

## DAFTAR PUSTAKA

- Blaxter, L., et all, 2006. *How To Research (Seluk Beluk Melakukan Riset) Edisi kedua*, PT. Indeks Kelompok Gramedia, Jakarta.
- Bungin, B., 2011. *Metodologi Penelitian Kuantitatif (Komunikasi, Ekonomi, dan Kebijakan Publik Serta Ilmu – ilmu Sosial Lainnya)*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta.
- Ellitan, L., & Anatan, L., 2008. *Manajemen Operasi: Konsep dan Aplikasi*, PT Refika Aditama, Bandung.
- Griffin, R., W., 2004. *Manajemen: Edisi 7, Jilid 1*, Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Griffin, R., W., 2004. *Manajemen: Edisi 7, Jilid 2*, Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Kuntjoro, Z. S., 2009. *Komitmen Organisasi*, <http://www.e-psikologi.com/epsi/search.asp>, (diunduh pada tanggal 12 Maret 2012)
- Mangkunegara A.A.A.P., 2008. *Perilaku dan Budaya Organisasi*, PT Refika Aditama, Bandung.
- Nasution M.N., 2010. *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*, Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Oakland, J., S., 2000. *Total Quality Management Text With Cases (Second Edition)*, Butterworth-Heinemann, Oxford, Burlington.
- Oakland, J., S., 2003. *Total Quality Management Text With Cases (Third Edition)*, Butterworth-Heinemann, Oxford, Burlington.
- Oakland Consulting, *Leadership and Policy Deployment – The Backbone of TQM*, [http://www.ecforbe.com/documents/doc\\_download/2-tqm-a-business-excellence](http://www.ecforbe.com/documents/doc_download/2-tqm-a-business-excellence) (diunduh pada tanggal 12 Maret 2012)

- Robbins, S. P., and Coulter, M., 2010. *Manajemen, Edisi kesepuluh. Jilid 2*, Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Rochaety, E., dkk, 2008. *Sistim Informasi Manajemen Pendidikan*, PT Bumi Aksara, Jakarta.
- Sallis, E., 2010. *Manajemen Mutu Terpadu Pendidikan (Peran Strategis Pendidikan di Era Globalisasi Modern)*, IRCiSoD, Jogjakarta.
- Schermerhorn, J. R. Jr., 2003. *Manajemen Buku 1 (Edisi Bahasa Indonesia, Management 5e)*, Penerbit Andi, Yogyakarta.
- Soewarso, H., 2004. *Total Quality Management*. Penerbit Andi, Jakarta.
- Sudjana, N., 2011. *Penilaian Hasil Proses Belajar Mengajar*, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Sugiyono, 2009. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*, cv. Alfabeta, Bandung.
- Suwarto, F.X., dan Koeshartono, D., 2009. *Budaya Organisasi*, Universitas Atma Jaya, Yogyakarta.
- Tjiptono, F., dan Diana, a., 2003. *Total Quality Manajemen*, Andi Offset, Yogyakarta.
- Umiarso, dan Gojali, I., 2011. *Manajemen Mutu Sekolah di Era Otonomi Pendidikan*, IRCiSoD, Jogjakarta.
- Usman, H., 2010. *Manajemen (Teori, Praktik, dan Riset Pendidikan) Edisi 3*. PT Bumi Aksara, Jakarta.
- Wahjono, S.I., 2010. *Perilaku Organisasi*, Graha Ilmu, Jakarta.
- Winch, C., 1996. *Quality and Education*, Blackwell Publisher / The Journal of The Philosophy of Education Society of Great Britain, Oxford, Cambridge.

Fitriyani Adani, 2012

**Analisis Kinerja Sekolah Berdasarkan Pendekatan Manajemen Mutu Terpadu (TQM) dan Pengaruhnya Terhadap Hasil Belajar Siswa (Kasus pada SMA Di Provinsi Gorontalo)**

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](http://repository.upi.edu)

Yulianie, dkk., 2003. *Rasa percaya, Komitmen Organisasi dan Rasa Berdaya Tim (Empowered Team) Pada Karyawan Instansi Pemerintah di Surabaya*. Dalam Jurnal Anima Vol. 18, Surabaya.

Penelitian Kuantitatif, [http://id.wikipedia.org/wiki/ Penelitian kuantitatif](http://id.wikipedia.org/wiki/Penelitian_kuantitatif), (diunduh pada tanggal 30 maret 2012)

Keputusan Menteri Pendidikan No 60 Tahun 2002 tentang *Pedoman pendirian sekolah*

Peraturan Pemerintah No 19 Tahun 2005, tentang *Standar Nasional Pendidikan Indonesia*

Peraturan Menteri Pendidikan Nasional No 22 Tahun 2006, tentang *Standar Isi Pendidikan Indonesia*

Peraturan Menteri Pendidikan Nasional No. 24 Tahun 2007 tentang *Sarana dan prasarana sekolah*

Peraturan Menteri Pendidikan Nasional No 63 Tahun 2009, tentang *Sistim Penjaminan Mutu Pendidikan*

Undang – Undang No 20 Tahun 2003, tentang *Sistim Pendidikan Nasional Indonesia*

Fitriyani Adani, 2012

**Analisis Kinerja Sekolah Berdasarkan Pendekatan Manajemen Mutu Terpadu (TQM) dan Pengaruhnya Terhadap Hasil Belajar Siswa (Kasus pada SMA Di Provinsi Gorontalo)**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu