

**MODEL STRATEGI *E-GOVERNMENT*
DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEMERINTAHAN**

DISERTASI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat untuk Memperoleh Gelar
Doktor Ilmu Manajemen pada Program Studi Manajemen



Oleh:

Moch. Lukmanul Hakim

NIM 1910174

FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA

2023

MODEL STRATEGI *E-GOVERNMENT*
DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEMERINTAHAN

Oleh
Moch. Lukmanul Hakim

S.Sos. Universitas Garut, 2001
M.Si. Universitas Padjadjaran, 2008

Sebuah Disertasi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Doktor
Manajemen (Dr.) pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© **Moch. Lukmanul Hakim** 2023
Universitas Pendidikan Indonesia
Januari 2023

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Disertasi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

LEMBAR PERSETUJUAN

Moch. Lukmanul Hakim

1910174

MODEL STRATEGI *E-GOVERNMENT*
DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEMERINTAHAN
disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Promotor


Prof. Dr. H. Agus Rahayu, M.P.

NIP 196206071987031002

Ko-Promotor



Prof. Dr. H. Eeng Ahman, MS.

NIP 196110221986031002

Anggota Promotor

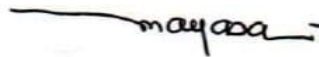


Dr. Lili Adi Wibowo, S.Pd., S.Sos., M.M.

NIP 196904041999031001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Doktor Ilmu Manajemen



Dr. Maya Sari Lutan, S.E., M.M.

NIP 197107052002012001

ABSTRAK

Fenomena pandemi Covid-19 berdampak pada seluruh aspek kehidupan, tak terkecuali bidang pemerintahan yang mengalami penurunan kinerja, baik pemerintah pusat maupun pemerintah daerah di Indonesia. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk menganalisis gambaran kinerja pemerintahan yang meliputi lingkungan eksternal, lingkungan internal, strategi *e-government*, dan *good governance* yang mempengaruhinya. Metode penelitian yang digunakan yaitu kuantitatif, serta menggunakan jenis penelitian deskriptif-verifikatif. Populasi yang diteliti sebanyak 27 Pemerintah Kabupaten/Kota di Jawa Barat. Unit analisis pada penelitian ini menggunakan teknik sampel jenuh. Hubungan korelatif dalam penelitian ini didapatkan menggunakan analisis SEM-PLS. Temuan penelitian adalah strategi *e-government* memiliki pengaruh lebih dominan terhadap peningkatan kinerja pemerintahan dibandingkan *good governance*. Hal ini menandakan bahwa penerapan teknologi informasi oleh lembaga pemerintah dianggap menjadi hal yang paling penting dalam peningkatan kinerja yang bertujuan untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik agar lebih baik, lebih cepat dan lebih murah, dengan teknologi digital sebagai alatnya. Pada dasarnya penelitian ini menunjukkan bahwa dalam upaya meningkatkan kinerja melalui strategi *e-government* aspek kemitraan menjadi aspek yang sudah unggul pada Pemerintah Kabupaten/Kota di Jawa Barat, namun aspek sistem manajemen masih perlu untuk ditingkatkan. Temuan lainnya memperlihatkan bahwa *good governance* secara statistik berpengaruh namun tidak signifikan terhadap peningkatan kinerja pemerintahan, yang berarti bahwa *good governance* pada Pemerintah Kabupaten/Kota di Jawa Barat tidak serta merta mempengaruhi kinerja pemerintahan, namun perlu sejalan dengan proses pemindaian faktor internal dan eksternal pemerintahan serta peningkatan penerapan strategi *e-government* pada Pemerintah Kabupaten/Kota di Jawa Barat.

Kata Kunci : Kinerja Pemerintahan, *Good Governance*, *E-Government*

ABSTRACT

The phenomenon of the Covid-19 pandemic has had an impact on all aspects of life, including the government sector, which has experienced a decline in performance, both the central government and regional governments in Indonesia. The purpose of this research is to analyze the picture of government performance which includes the external environment, internal environment, e-government strategy, and good governance that influence it. The research method used is quantitative, and uses a descriptive-verification research type. The population studied was 27 district/city governments in West Java. The unit of analysis in this study uses a saturated sample technique. The correlative relationship in this study was obtained using SEM-PLS analysis. The research finding is that e-government strategy has a more dominant influence on improving government performance compared to good governance. This suggests that the application of information technology by government agencies is considered the most important thing in improving performance aims to improve the quality of public services to be better, faster and cheaper, with digital technology as a tool. Basically, this research shows that in an effort to improve performance through partnerships, the strategic aspect of e-government has become an aspect that is already superior to district/city governments in West Java, but aspects of the management system still need to be improved. Other findings reveal that good governance statistically has an effect but not significantly on improving government performance, which means that good governance in district/city governments in West Java does not necessarily affect government performance, but needs to be in line with the government's internal and external factor scanning process as well as increasing the implementation of e-government strategies in district/city governments in West Java.

Keywords: Government Performance, Good Governance, E-Government

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
ABSTRAK.....	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
KATA PENGANTAR	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Rumusan Masalah.....	14
1.3. Tujuan Penelitian	14
1.4. Manfaat Penelitian	15
1.5. Struktur Organisasi	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	18
2.1. Kajian Pustaka	18
2.1.1. Konsep Kinerja Pemerintahan	18
2.1.2. Konsep Lingkungan Eksternal.....	40
2.1.3. Konsep Lingkungan Internal.....	44
2.1.4. Konsep <i>Good Governance</i>	48
2.1.5. Konsep <i>E-Government</i>	55
2.1.6. Penelitian Terdahulu	63
2.2. Kerangka Pemikiran.....	97
2.3. Hipotesis	105
BAB III METODE PENELITIAN	106
3.1 Objek dan Subjek Penelitian.....	106
3.2 Metode dan Desain Penelitian	107
3.3 Operasional Variabel	108

3.4. Populasi, Sampel dan Teknik Pengumpulan Data	116
3.5. Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas	118
3.6. Analisis Deskriptif, Analisis Data Verifikatif dan Rancangan Uji Hipotesis.....	122
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	132
4.1. Temuan Penelitian	132
4.1.1. Profil Provinsi Jawa Barat	132
4.1.2. Hasil Temuan Penelitian Deskriptif	154
4.1.3. Hasil Temuan Analisis Model Persamaan Struktur PLS dan Pengujian Hipotesis	202
4.2. Pembahasan Hasil Penelitian	215
4.2.1. Pembahasan Temuan Penelitian	215
4.2.2. Keterbaruan atau Novelty Penelitian	219
4.2.3. Keterbatasan Penelitian.....	220
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	222
5.1. Kesimpulan.....	222
5.2. Rekomendasi.....	224
DAFTAR PUSTAKA	228
LAMPIRAN.....	238

DAFTAR TABEL

No Tabel	Judul	Halaman
1.1	Hasil Evaluasi atas Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (AKIP) Daerah Provinsi dan Kabupaten / Kota di Jawa Barat dari Tahun 2015 S.D 2019.....	3
1.2	Peringkat dan Status Capaian Kinerja Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah Tahun LPPD 2013, 2014, 2015, 2016, dan 2017 sesuai KEPMEN dan LPPD 2018 sesuai EPPD Tahun 2019.....	4
1.3	Perbandingan APBD Pemerintah Provinsi Jawa Barat dan Pemerintah Kabupaten/Kota di Provinsi Jawa Barat Tahun Anggaran 2020 Sebelum dan Sesudah Perubahan.....	5
1.4	Perbandingan Target PAD dalam APBD Tahun Anggaran 2020 yang telah ditetapkan oleh Pemerintah Kabupaten/Kota di Provinsi Jawa Barat Sebelum dan Sesudah Perubahan.....	6
2.1	Tingkatan Strategi.....	19
2.2	Perkembangan Pemikiran Manajemen Strategis.....	20
2.3	Definisi Kinerja Menurut Para Ahli.....	29
2.4	Komparasi Dimensi Kinerja.....	33
2.5	Klasifikasi Nilai Akuntabilitas.....	39
2.6	Definisi Lingkungan Eksternal Menurut Para Ahli.....	41
2.7	Komparasi Dimensi Lingkungan Eksternal.....	42
2.8	Interpretasi Para Ahli tentang Lingkungan Internal	45
2.9	Komparasi Dimensi Lingkungan Internal.....	46
2.10	Definisi <i>Good governance</i> Menurut Para Ahli.....	48
2.11	Rangkuman Penelitian terdahulu tentang <i>E-Government</i>	70
2.12	Struktur Kerangka Teori Penelitian.....	102
3.1	Variabel Konstruksi (laten) dan Definisi Variabel.....	106
3.2	Operasional Variabel.....	108
3.3	Daftar Kabupaten/Kota di Wilayah Jawa Barat.....	117
3.4	Penjelasan Notasi Pada Model Struktural.....	123
3.5	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas <i>Outer Model</i>	128
4.1	Profil Pemerintah Kabupaten/Kota di Provinsi Jawa Barat Berdasarkan Jumlah Penduduk.....	134
4.2	Profil Pemerintah Kabupaten/Kota di Provinsi Jawa Barat Berdasarkan Luas Wilayah.....	135
4.3	Profil Pemerintah Kabupaten/Kota di Provinsi Jawa Barat Berdasarkan Jumlah Pegawai ASN (PNS) Yang Bekerja.....	136
4.4	Profil Pemerintah Kabupaten/ Kota di Provinsi Jawa Barat Berdasarkan Jumlah Pegawai (PPP) Yang Bekerja.....	137
4.5	Profil Pemerintah Kabupaten/Kota di Provinsi Jawa Barat Berdasarkan Jumlah Pegawai (TKK/PTT) Yang Bekerja.....	138
4.6	<i>E-Government</i> Kabupaten/Kota di Provinsi Jawa Barat.....	141
4.7	Hasil Evaluasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Pemerintah Kabupaten/Kota di Provinsi Jawa Barat Tahun 2021.....	149
4.8	Profil Sekretaris Daerah Pemerintah Kabupaten/Kota di Provinsi Jawa Barat Berdasarkan Jenis Kelamin.....	150
4.9	Profil Sekretaris Daerah Pemerintah Kabupaten/Kota di Provinsi Jawa Barat Berdasarkan Usia.....	151
4.10	Profil Sekretaris Daerah Pemerintah Kabupaten/Kota di Provinsi Jawa Barat Berdasarkan Pendidikan.....	152
4.11	Profil Sekretaris Daerah Pemerintah Kabupaten/Kota di Provinsi Jawa Barat Berdasarkan Jabatan.....	153

Moch. Lukmanul Hakim, 2023

MODEL STRATEGI E-GOVERNMENT

DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEMERINTAHAN

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

No	Judul	Halaman
4.12	Gambaran Dimensi Regulasi Pemerintah Kabupaten/ Kota Provinsi Jawa Barat.....	160
4.13	Gambaran Dimensi Teknologi Informasi Pemerintah Kabupaten/ Kota Provinsi Jawa Barat.....	163
4.14	Gambaran Dimensi Pandemi Covid-19 Pemerintah Kabupaten/Kota di Provinsi Jawa Barat.....	165
4.15	Gambaran Dimensi Layanan Pemda Pemerintah Kabupaten/Kota di Provinsi Jawa Barat.....	167
4.16	Gambaran Dimensi <i>Vision</i> Pemerintah Kabupaten/ Kota Provinsi Jawa Barat.....	173
4.17	Gambaran Dimensi <i>Leadership</i> Pemerintah Kabupaten/ Kota Provinsi Jawa Barat.....	174
4.18	Gambaran Dimensi <i>Organizational Culture</i> Pemerintah Kabupaten/ Kota Provinsi Jawa Barat.....	177
4.19	Gambaran Dimensi Sistem Manajemen dan Proses Kerja Pemerintah Kabupaten/Kota di Provinsi Jawa Barat.....	184
4.20	Gambaran Dimensi <i>IT Infrastructure</i> Pemerintah Kabupaten/ Kota Provinsi Jawa Barat.....	186
4.21	Gambaran Dimensi Sumber Daya Manusia Pemerintah Kabupaten/ Kota Provinsi Jawa Barat.....	187
4.22	Gambaran Dimensi Kemitraan Pemerintah Kabupaten/Kota di Provinsi Jawa Barat.....	189
4.23	Gambaran Dimensi <i>Transparancy</i> Pemerintah Kabupaten/Kota di Provinsi Jawa Barat.....	195
4.24	Gambaran Dimensi <i>Independency</i> Pemerintah Kabupaten/Kota di Provinsi Jawa Barat.....	197
4.25	Gambaran Dimensi <i>Responsibility</i> Pemerintah Kabupaten/Kota di Provinsi Jawa Barat.....	198
4.26	Gambaran Dimensi <i>Accountability</i> Pemerintah Kabupaten/ Kota di Provinsi Jawa Barat.....	199
4.27	Statistik Deskriptif Kinerja Pemerintahan.....	201
4.28	Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	203
4.29	Hasil Uji Fornell-Lacker Criterion.....	204
4.30	Hasil Uji <i>Cronbach's Alpha & Composite Reliability</i>	204
4.31	Hasil Uji R-Square.....	205
4.32	Hasil Uji <i>Multicollinearity</i>	206
4.33	Koefisien jalur (<i>path coeficient</i>) hubungan antar variabel.....	207
4.34	Pengujian Hipotesis (<i>Path Coefficients</i>)	207
4.35	Hasil Pengujian Hipotesis 1.....	209
4.36	Hasil Pengujian Hipotesis 2.....	210
4.37	Hasil Pengujian Hipotesis 3.....	212
4.38	Hasil Pengujian Hipotesis 4.....	214

DAFTAR GAMBAR

No Gambar	Judul	Halaman
1.1	Perbandingan Target PAD yang Ditetapkan oleh Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota di Provinsi Jawa Barat dalam APBD Murni dan APBD Perubahan Tahun Anggaran 2020.....	6
1.2	E-government Development Index	10
1.3	Distribusi Predikat SPBE Instansi Pemerintah	11
2.1	Model Manajemen Strategis Versi 1.....	22
2.2	Model Manajemen Strategis Versi 2.....	23
2.3	Model Linier Implementasi Kebijakan.....	27
2.4	Model Interaktif Implementasi Kebijakan.....	28
2.5	Model Kinerja Armstring dan Baron.....	34
2.6	Model Lingkungan Eksternal.....	44
2.7	Model Lingkungan Internal.....	47
2.8	Model <i>Good Governance</i>	54
2.9	<i>Framework E-Government</i>	60
2.10	<i>Roll-out</i>	62
2.11	Pengembangan <i>Supply Capability</i> (The INTOSAI Standing).....	63
2.12	Model <i>E-Government</i>	64
2.13	Model <i>E-Government</i> II.....	64
2.14	Model <i>E-Government</i> III.....	65
2.15	Model <i>E-Government</i> IV.....	65
2.16	Model <i>E-Government</i> V.....	66
2.17	Model <i>E-Government</i> VI.....	66
2.18	Model <i>E-Government</i> VII.....	67
2.19	Model <i>E-Government</i> VIII.....	68
2.20	Model <i>E-Government</i> IX.....	68
2.21	Model <i>E-Government</i> X.....	69
2.22	Struktur Landasan Teori Untuk Penelitian.....	102
2.23	Model Penelitian.....	105
3.1	Model Struktural Hubungan Variabel Latent (Eksogen dan Endogen), Variabel Dimensi (Indikator) dan Variabel Kesalahan (<i>Error</i>).....	123
3.2	Hubungan Struktural Lingkungan Eksternal Dengan Lingkungan Internal.....	129
3.3	Hubungan Struktural Lingkungan Eksternal dan Lingkungan Internal Dengan <i>Good Governance</i>	129
3.4	Hubungan Struktural Lingkungan Eksternal dan <i>Good governance</i> Dengan Strategi <i>E-Government</i>	130
3.5	Hubungan Struktural Strategi <i>E-Government</i> Dengan Kinerja Pemerintahan.....	131
4.1	Peta Provinsi Jawa Barat.....	132
4.2	Profil Pemerintah Kabupaten/Kota di Provinsi Jawa Barat Berdasarkan Jumlah Penduduk.....	134
4.3	Profil Kabupaten/Kota di Provinsi Jawa Barat Berdasarkan Luas Wilayah.....	135
4.4	Profil Pemerintah Kabupaten/Kota di Provinsi Jawa Barat Berdasarkan Jumlah Pegawai (PNS) Yang Bekerja.....	136
4.5	Profil Pemerintah Kabupaten/Kota di Provinsi Jawa Barat Berdasarkan Jumlah Pegawai ASN (PPPK) Yang Bekerja.....	137
4.6	Profil Pemerintah Kabupaten/ Kota di Provinsi Jawa Barat Berdasarkan Jumlah Pegawai Tidak Tetap (PTT/TKK) Yang Bekerja.....	138

No Gambar	Judul	Halaman
4.7	Profil Sekretaris Daerah Pemerintah Kabupaten/ Kota di Provinsi Jawa Barat Berdasarkan Jenis Kelamin.....	151
4.8	Profil Sekretaris Daerah Pemerintah Kabupaten/Kota di Provinsi Jawa Barat Berdasarkan Usia.....	152
4.10	Profil Sekretaris Daerah Pemerintah Kabupaten/Kota di Provinsi Jawa Barat Berdasarkan Pendidikan.....	153
4.11	Gambaran Lingkungan Eksternal Pemerintah Kabupaten/Kota di Provinsi Jawa Barat.....	155
4.12	Hasil Kontinum Variabel Lingkungan Eksternal.....	158
4.13	Gambaran Lingkungan Internal Pemerintah Kabupaten/Kota di Provinsi Jawa Barat.....	169
4.14	Hasil Kontinum Variabel Lingkungan Internal.....	171
4.15	Gambaran Strategi <i>E-Government</i> Pemerintah Kabupaten/Kota di Provinsi Jawa Barat.....	179
4.16	Hasil Kontinum Strategi E-Government.....	182
4.17	Gambaran <i>Good Governance</i> Pemerintah Kabupaten/Kota di Provinsi Jawa Barat.....	192
4.18	Hasil Kontinum <i>Good Governance</i>	194
4.19	Model SEM PLS.....	202
4.20	Model PLS Final.....	208
4.21	Hasil Pengujian Hipotesis 1.....	209
4.22	Hasil Pengujian Hipotesis 2.....	210
4.23	Hasil Pengujian Hipotesis 3.....	212
4.24	Hasil Pengujian Hipotesis 4.....	213
4.25	Rekapitulasi Tanggapan Responden.....	215
4.24	Model Strategi <i>E-Government</i> Dalam Meningkatkan Kinerja Pemerintahan	220

DAFTAR PUSTAKA

- Abugre, J. B. (2019). The Moderating Role of Affective Interpersonal Conflict on Managerial Decision-making and Organizational Performance in Private Sector Organizations : A Study of Ghana The Moderating Role of Affective Interpersonal Conflict on Managerial Decision-making and Organizational Performance in Private Sector Organizations : A Study of Ghana. *Journal of African Business*, 00(00), 1–22. <https://doi.org/10.1080/15228916.2019.1596707>
- Addink, H. (2019). Implementation of Good Governance Principles on the European Level. *Good Governance*, 243–262. <https://doi.org/10.1093/oso/9780198841159.003.0016>
- Al-Shalabi, H. (2005). Role of Information Technology for Good Governance and Society. *Journal of Social Sciences*, 1(2), 81–83. <https://doi.org/10.3844/jssp.2005.81.83>
- Alaaraj, H., & Ibrahim, P. D. F. W. (2014). The Influence of E-government Practices on good governance from the perspective of Public in Lebanon. *Journal of Public Administration and Governance*, 4(3), 171. <https://doi.org/10.5296/jpag.v4i3.6405>
- Ali, A., Iqbal, S., Haider, S. A., Tehseen, S., Anwar, B., Sohail, M., & Rehman, K. (2021). Does Governance in Information Technology Matter When It Comes to Organizational Performance in Pakistani Public Sector Organizations? Mediating Effect of Innovation. *SAGE Open*, 11(2). <https://doi.org/10.1177/21582440211016557>
- Ali, S., Ahababi, A., Singh, S. K., & Balasubramanian, S. (2019). Employee Perception of Impact of Knowledge Management Processes On Public Sector Performance. *Journal of Knowledge Management*, 23(2), 351–373. <https://doi.org/10.1108/JKM-08-2017-0348>
- Amali, L. N., Hadjaratie, L., & Suhada, S. (2018). The Influence of Organizational Culture in Application of Information Technology Governance. *Journal of Information Systems Engineering and Business Intelligence*, 4(1), 1. <https://doi.org/10.20473/jisebi.4.1.1-10>
- Amin, R. M., Febrina, R., & Wicaksono, B. (2021). Handling COVID-19 from a Collaborative Governance Perspective in Pekanbaru City. *Jurnal Bina Praja*, 13, 1–13. <https://doi.org/10.21787/jbp.13.2021.1-13>
- Anggana, Y. P., & Gani, A. Y. A. (2015). Upaya Pengembangan E-Government Dalam

- Pelayanan Publik Pada Dinas Koperasi Dan Ukm Kota Malang. *Administrasi Publik*, 3(1), 80–88.
- Anshari, H., Masjaya, H., & Amin, H. J. (2014). Pengaruh Komunikasi Organisasi Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Bagian Sosial Sekretariat Daerah Kabupaten Kutai Timur. *Jurnal Administrative Reform*, 2(3), 397–409.
- Armstrong, M., & Baron. (1998). *Performance Management*. Institute of Personnel Development.
- Auditya, L., & Lismawati, H. (2013). Analisis Pengaruh Akuntabilitas dan Transparansi Pengelolaan Keuangan Daerah Terhadap Kinerja Pemerintah Daerah. *Jurnal Fairness*, 3(1), 21–41.
- Bussin, M. (2017). The Mediation Role Of Motivation Between Leadership And Public Sector Performance. *SA Journal of Human Resource Management*, 1–11.
- Chatterjee, S., & Kar, A. K. (2018). Regulation and governance of the Internet of Things in India. *Digital Policy, Regulation and Governance*, 20(5), 399–412. <https://doi.org/10.1108/DPRG-04-2018-0017>
- Chen, T. (2019). *The impact of organizational support on employee performance*. <https://doi.org/10.1108/ER-01-2019-0079>
- Cheong, J. O., & Kim, C. (2017). Determinants of Performance in Government : Focusing on the Effect of Organizational Politics and Conflicts in Organizations Determinants of Performance in Government : Focusing on the Effect of Organizational Politics and Conflicts in Organizations. *International Journal of Public Administration*, 00(00), 1–13. <https://doi.org/10.1080/01900692.2017.1280818>
- Dhamotharan, D., Selvam, M., Sigo, M. O., & Ramasamy, V. (2020). Relationship Between Corporate Social Performance and Financial Performance of Private Sector Banks in India. *International Journal of Psychosocial Rehabilitation*, 24(06), 9152–9164.
- Dudi, H., & Abdurachim, S. (2012). *Paparan PENGEMBANGAN e-Government di Jawa Barat*.
- Endang, A. (2018). The challenges and issues of e-government in Indonesia from citizen's perspective. *IPTEK Journal of Proceedings Series*, 0(3), 85. <https://doi.org/10.12962/j23546026.y2018i3.3711>
- Fathony, M. R., Muradi, & Sagita, N. . (2021). pemanfaatan teknologi informasi dalam penyelenggaraan pelayanan publik di lingkungan pemerintah kota bandung jurnal

- agregasi jurnal aksi reformasi government dalam demokrasi. *jurnal aksi reformasi government dalam demokrasi*, 9(2), 118–130.
<https://doi.org/10.34010/agregasi.v9i2.5581>
- Galster, A. (2018). *CG35(2018)14_EN_Transparency and open government.docx*. 35(November).
- Handoko, H. T. (2001). *Manajemen* (2 (ed.)). BPF.
- Hardy-Fanta, C., Lien, P., Pinderhughes, D., & Sierra, C. M. (2016). Leadership and Governance. *Contested Transformation*, IV(2), 247–288.
<https://doi.org/10.1017/cbo9781139031165.007>
- Haroon, H. (2018). *The Impact of Organizational Communication on Organizational Performance*. 2, 140–152.
- Hidir, A., Zunaidi, A., & Pattiasina, P. J. (2021). *Understanding Human Resources Management Strategy in Implementing Good Government Practice : What Research Evidence Say*. 7(3), 265–273.
- Hunger, J.D. dan Wheelen, T. L. (2012). *Strategic Management and Bussiness Policy: Toward Global Sustainability* (13 Edition). Pearson.
- Indrawati, L. (2017). Peran Budaya Organisasi terhadap Implementasi New Public Management dalam Peningkatan Kinerja Manajerial Sektor Publik. *Ekspansi*, 9(2), 239–249.
- Iqmal, M., & Kamaruddin, H. (2020). *F Inancial P Erformance and S Ustainability in*. 6(2), 169–173.
- Jabbouri, N. I., Siron, R., Zahari, I., & Khalid, M. (2016). Impact of Information Technology Infrastructure on Innovation Performance: An Empirical Study on Private Universities In Iraq. *Procedia Economics and Finance*, 39(16), 861–869. [https://doi.org/10.1016/s2212-5671\(16\)30250-7](https://doi.org/10.1016/s2212-5671(16)30250-7)
- Kashif, M. (2017). *Achieving organizational performance through knowledge management capabilities: Mediating role of organizational learning*.
- Kazmi, S. A. Z., & Naarananoja, M. (2014). Significance of Management System for Effective Organizational Management. *GSTF Journal on Business Review (GBR)*, 3(2), 97–102.
<https://doi.org/10.7603/s40706-013-0022-2>
- Kurniati, P. S., Sholihin, I., Winarta, R., & Ihsan, M. H. (2021). *International Journal of Computer in Law & Political Science Information Technology Policy through the E-*

- Government Programs in Improving Public Services Quality. *International Journal of Computer in Law & Political Science (INJUCOLPOS)*, 1, 1–8.
- Lyngdoh, S. W. (2018). A Study Of Top Private and Public Sector Banks In India: A Comparative Analysis Of Their Financial Performance. *International Journal of Management, IT & Engineering*, 8(1), 200–220.
- Majid, J. (2021). Kontribusi Teori Contingency : Upaya Mewujudkan Good Governance Melalui E-Government Di Indonesia. *Assets : Jurnal Ekonomi, Manajemen Dan Akuntansi*, 11(2), 186. <https://doi.org/10.24252/assets.v11i2.23810>
- Mohammad Abdul Salam, . (2013). *e-governance for good governance through public service delivery* An Assessment of District E - Service Centres in Bangladesh. *JU Journal of Information Technology (JIT)*, February, 1–81. https://www.researchgate.net/profile/Mohammad-Salam/publication/363136085_E-Government_Service_Delivery_An_Assessment_of_District_E-Service_Centres_in_Bangladesh/links/630f2f4e5eed5e4bd1340f79/E-Government-Service-Delivery-An-Assessment-of-District-E-
- Muslih, M., & Halliawan, P. (2021). *2021 Organizational Culture and Corporate Governance As a Performance*. 24(1), 56–65.
- Nurita, R. F. (2016). Penerapan Layanan E-Government Dalam Perwujudan Good Governance Di Pemerintah Kota Malang. *Jurnal Cakrawala Hukum*, 7(2), 238–246. <https://doi.org/10.26905/idjch.v7i2.1914>
- OECD. (2021). Regulatory responses to the COVID-19 pandemic in Southeast Asia. *OECD Policy Responses to Coronavirus (COVID-19)*, October, 1–52. <http://dx.doi.org/10.1787/b9587458-en>
- Olufemi, F. J., Afegbua, S. I., & Etim, E. (2020). Talent Management and Public Sector Performance : An Assessment of Lagos. *The Journal of Social Sciences Research*, 6, 845–855.
- Ozdem, G. (2011). An Analysis of the Mission and Vision Statements on the Strategic Plans of Higher Education Institutions. *Kuram Ve Uygulamada Egitim Bilimleri*, 11(4), 1887–1894.
- Park, H., & Blenkinsopp, J. (2011). The roles of transparency and trust in the relationship between corruption and citizen satisfaction. *International Review of Administrative Sciences*, 77(2), 254–274. <https://doi.org/10.1177/0020852311399230>

- Parrado, S., Reynaers, A.-M., & Ram, J. (2020). The Impact of Publicness on The Performance of Professional Services : Do Private Sector Organizations Perform Better ? *Public Policy and Administration*, 1–26. <https://doi.org/10.1177/0952076720977616>
- Pawirosumarto, S., & Sarjana, P. K. (2016). *Factors affecting employee performance of PT. Kiyokuni Indonesia*. <https://doi.org/10.1108/IJLMA-03-2016-0031>
- Pemerintah Daerah Provinsi Sulawesi Selatan. (2017). *Pengukuran Kinerja Pemerintah*. November, 15th.
- Permekominfo. (2016). *Permekominfo*. 82, 1–23.
- Prasetyo, B., & Susanto, T. D. (2016). The Relationship Analysis of e-Government Implementation on Increasing Capital Investment in Region (Case Study : Banyuwangi City). *The 2nd Internasional Seminar on Science and Technology (ISST) for Sustainable Infrastructure Empowering Research and Technology for Sustainable Infrastructure, August*.
- Raina, A. S., & Itca, I. W. (2022). Strategi City Branding Dalam Mewujudkan Smart City Di Kabupaten Sumedang. *Jurnal Medium*, Vol. 10 Nomor 1. <https://journal.uir.ac.id/index.php/Medium/article/download/8803/3922/>
- Roblek, V., & Mesko, M. (2018). The importance of vision and mission for organizational development and growth. *Challenges of Globalization in Economics and Business: III International Scientific Conference, At: Ivane Javakhishvili Tbilisi State University, Faculty of Economics and Business, April, 306–312*. https://www.researchgate.net/publication/333534541_The_importance_of_vision_and_mission_for_organizational_development_and_growth
- Rohman, A. (2009). Pengaruh Implementasi Sistem Akuntansi, Pengelolaan Keuangan Daerah terhadap Fungsi Pengawasan dan Kinerja Pemerintah Daerah (Survei pada Pemda di Jawa Tengah). *Jurnal Akuntansi Dan Bisnis*, 1(1). <https://doi.org/10.20961/jab.v9i1.87>
- Rosmi, & Syamsir. (2020). *The Influence Of Integrity And Work*. 7(1), 789–794.
- Sari, N. M. D. P., & Mustanda, I. K. (2019). Pengaruh Ukuran Pemerintah Daerah, Pendapatan Asli Daerah dan Belanja Modal terhadap Kinerja Keuangan Pemerintah Daerah. *E-Jurnal Manajemen*, 8(8), 4759–4787. <https://doi.org/10.24843/EJMUNUD.2019.v08.i08.p02>
- Siam, M. R. A., Qaralleh, S. J., Mahmoud, S. A., Saad, H., & Lawgaly, A. (2017). The Moderating Effect of Social Media Usage on the Relationship Between Personality Trait and Job Performance in Private Sector in Jordan. *International Journal of Economic*

Research, 14(14), 187–200.

- Suhardi, Sofia, A., & Andriyanto, A. (2015). Evaluating e-government and good governance correlation. *Journal of ICT Research and Applications*, 9(3), 236–262. <https://doi.org/10.5614/itbj.ict.res.appl.2015.9.3.3>
- Suhardi1, Sofia, A., & Andriyanto3, A. (2015). Evaluating e-Government and Good Governance Correlation. *Journal of ICT Research and Applications* ., 9(3), 236–262. <https://doi.org/10.5614/itbj.ict.res.appl.2015.9.3.3>
- Sulaiman, S., Nizam, A., Farid, F., Kesuma, T. M., Madjid, I., & Siregar, R. (2019). *The Role of Good Government Governance Principles in Enhancing the Performance of Public Organization in Aceh, Indonesia*. January. <https://doi.org/10.2991/agc-18.2019.110>
- Suparyanto dan Rosad (2015). (2020). The Effect Of E-Government On Local Government Performance Accountability In Indonesia. *Suparyanto Dan Rosad (2015, 5(3)*, 248–253. <https://doi.org/10.34109/ijepeg>.
- Tambariki, B. T., Karamoy, H., & J.Tangkuman, S. (2018). Penggunaan Informasi Finansial dalam Mengukur Kinerja Organisasi Sektor Publik (Studi Pada Puskesmas Bahu). *Jurnal Riset Akuntansi Going Concern*, 13(3), 550–556. <https://doi.org/10.1080/23311975.2018.1550556>
- Terason, S. (2018). Public-Sector Sport Organizations On Employee Job Satisfaction and Perceived Organizational Performance. *Academy of Strategic Management Journal*, 17(1), 6104.
- Tran, Y. T., Nguyen, N. P., & Bisogno, M. (2020). The impact of the performance measurement system on the organizational performance of the public sector in a transition economy : Is public accountability a missing link ? *Cogent Business & Management*, 7(1), 1–17. <https://doi.org/10.1080/23311975.2020.1792669>
- United Nations Department of Economic and Social Affairs. (2000). *Building Partnerships for Good Governance: The Spirit and the Reality of South-South Cooperation*.
- V. Priyadarshini, & Dr. S. Gomathi. (2018). Does Corporate Social Responsibility Expenditure Influence Banks Financial Performance ? – Evidence from Selected Private Sector Banks In India. *International Journal of Mechanical Engineering and Technology (IJMET)*, 9(7), 112–118.
- Wahid, F. (2008). Evaluating Focus and Quality of Indonesian E-Government Websites. *Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi, 2008(Snati)*, 39–43.
- Wasef, H., Abdel, A., & Abou, K. (2022). *Role of E-government in Improving the Performance*

- of Egyptian Civil Status Office during Covid 19 Pandemic*. 6(6), 9688–9701.
- Wibowo, R. A. (2012). *Embodiment Concept of Good Governance*. XXXIV(76), 28–40.
- Widajanti, E., & Ratnawati, T. (2020). Information Technology Infrastructure Optimization for Achieving Innovation-based Company Performance. *International Journal of Business, Economics and Law*, 22(1), 180–187.
- Winarno, R., & Retnowati, E. (2019). Good Governance Based Public Services. *Jurnal Notariil*, 4(1), 8–17. <http://dx.doi.org/10.22225/jn.4.1.1155.8-17>
- Wirawan, V. (2020). Penerapan E-Government dalam Menyongsong Era Revolusi Industri 4.0 Kontemporer di Indonesia. *Jurnal Penegakan Hukum Dan Keadilan*, 1(1), 1–16. <https://doi.org/10.18196/jphk.1101>
- Yusuf, G. M., Yulianti, F., & Zamilah, E. (2014). Peran Kepemimpinan Dalam Memotivasi Karyawan Pada Rumah Makan H. Fauzan Cabang Gatot Banjarmasin. *Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents*, 1–9.
- Yusuf, N. R., Widyawati, W., & Nurlaela, N. (2021). Impact of Human Resource Development on Public Service Through Employee Performance Of Center Mamuju. *Jurnal Ad'ministrare*, 8(1), 129. <https://doi.org/10.26858/ja.v8i1.19816>
- Zahid, H., & Din, B. H. (2019). Determinants of intention to adopt e-government services in Pakistan: An imperative for sustainable development. *Resources*, 8(3). <https://doi.org/10.3390/resources8030128>
- Zhou, Y., Rahman, M. M., & Khanam, R. (2022). The impact of the government response on pandemic control in the long run—A dynamic empirical analysis based on COVID-19. *PLoS ONE*, 17(5 May), 1–21. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0267232>
- bappeda.garutkab.go.id. (2020, Desember 31). *bappeda.garutkab.go.id*. Retrieved from bappeda.garutkab.go.id: <https://bappeda.garutkab.go.id/berita/1806>
- bkd.jabarprov.go.id. (2021, Desember 1). *bkd.jabarprov.go.id*. Retrieved from bkd.jabarprov.go.id: <https://bkd.jabarprov.go.id/berita/307-bkd-provinsi-jawa-barat-mendapatkan-penilaian-sangat-baik-dalam-survey-budaya-kerja-berakhlak>
- cnbcindonesia.com. (2020, January 30). *cnbcindonesia.com*. Retrieved from cnbcindonesia.com: <https://www.cnbcindonesia.com/market/20200130132018-19-133983/regulasi-modal-inti-bank-bjb-siap-injeksi-modal-bjb-syariah>

cnnidnesia.com. (2021, Nopember 21). *cnnidnesia.com*. Retrieved from [cnnidnesia.com: https://www.cnnindonesia.com/nasional/20211116122640-25-721792/ridwan-kamil-luncurkan-7-aplikasi-baru-smart-birokrasi](https://www.cnnindonesia.com/nasional/20211116122640-25-721792/ridwan-kamil-luncurkan-7-aplikasi-baru-smart-birokrasi)

detik.com. (2022, Maret 02). *detik.com*. Retrieved from [detik.com: https://www.detik.com/jabar/berita/d-5967183/pengguna-internet-di-jabar-tertinggi-pemprov-genjot-inovasi-aplikasi-digital](https://www.detik.com/jabar/berita/d-5967183/pengguna-internet-di-jabar-tertinggi-pemprov-genjot-inovasi-aplikasi-digital)

digitalservice.jabarprov.go.id. (2022, Agustus 06). *digitalservice.jabarprov.go.id*. Retrieved from [digitalservice.jabarprov.go.id: https://digitalservice.jabarprov.go.id/tentang-kami/](https://digitalservice.jabarprov.go.id/tentang-kami/)

disperkim.jabarprov.go.id. (2021, Desember 01). *disperkim.jabarprov.go.id*. Retrieved from [disperkim.jabarprov.go.id: https://disperkim.jabarprov.go.id/2021/03/pemdaproj-jabar-dorong-kab-kota-pakai-manajemen-talenta-asn/](https://disperkim.jabarprov.go.id/2021/03/pemdaproj-jabar-dorong-kab-kota-pakai-manajemen-talenta-asn/)

idxchannel.com. (2021, Desember 1). *idxchannel.com*. Retrieved from [idxchannel.com: https://www.idxchannel.com/economics/620-desa-di-jabar-belum-bisa-online-program-internet-gratis-kian-diperluas](https://www.idxchannel.com/economics/620-desa-di-jabar-belum-bisa-online-program-internet-gratis-kian-diperluas)

Instruksi Presiden Nomor 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan E-Government, <https://jdih.kominfo.go.id>.

jdih.jabarprov.go.id. (2022, June 1). *jdih.jabarprov.go.id*. Retrieved from [jdih.jabarprov.go.id: https://jdih.jabarprov.go.id/page/covid19](https://jdih.jabarprov.go.id/page/covid19)

jpnn.com. (2021, Mei 5). *jpnn.com*. Retrieved from [jpnn.com: https://www.jpnn.com/news/transformasi-digital-membawa-bank-bjb-masuk-10-besar-performa-terbaik-mobile-banking](https://www.jpnn.com/news/transformasi-digital-membawa-bank-bjb-masuk-10-besar-performa-terbaik-mobile-banking)

Liputan6.com. (2021, Juni 14). *Liputan6.com*. Retrieved from [Liputan6.com: https://www.liputan6.com/bisnis/read/4580985/forbes-umumkan-20-bank-terbaik-di-indonesia-2021-siapa-teratas](https://www.liputan6.com/bisnis/read/4580985/forbes-umumkan-20-bank-terbaik-di-indonesia-2021-siapa-teratas)

mediaindonesia.com. (2021, Oktober 2). *mediaindonesia.com*. Retrieved from [mediaindonesia.com: https://mediaindonesia.com/nusantara/190334/setelah-bandung-barat-kini-bekasi-matangkan-sistem-jabar-quick-response](https://mediaindonesia.com/nusantara/190334/setelah-bandung-barat-kini-bekasi-matangkan-sistem-jabar-quick-response)

news.detik.com. (2008, January 1). *news.detik.com*. Retrieved from [news.detik.com: https://news.detik.com/berita-jawa-barat/d-1039873/layanan-publik-di-jabar-terburuk-ke-5-di-indonesia](https://news.detik.com/berita-jawa-barat/d-1039873/layanan-publik-di-jabar-terburuk-ke-5-di-indonesia)

news.detik.com. (2021, Desember 30). *news.detik.com*. Retrieved from news.detik.com:
<https://news.detik.com/berita/d-5839790/kppu-ungkap-perizinan-lambat-pemprov-jabar-terus-berbenah>

ombudsman.go.id. (2020, Maret 2). *ombudsman.go.id*. Retrieved from ombudsman.go.id:
<https://ombudsman.go.id/artikel/r/artikel--dampak-pandemi-covid-19-bagi-penyelenggaraan-pelayanan-publik>

Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2018 Nomor 182),
<https://jdih.kominfo.go.id>.

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 70 Tahun 2019 tentang Sistem Informasi Pemerintahan Daerah, <https://jdih.kemendagri.go.id>.

Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 10 Tahun 2015 tentang Tata Cara Pendaftaran Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Instansi Penyelenggara Pemerintah,
<https://jdih.kominfo.go.id>.

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 5 Tahun 2018 tentang Pedoman Evaluasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik,
<https://jdih.kominfo.go.id>.

rmoljabar.id. (2021, September 2). *rmoljabar.id*. Retrieved from rmoljabar.id:
<https://www.rmoljabar.id/dekatkan-layanan-pemkot-bandung-dirikan-gerai-layanan-publik-di-sumarecon-bandung>

sinarjabar.com. (2022, Mei 13). *sinarjabar.com*. Retrieved from sinarjabar.com:
<https://www.sinarjabar.com/jawa-barat/pr-2913384798/kadiskominfo-se-jawa-barat-ikuti-pelatihan-digital-leadership-di-garut>

Undang-undang 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 58), <https://jdih.kominfo.go.id>.

Undang-undang 19 Tahun 2016 tentang Perubahan atas Undang-undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2016 Nomor 251), <https://jdih.kominfo.go.id>.

www.idxchannel.com. (2022, April 3). *www.idxchannel.com*. Retrieved from www.idxchannel.com:
<https://www.idxchannel.com/economics/infrastruktur-terbatas-banyak-daerah-di-jabar-masih-blankspot-internet>

www.altha.co.id. (2021, April 21). *www.altha.co.id*. Retrieved from *www.altha.co.id*:
<https://www.spbe.co.id/2022/04.21/mengenal-sembilan-instansi-peraih-nilai-spbe-tertinggi-tahun-2021%EF%BF%BC/>

www.liputan6.com. (2021, Desember 12). *www.liputan6.com*. Retrieved from *www.liputan6.com*:
<https://www.spbe.co.id/2022/04.21/read/4830044/pulihkan-ekonomi-jawa-barat-buka-peluang-kerjasama-dengan-33-provinsi>

www.kompas.com. (2022, November 2). *www.kompas.com*. Retrieved from *www.kompas.com*:
<https://kilasdaerah.kompas.com/sumedang-simpat/read/2022/11/02/20065921/pemkab-sumedang-komitemen-bagikan-platform-indonesia-digital-services-living>