

**No. Daftar FPEB: 0619/UN40.F7.S1/PK.05.01/2022**

**PENGUKURAN KINERJA *SUPPLY CHAIN* DENGAN MENGGUNAKAN  
METODE *GREEN SCOR* PADA UMKM LAF PROJECT**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Syarat untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen  
Universitas Pendidikan Indonesia



Oleh :  
Risa Willianti  
1800551

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
BANDUNG  
2022**

**LEMBAR JUDUL**

**PENGUKURAN KINERJA *SUPPLY CHAIN* DENGAN MENGGUNAKAN  
METODE *GREEN SCOR* PADA UMKM LAF PROJECT**

Oleh :

Risa Willianti

1800551

Merupakan sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Pendidikan Ekonomi dan  
Bisnis

Risa Willianti 2022

Universitas Pendidikan Indonesia

2022

Hak Cipta dilindungi undang-undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis

# LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

### PENGUKURAN KINERJA SUPPLY CHAIN DENGAN MENGGUNAKAN METODE GREEN SCOR PADA UMKM LAF PROJECT

Risa Willianti

1800551

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing

Pembimbing I



**Dr. H. Mokh. Adib Sultan, ST., MT**

NIP. 198103102009121002.

Pembimbing II



**Dr. Chairul Furqon, S.Sos., MM**

NIP. 197206152003121009

Mengetahui:

Ketua Program Studi



**Dr. Henv Hendrayati, S.IP., MM**

NIP. 197610112005012002

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
BANDUNG  
2022**

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Pengukuran Kinerja Supply Chain Dengan Menggunakan Metode Green Scor Pada UMKM LAF Project” dengan seluruh isinya adalah karya saya sendiri. tidak ada bagian dalamnya yang merupakan plagiat dari karya orang lain. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Dengan pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran keilmuan karya saya ini, atau ada klain dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Oktober 2022

Yang membuat pernyataan



**Risa Willianti**  
**NIM . 1800551**

## ABSTRAK

**Risa Willianti (1800551), Pengukuran Kinerja Supply Chain Dengan Menggunakan Metode Green SCOR Pada UMKM LAF Project, dibawah bimbingan Dr. H.Mokh. Adib Sultan S.T, M.T. dan Dr. Chairul Furqon S.Sos, M.M.**

Tujuan penelitian ini yakni untuk mengetahui struktur supply chain perusahaan dan mengukur kinerja *Green Supply Chain Management* pada UMKM LAF Project. Pengukuran yang dilakukan mengacu kepada 5 proses inti meliputi *Plan, Source, Make, Deliver, dan Return*. Untuk melakukan pengukuran, metode yang digunakan adalah *Green Supply Chain Operations Reference* (Green SCOR). Dengan identifikasi lebih lanjut, diperoleh 19 indikator kinerja dari 29 indikator yang diajukan. Kemudian dilakukan perhitungan nilai kinerja aktual dan normalisasi data dengan rumus *snorm de boer*. Untuk menentukan bobot indikator, dilakukan dengan menggunakan metode *analytical hierarchy process* (AHP) dengan menggunakan *software expert choice*. Dari hasil perhitungan yang diperoleh struktur *supply chain* pada Laf Project memiliki hasil yang optimal, kemudian perolehan nilai kinerja GSCM sebesar 68,95 artinya kinerja perusahaan masuk kedalam kategori “*marginal*”. Terdapat 8 KPI dari 19 KPI yang masuk kedalam kategori merah dan membutuhkan usulan perbaikan. Upaya perbaikan dapat diperhitungkan kembali mulai dari usulan yang telah diberikan, atau dengan perusahaan menyesuaikan kembali dengan kebutuhan perusahaan. Upaya dapat ditekankan pada arah pengembangan perusahaan untuk lebih peduli mengenai *Green Supply Chain Management*.

**Kata Kunci: Pengukuran Kinerja, *Green Supply Chain Management, Green SCOR, AHP***

## **ABSTRACT**

**Risa Willianti (1800551), Measurement of Supply Chain Performance Using the Green Scor Method in The Msme LAF Project, under the guidance of Dr. H.Mokh. Adib Sultan S.T, M.T. and Dr. Chairul Furqon S.Sos, M.M.**

*The purpose of this study is to determine the structure of the company's supply chain and measure the performance of Green Supply Chain Management in the MSME LAF Project. Measurements taken refer to 5 core processes including Plan, Source, Make, Deliver, and Return. To perform measurements, the method used is the Green Supply Chain Operations Reference (Green SCOR). With further identification, 19 performance indicators were obtained from the 29 proposed indicators. Then calculate the actual performance value and normalize the data using the snorm de boer formula. To determine the weight of the indicator, it is done using the analytical hierarchy process (AHP) method using expert choice software. From the calculation results, the supply chain structure at Laf Project has optimal results, then the acquisition of a GSCM performance value of 68.95 means that the company's performance is included in the "marginal" category. There are 8 KPIs out of 19 KPIs that fall into the red category and require improvement proposals. Improvement efforts can be recalculated starting from the proposals that have been given, or with the company re-adjusting to the company's needs. Efforts can be emphasized on the direction of company development to be more concerned about Green Supply Chain Management.*

**Keywords: Performance measurement, Supply Chain, Green SCOR, AHP**

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrohmanirrohim.* Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, Puji serta syukur senantiasa penulis ucapkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat serta nikmat-Nya sehingga pelaksanaan penyusunan dan penulisan proposal penelitian dengan judul **“Pengukuran Supply Chain Dengan Menggunakan Metode Green Scor Pada UMKM LAF Project”** dapat diselesaikan dengan baik. Proposal penelitian ini dibuat dengan maksud untuk memenuhi salah satu syarat untuk mengikuti Tugas Akhir atau skripsi.

Dalam penelitian ini, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan, wawasan serta pengetahuan penulis dalam penyusunannya. Diharapkan kritik dan saran yang membangun untuk menjadikan proposal ini menjadi lebih baik serta menjadi sumber motivasi bagi penulis. Tanpa adanya dukungan, bimbingan serta do'a dari banyak pihak, proposal ini mungkin tidak akan terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, dengan segenap ketulusan hati, penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang telah berkenan membantu penulis dalam menyelesaikan proposal ini. Terimakasih ditujukan pada:

1. Rektor Universitas Pendidikan Indonesia Prof. Dr. M. Solehuddin, M.Pd., M.A
2. Dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Prof. Dr. H. Eeng Ahman, MS.
3. Ketua Program Studi Manajemen Dr, Heny Hendrayati, S.IP., M.M dan segenap jajaran dosen pengajar program studi manajemen.
4. Bapak Dr. Mokh. Adib Sultan, S.T., MT., selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan kepercayaan serta kesempatan untuk menyelesaikan skripsi dengan baik dan senantiasa membantu dan memberi arahan serta dukungan dan waktu luang bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi.
5. Bapak Dr. Chairul Furqon, S.Sos., MM., selaku dosen pembimbing II dan juga pembimbing akademik yang telah mendukung, membimbing, memotivasi serta memberikan arahan dan dukungan dari awal hingga akhir perkuliahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

6. Seluruh dosen pengampu di Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan Indonesia yang senantiasa memberikan ilmunya dari awal hingga akhir perkuliahan.
7. Bapak Yusuf Sahroni selaku pemilik LAF Project, Teh Mentari, dan Teh Gitta dan Raisya serta seluruh staff dan karyawan yang telah memberikan izin dan membantu memberikan informasi yang dibutuhkan penulis untuk menyelesaikan penelitian ini.
8. Orang Tua penulis, Teten Willian dan Imas Nurleni. Yang senantiasa selalu memberikan kasih sayang dan do'a serta dukungan baik moril serta materil yang tak terhingga selama proses penyusunan dan penulisan proposal ini.
9. Nandi Willinadia dan Triani Harti Belia, sebagai kakak yang telah memberikan dukungan, finansial, motivasi serta penyemangat dalam suka maupun duka.
10. Keluarga besar penulis yang telah memberikan dukungan dan do'a, motivasi dan penyemangat
11. Nadiyah dan Anita yang sudah membantu dan menjadi tempat diskusi dalam menyelesaikan penyusunan proposal ini.
12. Lisna, Widi, dan Ari serta teman-teman yang senantiasa mendukung dan memberi motivasi dan semangat kepada penulis.
13. Teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah menemani dan menjadi rekan diskusi dalam penyusunan dan penulisan proposal ini.

Akhir kata semoga Allah SWT mencurahkan cinta dan kasih-Nya serta diberikan balasan yang setimpal kepada semua pihak yang mendukung dan membantu dalam penyusunan proposal skripsi ini, semoga niat baik dapat menjadikan amal ibadah dan juga pahala di sisi Allah SWT. Aamiin.

Bandung, Oktober 2022



Risa Willianti



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1. Latar Belakang</b> .....	1
<b>1.2. Rumusan Masalah</b> .....	5
<b>1.3. Tujuan Penelitian</b> .....	5
<b>1.4. Kegunaan Penelitian</b> .....	5
<b>1.4.1 Kegunaan Teoritis</b> .....	5
<b>1.4.2 Kegunaan Praktis</b> .....	5
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	7
<b>2.1. Kajian Pustaka</b> .....	7
<b>2.1.1. Supply Chain Management (SCM)</b> .....	7
<b>2.1.2. Green Supply Chain Management (GSCM)</b> .....	9
<b>2.1.3. Supply Chain Operation Reference (SCOR)</b> .....	11
<b>2.1.4. Green Supply Chain Operation Referencen (Green SCOR)</b> .....	12
<b>2.1.5. Key Performance Indicator (KPI)</b> .....	13
<b>2.1.6. Analytical Hierarchy Process (AHP)</b> .....	14
<b>2.1.7. Normalisasi Snorm De Boer</b> .....	16
<b>2.2. Penelitian Terdahulu</b> .....	16
<b>2.3. Kerangka Pemikiran</b> .....	19
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	20
<b>3.1. Subjek dan Objek Penelitian</b> .....	20
<b>3.2. Metode dan Desain Penelitian</b> .....	20
<b>3.3. Operasional Varabel</b> .....	20

3.4.	Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	23
3.4.1.	Sumber Data .....	23
3.4.2.	Teknik Pengumpulan Data .....	23
3.5.	Populasi dan Sampel.....	24
3.5.1.	Populasi.....	24
3.5.2.	Sampel dan Teknik Penarikan Sampel .....	24
3.6.	Pengolahan Data .....	24
3.7.	Diagram Alur Penelitian .....	26
<b>BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA .....</b>		<b>28</b>
4.1.	Gambaran Umum LAF Project.....	28
4.1.1	Profil Perusahaan.....	28
4.1.2	Sejarah Singkat Perusahaan .....	29
4.1.3	Visi dan Misi Perusahaan.....	30
4.1.4	Struktur organisasi LAF Project.....	31
4.2.	Proses Produksi.....	32
4.3.	Perancangan Indikator Kinerja <i>Green Supply Chain</i> .....	34
4.3.1	Penentuan Key Performance Indicator Dengan model Green SCOR.....	45
4.4.	Pengukuran Indikator Kinerja.....	47
4.4.1	Perhitungan Nilai Aktual Indikator Kinerja.....	47
4.4.2	Perhitungan Nilai Akhir Indikator Kinerja, Pembobotan dan Nilai GSCM .....	57
4.5.	Usulan perbaikan Indikator Kinerja .....	65
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>69</b>
5.1	Kesimpulan.....	69
5.2	Saran .....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>71</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>73</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Aktivitas Green Supply Chain.....	10
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran.....	19
Gambar 3. 1 Alur Penelitian.....	26
Gambar 4. 1 Tampak Depan Kantor LAF Project	28
Gambar 4. 2 Logo LAF Project	29
Gambar 4. 3 Struktur Organisasi LAF Project	31
Gambar 4. 4 Proses Produksi LAF Project	33
Gambar 4. 5 Proses Bisnis di LAF Project Sumber : Hasil Observasi Peneliti	35
Gambar 4. 6 Sub-proses Plan Source	40
Gambar 4. 7 Sub-proses Source Make to Order	41
Gambar 4. 8 Sub-proses Make to Order	42
Gambar 4. 9 Sub-proses Deliver Make to Order	43
Gambar 4. 10 Sub-Proses Deliver Return Defective Product	44
Gambar 4. 11 Urutan Bobot AHP Pada Level Indikator Kinerja	62

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) di Kota Bandung Tahun 2017-2021 .....	2
Tabel 2. 1 Dampak Lingkungan dari Green SCOR .....	12
Tabel 2. 2 Perbandingan Skala Kepentingan .....	15
Tabel 2. 3 Parameter Indikator .....	16
Tabel 2. 4 Penelitian Terdahulu .....	17
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	21
Tabel 4. 1 Penjabaran Elemen Proses dari Green SCOR.....	39
Tabel 4. 2 Penentuan KPI yang telah divalidasi .....	45
Tabel 4. 3 Perumusan Indikator Kinerja .....	47
Tabel 4. 4 Pemenuhan Jumlah Pesanan Produk.....	51
Tabel 4. 5 Proses Pemesanan Barang ke Gudang .....	53
Tabel 4. 6 Waktu kapasitas produksi saat terjadi lonjakan permintaan .....	54
Tabel 4. 7 Waktu yang dibutuhkan dalam pengemasan.....	56
Tabel 4. 8 Nilai Akhir Indikator Kinerja.....	58
Tabel 4. 9 Hasil perhitungan nilai kinerja GSCM.....	63

## DAFTAR PUSTAKA

- Amalia, D. (2020). *Modul 1 Pengukuran Kinerja* (p. 4).
- Amini, A. Z., Navalino, R. D. A., Ketut, I. D., Widana, K., Studi, P., Pertahanan, E., & Pertahanan, F. M. (2020). *Analisis Dampak Pandemi Covid-19 Pada Pelaku Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) Di Kota Bogor*. 2(1), 235–244.
- Anindita, A. P. (2021). *Evaluasi Kinerja Pada Green Supply Chain Management Dengan Traffic Light System (TLS)*. *UMS Library*. <http://eprints.ums.ac.id/id/eprint/91144>
- Anwar, S. N. (2011). *Manajemen Rantai Pasokan (Supply Chain Management): Konsep dan Hakikat*. *Jurnal Dinamika Informatika*, 3(No 2). <https://doi.org/https://doi.org/10.35315/informatika.v3i2.1315>
- Astuti, M. (2018). *Strategi Implementasi Green Human Resource Management Pada Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM)*. 121–128.
- Djoko, A., & Harsasi, M. G. (2014). *Pengantar Manajemen Rantai Pasok ( Supply Chain Management )*. *Ekma*, 4371(Modul 1), 1–35.
- Emrouznejad, A., & Ho, W. (2018). *Fuzzy Analytic Hierarchy Process*.
- Haryanti, S. D. (2018). *Analisis Kinerja Aktivitas Green Manufacturing Dengan Menggunakan Metode Green Supply Chain Operation Reference (Green SCOR)*. *UII*. <https://dspace.uui.ac.id/handle/123456789/12469>
- Heizer, J., & Render, B. (2014). *Operations Management : sustainability and Supply Chain Management, 11 Edition*. Salemba Empat.
- Hestanto. (n.d.). *Kriteria Produk Ramah Lingkungan*. Personal Website. <https://www.hestanto.web.id/kriteria-produk-ramah-lingkungan/>
- Kumala, V. (2020). *Perancangan Model Pengukuran Kinerja Aktivitas Green Supply Chain Management Berdasarkan Green SCOR (Studi Kasus: PT. Fajar Putra Plasindo)*. *UMM*, 4–40.
- Lambert, D. M., & Cooper, M. C. (2000). *Issues in Supply Chain Management*. *Industrial Marketing Management*, 29(1), 65–83. [https://doi.org/10.1016/s0019-8501\(99\)00113-3](https://doi.org/10.1016/s0019-8501(99)00113-3)
- Latifa Dinar Wigaringtyas. (2013). *Pengukuran Kinerja Supply Chain Management Dengan Pendekatan Supply Chain Operation Reference (SCOR) (Studi Kasus: UKM Batik Sekar Arum Pajang, Surakarta)*. *Academia*.
- Liputra, D. T., & Susanto, N. A. (2018). *Pengukuran Kinerja Rantai Pasok Dengan Model Supply Chain Operations Reference ( SCOR ) dan Metode Perbandingan Berpasangan*. 7(2), 119–125.
- Lokollo, E. M. (2012). *Supply Chain Management (SCM) atau Manajemen Rantai Pasok Komoditas Pertanian Indonesia* (pp. 1–4).

- Mentzer, J. T., DeWitt, W., Keebler, J. S., Min, S., Nix, N. W., Smith, C. D., & Zacharia, Z. G. (2001). Defining supply chain management. In *Journal of Business Logistics* (Vol. 22, Issue 2, pp. 1–25).
- Natalia, C., & Astuario, R. (2015). Penerapan Model Green SCOR untuk Pengukuran Kinerja Green Supply Chain. *Jurnal Metris*, 16, 97–106.
- Nuraini, N., & Ahmad, I. (2021). Metode Key Performance Indicator Untuk Rekomendasi Kenaikan Jabatan (studi Kasus : Kejaksaan Tinggi Lampung). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 2(3), 81–88. <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/sisteminformasi/article/view/896/395>
- Prayogo, M. P. A. (2018). *Pengukuran Kinerja Rantai Pasok Dengan Metode Supply Chain Operations Reference (SCOR)(Studi Kasus: Ukm Jamu Bisma Sehat, Desa Nguter, Sukoharjo)*. <http://eprints.ums.ac.id/id/eprint/65882>
- Puryono, D. A., & Kurniawan, S. Y. (2017). Pengukuran Tingkat Efektivitas Kinerja UMKM Batik Bakaran Secara Berkelanjutan Menggunakan Model Green SCOR. *Jurnal Informatika Upgris*, 3(1), 16–23. <https://doi.org/10.26877/jiu.v3i1.1604>
- Riadi, M. (2020). *Analytical Hierarchy Process (AHP) / Proses Hirarki Analitik (PHA)*. Kajian Pustaka.Com. <https://www.kajianpustaka.com/2020/03/analytical-hierarchy-process-ahp-proses-hirarki-analitik-pha.html>
- Suganda, F. R. (2012). Konsep Green Supply Chain Management. *Journal of Knowledge Management*, 12. [www.jurnal.uniga.ac.id](http://www.jurnal.uniga.ac.id)
- Sutawijaya, A. H., & Marlapa, E. (2016). Supply Chain Management: Analisis dan Penerapan Menggunakan Reference (SCOR) Di PT. Indoturbine. *Jurnal Ilmiah Manajemen*, VI(1), 121–138.
- Ulfa, R. (2021). Variabel penelitian dalam penelitian pendidikan. *Jurnal Pendidikan Dan Keislaman*, 6115, 342–351.
- Ulfah, A. M. (2018). *Analisis Kinerja Green Supply Chain Management Dengan Pendekatan Green SCOR (Studi Kasus CV. Sogan Batik Rejodani)*. Mm, 1–18.
- Upaya Pemerintah Dalam Memajukan UMKM Indonesia*. (2020). Kementerian Investasi/BPKM.
- Warella, S. Y., Hassibuan, A., Yudha, H. S. Y., Sisca, Mardia, Kuswandi, S., Tumpu, M., Yanti, Tjahjana, D., & Prasetio, A. (2021). *Manajemen Rantai Pasok* (R. Watrionthos, J. Simarmata, & D. D. Pratama (Eds.); pp. 1–9). Yayasan Kita Menulis.
- Waskito J, H. M. (2011). *Pengembangan dan Implementasi Model Strategi Pemasaran Berwawasan Lingkungan: Studi Empiris pada Masyarakat Joglosemar*.