Kantor Wilayah II’, *Jurnal*

- Manajemen Dan Pemasaran Jasa*, 9(1), P. 75. Doi: 10.25105/Jmpj.V9i1.1396.
- Musianto, L. S. (2002) 'Perbedaan Pendekatan Kuantitatif Dengan Pendekatan Kualitatif Dalam Metode Penelitian', *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, 4(2), Pp. 123–136.
- Nirmalasari, L. (2014) 'Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi, Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan', Xi(1).
- Nitiseminto, A. S. (2015) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Pustaka Setia.
- De Nobile, J. J. And McCormick, J. (2008) 'Organizational Communication And Job Satisfaction In Australian Catholic Primary Schools', *Educational Management Administration And Leadership*, 36(1), Pp. 101–122. Doi: 10.1177/1741143207084063.
- Norianggono, Y. C. P., Hamid, D. And Ruhana, I. (2014) 'Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Dan Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Pt. Telkom Area Iii Jawa-Bali Nusra Di Surabaya)', *Jurnal Administrasi Bisnis (Jab)*, 8(2), Pp. 1–10.
- Notoatmodjo, S. (2003) *Pendidikan Dan Perilaku Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Novieka And Prasetya, A. (2018) 'Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasional (Studi Pada Karyawan Pt Pln Persero Area Pasuruan)', *Jurnal Administrasi B*, 61(4).
- Nuszep, A. (2004) 'Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan Produktivitas Kerja Karyawan', *Jurnal Psyche*, 1(1), Pp. 50–60.
- Omar, Jusoff And Husain (2010) *Riset Sumber Daya Manusia Cara Praktis Mengukur Stres Kerja, Kepuasan Kerja, Komitmen, Loyalitas, Motivasi Kerja Dan Aspek-Aspek Kerja Karyawan Lainnya*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Parluhutan Tambunan, A. (2018) 'Lingkungan Kerja Dan Kepuasan Kerja Karyawan: Suatu Tinjauan Teoretis', *Jurnal Ilmiah Methonomi*, 4 Nomor 2, P. 180.
- Pavan Kumar, B. And Giri, V. N. (2009) 'Examining The Relationship Of Organizational Communication And Job Satisfaction In Indian Organizations', *Journal Of Creative Communications*, 4(3), Pp. 177–184. Doi: 10.1177/097325861000400303.
- Pedrycz, W., Russo, B. And Succi, G. (2011) 'A Model Of Job Satisfaction For Collaborative Development Processes', *Journal Of Systems And Software*. Elsevier Inc., 84(5), Pp. 739–752. Doi: 10.1016/J.Jss.2010.12.018.
- Porter, W. L., Steers, M. R. And Mowday, T Richards & Boulian, V. P. (1974) 'Organizational Commitment, Job Satisfaction, And Turnover Among Psychiatric Technicians.', *Journal Of Applied Psychology*, 5(59), Pp. 603–609.
- Potter, P. . And Perry, A. G. (2005) *Buku Ajar Fundamental Keperawatan : Konsep, Proses, Dan Praktik.E*. 4th Edn. Edited By R. Komalasari. Jakarta: Egc.
- Pramitha And Supartha (2012) ' N
- Tributif, D. I. Et Al. (2008) 'Pengaruh Keadilan Prosedural Dan Distributif Terhadap Kepuasan Kerja Dan Komitmen Afektif', *Pengaruh Keadilan Prosedural Dan Distributif Terhadap Kepuasan Kerja Dan Komitmen Afektif*, 17(1), Pp. 99–118. Doi: 10.14710/Jbs.17.1.99-118.
- Trung, D. B. (2014) 'Factor On Employee Loyalty In Hoang Phuc Company'.

- Umar, H. (2010) *Desain Penelitian Msdm Dan Perilaku Karyawan*. Jakarta: Pt Raja Grafindo Persada.
- Wahyuni, E. S. And Rosmida, R. (2017) ‘Analisis Pengaruh Budaya Organisasi, Locus Of Control Terhadap Kinerja Aparat Pemerintah Daerah Dan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Empiris Pada Pemerintah Kabupaten Bengkalis)’, *Inovbiz: Jurnal Inovasi Bisnis*, 5(1), P. 12. Doi: 10.35314/Inovbiz.V5i1.165.
- Waspodo, A. A., Handayani, N. C. And Paramita, W. (2013) ‘Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan Pt. Unitex Di Bogor’, *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia (Jrmsi)*, 4(1), Pp. 97–115.
- Wibowo (2014) *Perilaku Dalam Organisasi*. 1st Edn. Jakarta: Pt Raja Grafindo Persada.
- Wibowo, M., Musadieg, M. Al And Nurtjahjono, G. E. (2014) ‘Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Pt.Telekomunikasi Indonesia Tbk. Kandatel Malang) Mukti’, *Jurnal Administrasi Bisnis*, 16(1), Pp. 1–9.
- Widagdo, H., Handaru, A. W. And Pangeran, A. (2013) ‘Pengaruh Budaya Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Pt . Nutrifood Indonesia Di Jakarta’, *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia (Jrmsi)*, 4(1), Pp. 136–150.
- Widarjono, A. (2010) *Analisis Statistika Multivariat Terapan*. Yogyakarta: Upp Stim Ykpn.
- Wiholm, C (2015) ‘Advanced Knowledge Work And Stress-Related Symptoms’, (Issue October).
- Wiholm, Clairly (2015) *Advanced Knowledge Work And Stress-Related Symptoms*.
- William, A. (1966) *Modern Public Opinion*. New York: Mcgraw-Hill Book Company, Inc.,
- Wilson, W. (2012) *Big Book Of College*. College Prowllerr.
- Yahyagil, M. Y. (2015) ‘Values, Feelings, Job Satisfaction And Well-Being: The Turkish Case’, *Management Decision*, 53(10), Pp. 2268–2286. Doi: 10.1108/Md-10-2014-0609.
- Yuda, I. And Ardana, I. (2017) ‘Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan Hotel Holiday Inn Express’, *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 6(10), P. 244381.
- Yudha, P., Putri, A. And Latrini, M. Y. (2013) ‘Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Sektor Publik , Dengan In-Role Performance Dan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana (Unud), Bali , Indonesia’, *E-Jurnal Akuntansi*, 3, Pp. 627–638.
- Zhang, L. And Deng, Y. (2014) ‘Guanxi With Supervisor And Counterproductive Work Behavior : The Mediating Role Of Job Satisfaction.’, *Jornal Of Business Ethics*. Available At: <https://doi.org/10.1007/S10551-014-2438-7%0d>.
- Zulva, A. . And Ratnasari, S. . (2015) ‘Pengaruh Komitmen Organisasi, Penghargaan Dan Kepuasan Kerja Terhadap Perputaran Karyawan Pada Perbankan Syariah Di Kota Batam’, *Etikonomi*, 14(April), Pp. 35–50.

Ratnasari, 2023

PENGARUH KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PT.POS INDONESIA (PERSERO) JALAN ASIA AFRIKA BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Jurnal

- Adhisti, M. I., Setyohadi, S. and Adithya, J. (2021) 'Pengaruh Tindakan Supervisi Terhadap Turnover Intention Auditor Dengan Burnout Dan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi', *Indonesian Journal of Finance and Strategy Inside p-ISSN*, 1(3), pp. 160–181.
- Aprilyanti, S. (2017) 'Pengaruh Usia dan Masa Kerja Terhadap Produktivitas Kerja (Studi Kasus : PT . OASIS Water International Cabang Palembang)', *Jurnal Sistem dan Manajemen Industri*, 1(2), pp. 68–72.
- Anas, K. (2011) 'Pengaruh kompensasi dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Karya Mitra Muda', 034(1), pp. 1–11.
- Aziz, S. A. (2010) 'Hubungan komunikasi interpersonal dan komitmen terhadap organisasi dengan kepuasan kerja karyawan PT. Perkebunan Nusantara III (PERSERO)', *jurnal analitika*, 2(2), pp. 82–94.
- Baba, A. (2012) 'Pengaruh kompetensi, komunikasi dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan PT. Semen Bosowa Maros', *Jurnal ekonomi dan keuangan*, 18(4), pp. 524–540.
- Bagus, A. and Utama, S. I. W. M. (2012) 'Pengaruh motivasi, lingkungan kerja, kompetensi, dan kompensasi terhadap kepuasan kerja dan kinerja pegawai di lingkungan kantor dinas pekerjaan umum provinsi Bali', *jurnal manajemen, strategi bisnis, dan kewirausahaan*, 6(2), pp. 173–184.
- Bahri, S. and Chairatun Nisa, Y. (2017) 'Pengaruh Pengembangan Karir Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan', *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*, 18(1), pp. 9–15. doi: 10.30596/jimb.v18i1.1395.
- Batarliene, N. *et al.* (2017) 'The Impact of Human Resource Management on the Competitiveness of Transport Companies', *Procedia Engineering*, 187, pp. 110–116. doi: 10.1016/j.proeng.2017.04.356.
- Brown, S. and Huning, T. (2010) 'Intrinsic motivation and job satisfaction: the intervening role of goal orientation', *Proceedings of the Academy of Organizational Culture, Communications and Conflict*, 15(1), p. 2010.
- Cahyadi, A. (2013) 'Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Manajemen Sumber Daya Manusia Yang Ada Di Lingkungan Kabupaten Lingg', *jurnal ekonomi dan manajemen*, 1(2).
- Castle, N. G., Degenholtz, H. and Rosen, J. (2006) 'Determinants of staff job satisfaction of caregivers in two nursing homes in Pennsylvania', *BMC Health Services Research*, 6(1). doi: 10.1186/1472-6963-6-60.
- Dahliawati (2015) 'Hubungan komunikasi organisasi dengan kepuasan kerja pegawai di dinas pendidikan kota sawahlunto', *Jurnal Administrasi Pendidikan*, 3(2), pp. 943–952.
- Damayati, P. and Efrina, E. (2021) 'Efektivitas komunikasi organisasi', *JOISCOM(Journal Of Islamic Communications)*, 2(2), pp. 24–31.
- Darijani, A., Soltani, H. and Pourroostaei, M. A. (2014) 'Impact of the effectiveness of organizational communication on job satisfaction through job motivation of employees of Shiraz Telecommunication Company', *WALIA Journal*, 30(S3), pp.

43–51.

- De Nobile, J. J. and McCormick, J. (2008) ‘Organizational communication and job satisfaction in Australian catholic primary schools’, *Educational Management Administration and Leadership*, 36(1), pp. 101–122. doi: 10.1177/1741143207084063.
- Dienovyna, E., Prasetyo, B. D. and Wisadirana, D. (2015) ‘Peran Komunikasi Pimpinan Terhadap Bawahan Dalam Meningkatkan Pelayanan Prima (Studi Pada Badan Pelayanan Perizinan Terpadu Kota Banjarbaru Provinsi Kalimantan Selatan)’, *Wacana, Jurnal Sosial dan Humaniora*, 18(01), pp. 31–40. doi: 10.21776/ub.wacana.2015.018.01.4.
- Djawa, E. M. M. (2013) ‘Pengaruh Motivasi Kerja Dan Komitmen Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja Para Pegawai Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Dan Statistik (Bappedas) Di Kabupaten Nagekeo’, *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), pp. 1689–1699.
- Efendi, S. (2018) ‘Kesenjangan gender dan kesetaraan ketenagakerjaan: sebuah tinjauan’, *Jurnal Papatung*, 1(3), pp. 10–18.
- Eka Lestari Manalu (2015) ‘Pengaruh Lingkungan kerja dan Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Paramedis Rumah Sakit Bina Kasih Pekanbaru.’, *Jom FEKON*, 2(1), pp. 1–12.
- Ellickson, M. C. and Logsdon, K. (2002) ‘Determinants of job satisfaction of municipal government employees’, *Public Personnel Management*, 31(3), pp. 343–358. doi: 10.1177/009102600203100307.
- Faozan, H. (2003) ‘Mencermati Eksistensi Pelayanan Sektor Publik’, *JAP*, 2, pp. 140–150.
- Ganapathi, I. M. D. (2016) ‘Pengaruh Work Life Balance Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi pada PT. Bio Farma Persero)’, *Ecodemica*, IV(1), pp. 125–135.
- Greenidge, D., Devonish, D. and Alleyne, P. (2014) ‘The Relationship Between Ability-Based Emotional Intelligence and Contextual Performance and Counterproductive Work Behaviors : A Test of the Mediating Effects of Job Satisfaction.’, *Human Performance*, 27(3), pp. 37–41.
- Guiab, R. . (2015) ‘Pnu North Luzon Administrative Staff : Job Satisfaction Survey’, *Asia Pacific Journal of Research*, pp. 53–68.
- Hakim, A., Yassir, M. and Nur, M. (2014) ‘Pengaruh hubungan interpersonal dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja perawat di ruangan UGD RSUD Salewangang Maros’, *jurnal ilmiah kesehatan diagnosisi*, 4(5).
- Halimah, T. N., Fathoni, A. and Maria M Minarsih (2016) ‘Lingkungan kerja terhadap turnover intention pramuniaga di gelael supermarket (Studi Kasus Pada Gelael Superindo Kota Semarang)’, *Journal of Management*, 2(2).
- Hardjana, A. (2006) ‘Iklim Organisasi : Lingkungan Kerja Manusiawi’, *jurnal ilmu komunikasi*, 3(1), pp. 1–35.
- Harkat, A. (2014) ‘Pengaruh persepsi atas reward dan penilaian kinerja terhadap kepuasan kerja dan komitmen pegawai negeri sipil (pns) di pemerintah kabupaten lumajang’, *jurnal ilmiah inovasi*, 14(2), pp. 182–190.

Ratnasari, 2023

PENGARUH KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PT.POS INDONESIA (PERSERO) JALAN ASIA AFRIKA BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Haryadi, R. N. *et al.* (2022) ‘Pengaruh Komunikasi dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Timur Jaya Prestasi Cileungsi’, *Jurnal Ilmiah, Manajemen Sumber Daya Manusia*, 5(3), pp. 702–709.
- Haryono, N. (2012) ‘Jejaring untuk membangun kolaborasi sektor publik’, *Jurnal Jejaring Administrasi Publik*, 1(4), p. 48.
- Hasan, C. A. A. M. M. N. (2017) ““ Factors affecting employee turnover and sound retention strategies in business organization : a conceptual view ””, *Problems and Perspective in management*, 15(April). doi: 10.21511/ppm.15(1).2017.06.
- Herawan, K., Mukzam, M. D. and Nurtjahjono, G. E. (2015) ‘Pengaruh budaya organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan studi pada pt. Bank rakyat indonesia (persero) kantor cabang Kota Malang Kawi’, *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 1(1), pp. 1–23.
- Herzberg, F. (1968) *One More Time: How Do You Motivate Employees? Harvard BusinessReview*.
- Hira, A. and Waqas, I. (2012) ‘A Study of Job Satisfaction and IT ’ s Impact on the Performance in the Banking Industry of Pakistan’, *International Journal of Business and Social Sciences*, 3(19), pp. 174–180.
- Hoogendoorn, W. E. *et al.* (2002) ‘High physical work load and low job satisfaction increase the risk of sickness absence due to low back pain: Results of a prospective cohort study’, *Occupational and Environmental Medicine*, 59(5), pp. 323–328. doi: 10.1136/oem.59.5.323.
- Hormati, T. (2016) ‘Pengaruh Budaya Organisasi, Rotasi Pekerjaan Terhadap Motivasi Kerja Dan Kinerja Pegawai (Studi Pada Tenaga Medis Perawat di RSUD Sele Be Solu Kota Sorong Provinsi Papua Barat)’, *JURNAL EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 4(2), pp. 298–310.
- Husain, Z. (2013) ‘Effective communication brings successful organizational change’, *The Business & Management Review*, 3(2).
- Kafui Agbozo, G. (2017) ‘The Effect of Work Environment on Job Satisfaction: Evidence from the Banking Sector in Ghana’, *Journal of Human Resource Management*, 5(1), p. 12. doi: 10.11648/j.jhrm.20170501.12.
- Kenan Spaho (2012) ‘Organizational communication as an important factor of company success: case study of Bosnia and Herzegovina’, *Business Intelligence Journal*, 2(4).
- Kristensen, N. and Westergård-Nielsen, N. (2004) ‘Does Low Job Satisfaction Lead to Job Mobility?’, *IZA Discussion Paper*, (1026).
- Lumintang, G. G., Pandowo, M. H. and Samadi, R. (2019) ‘Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Kayawan Pada Pt. Bank Sulutgo Cabang Manado’, *The Studies of Social Sciences*, 1(2), p. 68. doi: 10.35801/tsss.2019.1.2.26892.
- Mardanov, I. T., Heischmidt, K. and Amy (2015) ‘Job Satisfaction Bond and Predicted Employee Turnover’, *Journal of Leadership & Organizational Studies*, 15, pp. 159–175.
- Madlock, P. E. (2014) ‘The link between leadership style, communicator competence, and employee satisfaction’, *Journal of Business Communication*, 45(1), pp. 61–78. doi:

10.1177/0021943607309351.

- Madyaratri, M. M. and Izzati, U. A. (2021) 'Perbedaan work engagement ditinjau dari masa kerja pada karyawan bagian produksi', *Jurnal Penelitian Psikologi*, 8(3), pp. 24–35.
- Mai, S. and Iba, Z. (2021) 'Pengaruh Gaji, Promosi Jabatan, Dan Rekan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pt. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk, Kantor Cabang Bireuen', *indOmera*, 2(3), pp. 12–20. doi: 10.55178/idm.v2i3.210.
- Mehra, P. and Nickerson, C. (2017) 'Organizational communication and job satisfaction: what role do generational differences play?', *International Journal of Organizational Analysis*, 27(3), pp. 524–547. doi: 10.1108/IJOA-12-2017-1297.
- Muayyad, D. M. & and Gawi, A. I. O. (2017) 'Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Bank Syariah X Kantor Wilayah II', *Jurnal Manajemen dan Pemasaran Jasa*, 9(1), p. 75. doi: 10.25105/jmpj.v9i1.1396.
- Musianto, L. S. (2002) 'Perbedaan Pendekatan Kuantitatif dengan Pendekatan Kualitatif dalam Metode Penelitian', *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 4(2), pp. 123–136.
- Nirmalasari, L. (2014) 'Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi, Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan', XI(1).
- Norianggono, Y. C. P., Hamid, D. and Ruhana, I. (2014) 'Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan (studi pada Karyawan PT. Telkom Area III Jawa-Bali Nusra di Surabaya)', *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 8(2), pp. 1–10.
- Novieka and Prasetya, A. (2018) 'Pengaruh komunikasi organisasi terhadap kepuasan kerja dan komitmen organisasional (Studi pada Karyawan PT PLN Persero Area Pasuruan)', *Jurnal administrasi b*, 61(4).
- Nuszep, A. (2004) 'Hubungan Antara Kepuasan Kerja dengan Produktivitas Kerja Karyawan', *Jurnal PSYCHE*, 1(1), pp. 50–60.
- Parluhutan Tambunan, A. (2018) 'Lingkungan Kerja Dan Kepuasan Kerja Karyawan: Suatu Tinjauan Teoretis', *Jurnal Ilmiah Methonomi*, 4 Nomor 2, p. 180. Available at: <http://methonomi.net/index.php/jimetho/article/download/86/95%0A>.
- Pavan Kumar, B. and Giri, V. N. (2009) 'Examining the relationship of organizational communication and job satisfaction in indian organizations', *Journal of Creative Communications*, 4(3), pp. 177–184. doi: 10.1177/097325861000400303.
- Pedrycz, W., Russo, B. and Succi, G. (2011) 'A model of job satisfaction for collaborative development processes', *Journal of Systems and Software*. Elsevier Inc., 84(5), pp. 739–752. doi: 10.1016/j.jss.2010.12.018.
- Porter, W. L., Steers, M. R. and Mowday, T Richards & Boulian, V. P. (1974) 'Organizational commitment, job satisfaction, and turnover among psychiatric technicians.', *Journal of Applied Psychology*, 5(59), pp. 603–609.
- Pramitha and Supartha (2012) 'Pengaruh kepuasan kerja terhadap komitmen organisasional dan kinerja karyawan koperasi krama bali Gede', pp. 191–207.
- Promosi, D. A. N., Terhadap, J. and Kerja, K. (2016) 'Pengaruh kompensasi, lingkungan kerja dan promosi jabatan terhadap kepuasan kerja', *E-Jurnal management*, 5(1),

Ratnasari, 2023

PENGARUH KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PT.POS INDONESIA (PERSERO) JALAN ASIA AFRIKA BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

pp. 59–87.

- Purba, E. F. (2015) ‘Fungsi down/upward communication dalam organisasi (Studi Deskriptif Tentang Fungsi Down/Upward Communication di PT. Kalbe Farma Tbk, Cabang Medan)’, *Jurnal Ilmu Komunikasi FLOW*, 2(9).
- Putranto, D. I., Suryoko, S. and Djoko, H. (2012) ‘Pengaruh Komunikasi Internal, Kompensasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Kimia Farma Plant Semarang’, *Diponegoro journal of social and politic*, pp. 1–9.
- Putri, Lubi and Hidayat (2015) ‘Pengaruh lingkungan kerja dan kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan pada kantor pusat PDAM Kota Semarang’, *journal of economi*, 1(1), pp. 1–7.
- Putu, L. et al. (2014) ‘Kinerja aparat pemerintah daerah dengan kepuasan kerja dan komitmen organisasi sebagai variabel moderating (Studi Empiris Pada Pemerintah Daerah Kabupaten Badung)’, *jurnal akuntasni program SI*, 2(1).
- Qosyim, R. A. (2013) ‘Pengaruh komunikasi dan motivasi kerja serta kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi dan kinerja karyawan dinas pengelola keuangan daerah Kabupaten Lumajang’, pp. 86–99.
- Rachmawati, R., Saepudin, D. and Zulfikar, T. (2021) ‘Komunikasi Organisasi, Supervisi, Dan Lingkungan Kerja Meningkatkan Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Subang’, in *Prosiding Seminar Sosial Politik, Bisnis, Akuntansi dan Teknik (SoBAT)*. Bandung, pp. 33–44. doi: 10.32897/sobat3.2021.4.
- Rahayu, S. A. T. (2005) ‘Peranan sektor publik lokal dalam pertumbuhan ekonomi regional di wilayah Surakarta (1987-2000)’, 9(2), pp. 133–147.
- Ratnaningsih, N. (2017) ‘Pengaruh promosi dan motivasi terhadap kepuasan kerja: studi pada Bank BJB se-priangan timur’, *Journal of ManagementReview*, 1(3), pp. 123–132. Available at: <http://jurnal.unigal.ac.id/index.php/managementreview>.
- Riadi, A. (2010) ‘Pengaruh komunikasi dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT Mitra Indonesia Makmur Sejahtera’, *jurnal ilmiah pendidikan akuntansi*, (2).
- Riadi, A. (2015) ‘Pengaruh komunikasi dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Mitra Indonesia Makmur Sejahtera’, *The 5th FIPA (Forum Ilmiah Pendidikan Akuntansi) Program Studi Pendidikan Akuntansi – FPIPS IKIP PGRI MADIUN*, 3(1).
- Ridho, M. and Susanti, F. (2019) ‘Pengaruh Stres Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan Bank Mandiri Syariah Cabang Padang’, *INA-Rvix Papers*, p. 10.
- Rosyid, B. et al. (2012) ‘Pengaruh Komunikasi Organisasi Formal dan Komunikasi Organisasi Informal Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Tetap Bagian Teknik dan Pengolahan Pada’, *Artikel Ilmiah Hasil Penelitian Mahasiswa*.
- Sabiq, A. and Rahayu, F. D. (2017) ‘Hubungan Gaji dengan Kepuasan Kerja Pada Pegawai Negeri Sipil’, *Jurnal Psikologi*, 4(2), pp. 85–91.
- Saleem, S. et al. (2013) ‘Determinants of Job Satisfaction among Employees of Banking Industry at Bahawalpur Journal of Emerging Issues in Economics, Finance and

- Banking (JEIEFB)', *Journal of Emerging Issues in Economics, Finance and Banking (JEIEFB)*, ISSN: 2306-367X, 1(2), pp. 150–162.
- Samud, M. S., Pio, R. J. and Tatimu, V. (2021) 'Pengaruh Keterlibatan Karyawan terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan', *Productivity*, 2(3), pp. 245–249.
- Santosa, R. E. (2017) 'pengaruh komunikasi dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja pegawai PT Cemara Agung, Cicalengka (survey pada bagian *divisi weaving*)', *Jurnal Manajemen dan Bisnis (Almana)*, 1(3), pp. 47–56.
- Sarah, M. and Gunawan, H. (2014) 'Penentuan Struktur dan Skala Upah Metode Skala Ganda Berurutan Sederhana', *Jurnal Akuntansi, Ekonomi Dan Manajemen Bisnis*, 2(2), pp. 200–207.
- Sari, F. M. (2013) 'Pengaruh Kompetensi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Guru Di SD Negeri Kecamatan Gondang Mojokerto', *jurnal ilmu ekonomi dan manajemen*, 9(2), pp. 137–153.
- Sari, N. (2015) 'Pengaruh kepuasan kerja terhadap *turnover intention* (Studi pada AJB Bumiputera 1912 Kantor Wilayah Jatim II/Malang)', *Jurnal Administrasi Bisnis S1 Universitas Brawijaya*, 27(1), p. 86358.
- Satriowati, E., Paramita, P. D. and Hasiholan, L. B. (2016) 'Pengaruh gaya kepemimpinan transformasional, kompensasi dan komunikasi terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi pada *laundry elephant king*', *journal of management*, 2(2), pp. 1–13.
- Sekartini, N. L. (2016) 'Pengaruh kemampuan kerja, disiplin kerja, motivasi kerja terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan administrasi Universitas Warmadewa', *Jagadhita: Jurnal Ekonomi & Bisnis*, 3(2), pp. 64–75. doi: 10.22225/jj.3.2.130.64-75.
- Senen, S. H., Sumiyati and Masharyono (2016) 'The Effect of Skill Variety , Task Identity , Task Significance , Autonomy and Feedback on Job Performance', *Economics, Business and Management*, 15, pp. 585–588. doi: 10.2991/gcbme-16.2016.108.
- Senen, S. H., Sumiyati and Masharyono (2017) 'Employee Performance Assessment System Design Based on Competence', 2, pp. 68–70.
- Sidharta, N., Meily and Margaretha (2011) 'Dampak Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention : Studi Empiris Pada Karyawan Bagian Operator Di Salah Satu Perusahaan Garment', *Jurnal Manajemen*, 10(2), pp. 129–142.
- Sitinjak, L. N. (2018) 'Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT. Mitra Pinasthika Mustika Rent Tangerang Selatan)', *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 60(2), pp. 162–168.
- Slocum, J. W. and Topichak, P. M. (1972) 'Do cultural differences affect job satisfaction?', *Journal of Applied Psychology*, 56(2), pp. 177–178. doi: 10.1037/h0032663.
- Sousa-Poza, A. and F. Henneberger (2004) 'Analyzing Job Mobility with Job Turnover Intentions: An International Comparative Study', *Journal of Economic Issues*, 38(1), pp. 113-137.
- Stephani, L. . and Wibawa, I. M. . (2014) 'Pengaruh Kompensasi Dan Lingkungan Kerja

- Pada Loyalitas Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin', 1, pp. 3078–3095.
- Sukarja, R. and Machasin (2015) 'Pengaruh kepemimpinan dan komunikasi terhadap kepuasan kerja dan kinerja pegawai dinas pendidikan provinsi riau', *Jurnal Tepak Manajemen Bisnis*, 7(2), pp. 270–284.
- Sunarsi, D. (2020) 'The Analysis of The Work Environmental and Organizational Cultural Impact on The Performance and Implication of The Work Satisfaction', *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Publik*, 9(2), p. 237. doi: 10.26858/jiap.v9i2.11761.
- Sunarta (2019) 'Pentingnya Kepuasan Kerja', *Efisiensi - Kajian Ilmu Administrasi*, 16(2), pp. 63–75. doi: 10.21831/efisiensi.v16i2.27421.
- Sunarta, S. (2019) 'Pentingnya Kepuasan Kerja', *Efisiensi - Kajian Ilmu Administrasi*, 16(2), pp. 63–75. doi: 10.21831/efisiensi.v16i2.27421.
- Sutanto, I. A. & E. M. (2014) 'Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Karyawan', *Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Cv. Intaf Lumajang*, 2(1), pp. 1–2.
- Swandhana, H. (2017) 'Peranan Komunikasi Horizontal Dalam Peningkatan Kinerja Pada Prime Sauce', *PERFORMA: Jurnal Manajemen dan Start-Up Bisnis*, 2(2), pp. 228–234.
- Tania, A. and Sutanto, E. M. (2013) 'Pengaruh motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap komitmen organisasional karyawan PT. Dai Knife di Surabaya', *Agora*, 1(3).
- Tourani, A. and Rast, S. (2012) 'Effect Of Employee Communication Participation on Employee Job Satisfaction: An Empirical Study On Airline Companies in Iran.', *International Conferences Of Economics, Trade and Development IPEDR*, 3.
- Tributif, D. I. *et al.* (2008) 'Pengaruh Keadilan Prosedural dan Distributif Terhadap Kepuasan Kerja Dan Komitmen Afektif', *Pengaruh Keadilan Prosedural Dan Distributif Terhadap Kepuasan Kerja Dan Komitmen Afektif*, 17(1), pp. 99–118. doi: 10.14710/jbs.17.1.99-118.
- Trung, D. B. (2014) 'Factor On Employee Loyalty In Hoang Phuc Company'.
- Wahyuni, E. S. and Rosmida, R. (2017) 'Analisis pengaruh budaya organisasi, locus of control terhadap kinerja aparat pemerintah daerah dan kepuasan kerja sebagai variabel intervening (Studi Empiris Pada Pemerintah Kabupaten Bengkalis)', *Inovbiz: Jurnal Inovasi Bisnis*, 5(1), p. 12. doi: 10.35314/inovbiz.v5i1.165.
- Waspodo, A. A., Handayani, N. C. and Paramita, W. (2013) 'Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja terhadap Turnover Intention pada Karyawan PT. Unitex di Bogor', *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia (JRMSI)*, 4(1), pp. 97–115.
- Wibowo, M., Musadieg, M. Al and Nurtjahjono, G. E. (2014) 'Pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan (Studi pada Karyawan PT.Telekomunikasi Indonesia Tbk. Kandatel Malang) Mukti', *jurnal administrasi bisnis*, 16(1), pp. 1–9.
- Widagdo, H., Handaru, A. W. and Pangeran, A. (2013) 'Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Pt . Nutrifood Indonesia Di Jakarta', *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia (JRMSI)*, 4(1), pp. 136–150.
- Wiholm, C (2015) 'Advanced Knowledge Work and Stress-related Symptoms', (Issue

