

Nomor Daftar: 029/S/KWU/30/IX/2022

**PENGARUH UPAH TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN SINAR
RAHAYU MOTOR**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat memperoleh gelar Sarjana Bisnis
(S.Bns.) Program Studi Kewirausahaan.



IMAS

NIM 1801413

**PROGRAM STUDI KEWIRAUSAHAAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
KAMPUS TASIKMALAYA**

2022

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH UPAH TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN SINAR
RAHAYU MOTOR**

Tasikmalaya, 15 Desember 2022

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Mira Nurfitriya, S.Pd., M.Sc., CIPE
CIPE NIP 920200119911219201

Nizza Nadya Rachmani, S.Hut., M.M.,
NIP 920200419920802201

Diketahui:

Ketua Program Studi S1 Kewirausahaan,

Azizah Fauziah, S.Pd., M.Pd., CIPE
NIP 20171219910820201

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Imas

NIM : 1801413

Program Studi : Kewirausahaan

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH UPAH TERHADAP KEPUASAN KERJA**

KARYAWAN SINAR RAHAYU MOTOR

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul diatas beserta seluruh isinya adalah benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan metode yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan, atas pernyataan ini saya siap menanggung risiko atau sanksi apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya ini.

Tasikmalaya, 18 September 2022

Yang menyatakan,



Imas
1801413

PENGARUH UPAH TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN SINAR RAHAYU MOTOR

Imas¹ , Mira Nurfitriya² , Nizza Nadya Rachmani³

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh upah terhadap kepuasan kerja karyawan Sinar Rahayu Motor. Objek pada penelitian ini adalah Sinar Rahayu Motor yang berlokasi di Kabupaten Bandung. Penelitian ini menggunakan dua variabel untuk melakukan uji pengaruh, yaitu Variabel bebas pada penelitian ini adalah Upah (X) dan Variabel terikat adalah Kepuasan Kerja (Y). Penelitian ini dilakukan dengan pendekatan deskriptif dan verifikatif dengan menggunakan metode kuantitatif. Penelitian deskriptif bertujuan untuk mengetahui gambaran upah dan kepuasan kerja, sedangkan pendekatan verifikatif untuk mengetahui pengaruh upah terhadap kepuasan kerja. Sumber data yang digunakan pada penelitian ini adalah data primer dan data sekunder, data primer yaitu data yang diperoleh langsung dari responden sedangkan data sekunder berasal dari studi literatur berupa jurnal dan buku. Pengumpulan data dilakukan dengan observasi terlebih dahulu ke objek penelitian dan menyebarkan kuesioner berupa *google form* dengan skala *likert* kepada karyawan Sinar Rahayu Motor. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sampling jenuh. Jumlah responden pada penelitian ini yaitu 10 responden. Hasil penelitian ini berdasarkan uji hipotesis upah berpengaruh positif dan signifikan sebesar 65% terhadap kepuasan kerja karyawan Sinar Rahayu Motor dan sisanya dipengaruhi oleh variable pekerjaan itu sendiri, promosi, supervise, dan rekan kerja. Hasil penelitian ini dapat diketahui dengan hasil R Square .653. Perhitungan olah data menggunakan program SPSS versi 20.

Kata Kunci : Upah, Kepuasan Kerja, Sinar Rahayu Motor

THE EFFECT OF WAGES ON EMPLOYEE SATISFACTION OF SINAR RAHAYU MOTOR

Imas¹ , Mira Nurfitriya² , Nizza Nadya Rachmani³

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of wages on employee job satisfaction Sinar Rahayu Motor. The object of this research is Sinar Rahayu Motor which is located in Bandung Regency. This study uses two variables to test the effect, namely the independent variable in this study is Wages (X) and the dependent variable is Job Satisfaction (Y). This research was conducted with a descriptive approach and verification using quantitative methods. Descriptive research aims to determine the description of wages and job satisfaction, while the verification approach is to determine the effect of wages on job satisfaction. Sources of data used in this study are primary data and secondary data, primary data is data obtained directly from respondents while secondary data comes from literature studies in the form of journals and books. Data collection is done by prior observation to the object of research and distributing questionnaires in the form of a google form with a Likert scale to Sinar Rahayu Motor employees. The sampling technique used was saturated sampling technique. The number of respondents in this study were 10 respondents. The results of this study based on the hypothesis test that wages have a positive and significant effect of 65% on job satisfaction of Sinar Rahayu Motor employees and the rest is influenced by the variables of the work itself, promotion, supervision, and co-workers. The results of this study can be seen with the results of R Square .653. Calculation of data processing using SPSS version 20 program.

Keywords: Wages, Job Satisfaction, Sinar Rahayu Motor

DAFTAR ISI

BAB 1 PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Kegunaan penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Manajemen	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.5 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kepuasan kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.6 Indikator-Indikator Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.7 Upah	Error! Bookmark not defined.
2.1.8 Syarat-Syarat Upah	Error! Bookmark not defined.
2.1.9 Faktor- Faktor yang mempengaruhi Upah	Error! Bookmark not defined.
2.1.10 Indikator- Indikator Upah	Error! Bookmark not defined.
2.2 Peneliti Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.3 Kerangka pemikiran	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PEMIKIRAN	Error! Bookmark not defined.

3.1 Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Metode dan Desain penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3 Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.4 Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.5 Alat Pengukuran Data	Error! Bookmark not defined.
3.6 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel ...	Error! Bookmark not defined.
	not defined.
3.7 Uji Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.8 Uji Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.9 Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**Error! Bookmark not defined.**

4.1 Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.

BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI**Error! Bookmark not defined.**

5.1 Simpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2 Implikasi	Error! Bookmark not defined.
5.3 Saran	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKA	45
RIWAYAT HIDUP	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 1 Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	Error! Bookmark not defined.
defined.	
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	Error! Bookmark not defined.
not defined.	
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	Error!
Bookmark not defined.	
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reabilitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reabilitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 7 Kategorisasi Upah	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 8 Deskripsi Data Statistik Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
not defined.	
Tabel 4. 9 Kategorisasi Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 10 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolonieritas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 13 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana ...	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 14 Hasil Uji t	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Penjualan Sinar Rahayu Motor 2018-2021 **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 2 Hubungan variabel **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 1 Logo Sinar Rahayu Motor **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 2 Desain Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.1 Uji Normalitas Histogram..... 36

Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas P-Plot 36

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 2 Tabulasi Data **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 3 Uji Validitas X **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 4 Uji Validitas Y **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 5 Uji Deskripsi data statistik **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 6 Uji Reabilitas **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 7 Uji Normalitas **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 8 Histogram **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 9 P-Plot **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 10 Uji Multikolinieritas **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 11 Uji Heteroskedastisitas **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 12 Uji t **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 13 Uji Regresi Sederhana **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 14 Uji Koefisien Determinasi **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA

- AA. Anwar Prabu Mangkunegara.(2013).Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan, Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Alex Nitisemito.(1997). Manajemen Personalia. Jakarta : Ghalia Indonesia
- Almasri, M. N.(2016). Manajemen Sumber Daya Manusia: Imlementasi Dalam Pendidikan Islam. *MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA: IMLEMENTASI DALAM PENDIDIKAN ISLAM.*, *Kutubkhanah: Jurnal Penelitian Sosial Keagamaan*, 19, 133–151. <https://doi.org/10.1002/eji.201370106>
- Amirullah. (2015). Pengantar Manajemen. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Antara, H., Nitrogen, K., Pore, P., Terhadap, W., Pada, N., Dan, A., Lamun, D., Barranglompo, D. I. P., & Kombo, J. (2012). *S k r i p s i*. 1–43.
- Arif Yusuf Hamali.(2016). Pemahaman manajemen sumberdaya mausia. Yogyakarta: Center for Academic Publishing Servive
- Arikunto, S. (2010). Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik. Jakarta: Rineka Cipta.
- Asad, Mohammad. (1998). “Psikologi Industri”. Jakarta
- Dessler, G. (2015). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Salemba Empat.
- Didit,Darmawan. (2013). Prinsip-Prinsip Perilaku Organisasi. PT. Temprina Media Grafika. Surabaya
- Dra.H. Salidi Samsudin, M.M.M.Pd. (2010). Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung Penerbit Pustaka Setia
- Edy Sutrisno.(2014). Manajemen Sumber Daya Manusia. Cetak Ke Enam. Pranada Media Group, Jakarta.
- Fred Luthans. (2006). Perilaku Organisasi edisi sepuluh. Yogyakarta : PT. Andi
- Ghozali, Imam. (2011). “Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS”.

- Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. (2018). Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25. Badan Penerbit Universitas Diponegoro: Semarang
- Grund, C., & Sliwka, D. (2021). The Impact of Wage Increases on Job Satisfaction - Empirical Evidence and Theoretical Implications. *SSRN Electronic Journal*, January. <https://doi.org/10.2139/ssrn.289100>
- Gujarati, Damodar.(2003) .Ekonometri Dasar. Terjemahan: Sumarno Zain, Jakarta: Erlangga.
- Hair, dkk. (2010). *Multivariate Data Analysis 6 Ed. NEW Jersey: Pearson Education*.
- Hasibuan, S.P Malayu .(2005). Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi. Jakarta : Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu S.P (2007), Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan, Bandung, PT. Bumi Aksa
- Hasibuan, Malayu S.P.(2017). Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi. Jakarta: Bumi Aksara.
- Handoko, T., Hani.(1998). Manajemen dan Sumber Daya Manusia, Yogyakarta, Liberty.
- Insan, A. N. (2020). Upah dan Kepuasan Kerja (Studi Kasus Karyawan Swalayan Yayasan Indonesia Timur di Kota Makassar Provinsi Sulawesi Selatan). *Jurnal Administrasi Bisnis (Jab)*, 10(1), 1–11.
- Iskandar, D. (2018). Strategi Peningkatan Kinerja Perusahaan Melalui Pengelolaan Sumber Daya Manusia Dan Kepuasan Kerja Dan Dampaknya Terhadap Produktivitas Karyawan. *Jurnal Ilmiah Bisnis Dan Ekonomi Asia*, 12(1), 23–31. <https://doi.org/10.32812/jibeka.v12i1.8>
- Jaya, I. N. P. (2015). Pengaruh Upah Dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Pemasangan Instalasi Listrik di CV. Putra Tunggal Jaya Tahun 2013. *Jurusan Pendidikan Ekonomi*, 5(1), 1–10.
- Jex, M.S., & Britt, W.T. (2008). *Organizational Psychology: a scientistpractitioner approach-2nd ed.* New Jersey: John Wiley & Sons, inc

- Justine T. Sirait, (2006), Memahami Aspek-aspek Pengelolaan Sumber Daya Manusia dalam Organisasi, PT Grasindo, Jakarta.
- Kara, D. and, & Murrmann, S. k. (2001). The Effects of Wage Differences on Employee Job Satisfaction in the Lodging Industry. *Hositality and Tourism Managemnt Verginia Tech, 2001*.
- Kbbi, K.B.B.I (2016). *Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI)*. Kementerian Pendidikan dan Budaya
- Luthans, Fred (2009). *Perilaku Organisasi*. Edisi Sepuluh. Yogyakarta: Andy Offset
- Lydon, R., & Chevalier, A. (2001). Estimates of the Effect of Wages on Job Satisfaction. *Higher Education, January 2002*.
- Mangkunegara.(2013).Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan, Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Mondy, R.W., dan Martocchio, J.J. (2016), Human Resource Management, ed.14, Harlow: Pearson Education.
- Prawito, S. H. (2014). *Upah, Pengaruh Kepuasan, Terhadap Karyawan, Kerja Bagian, Pada Buatan, Inseminasi*. 2013–2015.
- Republik Indonesia. Undang- Undang 13/2003 pasal 1
- Republik Indonesia. UU RI No. 20 Tahun 2008 Tentang Usaha Mikro kecil dan Menengah
- Robbin,P. Stephen, Mary Coulter. (2014). Management. Twelfth Edition. United States : Pearson Education Limited.
- Robbins Stephen P (2007), *Perilaku organisasi*, jilid 1 &2, *Alih Bahasa* : Handyana Pujaatmaka, Indeks Kelompok Gramedia, Jakarta.
- Robbins, Stephen P. & A. Judge, Timothy (2011). Organizational behavior. Fourteenth Edition. Pearson education. New Jersey 07458. 77-89*.
- Smith & Hobin .(2006).Manajemen Personalia. Surabaya: PT.Soedjono 2005.
- Stephen P.Robbins. (2009). Manajemen, Jilid 1. Edisi Kesepuluh. Penerbit Erlangga

- S.P,Hasibuan, Malayu. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Sugiyono.(2009). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif*
- Sugiyono. (2008). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung : ALFABETA
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif, dan Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta, CV.
- Umar, A. (2014). Effect of Wages, Work Motivation and Job Satisfaction on Workers'performance in Manufacturing Industry in Makassar City. *European Journal of Business and Management (Online)*, 6(5), 85–96.
<https://www.iiste.org/Journals/index.php/EJBM/article/view/10916>
- Umar, Akmal. (2011). *Jurnal Aplikasi Manajemen*. Pengaruh Upah, dan Motivasi Kerja, terhadap Kepuasan Kerja Pekerja pada Industri Manufaktur di Kota Makassar.
- Veithzel Rivai.(2005).*Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan dan teori ke Praktek*, Grafindo Persada, Jakarta.

