

**PEMBELAJARAN INFORMAL DALAM PENINGKATAN KAPASITAS SDM  
(STUDI PADA PENGELOLA TBM DI PROVINSI JAWA BARAT)**

**TESIS**

Diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat dalam memperoleh gelar Magister Pendidikan  
(M.Pd) Pada Program Studi Magister Pendidikan Masyarakat Fakultas Ilmu Pendidikan  
Universitas Pendidikan Indonesia



**Oleh  
Nicky Puspita Sari  
1907405**

**DEPARTEMEN PENDIDIKAN MASYARAKAT  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2023**



## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis dengan judul "**Pembelajaran Informal Dalam Peningkatan Kapasitas SDM (Studi Kasus pada pengelola TBM di Provinsi Jawa Barat)**" ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Desember 2022

Yang membuat pernyataan



**Nicky Puspita Sari**

**1907405**

**HALAMAN PENGESAHAN TESIS**

**NICKY PUSPITA SARI**

**1907405**

**PEMBELAJARAN INFORMAL DALAM PENINGKATAN KAPASITAS SDM  
(STUDI PADA PENGELOLA TBM DI PROVINSI JAWA BARAT)**

Disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I



**Dr. H. Elih Sudiapermana, M.Pd.**

NIP. 19611114 198703 1 001

Pembimbing II



**Dr. Yanti Shantini, M.Pd.**

NIP. 19730128 200501 2 001

Mengetahui,

Ketua Departemen Pendidikan Masyarakat



**Dr. Asep Saepudin, M.Pd.**

NIP. 19700930 200801 1 004

## **ABSTRAK**

### **PEMBELAJARAN INFORMAL DALAM PENINGKATAN KAPASITAS SDM**

**(Studi Pada Pengelola TBM Di Provinsi Jawa Barat)**

**Nicky Puspita Sari (1907405)**

Pesatnya teknologi dan informasi mendorong manusia untuk terus meningkatkan kapasitas diri serta melalui berbagai pembelajaran, salah satunya pembelajaran informal. Hal ini dilakukan oleh pengelola TBM yang ada di Jawa Barat, mereka banyak belajar walaupun dengan tingkat pendidikan yang beragam. Tujuan dari penelitian ini untuk mengkaji gambaran umum pembelajaran informal pengelola TBM di Jawa Barat dalam peningkatan kapasitas SDM. Penelitian ini menggunakan studi kasus pengelola TBM di Jawa Barat yang pernah mengikuti program transformasi perpustakaan. Pengambilan data dilakukan melalui wawancara, observasi dan studi dokumentasi. Analisis data dilakukan secara kualitatif dengan mengkategorisasi dan menghubungkan data serta melalui triangulasi dengan informan. Hasil penelitian ini menemukan bahwa karakteristik media pembelajaran informal yang dilakukan oleh pengelola TBM melalui media sosial dan sesuai dengan kesepakatan antar pengelola. Adapun penelitian ini menemukan model pembelajaran informal dilakukan dengan tahapan, pertama adanya pelatihan yang diberikan oleh fasilitator, kedua yaitu proses pendampingan dan pemberian motivasi dari fasilitator kepada pengelola, ketiga pengelola terlibat aktif dalam diskusi, baik melalui media maupun secara langsung peran fasilitator memfasilitasi jalannya diskusi, memantau serta memotivasi pengelola yang belum dan kurang aktif, tahapan keempat, pengelola dinilai sudah melaksanakan pembelajaran mandiri sehingga peran fasilitator sebagai konsultan. Hasil pembelajaran mandiri yang dilakukan memberikan perubahan bagi diri pengelola dalam meningkatkan kapasitas. Faktor motivasi belajar, kesadaran diri dan kepercayaan diri pengelola dalam membenahi pengelolaan TBM, menciptakan peluang untuk belajar secara berkelanjutan dengan adanya dukungan belajar dari berbagai pihak. Namun, keberlangsungan pembelajaran akan terhambat dengan adanya keterbatasan dalam keterjangkauan akses media pembelajaran yang dimiliki serta komitmen pengelola untuk tetap konsisten dalam pembelajaran.