October).

- Yahyagil, M. Y. (2015) 'Values, feelings, job satisfaction and well-being: the Turkish case', *Management Decision*, 53(10), pp. 2268–2286. doi: 10.1108/MD-10-2014-0609.
- Yuda, I. and Ardana, I. (2017) 'Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja terhadap Turnover Intention pada Karyawan Hotel Holiday Inn Express', *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 6(10), p. 244381.
- Yudha, P., Putri, A. and Latrini, M. Y. (2013) 'Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan sektor publik, dengan in-role performance'. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana (Unud), Bali , Indonesia', *E-Jurnal Akuntansi*, 3, pp. 627–638.
- Zhang, L. and Deng, Y. (2014) 'Guanxi with Supervisor and Counterproductive Work Behavior : The Mediating Role of Job Satisfaction.', *Jornal of Business Ethics*.
- Zulva, A. . and Ratnasari, S. . (2015) 'Pengaruh komitmen organisasi, penghargaan dan kepuasan kerja terhadap perputaran karyawan pada perbankan syariah di kota batam', *Etikonomi*, 14(April), pp. 35–50.

Artikel

- Andora, D. (2019) 'Pentingnya kepuasan kerja karyawan dalam organisai'. doi: 10.31227/osf.io/yndk2.
- Anwar, M. C. (2022) 'Daftar UMR Bandung 2022 dan 26 Daerah Lain di Jawa Barat', *Kompas.com*, July, pp. 1–7.
- katadata.co.id (2018) *Penyebab Kesenjangan Gender di Dunia Kerja*, *katadata.co.id*. Available at: <https://katadata.co.id/Timpublikasikatadata/Infografik/5E9a55E3E465E/Penyebab-Kesenjangan-Gender-Di-Dunia-Kerja> (Accessed: 14 July 2022).
- Melin, B. *et al.* (1999) 'Psychological and physiological stress reactions of male and female assembly workers: a comparison between two different forms of work organization'.
- Omar, Jusoff and Husain (2010) *Riset Sumber Daya Manusia Cara Praktis Mengukur Stres Kerja, Kepuasan Kerja, Komitmen, Loyalitas, Motivasi Kerja dan Aspek-Aspek Kerja Karyawan Lainnya*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Seftiawan, D. (2017) 'Serapan Tenaga Kerja Lulusan Perguruan Tinggi Masih Rendah | Pikiran Rakyat', *Pikiran Rakyat*, July, pp. 1–6. Available at: <http://www.pikiran-rakyat.com/pendidikan/2017/07/19/serapan-tenaga-kerja-lulusan-perguruan-tinggi-masih-rendah-405482>.