

DAFTAR ISI

Kata Pengantar	Hal.	i
Ucapan Terima Kasih	Hal.	iii
Daftar Isi	Hal.	v
Daftar Gambar	Hal.	vii
Daftar Tabel	Hal.	ix
Daftar Lampiran	Hal.	xii

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Rumusan Masalah	6
1.5 Tujuan Penelitian	6
1.6 Manfaat Penelitian	7

BAB II

KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS PENELITIAN

2.1 Kajian Pustaka	
2.1.1 Teori Manajemen	9
2.1.2 Teori Manajemen Operasi	10
2.1.3 Teori Manajemen Mutu Terpadu (TQM)	12
2.1.4 Manajemen Mutu Terpadu (TQM) dalam Pendidikan	20
2.1.5 Model Manajemen Mutu Terpadu (TQM).....	24
2.1.6 Penerapan Model Manajemen Mutu Terpadu (TQM) dalam Lingkungan Sekolah	49
2.1.7 Hasil Belajar Siswa	59
2.2 Kerangka Pemikiran	61
2.3 Paradigma Penelitian	71

Fitriyani Adani, 2012

Analisis Kinerja Sekolah Berdasarkan Pendekatan Manajemen Mutu Terpadu (TQM) dan Pengaruhnya Terhadap Hasil Belajar Siswa (Kasus pada SMA Di Provinsi Gorontalo)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

2.4 Hipotesis Penelitian	72
--------------------------------	----

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Lokasi, objek dan subyek Penelitian.....	67
3.2 Metode Penelitian	71
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	73
3.4 Instrumen Penelitian.....	78
3.5 Pengembangan Instrumen.....	79
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	81
3.7 Teknik Analisis Data.....	81

BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	
4.1.1 Deskripsi profil sekolah.....	84
4.1.2 Gambaran kinerja Sekolah Menengah Atas (SMA) berdasarkan indikator manajemen mutu terpadu (TQM).....	96
4.1.3 Gambaran hasil belajar siswa.....	142
4.1.4 Pengujian hipotesis.....	147
4.1.5 Hubungan karakteristik sekolah dengan kinerja TQM sekolah dan hasil belajar siswa.....	155
4.2 Pembahasan	
4.2.1 Analisis kinerja sekolah berdasarkan indikator manajemen mutu terpadu.....	166
4.2.2 Analisis hasil belajar siswa.....	176
4.2.3 Analisis pengaruh kinerja TQM sekolah terhadap hasil belajar siswa.....	177
4.2.4 Hubungan dan pengaruh karakteristik sekolah terhadap hasil belajar siswa.....	178

BAB V

Fitriyani Adani, 2012

Analisis Kinerja Sekolah Berdasarkan Pendekatan Manajemen Mutu Terpadu (TQM) dan Pengaruhnya Terhadap Hasil Belajar Siswa (Kasus pada SMA Di Provinsi Gorontalo)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	179
5.2 Saran.....	182
Daftar Pustaka	



Fitriyani Adani, 2012

Analisis Kinerja Sekolah Berdasarkan Pendekatan Manajemen Mutu Terpadu (TQM) dan Pengaruhnya Terhadap Hasil Belajar Siswa (Kasus pada SMA Di Provinsi Gorontalo)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu