

Nomor : 0082/UN40.F7.S1/PK.05.01/2023

**EFEKTIVITAS KEPEMIMPINAN TERHADAP MOTIVASI
KERJA SERTA IMPLIKASINYA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO)
CABANG BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Menempuh Ujian Sidang Sarjana Pendidikan
Program Studi Pendidikan Bisnis



Oleh
Febby Salsabilla
NIM. 1807638

**FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2023**

**EFEKTIVITAS KEPEMIMPINAN TERHADAP MOTIVASI KERJA
SERTA IMPLIKASINYA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PT. BANK
TABUNGAN NEGARA (PERSERO) CABANG BANDUNG**

Oleh:

Febby Salsabilla

Sebuah Skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

©Febby Salsabilla 2023
Universitas Pendidikan Indonesia
2023

Hak Cipta dilindungi undang – undang. Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan di cetak ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis

LEMBAR PENGSAHAN

EFEKTIVITAS KEPEMIMPINAN TERHADAP MOTIVASI KERJA SERTA IMPLIKASINYA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) CABANG BANDUNG

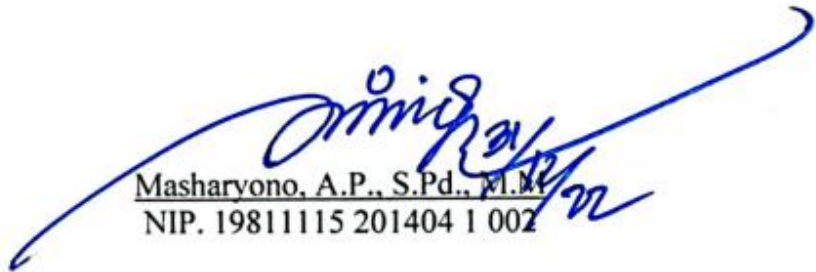
Skripsi ini disetujui dan disahkan oleh :

Pembimbing I



Prof. Dr. Hari Mulyadi, M.Si
NIP. 19590515 198601 1 001

Pembimbing II



Masharyono, A.P., S.Pd., M.M.
NIP. 19811115 201404 1 002

Mengetahui
Ketua Program Studi
Pendidikan Bisnis



Dr. Puspo Dewi Dirgantari, S.Pd., M.T., M.M.
NIP. 19820830 200502 2 003

Tanggung Jawab Yudiris
Ada pada penulis,



Febby Salsabilla
1807638


PERNYATAAN KEASLIAN ISI SKRIPSI

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Efektivitas Kepemimpinan Terhadap Motivasi Kerja Serta Implikasinya Terhadap Kinerja Pegawai PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Bandung” beserta seluruh isinya adalah benar – benar karya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara – cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko ataupun sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian skripsi ini.

Bandung, Desember 2022

Yang membuat pernyataan,



Febby Salsabilla

1807638

Febby Salsabilla, 2023

EFEKTIVITAS KEPEMIMPINAN TERHADAP MOTIVASI KERJA SERTA IMPLIKASINYA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) CABANG BANDUNG
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

UCAPAN TERIMAKASIH

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Swt. atas segala rahmat, nikmat dan karunia-Nya yang telah dilimpahkan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan salah satu kewajiban sebagai mahasiswa yaitu penulisan penelitian skripsi dengan baik. Ini merupakan tugas akhir bagi penulis dalam menempuh pendidikan di Universitas Pendidikan Indonesia.

Dalam proses penyusunan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari dukungan dari beberapa pihak. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada semua pihak yang terlibat dalam pendidikan dan bimbingan penulis sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan banyak bimbingan, petunjuk, bantuan, serta dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak – pihak yang telah membantu baik dalam masa perkuliahan maupun dalam penyelesaian skripsi ini, terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. M. Solehuddin, M.Pd., M.A selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh dan memperoleh pendidikan di Universitas Pendidikan Indonesia.
2. Bapak Prof. Dr. H. Eeng Ahman, M.S.selaku Dekan dan Dosen Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia yang telah membimbing penulis selama masa studi.
3. Bapak Dr. Lili Adi Wibowo, S.Pd., S.Sos., M.M. selaku wakil dekan bidang kemahasiswaan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia yang memfasilitasi penulis untuk kemudahan dalam mengurus administrasi kemahasiswaan selama perkuliahan.
4. Ibu Dr.Puspo Dewi Dirgantari, S.Pd., M.T., M.M selaku ketua Program Studi Pendidikan Bisnis Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia yang telah memberikan masukan, motivasi, serta dorongan kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi.
5. Bapak Dr. Bambang Widjajanta, MM selaku Pembimbing Akademik dan Ketua Tim Pertimbangan Penulisan Skripsi Program Studi Pendidikan Bisnis Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis yang memfasilitasi penyusunan skripsi.

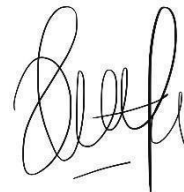
Febby Salsabilla, 2023

EFEKTIVITAS KEPEMIMPINAN TERHADAP MOTIVASI KERJA SERTA IMPLIKASINYA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) CABANG BANDUNG
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

6. Bapak Prof. Dr. H. Hari Mulyadi, M.Si selaku Dosen Pembimbing I, yang telah memberikan masukan serta bimbingan selama penyusunan skripsi, terima kasih karena berkat bimbingan, semangat, motivasi, tenaga, kesabaran serta waktu luangnya yang diberikan kepada penulis selama masa bimbingan sehingga penulis dapat segera menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
7. Bapak Masharyono, A.P., S.Pd., M.M selaku Dosen Pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan saat penulisan skripsi ini. Terimakasih telah meluangkan waktu dan kesabaran untuk membimbing dengan penuh ketelitian, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Bapak Prof. Dr. H. Syamsul Hadi Senen, M.M selaku Dosen Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) dan Dosen Penelaah Seminar Usulan Proposal yang telah memberikan pengetahuan, dorongan dan motivasi kepada penulis untuk kelancaran proses penulisan skripsi.
9. Bapak/Ibu dosen, pegawai beserta staff Program Studi Pendidikan Bisnis Fakultas Pendidikan Ekonomi Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia yang telah mendidik, mengajar, membimbing, mengarahkan serta membantu penulis dalam hal akademik dan hal – hal lainnya selama penulis menempuh pendidikan. Semoga Allah SWT. membalas segala kebaikan dengan pahala yang berlipat ganda.
10. Manajer Departemen Sumber Daya Manusia PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Bandung yang telah membantu dan mengarahkan dalam melakukan penelitian sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Semoga Allah SWT membalas kebaikan dengan pahala berlipat ganda.
11. Pegawai PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Bandung yang telah membantu penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Semoga Allah SWT. membalas kebaikan bapak dan ibu sekalian.

Pada kesempatan ini penulis ucapkan terima kasih yang sebesar besarnya dan penghargaan setinggi-tingginya kepada kedua orang tua tercinta papah Edwar Idris, mamah Netti Rochnasari. Penulis sangat berterima kasih yang amat besar, yang selalu memberikan kasih sayang, motivasi, perhatian, dan semangat serta do'a yang selalu mengiringi penulis. Semoga semua yang telah penulis lakukan menjadi sebuah kebanggan dan kebahagiaan bagi keduanya. Selanjutnya penulis ucapkan terimakasih kepada kakak Regia Femeila Edwar, adik Muhammad Fauzan Adly, kak Handitya serta keponakan tercinta Galendra Elrumi Bahagia, dan seluruh anggota keluarga lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terimakasih telah mengasihi dan menyayangi, selalu mendukung, memotivasi dan tiada henti mendo'akan penulis dalam menyelesaikan studi S1 hingga penulis bisa lulus. Semoga Tuhan memberikan balasan dengan pahala amalan baik dan penuh keberkahan hidup. Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan balasan atas kebaikan-kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan balasan yang terbaik serta menghapuskan dosa atas semua kesalahan dan kekhilafan. Aamiin

Bandung, 14 Desember 2022



Febby Salsabilla

ABSTRAK

Febby Salsabilla (1807638), “**Efektivitas Kepemimpinan Terhadap Motivasi Kerja Serta Implikasinya Terhadap Kinerja Pegawai PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Bandung**”. Di bawah bimbingan Prof. Dr. H. Hari Mulyadi, M.Si. & Masharyono, A.P., S.Pd., M.M.

Tercapai ataupun tidaknya tujuan perusahaan ditentukan oleh bobot sumber daya manusia yang dimilikinya. Untuk mencapai tujuannya, perlu adanya kinerja yang tinggi. Kinerja masih menjadi permasalahan yang dihadapi oleh berbagai sektor jasa seperti industri manufaktur, pendidikan, rumah sakit, dan perbankan. Salah satu perusahaan yang memiliki masalah kinerjanya masih rendah ialah PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Bandung. Adapun strategi untuk meningkatkan kinerja dengan upaya memberikan motivasi dan memperbaiki kepemimpinan perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui 1) efektivitas kepemimpinan; 2) tingkat motivasi kerja 3) tingkat kinerja 4) pengaruh kepemimpinan terhadap motivasi kerja 5) pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja. Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif verifikatif dengan metode kuantitatif. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 89 pegawai. Teknik analisis data yang digunakan ialah Regresi Linier Sederhana. Hasil penelitian menunjukkan 1) Kepemimpinan berada pada tingkat efektif 2) Motivasi kerja dalam kategori tinggi 3) Kinerja berada di tingkat tinggi 4) Kepemimpinan berpengaruh sebesar 61,4% terhadap motivasi kerja 5) Motivasi kerja berpengaruh sebesar 69,9% terhadap kinerja. Perusahaan dapat mengefektifkan kepemimpinan dengan memberikan semangat kerja sebelum memulai bekerja, memperbaiki dan meningkatkan hubungan antara atasan dan bawahan, serta lebih memperhatikan konsekuensi pegawai yang kurang bertanggung jawab. Sehingga diharapkan perusahaan dapat meningkatkan kinerja yang berdampak pada produktivitas kerja pegawai.

Kata Kunci : Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Kinerja, Perbankan

ABSTRACT

Febby Salsabilla (1807638), "Effectiveness of Leadership on Work Motivation and Its Implications for Employee Performance at PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Bandung Branch". Under the guidance of Prof. Dr. H. Hari Mulyadi, M.Sc. & Masharyono, A.P., S.Pd., M.M.

Whether or not the company's goals are achieved is determined by the quality of its human resources. To achieve its goals, it needs high performance. Performance is still a problem faced by various service sectors such as the manufacturing industry, education, hospitals, and banking. One company that has low performance problems is PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Bandung Branch. The strategy for improving performance is to provide motivation and improve corporate leadership. This study aims to determine 1) leadership effectiveness; 2) the level of work motivation 3) the level of performance 4) the influence of leadership on work motivation 5) the effect of work motivation on performance. The type of research used is descriptive verification with quantitative methods. The sample used in this study was 89 employees. The data analysis technique used is Simple Linear Regression. The results showed 1) Leadership is at an effective level 2) Work motivation is in the high level 3) Performance is at a high level 4) Leadership has an effect of 61.4% on work motivation 5) Work motivation has an effect of 69.9% on performance. Companies can make leadership effective by providing morale before starting work, improving and enhancing the relationship between superiors and subordinates, and paying more attention to the consequences of irresponsible employees. So it is expected that the company can improve performance which has an impact on employee work productivity.

Keywords: Leadership, Work Motivation, Performance, Banking

KATA PENGANTAR

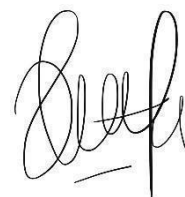
Puji syukur kita panjatkan kepada Allah Swt. atas segala pertolongan, rahmat, dan kasih sayang-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat dan salam semoga senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad Saw beserta keluarga, para sahabat, dan para pengikutnya seluruh umat Islam.

Alhamdulillah, Penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Efektivitas Kepemimpinan Terhadap Motivasi Kerja Serta Implikasinya Terhadap Kinerja Pegawai PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Bandung”. Tujuan dari skripsi ini adalah untuk memperoleh temuan mengenai gambaran kepemimpinan, motivasi kerja, dan kinerja, pengaruh kepemimpinan terhadap motivasi kerja, pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja.

Skripsi ini disusun dengan sebaik – baiknya, namun penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritikan dan saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Tidak lupa harapan penulis semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta menambah ilmu pengetahuan bagi kami.

Bandung, 14 Desember 2022

Febby Salsabilla



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Kegunaan Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS.....	11
2.1 Kajian Pustaka.....	11
2.1.1 Kepemimpinan	11
2.1.1.1 Kepemimpinan dalam Perilaku Organisasi.....	11
2.1.1.2 Definisi Kepemimpinan	12
2.1.1.3 Dimensi Kepemimpinan.....	14
2.1.1.4 Tipe – Tipe Kepemimpinan	17
2.1.1.5 Model Kepemimpinan.....	18
2.1.2 Motivasi Kerja.....	23
2.1.2.1 Motivasi Kerja dalam Perilaku Organisasi	23
2.1.2.2 Definisi Motivasi Kerja.....	23
2.1.2.3 Dimensi Motivasi Kerja	25
2.1.2.4 Model Motivasi Kerja	26
2.1.2.5 Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	29
2.1.3 Kinerja.....	31
2.1.3.1 Kinerja dalam Perilaku Organisasi.....	31
2.1.3.2 Definisi Kinerja.....	31
2.1.3.3 Dimensi Kinerja	33
2.1.3.4 Model Kinerja	36

2.1.3.5 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	40
2.1.4 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Motivasi Kerja	41
2.1.5 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja.....	42
2.1.6 Penelitian Terdahulu	43
2.2 Kerangka Pemikiran.....	47
2.3 Hipotesis.....	51
BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN	52
3.1 Objek Penelitian	52
3.2 Metode Penelitian.....	52
3.2.1 Jenis Penelitian dan Metode yang Digunakan	52
3.2.2 Operasional Variabel.....	53
3.2.3 Jenis dan Sumber Data	56
3.2.4 Populasi dan Sampel	57
3.2.4.1 Populasi	57
3.2.4.2 Sampel.....	58
3.2.5 Teknik Pengumpulan Data.....	60
3.2.6 Pengujian Validitas dan Reliabilitas	61
3.2.6.1 Hasil Pengujian Validitas.....	62
3.2.6.2 Hasil Pengujian Reliabilitas	66
3.2.7 Teknik Analisis Data.....	67
3.2.7.1 Teknik Analisis Data Deskriptif.....	68
3.2.7.2 Teknik Analisis Data Verifikatif.....	70
3.2.7.3 Pengujian Hipotesis.....	78
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	82
4.1 Hasil Penelitian	82
4.1.1 Profil Perusahaan	82
4.1.1.1 Identitas Perusahaan.....	82
4.1.1.2 Sejarah Perusahaan.....	82
4.1.1.3 Visi dan Misi Bank Tabungan Negara.....	84
4.1.1.4 Stuktur Organisasi BTN.....	84
4.1.2 Karakteristik Responden	85
4.1.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ...	85

4.1.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	85
4.1.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Bekerja ...	86
4.1.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	86
4.1.3	Hasil Pengujian Deskriptif	87
4.1.3.1	Tanggapan Responden PT. Bank Tabungan Negara (PERSERO) Cabang Bandung dan Dimensinya.....	87
4.1.3.1.1	Tanggapan Responden mengenai <i>Idealized Influence</i>	88
4.1.3.1.2	Tanggapan Responden mengenai <i>Inspirational Motivation</i>	89
4.1.3.1.3	Tanggapan Responden mengenai <i>Intellectual Stimulation</i>	90
4.1.3.1.4	Tanggapan Responden mengenai <i>Individualized Consideration</i>	91
4.1.3.2	Tanggapan Responden terhadap Motivasi Kerja PT. Bank Tabungan Negara (PERSERO) Cabang Bandung dan Dimensinya	93
4.1.3.2.1	Tanggapan Responden mengenai Kebutuhan Prestasi	93
4.1.3.2.2	Tanggapan Responden mengenai Kebutuhan Kekuasaan	94
4.1.3.2.3	Tanggapan Responden mengenai Kebutuhan Afiliasi.....	95
4.1.3.3	Tanggapan Responden terhadap Kinerja PT. Bank Tabungan Negara (PERSERO) Cabang Bandung dan dimensinya	96
4.1.3.3.1	Tanggapan Responden mengenai Kualitas	97
4.1.3.3.2	Tanggapan Responden mengenai Kuantitas ...	98
4.1.3.3.3	Tanggapan Responden mengenai Tanggung Jawab.....	98
4.1.3.3.4	Tanggapan Responden mengenai Kerjasama..	99
4.1.3.3.5	Tanggapan Responden mengenai Inisiatif	100
4.1.4	Hasil Pengujian Verifikatif	101
4.1.4.1	Pengujian Hipotesis Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Motivasi Kerja.....	101

4.1.4.1.1 Uji Asumsi Klasik terhadap Model Regresi Linier Sederhana	101
4.1.4.1.2 Analisis Regresi Linier Sederhana	105
4.1.4.1.3 Koefisien Determinasi.....	107
4.1.4.1.4 Uji Hipotesis Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Motivasi Kerja.....	107
4.1.4.2 Pengujian Hipotesis Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja.....	110
4.1.4.2.1 Uji Asumsi Klasik terhadap Model Regresi Linier Sederhana	110
4.1.4.2.2 Analisis Regresi Linier Sederhana	113
4.1.4.2.3 Koefisien Determinasi.....	115
4.1.4.2.4 Uji Hipotesis Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Motivasi Kerja.....	116
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	119
4.2.1 Gambaran Kepemimpinan	119
4.2.2 Gambaran Motivasi Kerja	122
4.2.3 Gambaran Kinerja	124
4.2.4 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Motivasi Kerja.....	127
4.2.5 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja	128
4.2.6 Implikasi Hasil Penelitian	128
4.2.6.1 Temuan Penelitian Bersifat Teoritis	128
4.2.6.2 Temuan Penelitian Bersifat Empirik.....	130
4.2.6.3 Implikasi Penelitian Terhadap Pendidikan Bisnis.....	131
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	138
5.1 Kesimpulan.....	138
5.2 Saran	139
DAFTAR PUSTAKA	141
LAMPIRAN.....	151

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Judul	Hal
1.1	Standar Kategori Penilaian Kinerja.....	5
1.2	Rekapitulasi Penilaian Kinerja Pegawai Bank BTN Cabang Bandung 2019-2021	5
1.3	Rekapitulasi Keterlambatan Dan Pulang Cepat Pegawai Bank BTN Cabang Bandung 2019-2021	8
1.4	Rekapitulasi Ketidakhadiran Pegawai Bank BTN Cabang Bandung 2019-2021	9
2.1	Definisi Kepemimpinan	13
2.2	Definisi Motivasi Menurut Para Ahli.....	24
2.3	Kinerja Menurut Para Ahli.....	32
2.4	Penelitian Terdahulu	43
3.1	Operasional Variabel.....	53
3.2	Jenis Dan Sumber Data	57
3.3	Komposisi Staf Pelaksana Bank BTN Cabang Bandung	58
3.4	Skor Alternatif.....	68
3.5	Kriteria Penafsiran Hasil Perhitungan Responden.....	70
3.6	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Determinasi Menurut Guliford.....	78
4.1	Karakteristik Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin.....	85
4.2	Karakteristik Pegawai Berdasarkan Usia	85
4.3	Karakteristik Pegawai Berdasarkan Posisi Kerja	86
4.4	Karakteristik Pegawai Berdasarkan Masa Kerja	87
4.5	Tanggapan Pegawai Terhadap Dimensi <i>Idealized Influence</i>	88
4.6	Tanggapan Pegawai Terhadap Dimensi <i>Inspirational Motivation</i>	90
4.7	Tanggapan Pegawai Terhadap Dimensi <i>Intellectual Stimulation</i>	91
4.8	Tanggapan Pegawai Terhadap Dimensi <i>Individualized Consideration</i>	92

4.9	Tanggapan Pegawai Terhadap Dimensi Kebutuhan Prestasi	94
4.10	Tanggapan Pegawai Terhadap Dimensi Kebutuhan Kekuasaan	95
4.11	Tanggapan Pegawai Terhadap Dimensi Kebutuhan Afiliasi.....	96
4.12	Tanggapan Pegawai Terhadap Dimensi Kualitas	97
4.13	Tanggapan Pegawai Terhadap Dimensi Kuantitas	98
4.14	Tanggapan Pegawai Terhadap Dimensi Tanggung Jawab.....	99
4.15	Tanggapan Pegawai Terhadap Dimensi Kerjasama.....	100
4.16	Tanggapan Pegawai Terhadap Dimensi Inisiatif	101
4.17	<i>One Sample Kolmogorov-Smirnov</i>	102
4.18	Tabel Uji Linieritas	104
4.19	Output Model Regresi Linear Sederhana Kepemimpinan Terhadap Motivasi Kerja.....	105
4.20	<i>Output Model Summary</i>	106
4.21	Output Nilai Signifikasi Uji T.....	108
4.22	Nilai Signifikasi Uji F	109
4.23	<i>One Sample Kolmogorov-Smirnov</i>	111
4.24	Tabel Uji Linieritas	112
4.25	<i>Output Model Regresi Linear Sederhana Motivasi Kerja Terhadap Kinerja</i>	114
4.26	<i>Output Model Summary</i>	115
4.27	Output Nilai Signifikasi Uji T.....	117
4.28	Nilai Signifikasi Uji F	118
4.29	Rekapitulasi Tanggapan Pegawai Pt. Bank Tabungan Negara (Persero) Terhadap Kepemimpinan.....	120
4.30	Rekapitulasi Tanggapan Pegawai Pt. Bank Tabungan Negara (Persero) Terhadap Motivasi Kerja	122
4.31	Rekapitulasi Tanggapan Pegawai Pt. Bank Tabungan Negara (Persero) Terhadap Kinerja	125

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Judul	Hal
2.1	Tingkatan Analisis Perilaku Organisasi	12
2.2	Model Kepemimpinan Kotingensi Fiedler	19
2.3	Model Partisipasi Pemimpin Vroom Dan Yetton.....	20
2.4	Model Jalur-Tujuan (<i>Path Goal Model</i>).....	21
2.5	Model Kepemimpinan Situasional Hersey-Blanchard	22
2.6	Model Motivasi Harapan Yang Disederhanakan.....	27
2.7	Model Hubungan Motivasi Dengan Kinerja	28
2.8	Model Deming.....	36
2.9	Model Torrington Dan Hall.....	37
2.10	Model Castello.....	38
2.11	Model Armstrong and Baron.....	38
2.12	Kerangka Pemikiran Efektivitas Kepemimpinan Terhadap Motivasi Kerja Serta Implikasinya Terhadap Kinerja	49
2.13	Paradigma Penelitian	50
3.1	<i>Garis Normal Probability Plot</i>	72
3.2	Diagram Pencar	75
4.1	Stuktur Organisasi Pt. Bank Tabungan Negara (Persero)	85
4.2	<i>Output</i> Normalitas Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Motivasi Kerja	103
4.3	<i>Output</i> Diagram Pencar Kepemimpinan Terhadap Motivasi Kerja	104

4.4	<i>Output</i> Normalitas Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Motivasi Kerja	111
4.5	<i>Output</i> Diagram Pencar Motivasi Kerja Terhadap Kinerja	113
4.6	Garis Kontinum Variabel Kepemimpinan	121
4.7	Garis Kontinum Variabel Motivasi Kerja	124
4.8	Garis Kontinum Variabel Kinerja.....	126

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Arikunto, S. (2009). *Dasar-dasar Evaluasi Penelitian*. PT. Bumi Aksara.
- Armstrong, M. and Baron, A. (1998). *Performance Management – The New Realities*. London: Institute of Personnel and Development.
- Armstrong, M., & Baron, A. (1998). *Performance management: The new realities*. Institute of Personnel and Development London.
- Armstrong, M., & Taylor, S. (2020). *Armstrong's handbook of human resource management practice*. Kogan Page Publishers.
- Bass, B. M. (1985). *Leadership and performance beyond expectations*. Collier Macmillan.
- Blanchard, K., & Hersey, P. (1996). The situational leadership model. *The Situational Leader*.
- Cooper, D. R., & Schindler, P. S. (2014). *Business Research Method : 12th Edition*.
- Gomes, F. C. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia (II)*. Andi Offset.
- Hasibuan, M. S. P. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, PT. Bumi Aksara, Jakarta.
- Janie, D. N. A. (2012). *Statistik Deskriptif & Regresi Linier Berganda dengan SPSS*. Semarang University Press.
- Lussier, R. N. (2005). *Human relation in organization: Application and skill building*. Penerbit McGraw Hill, New York.
- Luthans, F. (2012). *Organizational behavior an evidence-based approach 12th edition*. In *Organizational behavior: an edivence-based approach*.
- Malhotra, N. K. (2015). *Essentials of Marketing Research (Global Edi)*. Pearson Education Limited.
- Mangkunegara, A. P. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*.
- Mangkunegara, A. P., & Prabu, A. (2014). *Evaluasi Kinerja SDM*, PT. Refika Aditama, Bandung. Bangun, Wilson.
- Mangkunegara, P. A. A. . (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Remaja Rosdakarya.
- McDaniel, & Gates. (2015). *Marketing Research (10th ed.)*.
- McFarland, D. E. (1974). *Management: Principles and practices*. Macmillan Publishing Company.
- Mohammad Ali. (2013). *Penelitian Pendidikan: Presedur dan Strategi*. Bumi Aksara.

- Motowidlo, S. J., & Kell, H. J. (2012). Job performance. *Handbook of Psychology, Second Edition, 12*.
- Priyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif* (T. Chandra (ed.); Edisi Revi). Zifatama Publishing.
- Prof. Dr. Wibowo, S.E., M. P. (2018). *Manajemen Kinerja* (5th ed.).
- R. Wayne Mondy, J. J. M. (2016). *Human Resource Management* (Global Edi).
- Rivai, V., & Mulyadi, D. (2012). Leadership and organizational behavior. *Jakarta: Rajawali Pers*.
- Robbins, S. P., & Judge, T. (2005). *Organizational behavior*. Pearson South Africa.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2013). Organizational Behavior, 15th. *Shahrivar, 13*, 1393.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2015). *Organizational Behavior*.
- Sanusi, A. (2013). *Metodologi Penelitian Bisnis* (cetakan ke). Salemba empat.
- Sayekti, W. D. (2011). *Kompetensi, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional, Motivasi dan Kinerja*. Unpad Press.
- Sedarmayanti, H. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia; Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Reflika Aditama.
- Sekaran, U. (2014). *Research For Business* (Terjemahan). Salemba Empat.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). *Research Methods for Business*.
- Sopiah, M. (2008). Perilaku Organisasi. *Yogyakarta: Andi*.
- Stephen P. ROBBINS, M. C. (2011). *Management* (11th Editi).
- Sudjana, N. (2003). Teknik analisis regresi dan korelasi. *Tarsito: Bandung*.
- Sugiono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2002). *Metode Penelitian Administrasi*. CV Alfabeta.
- Sugiyono. (2012a). *Memahami Penelitian Kualitatif Dan Kuantitatif*.
- Sugiyono. (2012b). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*.
- Sugiyono. (2014a). *Metode Penelitian Bisnis*.
- Sugiyono. (2014b). *Metode Penelitian Manajemen*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Alfabeta.
- Sukmadinata, N. S. (2012). *Metode Penelitian Pendidikan*. Rosda Karya.

- Wagiran. (2015). *Metodologi Penelitian Pendidikan (Teori dan Implementasi)*. Deepublish publisher.
- Wirawan. (2009). Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia: Teori, Aplikasi, dan Penelitian. *Aplikasi, Penelitian*.

JURNAL

- Abbas, Q., & Yaqoob, S. (2009). Effect of Leadership Development on Employee Performance in Pakistan. *Pakistan Economic and Social Review*, 47(2), 269–292.
- Ackah, D. (2014). The Impact of Motivation on Employee Performance in the Manufacturing Industry in Ghana. *Global Journal of Management Studies and Research*, 1(5), 291–310.
- Al-Malki, M., & Juan, W. (2018). Leadership Styles and Job Performance: a Literature Review. *Journal of International Business Research and Marketing*, 3(3), 40–49. <https://doi.org/10.18775/jibrm.1849-8558.2015.33.3004>
- Al Ahbabi, S. A., Singh, S. K., Balasubramanian, S., & Gaur, S. S. (2019). Employee perception of impact of knowledge management processes on public sector performance. *Journal of Knowledge Management*, 23(2), 351–373. <https://doi.org/10.1108/JKM-08-2017-0348>
- Ali, S. B., Mahdi, A., & Malihe, J. (2012). The Effect of Employees ' Performance Appraisal Procedure on their Intrinsic Motivation. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 2(12).
- Andaleeb, S. S., Rashid, M., & Rahman, Q. A. (2016). A model of customer-centric banking practices for corporate clients in Bangladesh. *International Journal of Bank Marketing*.
- Andiyasari, A. (2010). Persepsi kepemimpinan Otentik dan Work Engagement pada generasi X dan Y di Indonesia. *Jurnal Universitas Paramadina*, 7(October 2017).
- Aprilyanti, S. (2017). Pengaruh usia dan masa kerja terhadap produktivitas kerja (Studi kasus: PT. Oasis Water International Cabang Palembang). *Jurnal Sistem Dan Manajemen Industri*, 1(2), 68–72.
- Attaran, M., Attaran, S., & Kirkland, D. (2019). The need for digital workplace: Increasing workforce productivity in the information age. *International Journal of Enterprise Information Systems*, 15(1), 1–23. <https://doi.org/10.4018/IJEIS.2019010101>
- Austin, J. T., & Villanova, P. (1992). The criterion problem: 1917–1992. *Journal of Applied Psychology*, 77(6), 836.
- Babcock-Roberson, M. E., & Strickland, O. J. (2015). The relationship between charismatic leadership, work engagement and organizational citizenship behaviors. *The Journal of Psychology*, 144(3), 313–326.

Febby Salsabilla, 2023

EFEKTIVITAS KEPEMIMPINAN TERHADAP MOTIVASI KERJA SERTA IMPLIKASINYA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) CABANG BANDUNG
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

<https://doi.org/10.1080/00223981003648336>

- Bamgbose, A. A., & Ladipo, S. O. (2017). Influence of motivation on academic library employees' performance and productivity in Lagos, Nigeria. *Information Impact: Journal of Information and Knowledge Management*, 8(2), 33. <https://doi.org/10.4314/ijikm.v8i2.3>
- Braido, R. (2004). Dimensions of leadership. *Modern Plastics*, 81(3), 22. <https://doi.org/10.1177/0974173920090523>
- Campbell, J P, Gasser, M. B., & Oswald, F. L. (1996). *The substantive nature of job performance variability In: Murphy KR, editor. Individual differences and behavior in organizations*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Campbell, John P. (1990). *Modeling the performance prediction problem in industrial and organizational psychology*.
- Chandrakant, V. (2017). Importance Of Employee Motivation & Job Satisfaction For Organizational Performance. *International Journal of Social Science & Interdisciplinary Research*, 6(2), 10–20. https://www.researchgate.net/publication/329698335_importance_of_employee_motivation_job_satisfaction_for_organizational_performance
- Ciulla, J. B. (2020). The importance of leadership in shaping business values. In *The Search for Ethics in Leadership, Business, and Beyond* (pp. 153–163). Springer.
- Da Silva, J., Riana, I. G., & Soares, A. D. C. (2020). The Effect of Human Resources Management Practices on Innovation and Employee Performance (Study Conducted at NGOs Members of FONGTIL) Dili. *International Journal of Multicultural and Multireligious Understanding*, 7(9), 322–330.
- Dauda, Y. A., & Akingbade, W. A. (2011). Technological Change and Employee Performance in Selected Manufacturing Industry in Lagos State of Nigeria. *Australian Journal of Business Ad Management Research*, 1(5), 32–43.
- Davidescu, A. A. M., Apostu, S. A., Paul, A., & Casuneanu, I. (2020). Work flexibility, job satisfaction, and job performance among romanian employees- Implications for sustainable human resource management. *Sustainability (Switzerland)*, 12(15). <https://doi.org/10.3390/su12156086>
- Davidson, R. (2019). An introduction to business events. *Business Events*, 1–20. <https://doi.org/10.4324/9781315186344-1>
- Dinibutun, S. R. (2020). Leadership: A Comprehensive Review of Literature, Research and Theoretical Framework. *Journal of Economics and Business*, 3(1). <https://doi.org/10.31014/aior.1992.03.01.177>
- Funga, E. K. (2016). *Effects Of Motivation On Employees Performance: A Case Of Vice President's Office In Dar Es Salaam Elibariki Funga Kahungya A Dissertation Submitted In Partial Fulfillment Of The Requirements For The Degree Of Master In Human Resources Management Of The Op.* oai:repository.out.ac.tz:1572

Febby Salsabilla, 2023

EFEKTIVITAS KEPEMIMPINAN TERHADAP MOTIVASI KERJA SERTA IMPLIKASINYA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) CABANG BANDUNG
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Gandolfi, F., & Stone, S. (2018). Leadership, leadership styles, and servant leadership. *Journal of Management Research*, 18(4), 261–269. <https://www.lasunny.org/wp-content/uploads/2018/11/Leadership-Leadership-Styles-and-Servant-Leadership.pdf>
- Gede, K. G., & Priartini, P. S. (2018). Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Yang Dimoderasi Oleh Motivasi Kerja Pada Bpr Se-Kecamatan Sukawati Gianyar. *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana*, 4, 1107. <https://doi.org/10.24843/eeb.2018.v07.i04.p07>
- George, J. M., Jones, G. R., & Sharbrough, W. C. (2005). *Understanding and managing organizational behavior*. Pearson Prentice Hall Upper Saddle River, NJ.
- Goris, J. R., Vaught, B. C., & Pettit, J. D. (2003). Effects of trust in superiors and influence of superiors on the association between individual-job congruence and job performance/satisfaction. *Journal of Business and Psychology*, 17(3), 327–343. <https://doi.org/10.1023/A:1022860224080>
- GUSTIN FITRIASARI, M., & MAULUDIN, H. (2018). The Influence of Leadership on Employee Performance with Organizational Culture and Work Motivation as Intervening Variables. *Scientific Research Journal*, VI(VII). <https://doi.org/10.31364/scirj/v6.i7.2018.p0718542>
- Guterres, N., Supartha, W. G., & Subudi, M. (2014). Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Budaya Organisasi, Motivasi Kerja, Dan Kinerja Pegawai Kantor Kepresidenan Timor Leste. *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana*, 3(11), 639–649.
- Hapha, Y., & Somprach, K. (2019). A study of digital leadership and creative leadership that affect innovation in Thai higher education. *Journal of Critical Reviews*, 6(4), 37–41. <https://doi.org/10.22159/jcr.06.04.07>
- Haryono, S., & Sulistyono, B. A. (2020). Effects of work motivation and leadership toward work satisfaction and employee performance: Evidence from Indonesia. *Journal of Asian Finance, Economics and Business*, 7(6), 387–397. <https://doi.org/10.13106/jafeb.2020.vol7.no6.387>
- Hassan, M., Azmat, U., Sarwar, S., Adil, I. H., & Gillani, S. H. M. (2020). Impact of Job Satisfaction, Job Stress and Motivation on Job Performance: A Case from Private Universities of Karachi. *Kuwait Chapter of the Arabian Journal of Business and Management Review*, 9(2), 31–41.
- House, R. J. (1996). Path-goal theory of leadership: Lessons, Legacy, and A Reformulated Theory. *Leadership Quarterly*, 7(3), 323–352. [https://doi.org/10.1016/S1048-9843\(96\)90024-7](https://doi.org/10.1016/S1048-9843(96)90024-7)
- Ibeme, N. P. (2020). EFFECT OF LEADERSHIP STYLES ON HUMAN CAPACITY BUILDING AND SUSTAINABLE MANAGEMENT OF SMES IN ENUGU STATE, NIGERIA. *INTERNATIONAL JOURNAL OF MANAGEMENT, SOCIAL SCIENCES, PEACE AND CONFLICT STUDIES*, 3(3).

Febby Salsabilla, 2023

EFEKTIVITAS KEPEMIMPINAN TERHADAP MOTIVASI KERJA SERTA IMPLIKASINYA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) CABANG BANDUNG
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Ibrahim, M. Y. (2015). Model of Virtual Leadership, Intra-team Communication and Job Performance Among School Leaders in Malaysia. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 186, 674–680. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2015.04.126>
- Ichsan, R. N., Nasution, L., & Sinaga, S. (2021). The influence of leadership styles, organizational changes on employee performance with an environment work as an intervening variable at pt. Bank sumut binjai branch. *Journal of Contemporary Issues in Business and Government*, 27(02). <https://doi.org/10.47750/cibg.2021.27.02.032>
- Igbaria, M., & Baroudi, J. J. (1995). The impact of job performance evaluations on career advancement prospects: An examination of gender differences in the IS workplace. *Mis Quarterly*, 107–123.
- Indarti, Y. D. (2018). *The Effect Of Competence And Compensation To Motivation Of Employees And Its Impact On Employee Performance In The Personnel And*. 52–68.
- Iqbal, A., Ijaz, M., Latif, F., & Mushtaq, H. (2015). Factors Affecting The Employee's Performance. *European Journal of Business and Social Sciences*, 4(08), 309–318.
- Iriqat, R. A. M., & Khalaf, D. M. S. (2018). Does Building Trust Enhance the Effect of E-Leadership on the Organizational Commitment? Empirical Evidence from Islamic Banks in Palestine. *Modern Applied Science*, 12(9), 98. <https://doi.org/10.5539/mas.v12n9p98>
- Jankingthong, K., & Rurkkhum, S. (2012). Factors Affecting Job Performance : A Review of Literature. *Silpakorn University Journal of Social Science, Humanities, and Arts*, 12(2), 115–127.
- John Orasa, G. (2014). Effect of Motivation Factors on Employees ' Job Performance in Public Primary Healthcare Facilities : a the Dissertation Submitted in Partial Fulfilment of the. *Thesis*.
- Joushan, S. A., Syamsun, M., & Kartika, L. (2015). Pengaruh Budaya Organisasi dan Employee Engagement terhadap Kinerja Karyawan pada PT PLN (Persero) Area Bekasi. *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 13(66), 697–703.
- Jr, S. T., Hapanyengwi, G., Rupere, T., & Zanamwe, N. (2012). The influence of culture on e-leadership in developing countries : *IEEE Journal*, 1–15.
- Kakkos, N., & Trivellas, P. (2011). Investigating the link between motivation , work stress and job performance . Evidence from the banking industry . *Business, July*, 10–12.
- Karabay, M. E., Tezergil, S. A., & Köse, A. (2014). Does Motivation Mediate the Job Performance and Burnout? Evidence from Turkish Banking Sector. *American International Journal of Social Science*, 3(6), 98–108.
- Khan, M. A., Jabeen, A., & Manzoor, M. (2020). The Impact Of Occupational Stress On Job Performance: The Mediating Role Of Cognitive Coping. *Gomal*

Febby Salsabilla, 2023

EFEKTIVITAS KEPEMIMPINAN TERHADAP MOTIVASI KERJA SERTA IMPLIKASINYA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) CABANG BANDUNG
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

University Journal of Research, 36(1), 63–74.

- Kreitner, R. (2010). *Organizational Behavior*. New York, NY: McGraw-Hill/Irwin.
- Kuranchie-Mensah, E. B., & Amponsah-Tawiah, K. (2016). Employee motivation and work performance: A comparative study of mining companies in Ghana. *Journal of Industrial Engineering and Management*, 9(2), 255–309. <https://doi.org/10.3926/jiem.1530>
- Lawal, Y., O., & Chukwuebuka, K., C. (2007). *Master ' s Thesis Evaluation of leadership and Organizational Performance in Small Scale industries in Nigeria ; A Case of Selected Small Scale industries in Aba , Abia State , Nigeria By Owolabi Yusau Lawal Chukwuma Kingsley Chukwuebuka May 2007. May*, 0–77.
- Li, W., Liu, K., Belitski, M., Ghobadian, A., & O'Regan, N. (2016). e-Leadership through strategic alignment: An empirical study of small- and medium-sized enterprises in the digital age. *Journal of Information Technology*, 31(2), 185–206. <https://doi.org/10.1057/jit.2016.10>
- Lindawati, M., & Parwoto, P. (2021). ... Of Transformational Leadership And Motivation On Employee Performance With Job Satisfaction As Intervening Variable In Indonesian Banking Industry During *Journal of Industrial Engineering & ...*, 2(4), 51–66. <https://jiemar.org/index.php/jiemar/article/view/162>
- Malhotra, N. K. (2015). *Essentials of Marketing Research* (Global Edi). Pearson Education Limited.
- Mangkunegara, A. P. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*.
- Mangkunegara, A. P., & Prabu, A. (2014). Evaluasi Kinerja SDM, PT. *Refika Aditama, Bandung. Bangun, Wilson*.
- Masharyono, M. (2018). Analisis Kemampuan Kerja , Coaching Dan Kinerja Karyawan : Studi Kasus Pada Karyawan Pt Sari Ater Hotel Dan Resort. *Journal of Business Management Education*, 3(3), 56–66.
- Mbama, C., & Ezepue, P. (2018). Digital Banking, Customer Experience and Bank Financial Performance: UK Customers' Perceptions. *The Eletronic Library*, 34(1), 1–5.
- McClelland, D. C. (1985). *Human Motivation* (Scott Foresman, Glenview, IL). *McClellandHuman Motivation1985*.
- McCollum, J. (2016). *A Study of the Leadership Dimensions of National Distinguished Principals*. 4(1), 1–23.
- Mittar, S., & Mathew, S. K. (2014). *Human Resource Factors Influencing Employee Performance in Garment Manufacturing Firms (GMF) in Delhi / NCR*. 5(7), 990–1002. [https://doi.org/10.15341/jbe\(2155-7950\)/07.05.2014/006](https://doi.org/10.15341/jbe(2155-7950)/07.05.2014/006)
- Nguyen, Q., Hoang, T., & Nguyen, D. (2020). The impact of occupational stress on

Febby Salsabilla, 2023

EFEKTIVITAS KEPEMIMPINAN TERHADAP MOTIVASI KERJA SERTA IMPLIKASINYA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) CABANG BANDUNG
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

job satisfaction and job performance of banking credit officers. *Management Science Letters*, 10(16), 3891–3898.

- Northouse, P. G. (2021). *Leadership: Theory and practice*. Sage publications.
- Nugroho. (2021). Analisis Prediksi Financial Distress Dengan Menggunakan Model Altman Z-Score Pada Perusahaan Ritel Tahun 2018-2020. *Keunis*, 9(2), 132. <https://doi.org/10.32497/keunis.v9i2.2636>
- Oguche, D. (2017). Impact of Information and Communication Technology (ICT) Literacy competence on Job Performance of Librarians in Federal University Libraries in Nigeria. *The Information Technologist*, 13(1).
- Organ, D. W. (1997). Organizational citizenship behavior: It's construct clean-up time. *Human Performance*, 10(2), 85–97.
- Otoo, F. N. K., Otoo, E. A., Abledu, G. K., & Bhardwaj, A. (2019). Impact of human resource development (HRD) practices on pharmaceutical industry's performance: The mediating role of employee performance. *European Journal of Training and Development*, 43(1–2), 188–210. <https://doi.org/10.1108/EJTD-09-2018-0096>
- Oyebamiji, F. F., Karem, T. S., & Ayeni, G. O. (2013). Impact of job satisfaction dimensions on job performance in small and medium enterprise in Ibadan, south western, Nigeria. *Interdisciplinary Journal of Contemporary Research in Business*, 4(11), 509–521.
- Paais, M., Pattiruhu, J. R., Sopiah, S., Kurniawan, D. T., Nora, E., & Narmaditya, B. S. (2020). Effect of motivation, leadership, and organizational culture on satisfaction and employee performance. *Journal of Asian Finance, Economics and Business*, 7(8), 577–588.
- Pakpahan, W., & Aulia, I. N. (2022). *The Effect Of Competence And Discipline On Employee Performance Mediation Of Motivation Variables In Money Management Department Central Bank Of Indonesia*. 3(3), 477–487.
- Pham, H. (2016). The Impacts of Job Motivation and Job Satisfaction on Job Performance Among Employees of Retail Banking Sector in Vietnam. *International Journal of Management Research and ...*, 1, 1–27.
- Pratama, A. G. (2021). *The Effect Of Work Culture, Motivation, And Leadership On Employee Performance At Bank Syariah Indonesia Company Branch Office Surakarta Area*. Universitas Mercu Buana Yogyakarta.
- Putra, R. A., & Prianggono, J. (2022). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Motivasi Kerja Anggota Korps Brimob Polri. *Jurnal Ilmu Kepolisian*, 16(2), 78–93.
- Putri, M. Y., & Suhartono. (2021). *The Effect Of Work Stress, Work Motivation, Work Environment And Job Satisfaction On Employee Performance PT Bank Central Asia, Tbk Surabaya*. 18–22.
- Rahmi, A., Achmad, G. N., & Adhimursandi, D. (2020). The Effect of Leadership and Empowerment Style and Motivation on Work Discipline and Employee
- Febby Salsabilla, 2023
EFEKTIVITAS KEPEMIMPINAN TERHADAP MOTIVASI KERJA SERTA IMPLIKASINYA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) CABANG BANDUNG
 Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Performance in Sungai Kunjang Subdistrict , Samarinda City. *International Journal of Business and Management Invention (IJBMI)*, 9(3), 8–14. <https://doi.org/10.13140/RG.2.2.23291.95528>
- Rimadias, S., Ferli, O., & Hertingkir, F. (2016). The Role of Work Motivation and Job Satisfaction in Creating Employee Performance (Study on Permanent Lecturers of STIE Indonesia Banking School). *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 5–24.
- Riniwati, H. (2011). *Boosting Motivation and Performance: HR Empowerment Approach*.
- Riyanto, S., & Anto, D. C. (2022). Pengaruh Kompetensi, Semangat Kerja dan Tim Kerja Terhadap Motivasi Kerja dan Kinerja Pegawai. *Jurnal Wira Ekonomi Mikroskil*, 12(2), 81–90. <https://doi.org/10.55601/jwem.v12i2.895>
- Rusmiati, E., Harjadi, D., & Fitriani, L. K. (2021). Analysis of the impact of risk and workload on employee performance. *International Journal of Economic, Business and Accounting Research (IJEBAR)*, 05(02), 386–398.
- Sackett, P. R. (2002). The structure of counterproductive work behaviors: Dimensionality and relationships with facets of job performance. *International Journal of Selection and Assessment*, 10(1-2), 5–11.
- Samartinho, J., Faria, J., & Silva, P. R. (2015). Model for the perception of the specific eLeadership skills and features in learning management systems environments. *Revista Da UIIPS*, 3(1), 105–133.
- Sapta, I. K. S., & Sudja, I. N. (2018). The Effect of Career Development and Leadership on Employee Performance with Work Motivation as Intervening Variables on Cv. Blue Waters Bali. *International Journal of Contemporary Research and Review*, 9(03), 20583–20591.
- Sari, A. W. (2021). Effects of Work Motivation as Variables Intervening Between Autocratic Leadership and Transformational Leadership on Employee Performance in Family Business. *International Journal of Review Management Business and Entrepreneurship (RMBE)*, 1(2), 320–331. <https://doi.org/10.37715/rmbe.v1i2.2437>
- Schmidt, F. L., & Hunter, J. E. (1992). Development of a causal model of processes determining job performance Schmidt, F. L., & Hunter, J. E. (1992). Development of a causal model of processes determining job performance. *Current Directions in Psychological Science*, 1(3), 89–92. *Current Directions in Psychological Science*, 1(3), 89–92.
- Senen, S. H., & Solihat, S. (2008). Pengaruh Motivasi Kerja dan Kemampuan Kerja Karyawan pada PT. Safilindo Permata. *Strategic*, 7(14), 1–15.
- Shabbir, M. S. (2015). Innovation and Competitiveness Lead to Industrial Trade. *Business and Economics Journal*, 6(4). <https://doi.org/10.2139/ssrn.2659847>
- Sugiarta, I. M., Mardana, I. B. P., Adiarta, A., & Artanayasa, W. (2019). Filsafat Pendidikan Ki Hajar Dewantara (Tokoh Timur). *Jurnal Filsafat Indonesia*,

Febby Salsabilla, 2023

EFEKTIVITAS KEPEMIMPINAN TERHADAP MOTIVASI KERJA SERTA IMPLIKASINYA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) CABANG BANDUNG
 Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

2(3), 124. <https://doi.org/10.23887/jfi.v2i3.22187>

- Sulastrri, L. (2021). The Effect of Compensation and Motivation on Employee Performance: Study on Employees of Bank Jabar Banten Syariah Bandung City Branch. *International Journal of Science and Society*, 3(3), 373–381. <https://doi.org/10.54783/ijssoc.v3i3.381>
- Suliman. (2001). Work performance: is it one thing or many things? The multidimensionality of performance in a Middle Eastern context. *Middle East, November 2011*, 37–41. <https://doi.org/10.1080/713769689>
- Supriyanto, W., & Iswandiri, R. (2017). Kecenderungan Sivitas Akademika Dalam Memilih Sumber Referensi. *Berkala Ilmu Perpustakaan Dan Informasi*, 13(1), 79–86. <https://doi.org/10.22146/bip.26074>
- Suspendy, R., Setiawan, M., Troena, E. A., & Surachman. (2012). Pengaruh Kepemimpinan terhadap Motivasi dan Kinerja Karyawan serta Implikasinya terhadap Kepuasan Kerja (Studi pada Bank Pembangunan Daerah (BPD) Sulawesi Tenggara). *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 10(2), 395–405.
- Sutrisno, E. (2009). Manajemen sumber daya manusia edisi pertama. *Jakarta: Kencana Prenada Media Group*.
- Tănăsescu, C.-E., & Leon, R.-D. (2019). Human Resources Practices in the Romanian Banking System: Rewards, Job Satisfaction, and Job Performance. *Management Dynamics in the Knowledge Economy*, 7(4), 469–483.
- Thao, L. T., & Hwang, C. J. (2015). Factors Affecting Employee Performance—Evidence From Petrovietnam Engineering Consultancy JSC. *Journal of Management Studies*, 51(17), 27–52.
- Ünsar, S. (2014). Leadership. *Contributions to Management Science*, 11(4), 1–26. https://doi.org/10.1007/978-3-319-05248-9_1
- Vandyne, L., Cummings, L. L., & Parks, J. M. (1995). Extra-role behaviors-in pursuit of construct and definitional clarity (a bridge over muddied waters). *RESEARCH IN ORGANIZATIONAL BEHAVIOR: AN ANNUAL SERIES OF ANALYTICAL ESSAYS AND CRITICAL REVIEWS, VOL 17, 1995*, 17, 215–285.
- Viswesvaran, C., & Ones, D. S. (2000). Perspectives on models of job performance. *International Journal of Selection and Assessment*, 8(4), 216–226.
- Wahyuni, Y., & Senen, S. H. (2016). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Sugih Instrumendo Abadi di Padalarang. *Journal of Business Management Education*, 1(2), 59–69.
- Western, S. (2019). *Leadership: A critical text*. Sage.
- Williams, E. B. (1979). *The Scribner-Bantam English Distionary*. US & Canada.
- Wu, B., Yu, X., & Hu, Y. (2019). How does principal e-leadership affect ICT transformation across different school stages in K-12 education: Perspectives from teachers in Shanghai. *British Journal of Educational Technology*, 50(3),

Febby Salsabilla, 2023

EFEKTIVITAS KEPEMIMPINAN TERHADAP MOTIVASI KERJA SERTA IMPLIKASINYA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) CABANG BANDUNG
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

1210–1225. <https://doi.org/10.1111/bjet.12766>

Yushadi, M. F., Hubeis, M., & Affandi, J. (2019). the Effect of Leadership Style, Motivation and Discipline of Work on the Performance of Employee of Bank Xyz in the Jatiwaringin Area. *Russian Journal of Agricultural and Socio-Economic Sciences*, 87(3), 188–195. <https://doi.org/10.18551/rjoas.2019-03.23>

Yusof, M. R., Yaakob, M. F. M., & Ibrahim, M. Y. (2019). Digital leadership among school leaders in Malaysia. *International Journal of Innovative Technology and Exploring Engineering*, 8(9), 1481–1485. <https://doi.org/10.35940/ijitee.i8221.078919>

WEBSITE

Dream.btn.co.id. (2021). *Diakses pada tanggal 15 Maret 2021 pada pukul 19.07*