Kata kunci : pembelajaran informal, media sosial, kapasitas SDM

## **ABSTRACT**

### **INFORMAL LEARNING IN HUMAN RESOURCE CAPACITY (Study on TBM Managers in West Java Province)**

**Nicky Puspita Sari (1907405)**

The rapid rate of technology and information encourages people to continue to improve their abilities and through various learning, one of which is informal learning. This was done by TBM managers in West Java, they learned a lot even though they had various levels of education. The purpose of this research is to examine the general description of informal learning for TBM managers in West Java in increasing the capacity of human resources. This research uses case studies of TBM managers in West Java who have participated in the library transformation program. Data collection was carried out through interviews, observation and documentation studies. Data analysis was carried out qualitatively by categorizing and linking data and through triangulation with informants. The results of this study found that the characteristics of informal learning media carried out by TBM managers through social media and in accordance with the agreement between managers. This study found that the informal learning model was carried out in stages, first there was training provided by the facilitator, second, the process of mentoring and providing motivation from the facilitator to the manager, the three managers were actively involved in the discussion, both through the media and directly the role of the facilitator facilitating the course of the discussion, monitoring and motivating managers who are not yet active and less active, the fourth stage, managers are considered to have carried out independent learning so that the role of the facilitator is as a consultant. The results of independent learning carried out provide changes for managers in capacity building. Factors of learning motivation, self-awareness and self-confidence of managers in improving TBM management, create opportunities to continue learning with learning support from various parties. However, the continuity of learning will be hampered by the limited affordability of access to learning media owned and the commitment of managers to remain consistent in learning.

Keywords: informal learning, social media, human resource capacity

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN TESIS.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Rumusan Masalah Penelitian.....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
1.5. Struktur Organisasi Tesis.....	7
BAB II.....	9
KAJIAN PUSTAKA.....	9
2.1. Pembelajaran Informal.....	9
2.1.1. Media Pembelajaran Informal.....	15
2.1.2. Hasil Belajar Informal.....	17
2.2. Langkah-Langkah Self-Directed Learning.....	19
2.3. Kapasitas Sumber Daya Manusia.....	23
2.3.1. Indikator Kapasitas Sumber Daya Manusia.....	26
BAB III.....	27
METODE PENELITIAN.....	27
3.1. Desain Penelitian.....	27
3.2. Partisipan dan Tempat Penelitian.....	27
3.2.1. Partisipan.....	27

3.2.2. Tempat Penelitian .....	28
3.3. Pengumpulan Data .....	28
3.4. Analisis Data .....	29
3.5. Keabsahan Data .....	30
<b>BAB IV</b> .....	<b>32</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>32</b>
4.1. Temuan Penelitian .....	32
4.1.1. Karakteristik Media .....	33
4.1.2. Langkah-Langkah Self Directed Learning .....	37
4.1.3. Hasil Belajar .....	41
4.1.4. Faktor pendukung dan Penghambat .....	45
4.2. Pembahasan .....	49
4.2.1. Karakteristik Media .....	49
4.2.2. Langkah-Langkah Self Directed Learning .....	52
4.2.3. Hasil Belajar .....	56
4.2.4. Faktor Pendukung dan Penghambat .....	59
<b>BAB V</b> .....	<b>65</b>
<b>SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI</b> .....	<b>65</b>
5.1. Simpulan .....	65
5.2. Implikasi dan Rekomendasi .....	66
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>68</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	The Stage Self-Directed Learning Model .....	21
Tabel 4.1	Data Informan .....	32
Tabel 4.2	Langkah Pembelajaran Mandiri berdasarkan temuan .....	52

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Pembelajaran Informal .....	14
Gambar 2.2	Program Development and Evaluation Logic Model .....	18
Gambar 4.1	Langkah Program Transformasi Perpustakaan .....	55
Gambar 4.2	Model Pembelajaran Informal Pengelola TBM .....	62

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Kisi-Kisi Penelitian.....	74
Lampiran 2.	Pedoman Wawancara.....	77
Lampiran 3.	Hasil Wawancara.....	83
Lampiran 4.	Pedoman Observasi .....	107
Lampiran 5.	Hasil Observasi .....	108
Lampiran 6.	Dokumentasi.....	109
Lampiran 7.	Profil TBM.....	115
Lampiran 8.	SK Pembimbing.....	121
Lampiran 9.	Surat Penelitian.....	123
Lampiran 10.	Buku Bimbingan.....	130

## DAFTAR PUSTAKA

### Sumber Buku

- Anggito, Albi & Setiawan, Johan. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Sukabumi: Jejak.
- Dewey, J. (1938). *Experience & Education*. London: Collier Macmilan Publishers
- Enos D. Marin. (2003). *Kepemimpinan*.
- Gibbons, M. (2002). *The Self-Directed Learning Handbook: Challenging Adolescent Students To Excel*. San Fransisco, California: Jossey-Bass
- Haryono, B. (2012). *Capacity Building*. Malang: Universitas. Brawijaya Press
- Hasnunidah, N. (2017). *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Yogyakarta: Media Akademi
- Hatimah, Ihat. (2016). *Pendidikan berbasis Masyarakat*. Bandung : Rizqi Press.
- Helmawati. (2016). *Pendidikan Keluarga: Teoretis dan Praktis*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Kemp, J.E. & Dayton, D.K. (1985). *“Planning and Producing Instructional Media”*. Cambridge: Harper & Row Publishers
- Knowles. (1975). *Self-Directed Learning*. New York: Association Press
- Latuheru, J. (1988). *Media Pembelajaran Dalam Proses Belajar Mengajar Masa Kini*. Jakarta: Departemen Pendidikan dan Kebudayaan
- Logic Model Development Guide. (2004). W.K. Kellogg Foundation.
- McCall, M. W., Jr., Lombarod, M. M., & Morrison, A. M. (1988). *The Lessons of Experience: How Successful Executives Develop On The Job*. Lexington, MA: Lexington Books
- McMahon, W. & Geske, T. (1982). *Financing Education*. Illinois: University of Illinois Press
- Mentz, E. & Bailey, R. (2020). *‘Self-Directed Learning Research and its Impact on Educational Practice,’ in NWU Self-Directed Learning Series Volume 3, pp. i-420*. Cape Town: AOSIS

- Noy, M., Van, James, H., & Bedley, C. (2016). *Reconceptualizing Learning: A Review of the Literature on Informal Learning*. In *Education and Employment Research Center School of Management and Labor Relations Ruters, the State University of New Jersey*. Piscataway: State University of New Jersey
- Pramudia, Joni Rahmat. (2013). *Belajar Sepanjang Hayat Konsep, Kebijakan dan Aplikasi dalam Pendidikan Nonformal Menuju Masyarakat yang Berpengetahuan*. Bandung : Edukasia Press
- Rivai, N. (2009). *Media Pengajaran*. Bandung : Sinar Baru Algesindo
- Riyana. (2009). *Media Pembelajaran: Hakikat, Pengembangan, Pemanfaatan, Penilaian*. Bandung: CV. Wacana Prima.
- Riyana. (2012). *Media Pembelajaran*. Jakarta: Direktorat Jenderal Pendidikan Islam Kementrian Agama RI.
- Rusman. (2012). *Model-Model Pembelajaran*. Depok : PT Rajagrafindo Persada
- Sudiapermana, Elih. (2021). *Pendidikan Masyarakat Merdeka Belajar dan Memerdekakan*. Bandung : Frasa Media
- Sudjana. (2004). *Pendidikan Nonformal Wawasan, Sejarah Perkembangan, Filsafat dan Teori Pendukung, serta Asas*. Bandung : Falah Production.
- Sugiyono. (2007). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Thalib, S.B. (2017). *Psikologi Pendidikan berbasis analisis empiris aplikatif*. Prenada Media.
- UW Extension Development Program. (2005). *Developing a Logic Model Teaching and Training Guide*. Madison,WI: University of Wisconsin-Extension Cooperative Extension

### **Sumber Jurnal**

- Alimbudiono, Sandra, R & Andono, F. (2004). Kesiapan Sumber Daya Manusia Sub Bagian Akuntansi Pemerintah Daerah “XYZ” dan Masyarakat: Renungan Bagi Akuntan Pendidik. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan Sektor Publik*, 05 (02), 18-30
- Aziz. (2019). Penerapan Logic Model Pada Evaluasi Program Pembelajaran Inovasi Pendidikan. *ARICIS*, 1,
- Basri, H., Waspodo & Sumarni, S. (2013). Pengembangan Media Pembelajaran Berbasis Komputer Pada Mata Pelajaran Ilmu Pengetahuan Alam Untuk

- Meningkatkan Motivasi Belajar Siswa Sekolah Dasar. *Jurnal Inovasi Pendidikan*. 3(1)
- Bey, G., Mcdougall, C., & Schoedinger, S. (2020). *Report on the NOAA Office of Education Environmental Literacy Program Community Resilience Education Theory of Change*. July.
- Buntat, et al. (2013). Employability Skills Element's: Difference Perspective Between Teaching Staff and Employers Industrial in Malaysia. *Procedia – Social and Behavioral Sciences*, 93. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2013.10.077>
- Culclasure, B. T., Daoust, C. J., Cote, S. M., & Zoll, S. (2019). *Designing a Logic Model to Inform Montessori*. 5(1).
- Degner, M., Moser, S., Lewalter, D. (2022). “Digital Media in Institutional Informal Learning Places: A Systematic Literatur Review”. *Computers and Education Open*, 3. <https://doi.org/10.1016/j.caeo.2021.100068>
- Delanno, Galuh, F. & Deviani. (2013). Pengaruh Kapasitas SDM, Pemanfaatan TI dan Pengawasan Keuangan Terhadap Nilai Informasi Pelaporan Keuangan Pemerintah Daerah. *Jurnal Wahana Riset Akuntansi (WRA)*.
- Du Toit-Brits, C. & Van Zyl, C. (2017). Self-directed Learning Characteristics: Making Learning Personal, Empowering and Successful. *Africa Education Review*, 14(2), 1-20, DOI: 10.1080/18146627.2016.1267576
- Edwards, C. D., Lee, W. C., & Knight, D. B. (2021). *Advances in Engineering Education Outreach at Scale: Developing a Logic Model to - Explore the Organizational Components of the Summer Engineering Experience for Kids Program*. 9(2), 1–28.
- Garnika, Rohiyatun, Najwa. (2021). Implementasi Analisis SWOT Dalam Perencanaan Peningkatan Mutu Pendidikan Di Sekolah Dasar. *ALIGNMENT: Journal of Administration and Educational Management*. DOI: 10.31539/alignment.v4i2.3031
- Jones, N. D., Azzam, T., Wanzer, D. L., Skousen, D., Knight, C., & Sabarre, N. (2019). *Enhancing the Effectiveness of Logic Models*. <https://doi.org/10.1177/1098214018824417>
- Kasmawati, Y. (2017). Human Capital Dan Kinerja Karyawan (Suatu Tinjauan Teoritis). *Journal of Applied Business and Economics*, 3(4), 265-280
- Lai, C. (2018). The influence of extramural access to mainstream culture social media on ethnic minority students' motivation for language learning. *British Journal of Educational Technology*, 0(0), 1–13. <https://doi.org/10.1111/bjet.12693>

- Longmeier, M. M., & Murphy, S. A. (2021). *Framing Outcomes and Programming Assessment for Digital Scholarship Services : A Logic Model Approach*. 142–157.
- Lowy, A., Kelleher, D., Finestone, P. (1986). Management Learning: Beyond Program Design. *Training & Development Journal*, 40(6), 34-37.
- Lundgren, L., Crippen, K. J., & Bex, R. T. (2022). Social Media Interaction as Informal Science Learning: a Comparison of Message Design in Two Niches. *Research in Science Education*, 52(1). <https://doi.org/10.1007/s11165-019-09911-y>
- McLean, K. (2021). Using the Sociocultural Concept of Learning Activity To Understand Parents' Learning About Play in Community Playgroups and Social Media. *British Journal of Educational Studies*, 69(1), 83–99. <https://doi.org/10.1080/00071005.2020.1724258>
- Meyer, M. L., Louder, C. N., & Nicolas, G. (2021). *Creating With , Not For People : Theory of Change and Logic Models for Culturally Responsive Community-Based Intervention*. <https://doi.org/10.1177/10982140211016059>
- Michael D. Enos. (2003). Informal Learning and the Transfer of Learning: How Managers Develop Proficiency. *Human Resource Development Quarterly*, 14(4): 369-387, DOI:10.1002/hrdq.1074
- Miranti, Syamsudin, Fitrianingtyas. (2021). Analisis Manajemen Pendidikan Anak Usia Dini Menggunakan Metode Evaluasi SWOT Di PAUD IT NUR HIDAYAH. *Jurnal Kumara Cendekia*, 9(4). <https://jurnal.uns.ac.id/kumara>
- Mpungose, C. B. (2020). Are social media sites a platform for formal or informal learning? Students' experiences in institutions of higher education. *International Journal of Higher Education*, 9(5), 300–311. <https://doi.org/10.5430/ijhe.v9n5p300>
- Noya, Supriyono, Wahyuni. (2017). Pembelajaran Pendidikan Informal Transfer Pengetahuan Kecakapan Ketog Magic. *Jurnal Pendidikan:Teori, Penelitian, dan Pengembangan* 2(9).
- Patterson, F., et al. (2016). How Effective Are Selection Methods In Medical Education? A Systematic Review. *Med Educ*, 50(1), 36-60. Doi: 10.1111/medu.12817.
- Pereira, S., Fillol, J., & Moura, P. (2019). Young people learning from digital media outside of school: The informal meets the formal. *Comunicar*, 27(58), 41–50. <https://doi.org/10.3916/C58-2019-04>
- Prasojo, D., dkk. (2017). Manajemen Strategi Human Capital dalam Pendidikan. In *Efikasi Diri dan Pemahaman Konsep IPA dengan Hasil Belajar Ilmu*

*Pengetahuan Alam Siswa Sekolah Dasar Negeri Kota Bengkulu, 6.*  
<https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>

- Primayana, K.H, Anantawikrama T.A, & Nyoman A.S.D. (2014). Pengaruh Kapasitas SDM, Pengendalian Intern Akuntansi, Pemanfaatan TI, Dan Pengawasan Keuangan Daerah Terhadap Keterandalan Pelaporan Keuangan Pemerintah Daerah.” *E-journal Jurusan Akuntansi Program SI, 2 (1)*.
- Raynal, A., Lavigne, H., Goldstein, M., & Gutierrez, J. (2022). Starting with Parents: Investigating a Multi-Generational, Media-Enhanced Approach to Support Informal Science Learning for Young Children. *Early Childhood Education Journal, 50(5)*, 879–889. <https://doi.org/10.1007/s10643-021-01209-x>
- Ryan, C. C. A., Health, C., & Higgs, B. (2010). *GOOD BEGINNINGS ARE NOT THE MEASURE OF SUCCESS: USING AN OUTCOMES LOGIC MODEL TO TRACK THE PROGRESS OF THE IRISH INTEGRATIVE LEARNING PROJECT.*
- Rohaeti, E.E., Bernard, M., & Primandhika, R.B. (2019). Developing INteractive learning media for school level mathematics through open-ended approach aided by visual basic application for excel. *Journal on Mathematics Education, 10(1)*, 59-68. <http://doi.org/10.22342/jme.10.1.5391.59-68>
- Saludung, J. (2011). Pengembangan Dan Penerapan Logic Model Pada Program Pembelajaran Penguatan Vocational Life Skills Berbasis Wirausaha. *Jurnal Pendidikan Dan Pembelajaran, 18(1)*,
- Scolari, C. A., Ardèvol, E., Pérez-Latorre, O., Masanet, M. J., & Rodríguez, N. L. (2020). What are teens doing with media? An ethnographic approach for identifying transmedia skills and informal learning strategies. *Digital Education Review, 37*, 269–287. <https://doi.org/10.1344/DER.2020.37.269-287>
- Suriono. (2021). Analisis SWOT dalam Identifikasi Mutu Pendidikan. *ALACRITY: Journal of Education, 1(3)*. <http://lppipublishing.com/index.php/alacrity>
- [Tamaro. A.M. \(2005\). Recognition and quality assurance in LIS : New approaches for lifelong learning in Europe. Performance Measurement and Metrics, 6\(2\), 67-79. https://doi.org/10.1108/14678040510607795](https://doi.org/10.1108/14678040510607795)
- Watkins, K. and Marsick, V. (1992). “Building the Learning Organization: A New Role for Human Resource Developers”, *Studies in Continuing Education, 14 (2): 115-29*
- Yosefrinaldi. (2013). Pengaruh Kapasitas Sumber Daya Manusia Dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah



Daerah Dengan Variabel Intervening Sistem Pengendalian Intern Pemerintah.  
*Jurnal Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang*

### **Sumber Lain**

- APJII. (2022). Survei Profil Internet Indonesia 2022.  
<https://apjii.or.id/survei/surveiprofilinternetindonesia2022-21072047>
- Nasution, E. (2011). *Analisis Kapasitas Individu, Partisipasi Penganggaran, Komitmen Organisasi, dan Kesenjangan Anggaran Pada Satuan Perangkat Kerja Daerah Kabupaten Langkat*. Tesis. Universitas Sumatera Utara.
- Sutanti, A. (2019). “*Pengaruh Pendidikan Informal Terhadap Kecerdasan Emosional (Studi Pada Siswa Kelas V SD Al-Zahra Indonesia Pamulang)*”. Skripsi Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta
- Zuliarti. (2012). Pengaruh Kapasitas Sumber Daya Manusia, Pemanfaatan Teknologi Informasi, dan Pengendalian Intern Akuntansi Terhadap Nilai Informasi Pelaporan Keuangan Pemerintah Daerah. *Skripsi. Universitas Muria Kudus*

### **Peraturan perundang-undangan**

- Instruksi Presiden Republik Indonesia No. 5 Tahun 2006 Tentang Gerakan Nasional Percepatan Penuntasan Wajib Belajar Pendidikan Dasar Sembiliah Tahun Dan Pemberantasan Buta Aksara
- Peraturan Pemerintah No. 17 Tahun 2010 Tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan