

**PELATIHAN PENGEMBANGAN PROGRAM MODEL ASCA UNTUK
MENINGKATKAN MUTU PROGRAM BIMBINGAN DAN KONSELING
PADA SEKOLAH MENENGAH PERTAMA NEGERI
SE-KOTA PONTIANAK**

DISERTASI

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar
Doktor Ilmu Pendidikan bidang Bimbingan dan Konseling



Promovenda

**Uray Herlina
1503031**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2023

URAY HERLINA

PELATIHAN PENGEMBANGAN PROGRAM MODEL ASCA UNTUK
MENINGKATKAN MUTU PROGRAM BIMBINGAN DAN KONSELING
PADA SEKOLAH MENENGAH PERTAMA NEGERI
SE-KOTA PONTIANAK


Disetujui dan disahkan oleh panitia ujian:

Promotor



Prof. Dr. Syamsu Yusuf LN., M. Pd.
NIP 19590104 198503 1 002

Ko-promotor



Prof. Dr. Ahman, M. Pd.
NIP 19520620 198002 1 001

31/1-23

Anggota promotor



Dr. Ilfiandra, M. Pd.
NIP 19721124 199903 1 003

Penguji 1



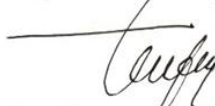
Prof. Dr. M. Asrori, M. Pd.
NIP 19610527 198503 1 008

Penguji 2



Prof. Dr. Juntika Nurihsan, M.Pd.
NIP 19660601 199103 1 005

Mengetahui
Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling



Prof. Dr. Agus Faufik, M. Pd.
NIP 19580816 198503 1 007

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa disertasi dengan judul "Pelatihan Pengembangan Program Model ASCA untuk Meningkatkan Mutu Program Bimbingan dan Konseling pada Sekolah Menengah Pertama Negeri Se-Kota Pontianak" ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Januari 2023
Yang membuat pernyataan,



10000
SEKELUAS NIBU RUPIAH
T.M.
20
METERAI
TEMPEL
429ABAJX024079727

Uray Herlina
NIM. 1503031

ABSTRAK

Uray Herlina. 2023. Pelatihan Pengembangan Program Model ASCA untuk Meningkatkan Mutu Program Bimbingan dan Konseling pada Sekolah Menengah Pertama Negeri Se-Kota Pontianak.

Secara umum tujuan penelitian ini adalah menghasilkan pelatihan pengembangan program model ASCA untuk meningkatkan mutu program Bimbingan dan Konseling pada Sekolah Menengah Pertama (SMP) Negeri se-kota Pontianak. Penelitian ini menggunakan pendekatan *mixed methods research* dengan rancangan *pre-experimental one group pretest-posttest design*. Pemilihan sampel dalam penelitian menggunakan *purposeful sampling*, dalam hal ini yang menjadi partisipan penelitian adalah guru-guru Bimbingan dan Konseling yang tergabung dalam Musyawarah Guru Bimbingan dan Konseling (MGBK) SMP Kota Pontianak. Untuk data kualitatif dianalisis dengan deskriptif kualitatif, sedangkan uji efektifitas pada data kuantitatif, peneliti menggunakan analisis *uji Wilcoxon*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) mutu program Bimbingan dan Konseling di SMP Negeri kota Pontianak dalam keadaan masih rendah atau kurang memadai, baik dalam hal perencanaan, pelaksanaan, evaluasi program maupun pendokumentasian sehingga berimbas pada kualitas layanan yang diberikan; (2) Rumusan pelatihan pengembangan program model ASCA telah melalui validasi oleh ahli sehingga layak untuk digunakan, struktur dari pelatihan meliputi rasional, analisis kebutuhan dan masalah, tujuan model, sasaran pelatihan, waktu dan tempat, prosedur pelatihan, kompetensi pelatih, fasilitas, evaluasi dan indikator keberhasilan; (3) Uji coba model pelatihan pengembangan program model ASCA terbukti efektif meningkatkan mutu program Bimbingan dan Konseling di sekolah, terlihat dengan adanya perubahan pengetahuan dan keterampilan guru dalam merencanakan, melaksanakan dan mengevaluasi program yang dibuat. Hasil penelitian direkomendasikan kepada Perguruan tinggi, MGBK, Guru BK, ABKIN, dan Peneliti selanjutnya

Kata kunci : pelatihan pengembangan program, model ASCA , Mutu Program, Bimbingan dan Konseling.

ABSTRACT

Uray Herlina. 2023. ASCA Model Program Development Training to Improve the Quality of Guidance and Counseling Programs at Junior High Schools in Pontianak City.

This study aims to obtain the ASCA model program development training to improve the quality of Guidance and Counseling programs at Junior High Schools (SMP) in Pontianak City. This research used a mixed methods research approach with a pre-experimental one group pretest-posttest design. The sample selection in the research used purposeful sampling, in this case the research participants were Guidance and Counseling teachers which is members of the Pontianak City Junior High School Guidance and Counseling Teacher Council (MGBK). For qualitative data, it was analyzed with descriptive qualitative, while the effectiveness test on quantitative data, researchers used Wilcoxon test analysis. The results showed that (1) the quality of the Guidance and Counseling program in public junior high schools in Pontianak City is still low or inadequate, both in terms of planning, implementation, program evaluation and documentation so that it has an impact on the quality of services provided; (2) The formulation of the ASCA model program development training has been validated by experts so that it is feasible to use, the structure of the training includes rationale, needs and problem analysis, model objectives, training objectives, time and place, training procedures, trainer competencies, facilities, evaluation and indicators of success; (3) The trial of the ASCA model program development training model proved to be effective in improving the quality of Guidance and Counseling programs in schools, seen by changes in teacher knowledge and skills in planning, implementing and evaluating the programs made. The results of the research it is suggested that to universities, MGBK, GC teachers, ABKIN, and further researchers.

Keywords: program development training, ASCA model, Program Quality, Guidance and Counseling

KATA PENGANTAR

Disertasi ini berjudul “Pelatihan Pengembangan Program Model ASCA untuk Meningkatkan Mutu Program Bimbingan dan Konseling pada Sekolah Menengah Pertama Negeri Se-Kota Pontianak”. Yang dilatarbelakangi oleh keingintahuan peneliti terhadap kualitas atau mutu Bimbingan dan Konseling yang ada di Kalimantan Barat, khususnya kota Pontianak. Dimana masih terdapat beberapa kesenjangan antara kinerja yang diharapkan dengan kenyataan yang ada di lapangan sehingga berdampak pada menurunnya kualitas atau mutu layanan Bimbingan dan Konseling di sekolah.

Kualitas atau mutu Bimbingan dan Konseling memiliki pengaruh besar terhadap keberhasilan peserta didik, baik dalam kemajuan akademik, keberhasilan social dan kematangan emosionalnya. Peran Bimbingan dan Konseling sangat penting, dan merupakan bagian yang terintegrasi dengan pendidikan

Kesuksesan peserta didik menjadi tujuan utama dalam pendidikan, dan peran Bimbingan dan Konseling cukup penting dalam hal ini karena merupakan bagian yang terintegrasi dalam pendidikan. Semoga disertasi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Dan dapat menjadi sumbangsih positif dalam pengembangan ilmu dan praktik Bimbingan dan Konseling.

Bandung, Januari 2023

Peneliti.

UCAPAN TERIMA KASIH

Bismillahirrahmannirrahim,

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah memberikan segala limpahan rahmat, hidayah serta segala kemudahan sehingga peneliti dapat menyelesaikan disertasi ini. Shalawat dan salam bagi baginda Rasulullah SAW beserta keluarganya, sahabat serta seluruh pengikutnya, semoga Allah SWT selalu memberikan kemuliaan hingga akhir zaman. Dengan penuh ketulusan hati peneliti ingin menyampaikan penghormatan dan rasa terima kasih yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang memberikan kontribusi dalam penelitian, terutama kepada:

1. Prof. Dr. Syamsu Yusuf LN., M. Pd. sebagai promotor utama, Prof. Dr. Ahman, M. Pd. sebagai ko promotor, dan Dr. Ilfiandra, M. Pd. sebagai anggota promotor, yang telah meluangkan banyak waktu untuk memberikan bimbingan, motivasi, serta memberikan tenaga dan pikiran untuk membantu saya menyelesaikan disertasi ini. Semoga segala kebaikan beliau semua diberikan balasan kebaikan yang berlipat ganda dari Allah SWT
2. Para akademisi yang menjadi *expert judgement* yaitu Prof. Dr. H. M. Asrori, M. Pd, Dr. Hesty Nurrahmi, M. Pd dan Dr. Yenni Rizal, M. Pd, yang telah meluangkan waktu dan memberikan kontribusi kepada peneliti untuk menyempurnakan instrumen dan model dalam penelitian ini.
3. Para praktisi yang menjadi *expert judgement* yaitu Erni Petiwi, M. Pd, Arni Aswad, S. Pd dan Lia Andriani, S. Pd, yang turut memberikan kontribusi dalam pengembangan instrument penelitian.
4. Ketua MGBK SMP Kota Pontianak periode tahun 2019-2024 (Arni Aswad, S. Pd) beserta para guru BK SMP Negeri se-kota Pontianak yang telah mengizinkan untuk melakukan penelitian melalui MGBK, serta turut berpartisipasi dalam penelitian yang dilakukan.

Tak ada kata terindah selain doa kepada Allah SWT, semoga apa yang ditulis dalam disertasi ini mendapat ridhonya dan dapat bermanfaat bagi semua orang yang membacanya. Amin ya robbal alamin.

Bandung, Januari 2023

Peneliti.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PERNYATAAN	
ABSTRAK	
KATA PENGANTAR	
UCAPAN TERIMA KASIH	
DAFTAR ISI	
DAFTAR BAGAN	
DAFTAR FLOW CHART	
DAFTAR GAMBAR	
DAFTAR LAMPIRAN	

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian.....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.5 Struktur Penelitian Disertasi.....	13

BAB II Tinjauan Teoritis Peningkatan Mutu Program BK melalui Pelatihan Akuntabilitas Program Model ASCA

2.1 Peningkatan Mutu Program BK.....	16
2.2 Konsep-konsep Terkait Program BK.....	30
2.2 Pelatihan Pengembangan Akuntabilitas Program Model ASCA.....	56
2.3 Kerangka Pikir Penelitian.....	135
2.4 Asumsi Penelitian.....	140
2.5 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	141

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian.....	105
3.2 Lokasi dan Partisipan Penelitian.....	108
3.3 Instrumen Penelitian.....	111
3.4 Teknik Analisis Data.....	114
3.5 Prosedur Penelitian.....	116

BAB IV	TEMUAN DAN PEMBAHASAN	
	4.1. Mutu Program Bimbingan dan Konseling pada SMP Negeri se-Kota Pontianak.....	125
	4.2 Rumusan Pelatihan Pengembangan Program Model ASCA.....	212
	4.3 Hasil uji coba pelatihan pengembangan program model ASCA	236
	4.4 Kebaruan Penelitian.....	302
	4.5 Keterbatasan Penelitian.....	303
BAB V	SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI	
	5.1 Simpulan	347
	5.2 Rekomendasi.....	349
	DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, M. N. (2012). Peranan Sistem Informasi Manajemen Akuntansi Barang Milik Negara dalam Menunjang Akuntabilitas Pengelolaan Barang Milik Negara. *Jurnal Ilmu Administrasi*, 290-308.
- Aip Badrujaman, F. S. (2015). Pengaruh Model Evaluasi Layanan Dasar Berorientasi Akuntabilitas Terhadap Peningkatan Akuntabilitas Guru BK SMP. *Jurnal Parameter Volume 27 No.2 P-ISSN : 0216-261X*, 158-177.
- Alip, M. (2003). *Akuntabilitas Manajemen Pendidikan Tenaga Keguruan untuk Sekolah Menengah Kejuruan. Studi Multi Kasus pada Univ. Merapi, Univ. Sindoro, Merbabu.* . Malang: Disertasi. Malang: Univ. Negeri Malang.
- Almawijaya, H. (2015). Analisis Manajemen Bimbingan dan Konseling dalam Peningkatan Prestasi Belajar Siswa. *Manajer Pendidikan, Volume 9, Nomor 5, November 2015.*, 618-628.
- Ametrano, I. M. (1999). Restructuring the on-campus counselor education laboratory: Contemporary professional issues. . *Counselor Education and Supervision*, 38(4), 280-292. doi:10.1002/j.1556-6978.1999.tb00578.x Link.
- Andriati, A. (2021.). *Peran Kepala Madrasah Dalam Meningkatkan Kualitas Program Bimbingan Dan Konseling Di MTs Negeri 2 Deli Serdang.* Deli Serdang.: Skripsi thesis, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
- Aprilia, R. A. (2013, May 23). *Model-model Diklat.* Retrieved from <https://riaade45.wordpress.com/2013/05/23/model-model-diklat/>
- Ariadi Nugraha, I. R. (2017). MEASURE : Alternatif Model Evaluasi Pelaksanaan Layanan Bimbingan dan Konseling di Sekolah. *Prosiding Seminar Bimbingan dan Konseling Vol. 1, No. 1, 2017*, hlm. 67-78.
- Arsilawita, A. S. (2021). Pengaruh Bimbingan Konseling dan Program Parenting untuk Meningkatkan Pemahaman Orangtua tentang Pentingnya Peran Orang Tua dalam Pendidikan. *Jurnal Pendidikan Tambusai, vol. 5. No. 1*, 976-988.
- Arusma Linda Simamora, S. (2013). Manajemen Bimbingan dan Konseling di SMA Negeri 4 Yogyakarta. *Jurnal Akutabilitas Manajemen Pendidikan Volume 1, Nomor 2, 2013* , 190-204.
- ASCA. (2012). *ASCA National Model. A Framework for School Counseling Programs. Third edition.* 1101 King St., Suite 625, Alexandria, VA 22314: American School Counselor Association. .

- Astramovich, R. L. (2007). Program evaluation: The accountability bridge model for counselors. . *Journal of Counseling & Development*, 85(2), 162-172. doi:10.1002/j.1556-6678.2007.tb00459.x Link.
- Bernadib, I. (1996). *Dasar-dasar Kependidikan. Memahami Makna dan Perspektif Beberapa Teori Pendidikan*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Berru Amalianita, F. F. (2021). Penerapan Sistem Pendidikan Desentralisasi serta Upaya Peningkatan Mutu Layanan dengan Pengembangan Profesionalisme Guru Bimbingan Konseling. *JRTI (Jurnal Riset Tindakan Indonesia)*. Vol.6, No.1, 2021, pp. 9-14, 9-14.
- Bhakti, C. P. (2015). Bimbingan dan Konseling Komprehensif: Dari paradigma menuu aksi. *Jurnal Fokus Konseling Volume 1 No. 2, Agustus 2015* , 93-106.
- Bongga. (n.d.). Retrieved march 20, 2016, from <http://landasanhistorispendidikannasional.blogspot.co.id/>.
- Cahya Dewi Rizkiwati, N. S. (2014). Faktor-faktor Hmabatan Profesionalisasi Guru BK di SMA Negeri Se-Kota Purwokerto. *Indonesian Journal Of Guidance and Counseling : Theory and Application*. IJGC 3(3)(2014). ISSN 2252-6374, 17-24.
- Caraka Putra Bhakti, A. R. (2017). Pemahaman Guru Bimbingan Dan Konseling Tingkat SMP Tentang Bimbingan Dan Konseling Komprehensif. *Jurnal Ilmiah Counsellia, Volume 7 No. 1, Mei*, 11 - 19.
- Cayaray, S. (2014). *Model layanan perpustakaan sekolah luar biasa*. Bandung: Universitas Pendidikan Indonesia |repository.upi.edu |perpustakaan.upi.edu.
- Colette T. Dollarhide, K. A. (2012). *Comprehensive School Counseling Progtams. K-12 Delivery System in Action*. United States: Pearson Education, Inc.
- Creswell, J. W. (2014). *Research Desaign. Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif dan Mixed. Edisi Ketiga. Penerjemah: Achmad Fawaid*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Creswell, J. W. (2015). *Penelitian Kualitatif dan Desain Riset. Memilih Di Antara Lima Pendekatan. Alih bahasa Ahmad Lintang Lazuardi* . Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Creswell, J. W. (2015). *Riset Pendidikan. Perencanaan, Pelaksanaan, dan Evaluasi Riset Kualitatif dan Kuantitatif*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Curry, J. &. (2007). Enhancing school counselor accountability: The large group guidance portfolio. . *Professional School Counseling*, 11(2), 145-148. doi:10.5330/PSC.n.2010-11.145 Link.
- Dahir, C. A. (2009). School counselor accountability: The path to social justice and systemic change. *Journal of Counseling & Development*, 87(1), 12-20. doi:10.1002/j.1556-6678.2009.tb00544.x Link.

- Dahir, C. B. (2004). *School Counselor Accountability. A MEASURE of Student Success*. Pearson Education, Inc., Upper Saddle River, New Jersey 07485: Kevin M. Davis.
- Damayanti, H. B. (2015). Penilaian Kebutuhan Pelatihan Pada Tingkat Individu Petugas Rekam Medis Training Need Assesment At Individual Task Of Medical Record Staf, Jurnal Administrasi Kesehatan At Individual Task Of Medical Record Staf. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia. Vol. 3 No. 1, Januari-Juni. , 71.*
- Daryono, D. S. (2014). Model Bimbingan dan Konseling Komprehensif di SMA. *Jurnal Bimbingan Konseling 3 (2) (2014) ISSN 2252-6889, 123-129.*
- Deva. (2017, Januari). *Konsep Mutu Pendidikan*. Retrieved from <http://samplingkuliah.blogspot.com/2018/01/konsep-mutu-pendidikan.html>: <http://samplingkuliah.blogspot.com/>
- Fairchild, T. N. (1986). Accountability practices of school counselors: A national survey. *Journal of Counseling & Development, 65(4), 196-199. doi:10.1002/j.1556-6676.1986.tb01313.x Link.*
- Faricha Azizah, H. F. (2017). Evaluasi Pelaksanaan Program Layanan Bimbingan dan Konseling di Sekolah. *Prosiding Seminar Bimbingan dan Konseling. Vol. 1, No. 1, http://pasca.um.ac.id/conferences/index.php/snbk. ISSN 2579-9908, 177-188.*
- Fauziah Sri Karmala, f. R. (2021). Analisis Faktor-faktor Kesulitan Guru PL dalam Pembelajaran Daring di SMP N 1 Kecamatan Gunuang Omeh. *Jurnal Pendidikan Tambusai. Volume 5 Nomor 1 Tahun 2021, 73-78.*
- Furqon, Y. S. (2011). Pengembangan Instrumen Asesmen Perkembangan Peserta Didik. In M. Supriatna, *Bimbingan dan Konseling Berbasis Kompetensi* (pp. 201-237). Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada.
- Gall, W. R. (1979, hlm. 626). *Educational Research. An Introduction. Third Edition*. Newyork. London: Longman Inc.
- Gladding, S. T. (2015). *Konseling. Profesi Yang Menyeluruh. Edisi ke 6*. Jakarta: PT. Indeks.
- Gysbers, N. C. (2004). Comprehensive guidance and counseling programs: The evolution of accountability. *Professional School Counseling, 8(1), 1-14. Link.*
- Hadi Suprpto Arifin, D. P. (2019). Pelatihan Komunikasi Bagi Guru BK SMA dalam Sosialisasi Pencegahan HIV AIDS di Pangandaran. *Abdi Moestopo. Jurnal Pengabdian Pada Masyarakat, 1-5.*
- Hadi, S. (2015). *Metodologi Riset*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Hajati. (2010. Hlm 319). *Model Program Peningkatan Kompetensi Konselor Sekolah Menengah Atas Berbasis Standar Kompetensi Konselor Indonesia*. Bandung: Disertasi pada UPI.

- Henderson, S. V. (1959). *Introduction to Philosophy of Education*. Chicago: The University of Chicago.
- Heriyanti. (2013). Program Bimbingan dan Konseling untuk Meningkatkan Kompetensi Profesional Konselor di Sekolah. *Jurnal Penelitian Pendidikan, ejournal.upi.edu*, 105-118.
- Hersugondo, E. S. (2008). kepemimpinan yang efektif dan Perubahan Organisasi . *Fokus Ekonomi (FE), Agustus 2008, Vol.7, No.2 ISSN: 1412-3851* , 83 - 93 .
- Hidayatullah, A. (2016). *Pengaruh Sikap Berbahasa Indonesia Terhadap Kemampuan Berbicara Akademik pada Mahasiswa Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Galuh Ciamis*. Bandung: Universitas Pendidikan Indonesia. repository.upi.edu.
- Hinkle, j. S. (1992). Computer-Assisted career guidance and Single-Subject research: A Scientist-Practitioner approach to accountability. *Journal of Counseling & Development, 70(3), 391-395. doi:10.1002/j.1556-6676.1992.tb01622.x Link*.
- Kaelan. (2008). *Pendidikan Pancasila*. Yogyakarta: Paradigma,;
- Kamil, M. (2003). *Model-Model Pelatihan*. Bandung: Universitas Pendidikan Indonesia.
- Kartadinata, S. (2011. hlm. 29). *Menguak Tabir. Bimbingan dan Konseling Sebagai Upaya Pedagogis*. Bandung: UPI Press.
- Kartadinata, S. (2014). *Politik Jati Diri. Telaah Filosofi dan Praksis Pendidikan bagi penguatan Jati Diri Bngsa*. Bandung: Universitas Pendidikan Indonesia.
- Kartadinata, S. d. (2008. hlm. 107). *Penataan Pendidikan Profesional Konselor dan Layanan Bimbingan dan Konseling dalam Jalur Pendidikan Formal*. Jakarta: Depdiknas.
- Kemenag. (2015). Retrieved Februari 12, 2016, from <http://sumut.kemenag.go.id/>.
- Kemendikbud. (2016, Januari 04). *7 Provinsi Raih Nilai Terbaik Uji Kompetensi Guru 2015*. Retrieved Februari 20, 2016, from <http://www.kemdikbud.go.id/main/blog/2016/01/7-provinsi-raih-nilai-terbaik-uji-kompetensi-guru-2015>.
- Kemendikbud. (2016). *KBBI Daring*. Retrieved Agustus 14, 2019, from Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa: <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/model>
- Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan, R. (2013, agustus 1). *Uji Kompetensi Guru*. Retrieved SEPTEMBER 10, 2017, from A Wikimedia Project: <https://docs.google.com/viewer?a=v&pid=sites&srcid=ZGVmYXVsdGRvbWFpbnxzZWtvcGFoZGFzYXJkb3RuZXR8Z3g6Nzk0NTQ4YjMyNDdlOTg3Yw>
- Ma'mun, S. (2014). *Manajemen Mutu Sekolah (Studi pada SMAN 3 Bandung, SMAK 1 BPK Penabur Bandung, dan MAN 1 di Bandung)*. . Bandung: Disertasi pada prodi Administrasi Pendidikan. UPI Bandung.

- Malang, U. N. (2013). *Modul PLPG Bimbingan dan Konseling*. Malang: konsorsium sertifikasi guru 2013.
- Martha Niya, K. S. (2022). Analisis Kesulitan Siswa Belajar Online Di Masa Pandemi Covid-19 Kelas VII Sekolah Menengah Pertama PGRI Sosok. *BIKONS: Jurnal Bimbingan Konseling ISSN : 2808-733X. Vol.2 No. 1 April 2022*, 1-6.
- Maryani, I. (2019). Program Peningkatan Kinerja Guru BK Berdasarkan Hasil Analisis Profesional. *Quanta. Vol. 3, No. 2, Mei 2019. p-ISSN: 2614-6223 / e-ISSN: 2614-2198*, 12-22.
- Mas, S. R. (2011). Partisipasi Masyarakat Dan Orang Tua Dalam Penyelenggaraan Pendidikan. *Online. Http://Ejournal.Uin-Malang.Ac.Id/Index.Php/Elhikmah/Issue/View/*, 178.
- Millar, G. (1998). Guidance and counselling in alberta: Moving toward accountability. *Guidance & Counselling, 14(1)*, 10.
- Miskel, W. K. (2017). *Administrasi Pendidikan. Teori, Riset dan Praktik. diterjemahkan oleh Daryatno dan Rinayati K. Pancasari*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Mita Anggela Putri¹, N. R. (2018). Accountability of Guidance and Counseling In School. *Enlighten: Jurnal Bimbingan Konseling Islam. Volume 1 No 2 (Juli-Desember 2018)*, 108 - 117 .
- Mitchell, R. L. (2011). *Bimbingan dan Konseling. Edisi 7*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Myrick, R. D. (1990). Retrospective measurement: An accountability tool. *Elementary School Guidance & Counseling, 25(1)*, 21-29. *Link*.
- Myrick, R. D. (2003). *Developmental Guidance and Counseling: A Practical Approach Fourth Edition*. Minneapolis: Educational Media Corporation.
- Nugraha, A. (2015). *Komunikasi Antarpribadi Guru Bimbingan Penyuluhan Dengan Siswa Dalam Mengurangi Tingkat Kenakalan Remaja Di Smk Bunda Kandung Jakarta*. Jakarta: <http://repository.uinjkt.ac.id/dspace/handle/123456789/27479>.
- Nurhudaya. (2012). *Model Penguatan kompetensi konselor dalam bidang asesmen di sekolah*. . Bandung: Disertasi pada Program Studi Bimbingan dan Konseling Sekolah Pascasarjana UPI.
- Nurihsan, A. J. (2006). *Bimbingan & Konseling dalam Berbagai Latar Kehidupan*. Bandung: Refika Aditama.
- Nurihsan, A. J. (2016). *Membangun Peradaban Melalui Pendidikan dan Bimbingan*. Bandung: Rizky Press.
- Nurrahmi, H. (2015). Kompetensi Profesional Guru Bimbingan dan Konseling. *Al Hikmah. Jurnal IAIN Pontianak*, 45-55.

- Nurrahmi, H. (2015). *Model Pelatihan Berbasis Kompetensi Untuk Meningkatkan Kompetensi Profesional Guru Bimbingan dan Konseling SMK Se-Kota Pontianak*. Bandung: Disertasi pada Program Studi Bimbingan dan Konseling Sekolah Pascasarjana UPI Bandung.
- Nursalim, M. (2015. hlm 83). *Pengembangan Profesi Bimbingan dan Konseling*. Jakarta: Erlangga.
- Otwell, P. S. (1997). Academic Achievement and Counselor Accountability. *Elementary School Guidance & Counseling*, 31(4), 343-348.
- Permendikbud.. (2005). *Peraturan Pemerintah RI No. 19 tahun 2005 Tentang Standar Nasional Pendidikan*. Jakarta: Sekretariat Negara.
- Permendikbud. (2014). *Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan (Permendikbud) Republik Indoneia Nomor 111* . Jakarta: Dirjen Dikti.
- Permendiknas. (2008). *Peraturan Menteri Pendidikan Nasional (Permendiknas) Republik Indonesia Nomor 27 tahun 2008 Tentang Standar Kualifikasi Akademik dan Kompetensi Konselor*. Jakarta: Dirjen Dikti.
- PMPTK, D. (2007. hlm. 35). *Rambu-rambu Penyelenggaraan Bimbingan dan Konseling dalam Jahur Pendidikan Formal*. Jakarta: Ditjen PMPTK.
- Pontianakpost.co.id. (2016, Desember 1). Retrieved Mei 22, 2017, from <http://www.pontianakpost.co.id/rubrik/metropolis>:
<http://www.pontianakpost.co.id/nilai-ukg-kalbar-rendah>
- Pramudyo, A. (2013). Implementasi Manajemen Kepemimpinan dalam Pencapaian Tujuan Organisasi. *JBMA – Vol. I, No. 2, Februari 2013* . ISSN : 2252-5483, 49-61.
- Pratiwi, I. A. (2020, Agustus 14). Retrieved from Kumparan web site: <https://kumparan.com/inda-ayu-pratiwi-1597390091856778139/pelaksanaan-layanan-bk-selama-pandemi-covid-19-1u03wXiJRig/full>
- Rahman, F. (2017). *Modul Ajar. Pengembangan dan Evaluasi Progam BK*. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta.
- Rasyidin, W. (2014). *Pedagogik. Teoritis dan Praktis*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Rell, M. J. (2008). *Comprehensive School Counseling. A Guide to Comprehensive School Counseling Program Development*. State of Connecticut Department of Education.
- Riadi, M. (2012, december). Retrieved march 20, 2016, from <http://www.kajianpustaka.com/2012/12/teori-akuntabilitas.html>.
- Ribbins, P. (1997). *Leaders and Leadership in the School, College and University*. London: CASSELL, Wellington House 125 Strand, London WC2R OBB.

- Roach, A. T. (2009). Consultation to support inclusive accountability and standards-based reform: Facilitating access, equity, and empowerment. *Journal of Educational and Psychological Consultation*, 19(1), 61-81. doi:10.1080/10474410.
- Sadulloh, U. (2015). *Pedagogik (Ilmu Mendidik)*. Bandung: Alfabeta.
- Simanungkalit, M. (2013). Akuntabilitas Guru. *Logaritma Vol. I, No.02 Juli 2013*, 66-77.
- Sink, C. A. (2007). Teacher version of the my class inventory-short form: An accountability tool for elementary school counselors. *Professional School Counseling*, 11(2), 129-139. doi:10.5330/PSC.n.2010-11.129 Link.
- Sink, C. A. (2009). School counselors as accountability leaders: Another call for action. . *Professional School Counseling*, 13(2), 68-74. doi:10.5330/PSC.n.2010-13.68 Link .
- Slamet Faojan, I. K. (2019). Pengaruh Pelatihan Dan Motivasi Prajurit Batalyon Armed 10/2/1/Kostrad Terhadap Kesiapsiagaan Bencana Satuan Pasukan Reaksi Cepat Penanggulangan Bencana Tentara Nasional Indonesia. *Jurnal Strategi Pertahanan Darat | April 2019 | Volume 5, Nomor 1*, 1-19.
- Sudrajat, a. (2012, 02 02). *Blog pendidikan. Artikel Pendidikan*. Retrieved 09 20, 2019, from Blog di WordPress.com. : <https://akhmadsudrajat.wordpress.com/2012/02/02/kompetensi-profesional-guru-bimbingan-dan-konseling/>
- Sudrajat, A. (2013, 02 26). *Masukan Pemikiran Tentang Peran BK dalam Kurikulum 2013*. Retrieved 01 22, 2017, from <https://akhmadsudrajat.files.wordpress.com/2013/02/26-januari-ke-2-bk-dalam-kurikulum-2013.pdf>.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian dan Pengembangan (Research and Development)*. Cetakan ketiga. Bandung: Alfabeta .
- Suherman, U. (2011). *Manajemen Bimbingan dan Konseling*. . Bandung: Rizqi Press.
- Suherman,U, e. a. (2011). *lModel Pelatihan Kompetensi Konselor untuk Peningkatan Mutu Layanan Bimbingan dan Konseling. Servqual untuk landasan pengembangan model*. Bandung: UPI.
- Sukrisno, h. (2011). akuntabilitas Mutu Pelayanan Perguruan Tinggi. *JURNAL PENDIDIKAN DAN PEMBELAJARAN, VOLUME 18, NOMOR 1, APRIL 2011*, 881-89.
- Suryapranata, S. (2016). *Panduan Operasional Penyelenggaraan Bimbingan dan Konseling SMP*. Jakarta: DITJEN GURU DAN TENAGA KEPENDIDIKAN KEMDIKBUD.
- Trish Hatch, P. A. (2015). Comparison Findings of School Counselor Beliefs About ASCA National Model School Counseling Program Components Using the SCPCS. *SAGE Open April-June 2015: 1–10* © The Author(s) DOI: 10.

- Tuasikal, J. (2015, September 8). *Konsep dan Permasalahan Manajemen BK*. Retrieved April 20, 2017, from <http://lenterakonseling.blogspot.com>
- Uman Suherman., e. a. (2011). *Model Pelatihan Kompetensi Konselor untuk Peningkatan Mutu Layanan Bimbingan dan Konseling. Servqual untuk landasan pengembangan model*. Bandung: UPI.
- VanZandt, J. B. (2000). Using National Standards and Models of Excellence as Frameworks for Accountability . *Journal of Career Management*. vol 21 (2), 81-87.
- White, S. W. (2010). The school counselor's role in school dropout prevention. *Journal of Counseling & Development*, 88(2), 227-235. doi:10.1002/j.1556-6678.2010.tb00014.x Link.
- Wicaksono, K. W. (2015). Akuntabilitas Organisasi Sektor Publik. *Jurnal Kebijakan & Administrasi Publik. JKAP Vol 19 No 1 - Mei 2015*. ISSN 0852-9213, 3-12.
- Widdah, M. E. (2011). *Strategi Peningkatan Mutu Madrasah (studi kasus manajemen strategi peningkatan mutu madrasah Aliyah Negeri di kota Jambi)*. Bnadung: Disertasi pada prodi Administrasi pendidikan. UPI Bandung.
- Yahya Sudarya, T. S. (2010). Prinsip-prinsip Akuntabilitas Sekolah: Pengembangan Sistem Akuntabilitas di Dinas Pendidikan. *JURNAL PENDIDIKAN DASAR/Nomor_14-Oktober_2010*, 1-12.
- Yamin, M. d. (2010). *Standarisasi Kinerja Guru*. Jakarta: Gaung Persada.
- Young, A. &. (2011). The beliefs and practices of school counselors who use data to implement comprehensive school counseling programs. . *Professional School Counseling*, 15(2), 67-76. doi:10.5330/PSC.n.2011-15.67 Link.
- Yuline. (2012). *Bahan Ajar. Pendalaman Materi Bimbingan dan Konseling di Sekolah*. Pontianak: CV. KAMI.
- Yuline. (2012). *Pendalaman Materi Bimbingan dan Konseling Di Sekolah*. Pontianak: CV. KAMI .
- Yustiana, Y. R. (2011). Pengembangan Proses Kelompok dan Jejaring dalam Bimbingan dan Konseling. In M. Supriatna, *Bimbingan dan Konseling Berbasis Kompetensi* (pp. 239-255). Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada.
- Yusuf, A. M. (2000). *Seminar Sehari Akuntabilitas Pelayanan Bimbingan dan Konseling*. Padang: Jurusan BK, FIP Universitas Negeri Padang.
- Yusuf, S. (2006). *Program Bimbingan dan Konseling di Sekolah (SLTP dan SLTA)*. Bandung: Pustaka Bani Quraisy.
- Yusuf, S. (2009). *Progam Bimbinan dan Konseling di Sekolah*. Bandung: Rizqi Press.

Yusuf, S. (2014). Pengembangan Program Bimbingan dan Konseling di Sekolah. In M. Supriatna, *Bimbingan dan Konseling Berbasis Kompetensi. Orientasi Dasar Pengembangan Profesi Konselor*. Bandung: Rajagrafindo Persada.

Yusuf, S. (2017). *Bimbingan dan Konseling Perkembangan. Suatu Pendekatan Komprehensif*. Bandung: Refika Aditama.