

**Peran Organisasi Sosial dalam Membangun Empati Masyarakat  
(Studi Kasus Pada Organisasi Sosial Gerak Bareng di Jakarta)**

**TESIS**

**Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Magister Pendidikan pada  
Prodi Pendidikan Kewarganegaraan**



**oleh**

**Nurul Fajariah**

**NIM 2002766**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN KEWARGANEGARAAN  
PROGRAM MAGISTER DAN DOKTOR  
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
BANDUNG  
2023**

**Peran Organisasi Sosial dalam Membangun Empati Masyarakat  
(Studi Kasus Pada Organisasi Sosial Gerak Bareng di Jakarta)**

**oleh**

**Nurul Fajariah, S.Pd.**

**Universitas Lambung Mangkurat, 2017**

**Sebuah tesis yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Magister Pendidikan (M.Pd.) pada Prodi Pendidikan Kewarganegaraan**

**© Nurul Fajariah 2023**

**Universitas Pendidikan Indonesia**

**Januari 2023**

**Hak Cipta dilindungi undang-undang.**

**Tesis ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
dengan dicetak ulang, di fotocopy, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.**

**LEMBAR PENGESAHAN TESIS**

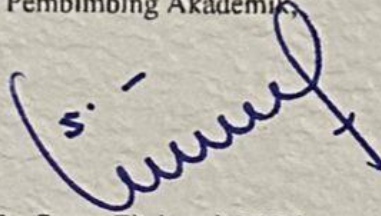
NURUL FAJARIAH

2002766

**PERAN ORGANISASI SOSIAL DALAM MEMBANGUN EMPATI MASYARAKAT  
(STUDI KASUS PADA ORGANISASI SOSIAL GERAK BARENG DI JAKARTA)**

Disetujui dan Disahkan Oleh:

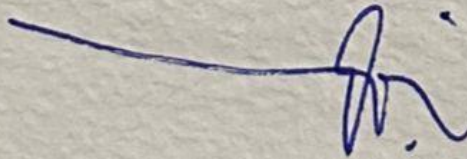
Pembimbing Akademik



Dr. Susan Fitriyanti, M.Pd.  
NIP. 19820730 200912 2 004

Mengetahui,

Ketua Program Studi Pendidikan Kewarganegaraan Program Magister dan Doktor  
Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial  
Universitas Pendidikan Indonesia



Prof. Dr. Cecep Darmawan, S.Pd., S.I.P., S.H., M.H., M.Si.  
NIP. 19690929 199402 1 001



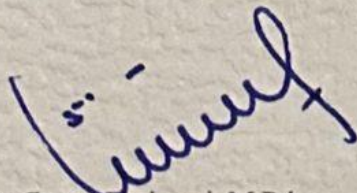
Tesis telah diuji dalam Ujian Sidang Tahap II Program Magister (S2) pada

Hari/Tanggal : Senin, 30 Januari 2023

Tempat : Ruang Sidang Lantai 2 Gedung Nu'man Somantri FPIPS UPI

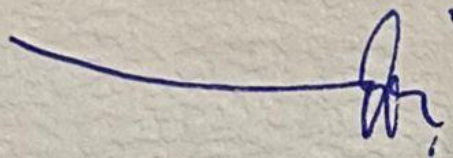
Penguji Tesis :

Penguji I :



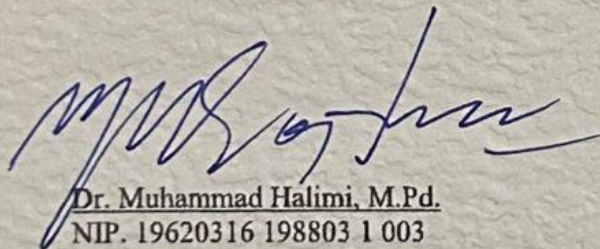
Dr. Susan Fitriyanti, M.Pd.  
NIP. 19820730 200912 2 004

Penguji II :



Prof. Dr. Cecep Darmawan, S.Pd., S.I.P., S.H., M.H., M.Si.  
NIP. 19690929 199402 1 001

Penguji III :



Dr. Muhammad Halimi, M.Pd.  
NIP. 19620316 198803 1 003

Penguji IV :



Prof. Dr. Prayoga Bestari, S.Pd., M.Si.  
NIP. 19750414 200501 1 001

## **SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nurul Fajariah  
NIM : 2002766  
Prodi : Pendidikan Kewarganegaraan  
Tahun Akademik : 2020

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan tesis saya yang berjudul:

**Peran Organisasi Sosial dalam Membangun Empati Masyarakat (Studi Kasus Pada Organisasi Sosial Gerak Bareng di Jakarta)**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat maka saya bersedia menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Bandung, Januari 2023

Nurul Fajariah  
NIM. 2002766

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

وَالْعُدْوَانَ الْإِثْمَ عَلَى تَعَاوُنُوا وَلَا وَالنَّفْسَ الْبِرَّ عَلَى وَتَعَاوُنُوا

(Dan tolong menolonglah kamu dalam kebaikan dan ketakwaan, dan jangan tolong-menolong dalam berbuat dosa dan pelanggaran)

Q.S Al-Maidah Ayat 2

Think before you speak, don't speak before you think

(Berpikirlah sebelum berbicara, jangan berbicara tanpa berpikir)

Lee Haechan

Life is actually very simple, you don't have to make it so complicated

(Sesungguhnya hidup itu sangat sederhana, tidak perlu membuatnya menjadi rumit)

Lucas

Your tongue defines who you are

(Lisanmu mendefinisikan dirimu yang sebenarnya)

Fajar

Tesis ini saya persembahkan kepada  
ayahanda tersayang Adawiyah dan ibunda tercinta Murniati  
selaku dua insan yang selalu mengutamakan  
pendidikan terbaik untuk anaknya

## KATA PENGANTAR

Rendahnya rasa empati di dalam masyarakat Indonesia ditandai dengan meningkatnya masalah-masalah kemanusiaan, seperti kekerasan, *bullying*, diskriminasi, dan egoisme. Belum lagi, permasalahan mengenai bencana alam yang saling menyusul serta daruratnya gedung sekolah yang memerlukan empati yang tinggi sehingga mampu memberikan bantuan terhadap permasalahan yang terjadi. Dalam posisi kekhawatiran ini, manusia perlu saling bahu membahu, merangkul bukan memukul, memberikan bantuan dan dukungan, saling berbagi dan bekerja sama agar bisa memberikan solusi terhadap permasalahan-permasalahan sosial yang terjadi dalam nuansa keakraban dan kekeluargaan. Empati yang tinggi dari warga negara dapat mendorong tindakan-tindakan prososial di dalam masyarakat.

Membangun empati masyarakat dapat dilakukan dengan mengupayakan program sosial. Keberhasilan program-program sosial sangat ditentukan oleh *civic engagement*. Program-program sosial dapat dilaksanakan salah satunya melalui organisasi sosial. Gerak Bareng merupakan organisasi sosial kemanusiaan yang mengabdikan kepada masyarakat dengan menawarkan program pemberdayaan, pelayanan serta mitigasi & respon terhadap kondisi sosial yang tengah terjadi di masyarakat. Organisasi sosial dapat bertahan apabila masyarakat yang terlibat di dalamnya selalu memegang teguh visi dan misi organisasi dengan terus mengupayakan pembangunan empati sehingga semakin banyak orang yang terlibat dan berpartisipasi pada kegiatan-kegiatan kemanusiaan.

Penulisan tesis dengan judul “Peran Organisasi Sosial dalam Membangun Empati Masyarakat (Studi Kasus Pada Organisasi Sosial Gerak Bareng di Jakarta)” ini bertujuan mengumpulkan, menggali dan mengkaji secara mendalam, serta mengintegrasikan informasi mengenai pelaksanaan program-program sosial organisasi Gerak Bareng, bentuk-bentuk perilaku empati masyarakat dan faktor-faktor penentu yang membentuk organisasi Gerak Bareng dalam membangun empati masyarakat.

Adanya penelitian ini dimaksudkan mampu memberikan pengembangan bagi keilmuan Pendidikan Kewarganegaraan serta bagi masyarakat dapat menjadi bahan pemikiran serta motivasi agar bisa terlibat dalam usaha membangun empati. Selain

manfaat terjalin silaturahmi, melalui program sosial Gerak Bareng memiliki dampak positif dalam lapangan kehidupan seperti eratnya rasa persaudaraan, saling mengasihi, saling memberi dan berbagi, saling bekerjasama, serta tumbuhnya rasa kekeluargaan dan keakraban.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kata sempurna serta memiliki banyak kekurangan. Meskipun demikian, jauh di dalam lubuk hati penulis semoga tesis ini berkontribusi dalam memberikan manfaat, khususnya bagi dunia pendidikan, kebijakan, pengembang kurikulum PKn, peneliti lanjutan, masyarakat, aktivis sosial, dan pejabat pemerintah. *Amiin Yaa Rabbal Alamin.*

Bandung, Januari 2023

Nurul Fajariah  
NIM. 2002766



## UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah rabbil alamin, puji serta syukur penulis haturkan kehadiran Allah *Azza Wa Jalla* yang sudah meridhoi penulisan tesis ini sehingga bisa terselesaikan sebagai tugas akhir dalam memperoleh gelar untuk pascasarjana. Shalawat dan salam senantiasa tercurah pada Baginda Nabi Muhammad SAW beserta seluruh keluarga, sahabat, hingga kepada kita umatnya.

Pertama-tama, selesainya tesis yang berjudul “Peran Organisasi Sosial dalam Membangun Empati Masyarakat (Studi Kasus Pada Organisasi Sosial Gerak Bareng di Jakarta)” adalah atas ridho Allah SWT dan hebatnya doa kedua orang tua penulis. Selain itu, tidak terlepas dari *support* dari berbagai pihak. Oleh karenanya, izinkanlah penulis menyampaikan rasa syukur dan terima kasih yang tidak terhingga kepada:

1. Ibunda Dr. Susan Fitriasari, M.Pd. selaku dosen pembimbing serta dosen pengasuh yang penuh perhatian dan kasih sayang dengan sabar telah mengarahkan serta membimbing penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
2. Bapak Nana selaku *administration staff* Prodi Pendidikan Kewarganegaraan, Sekolah Pascasarjana, dan Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial, Universitas Pendidikan Indonesia yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan berbagai hal administratif dengan sikap ramah, sehingga memberikan kemudahan bagi penulis.
3. Prof. Dr. Cecep Darmawan, S.Pd., S.I.P., S.H., M.H., M.Si., Dr. Muhammad Halimi, M.Pd. dan Prof. Dr. Prayoga Bestari, S.Pd., M.Si. selaku dosen penguji dalam ujian sidang penulis yang telah memberikan bimbingan dan arahan sehingga penulis dapat menyempurnakan isi tesis.
4. Seluruh dosen Program Studi Pendidikan Kewarganegaraan dan dosen Sekolah Pascasarjana yang telah mengajarkan dan memberikan ilmu yang bermanfaat kepada Penulis sebagai bekal dimasa depan. Semoga ilmu yang diberikan menjadi amalan yang tidak pernah putus.
5. Ahmad Zaki Ali, Rizki Yansyah, pengurus organisasi Gerak Bareng, relawan dan donatur yang sudah memberikan izin kepada penulis untuk memperoleh data serta informasi yang berkaitan dengan tesis ini.

6. *Neo Culture Technology*, Moon Taeil, Johnny Suh, Lee Taeyong, Nakamoto Yuta, Qian Kun, Kim Dong Young, Chittaphon Leechaiyapornkul, Matsushima Shohei, Jung Yoon Oh, Dong Sicheng, Kim Jungwoo, Huang Xuxi, Mark Lee, Xiao Dejun, Wong Guanheng, Huang Renjun, Lee Jenoo, Lee Donghyuck, Na Jaemin, Liu Yangyang, Osaki Shotaro, Song Eunseok, Jung Sungchan, Zong Chenle, Park Jisung, dan Hong Seunghan sebagai *the best support system and healing* penulis dalam proses pengerjaan sampai selesainya tesis ini.
7. Galih Pandu Wiratama, Wahyuni, Arini Fathia, Iwan Fajri, dan Endah Puspa Rini sebagai sahabat karib yang telah menemani penulis dan membantu memberikan solusi hingga sampai pada penyelesaian tesis ini.
8. Haryati Aprilia Wahyuningsih, Ilham, Isma Muslihati Saleha, Hilman Gufron, Naessy Ariska, Feragi Azizun Putra, Rahyudi Dwi Putra, Fatimatuz Zahra, Inda, Muhammad Sofyan Lubis, Fauji Firdaus Kasidi, dan M. Yunasri Ridhoh sebagai teman seperjuangan pada Sidang Tahap II yang mengalirkan semangat tidak berujung kepada penulis.
9. *All nctzen, cici and an army who gave me best support.*
10. *And last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting.*

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih memiliki banyak kurangnya, walaupun sudah diupayakan yang terbaik. Tentunya, hal tersebut semata-mata dikarenakan keterbatasan kemampuan dari penulis, namun dibaliknya penulis sangat berharap apa yang ada dalam tesis ini dapat memberikan kebermanfaatan baik secara teoritis maupun praktis untuk negara Indonesia dalam membangun bangsa yang memiliki rasa empati.

Bandung, Januari 2023

Nurul Fajariah

## ABSTRAK

### **Nurul Fajariah (2002766). PERAN ORGANISASI SOSIAL DALAM MEMBANGUN EMPATI MASYARAKAT (STUDI KASUS PADA ORGANISASI SOSIAL GERAK BARENG DI JAKARTA)**

Upaya membangun empati masyarakat oleh organisasi Gerak Bareng di Jakarta sangat penting dilakukan untuk membina *civic engagement* dalam kegiatan-kegiatan kemanusiaan. Apabila terus dibiarkan, permasalahan ketidakpedulian terhadap orang lain dan lingkungan sekitar akan membentuk karakter masyarakat menjadi individualistik sehingga hubungan sosial berjalan ke arah negatif yang memunculkan perilaku acuh akan masalah-masalah sosial yang sedang terjadi karena rasa egoisme dalam diri. Tujuan penelitian ini adalah meneliti peran organisasi Gerak Bareng kota Jakarta dalam membangun empati masyarakat. Penelitian ini menggunakan *grand theory* antara lain empati, organisasi sosial, *civic engagement*, dan Pendidikan Kewarganegaraan. Pendekatan yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Penelitian ini menggunakan wawancara, observasi serta studi dokumentasi dalam teknik pengumpulan data penelitian. Hasil yang diperoleh dari penelitian ini adalah: (1) program sosial Gerak Bareng berupa program pemberdayaan yang dijalankan secara konsisten dan berkelanjutan dalam membantu masyarakat dalam meningkatkan keahlian masyarakat agar mampu mencapai kemandirian, program pelayanan yang bersifat karitatif dalam memberikan bantuan terhadap apa yang dibutuhkan masyarakat, program mitigasi & respon mengarah dan berfokus pada hal-hal yang berkaitan dengan kebencanaan. Gerak Bareng berhasil melaksanakan program sosialnya di 48 kota di Indonesia dan dua wilayah Asia dengan cara membangun empati masyarakat untuk terlibat dalam kegiatan-kegiatan kemanusiaan; (2) empati masyarakat ditunjukkan dengan perilaku saling mengasahi, memberi, berbagi, dan bekerjasama dalam pelaksanaan program sosial Gerak Bareng sebagai gerakan sosial kultural kewarganegaraan yang merupakan salah satu elemen Pendidikan Kewarganegaraan; dan (3) empati dan *figure* merupakan faktor penentu pembentuk organisasi Gerak Bareng dalam membangun empati masyarakat.

**Kata kunci:** empati, organisasi sosial, *civic engagement*, Pendidikan Kewarganegaraan

## **ABSTRACT**

***Nurul Fajariah (2002766). THE ROLE OF SOCIAL ORGANIZATION IN BUILDING SOCIETY'S EMPATHY (CASE STUDY ON GERAK BARENG SOCIAL ORGANIZATION IN JAKARTA).***

*Efforts to build society's empathy by Gerak Bareng in Jakarta are very important to foster citizen involvement in humanitarian activities. If left unchecked, indifference to others problem and surrounding environment will shape society character to be individualistic so that social relations go in a negative direction that gives rise to indifferent behavior to social problems that are occurring due to selfishness in oneself. The purpose of this research is to examine the role of Gerak Bareng in Jakarta in building society's empathy. This research uses grand theories including empathy, social organization, civic engagement, and citizenship education. The approach used is a qualitative approach with a case study method. This research used interview, observation and documentation study in research data collection techniques. The results obtained from this research are: (1) Gerak Bareng social programs in the form of empowerment programs that are run consistently and sustainably in assisting the community in improving community skills to be able to achieve independence, charitable service programs in providing assistance to what the community needs, mitigation & response programs leading and focusing on matters related to disasters. Gerak Bareng has successfully implemented its social programs in 48 cities in Indonesia and two Asian regions by building society's empathy to be involved in humanitarian activities; (2) society's empathy is shown by loving behavior, giving, sharing, and cooperating in implementation of Gerak Bareng social program as a social cultural movement of citizenship which is one of the citizenship education elements; and (3) empathy and figure are determinants factor of Gerak Bareng organization in building society's empathy.*

***Keywords: empathy, social organization, civic engagement, citizenship education***

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	i
<b>PERNYATAAN PLAGIARISME</b> .....	iii
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>UCAPAN TERIMAKASIH</b> .....	vii
<b>ABSTRAK</b> .....	ix
<b>ABSTRACT</b> .....	x
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Rumusan Masalah .....	8
1.4 Tujuan Penelitian .....	9
1.5 Manfaat Penelitian .....	9
1.6 Struktur Organisasi Tesis .....	11
<b>BAB II KAJIAN TEORI</b>	
2.1 Pengertian Organisasi .....	13
2.2 Peran Organisasi Sosial .....	16
2.3 Pengertian Empati .....	22
2.4 Membangun Empati Masyarakat .....	27
2.5 Wujud Empati dalam <i>Civic Engagement</i> .....	34
2.6 Penelitian Terdahulu .....	39
2.7 Kerangka Pemikiran .....	43
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Pendekatan Penelitian .....	46
3.2 Desain Penelitian .....	46
3.3 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	48
3.4 Informan Penelitian.....	49
3.5 Data Penelitian .....	50
3.6 Peran Peneliti .....	50



3.7	Teknik Pengumpulan Data.....	51
3.8	Teknik Analisis Data.....	53
3.9	Keabsahan Data.....	54
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>		
4.1	Deskripsi Lokasi Penelitian .....	56
4.2	Temuan Penelitian .....	64
4.2.1	Pelaksanaan Program Sosial Organisasi Gerak Bareng di Jakarta .....	64
4.2.2	Bentuk-bentuk Perilaku Empati yang Tercermin Dalam Diri Masyarakat Melalui Program Sosial Organisasi Gerak Bareng.....	101
4.2.3	Faktor-faktor Penentu Pembentuk Organisasi Gerak Bareng dalam Membangun Empati Masyarakat .....	111
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian .....	113
4.3.1	Pelaksanaan Program sosial organisasi Gerak Bareng di Jakarta .....	114
4.3.2	Bentuk-bentuk Perilaku Empati yang Tercermin Dalam Diri Masyarakat Melalui Program Sosial Organisasi Gerak Bareng.....	138
4.3.3	Faktor-faktor Penentu Pembentuk Organisasi Gerak Bareng dalam Membangun Empati Masyarakat .....	143
<b>BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI</b>		
5.1	Simpulan .....	150
5.2	Implikasi .....	152
5.3	Rekomendasi .....	153
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>155</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>162</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Kasus LBH APIK 2020 .....	1
Tabel 2.2	Penelitian Terdahulu .....	42
Tabel 3.3	Jadwal Kegiatan Penelitian .....	49
Tabel 3.4	Informan Penelitian .....	50
Tabel 3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	52
Tabel 4.6	Sarana dan Prasarana Organisasi Gerak Bareng .....	57
Tabel 4.7	Penghargaan Organisasi Gerak Bareng .....	62
Tabel 4.8	Triangulasi Teknik Pengumpulan Data Eksistensi Organisasi Gerak Bareng .....	62
Tabel 4.9	Kegiatan Pasar Berkah .....	69
Tabel 4.10	Kegiatan Khitanan Masal .....	71
Tabel 4.11	Kegiatan <i>Living Support</i> .....	74
Tabel 4.12	Jadwal Gerak Bareng .....	75
Tabel 4.13	Triangulasi Teknik Pengumpulan Data Program Sosial Gerak Bareng .....	76
Tabel 4.14	Data Kota Penerima Manfaat Program Sosial Gerak Bareng ...	79
Tabel 4.15	Data Jumlah Penerima Manfaat Program Sosial Gerak Bareng Indonesia dan Asia .....	81
Tabel 4.16	Pelaksanaan Kegiatan Gerak Bareng .....	85
Tabel 4.17	Triangulasi Teknik Pengumpulan Data Pelaksanaan Program Sosial Organisasi Gerak Bareng .....	96
Tabel 4.18	Triangulasi Teknik Pengumpulan Data Bentuk-bentuk Perilaku Empati Masyarakat .....	108
Tabel 4.19	Triangulasi Teknik Pengumpulan Data Faktor Penentu Pembentuk Organisasi Gerak Bareng .....	112

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Berpikir .....	45
Gambar 3.2	Teknik Analisis Data .....	54
Gambar 3.3	Model Desain Kombinasi Triangulasi Sumber dan Metode ...	55
Gambar 4.4	Suasana Kebakaran Simprug Golf II Tahun 2016 .....	58
Gambar 4.5	Penguohan Kampung Simprug Golf II sebagai Kampung Gerak Bareng .....	60
Gambar 4.6	Organisasi Gerak Bareng .....	61
Gambar 4.7	Perilaku yang Menunjukkan Kasih Sayang .....	103
Gambar 4.8	Perilaku Memberi dan Berbagi .....	105
Gambar 4.9	Perilaku yang Menunjukkan Sikap Saling Bekerjasama .....	108

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	1	Surat Keputusan Pengangkatan Dosen Pembimbing .....	163
Lampiran	2	Surat Keputusan Dosen Penguji .....	166
Lampiran	3	Surat Izin Penelitian .....	170
Lampiran	4	Surat Balasan Izin Penelitian .....	171
Lampiran	5	Lembar Bimbingan Penulisan Tesis .....	172
Lampiran	6	Pedoman Wawancara .....	174
Lampiran	7	Pedoman Observasi .....	212
Lampiran	8	Pedoman Dokumentasi .....	230
Lampiran	9	Model Pendekatan Peran Organisasi Sosial dalam Membangun Empati Masyarakat .....	237
Lampiran	10	<i>Fishbone</i> .....	238

## DAFTAR PUSTAKA

### Sumber Buku

- Agustina, Rida, dkk. (2020). *Potret Pendidikan Indonesia (Statistik Pendidikan)*. Jakarta: Badan Pusat Statistik.
- Al Muchtar, Suwarma. (2015). *Dasar Penelitian Kualitatif*. Bandung: Gelar Pustaka Mandiri.
- Amri, Mohd. Robi, dkk. (2016). *RBI (Resiko Bencana Indonesia)*. Jakarta: BNPB.
- Barbara Jacoby & Associates. (2009). *Civic Engagement in Higher Education: Concept and Practices*. United States: Jossey-Bass.
- Baron, R. A & Byrne, D. (2005). *Psikologi Sosial Jilid 2 Edisi 10*. Jakarta: Erlangga.
- Budimansyah, D. & Winataputra. (2007). *Civic Education 'Konteks, Landasan, Bahan Ajar, dan Kultur Kelas*. Bandung: Program Studi Pendidikan Kewarganegaraan Sekolah Pasca Sarjana UPI.
- Carpini, M. D. & Keeter, S. (1996). *What Americans Know About Politics and Why It Matters*. New Haven, CT: Yale University Press.
- Creswell, J. W. (2010). *Research Design: Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*. Yogyakarta: PT Pustaka Pelajar.
- Dirdjosisworo, S. (1985). *Asas-asas Sosiologi*. Bandung: Penerbit Armico.
- Goldstein, Arnold P. (2021). *Empathy (Development, Training and Consequences)*. London: Routledge. Doi: <https://doi.org/10.4324/9781003165095>.
- Goleman, D. (1999). *Kecerdasan Emosi untuk Mencapai Puncak Prestasi*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Gunawan & Muhtar. (2010). *Kontribusi Organisasi Sosial dalam Pembangunan Kesejahteraan Sosial*. Jakarta Timur: P3KS Press.
- Held, V. (2006). *The Ethics of Care: Personal, Political, and Global*. New York: Oxford University Press.
- Howe, David. (2015). *Empati (Makna dan Pentingnya)*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Hurlock, E. B. (1991). *Perkembangan Anak*. Jakarta: Erlangga.
- Jean Decety & William John, Ickes. (2009). *The Social Neuroscience of Empathy (a Bradford Book, Social Neuroscience Series)*. Amerika Serikat: MIT Press.
- Keen S (2007). *Empathy and The Novel*. Oxford University Press.
- Keen, Suzanne. (2007). *Empathy and The Novel*. New York: Oxford University Press.



- Kertajaya, Hermawan. (2008). *Arti Komunitas*. Gramedia Pustaka Utama.
- Laodengkowe, Ridaya. (2010). *Mengatur Masyarakat Sipil: Pengaturan Organisasi Masyarakat Sipil di Indonesia*. Depok: Pustaka Media.
- Mead, G. H. (1934). *Mind, Self and Society*. Chicago: University of Chicago Press.
- Nancy Eisenberg & Janet Strayer. (1987). *Empathy and Its Development*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Pancer, S. M. (2015). *The Psychology of Citizenship and Civic Engagement*. New York: Oxford University Press.
- Poloma, M. Margaret. (2000). *Sosiologi Kontemporer*. Jakarta: CV. Rajawali.
- Pramono, Agung. (2004). *Institusi dan organisasi. Bahan bacaan perkuliahan perspektif pembangunan lokal*. Jakarta: FISIP-UI.
- Reksohadiprodjo, S. & Handoko, H. (2001). *Organisasi Perusahaan Teori Struktur dan Perilaku*. Yogyakarta: BPF.
- Rogers, W. (1951). *Client Centered Therapy: Its Current Practice, Implications and Theory*. Boston: Houghton Mifflin.
- Sarwono, S.W dan Eko A.M. (2009). *Psikologi Sosial*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Slote, M. A (2007). *The Ethics of Care and Empathy*. London: Routledge.
- Soekanto, Soerdjono. (2006). *Sosiologi Suatu Pengantar*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta.
- Taufik. (2012). *Empati Pendekatan Psikologi Sosial*. Jakarta: Rajawali Press.
- Winardi. (2003). *Teori Organisasi dan Pengorganisasian (Divisi Buku Perguruan Tinggi)*. Jakarta: PT Raja Grafindo Perkasa.
- Winarno. (2020). *Paradigma Baru Pendidikan Kewarganegaraan (Panduan Kuliah di Perguruan Tinggi)*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Winataputra, Udin S. (2001). *Jatidiri Pendidikan Kewarganegaraan sebagai Wahana Sistematis Pendidikan Demokrasi*. Disertasi Pendidikan IPS. Bandung: PPS UPI. Tidak diterbitkan.
- Yin, Robert K. (1994). *Case Study Research*. Thousand Oaks, London, New Delhi: SAGE Publications.
- Zuchdi, Darmiyati. (2010). *Humanisasi Pendidikan: Menemukan Kembali Pendidikan yang Manusiawi*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

### **Sumber Artikel / Jurnal**

- Andayani, Tri Rejeki. (2012). *Studi Meta-Analisis: Empati dan Bullying*. Buletin Psikologi. Vol 20 No 1-2.
- Astin, H. S. (1967). Assessment of Empathic Ability by Means of A Situational Test. *Journal of Counseling Psychology*, 14, 57–60.
- Bebiroglu, N., Geldhof, G., Pinderhughes, E. E., Phelps, E., & Lerner, R. M. (2013). From family to society: The role of perceived parenting behaviors in promoting youth civic engagement. *Parenting: Science and Practice*, 13, 153–168. doi: 10.1080/15295192.2013.756352.
- Coutu, W. (1951). Role-playing Versus Role-Taking: An Appeal for Clarification. *American Sociological Review*, 16, 180–184.
- Davis, M.H. (1980). A Multidimensional Approach to Individual Differences in Empathy. *Catalog of Selected Documents in Psychology*, 10, 1-19.
- Gusmadi, Setiawan. (2018). Keterlibatan Warga Negara (*Civic Engagement*) dalam Penguatan Karakter Peduli Lingkungan. *Jurnal Dakwah dan Pengembangan Sosial Kemanusiaan Vol. 9, No. 1, 105-117*.
- Hanifah, dkk. (2019). Membangun Kepercayaan Donatur dengan Motif Emosi dan Empati serta Keteguhan Nilai Organisasi. *Prosiding Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat. Vol. 6, No. 1, 72-80*.
- Haris, Andi. (2014). Memahami Pendekatan Pemberdayaan Masyarakat Melalui Pemanfaatan Media. Vol. XIII No.2, 50-62.
- Hendriyanto, Novi. (2018). Implementasi 7 Kebiasaan dalam Menghadapi Globalisasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Dian Nuswantoro Semarang. *Jurnal Simetris, Vol. 9, No. 1, 161-172*.
- Jamaludin & Shofia Nurun Alanur S. (2021). Pengembangan *Civic Knowledge* dan Literasi Informasi Melalui Case Method Pada Mahasiswa Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan. *Jurnal Pendidikan Kewarganegaraan. Vol 11 (01), 28-36*.
- Juliardi, Budi. (2015). Implementasi Pendidikan Kewarganegaraan Melalui Pendidikan Kewarganegaraan. *Jurnal Bhinneka Tunggal Ika, Vol. 2, N. 2, 119- 126*.
- Katharine E. Scott & James A. Graham. (2015). Service Learning: Implications for Empathy and Community Engagement in Elementary School Children. *Journal of Experiential Education, Vol 38 (4), 354-372*. Doi: 10.1177/1053825915592889.
- Lamm, C., Batson, D., & Decety, J. (2007). The Neural Substrate of Human Empathy: Effects of Perspective-taking and Cognitive Appraisal. *Journal of Cognitive Neuroscience, 19, (1), 42-58*.
- Lenzi, M., dkk (2013). Neighborhood social connectedness and adolescent civic engagement: An integrative model. *Journal of Environmental Psychology, 34, 45–54*. <https://doi.org/10.1016/j.jenvp.2012.12.003>.

- Lenzi, M., Vieno, A., Perkins, D. D., Santinello, M., Elgar, F., Morgan, A., & Mazzardis, S. (2012). Family affluence, school and neighborhood contexts and adolescents' civic engagement: A cross-national study. *American Journal of Community Psychology*, *50*, 197- 210. doi:10.1007/s10464-012-9489-7
- Muhammad Muchlish Hasyim & Muhammad Farid. (2012). Cerita Bertema Moral dan Empati Remaja Awal. *Jurnal Psikologi*, *Vol 7 No 1*, 501-508.
- Noor, Muhammad. (2011). Pemberdayaan Masyarakat. *Jurnal Ilmiah Civics*, *Vol 1, No. 2*, 87-99.
- Nusanti, Irene. (2014). Strategi Service Learning Sebuah Kajian untuk Mengembangkan Kegiatan Pembelajaran. *Jurnal Pendidikan dan Kebudayaan*, *Vol 20 No 2*, 251-260.
- Prananta, Arie Wahyu. (2015). Kelas Menengah Perubah “Sebuah Kontetasi Stratifikasi Dominasi dalam Kapitalisme dan Konsumerisme” (dalam Perspektif Teori Sosio Historis Kritis C. Wright Mills). *Jurnal Dimensi*, *Vol 7, No. 1*, 18-38.
- Richard P & Judy Goggin. (2005). What Do We Mean By “Civic Engagement”? *Journal of Transformative Education* *3 (3)*, 236-253. Doi: <https://doi.org/10.1177/1541344605276792>
- Robert & Strayer, J. (1996). Adolescent Prosocial Behaviour. [www.personal.psi.edu/~fakulty/j/g/jgp4/497 /prosocial2.htm](http://www.personal.psi.edu/~fakulty/j/g/jgp4/497 /prosocial2.htm).
- Sandra Ogechi Ajaps & Adaobiagu Nnemdi Obiagu. (2021). Increasing Civic Engagement Through Civic Education: Acritical Consciousness Theory Perspektive. *Journal of Culture and Values in Education*. *Vol. 4, Issue 1*, 64-87.
- Suharko, 2006. Gerakan Sosial Baru di Indonesia: Repertoar Gerakan Petani. *Jurnal Ilmu Sosial dan Politik*. *Vol. 10, No. 1*, 1-34.
- Supriatiningsih, dkk. (2019). Rancang bangun Sistem Informasi Pelayanan Masyarakat Berbasis Web Pada Desa Sambeng Kulon Kabupaten Banyumas. *Indonesian Journal on Software Engineering*, *Vol.5, No. 1*, 95-103.
- Sutrisno. (2018). Peran Pendidikan Kewarganegaraan dalam Membangun Warga Negara Global. *Citizenship Jurnal Pancasila dan Kewarganegaraan*. *Vol. 6, No. 1*, 41-51.
- Wadu, dkk. (2020). Penguatan Keterlibatan Warga Negara dalam Pembangunan Berkelanjutan Melalui Program Go Green. *Citizenship Journal Pancasila dan Kewarganegaraan*, *Vol. 8, No. 1*, 41-50.
- Wulandari, dkk. (2012). Upaya Meningkatkan Empati dalam Berinteraksi Sosial Melalui Dinamika Kelompok Pendekatan Experiential Learning. *Indonesian Journal of Guidance and Counseling: Theory and Aplication*, *1 (2)*, 40-46.

Yusuf, dkk. (2020). Civic Knowledge, Skills and Values as Correlates of Undergraduates Civic Engagement in Kwara State. *International Journal Pedagogy of Social Studies*. Vol 5, (2), 1-8.

Zuchdi, Darmiyati. (2003). Empati dan Keterampilan Sosial. *Journal UNY*. No. 1, 49 – 64.

### **Sumber Dokumen / Peraturan Perundang-Undangan**

Abdillah, Fauzi. (2015). *Pengembangan Keterlibatan Warga Negara Melalui Penggalangan Dana Online Untuk Mempupuk Tanggung Jawab Sosial Mahasiswa (Studi Grounded Theory Proyek Crowdfunding Bantu Baca di Kitabisa.com)*. (Tesis).

Adha, Muhammad Mona. (Tanpa Tahun). *Memformulasikan dan Mengimplementasikan Civic Engagement pada Perguruan Tinggi untuk Mengembangkan Kehidupan Masyarakat Indonesia*. (Artikel).

Andromeda, S. (2014). *Hubungan Antara Empati dengan Perilaku Altruisme Pada Karang Taruna Desa Pakang*. Program Sarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Arif, Disdik Baehaqi. (2011). *Pendidikan Kewarganegaraan untuk Pembangunan Karakter Bangsa (Prospek dan Tantangan di Tengah Masyarakat yang Multikultural)*. Disampaikan dalam Diskusi Ilmiah Dosen PPKn FKIP UAD, Sabtu, 14 Mei 2011 dalam rangka Diseminasi hasil Pentaloka Doswar yang diikuti penulis di Dodik Bela Negara Rindam IV/Diponegoro, Magelang 11-13 April 2011.

Astuti, Y. S. (2014). *Hubungan Antara Empati dengan Perilaku Prosocial pada Karang Taruna di Desa Jetis, Kecamatan Baki, Kabupaten Sukoharjo* (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Surakarta).

Karliani, Eli. (2017). *Pengembangan Model Belajar Melayani (MBM) Berbasis Nilai Sosial-Spiritual untuk Memperkokoh Pelibatan Kewarganegaraan Keindonesiaan*. (Tesis).

Nizar, Muhammad Aldi. (2015). *Kelas Menengah (Middle Class) dan Implikasinya*.

Solekhah, Anna Mudarisatus., Atikah, Tera Pertiwi., Istiqomah, Mufidah. *Penguatan Pendidikan Karakter Pada Siswa Dalam Menghadapi Tantangan Global*. (Prosiding Seminar Nasional). Kudus, 11 April 2018.

Surotinojo, Ibrahim. (2009). *Partisipasi Masyarakat dalam Program Sanitasi oleh Masyarakat (Sanimas) di Desa Bajo Kecamatan Tilamuta Kabupaten Boalemo, Gorontalo*. (Tesis).

Taufik, I. W. (2000). *Hubungan Empati Dengan Intensi Prosocial pada Siswa-Siswi Muhammadiyah Mataram*. (Skripsi). Surakarta: Fakultas Psikologi. Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 16 Tahun 2017 Tentang Organisasi Kemasyarakatan.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional.

Wibowo, Tri. (2020). *Hubungan Antara Empati dengan Perilaku Prososial Pada Relawan SAR Bumi Serasi Kabupaten Semarang*.

Winataputra, Udin Saripudin. (2001). *Jatidiri Pendidikan Kewarganegaraan Sebagai Wahana Sistemik Pendidikan Demokrasi: Suatu Kajian Konseptual Dalam Konteks Pendidikan IPS*. S3 Tesis, Universitas Pendidikan Indonesia.

Yuni Setya Astuti & Rini Lestari. (2014). *Hubungan Antara Empati dengan Perilaku Prososial pada Karang Taruna di Desa Jetis, Kecamatan Baki, Kabupaten Sukoharjo*. (Naskah Publikasi).

### Sumber Internet

Badan Penanggulangan Bencana Daerah Provinsi DKI Jakarta. (2021). *Infografis Kejadian Bencana Provinsi DKI Jakarta Tahun 2021 (Online)*. Tersedia di: <https://bcbd.jakarta.go.id/perpustakaan/97/infografis-kejadian-bencana-2021>.

CNN Indonesia. (2020). *Corona, Kriminalitas dan Ragam Imbas Sosial Masyarakat (Online)*. Tersedia di: <https://www.cnnindonesia.com/nasional/20200424151758-12-496997/corona-kriminalitas-dan-ragam-imb- sosial-masyarakat>.

Coley, R.J. & Sum, A. (2012). *Fault lines in our democracy: Civic knowledge, voting behavior, and civic engagement in the United States*. Educational Testing Service. Retrieved from, [http://www.ets.org/s/research/19386/rsc/pdf/18719\\_fault\\_lines\\_report.pdf](http://www.ets.org/s/research/19386/rsc/pdf/18719_fault_lines_report.pdf).

Data.jakarta.go.id. (2019). *Data Konflik Sosial Tahun 2019 (Online)*. Tersedia di: <https://data.jakarta.go.id/dataset/data-konflik-sosial/resource/ecd178d9-2400-4408-aaf7-5af632f84b57>.

Hardianto, Fakhri. (2020). *Gerakan Sosial-Politik (Studi Kasus: Gerakan Sosial #2019GantiPresiden)*. Skripsi tersedia di: <https://lib.unnes.ac.id/38900/1/3312414035.pdf>.

Jayani, Dwi Hadya. (2021). *Banjir Dominasi Bencana Alam di Indonesia*. Tersedia di: <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2021/09/16/banjir-dominasi-bencana-alam-indonesia-pada-2021>.

Mahfud, Athok, 2021. *Pandemi dan Pesan Kemanusiaan 2021 (Online)*. Tersedia di: <https://news.detik.com/kolom/d-5321493/pandemi-dan-pesan-kemanusiaan-2021>.

Nicole M. McDonald & Daniel S. Messinger. (tanpa tahun). *The Development of Empathy: How, When and Why*. Tersedia di: [http://local.psy.miami.edu/faculty/dmessinger/c\\_c/rsrscs/rdgs/emot/McDonald-Messinger\\_Empathy%20Development.pdf](http://local.psy.miami.edu/faculty/dmessinger/c_c/rsrscs/rdgs/emot/McDonald-Messinger_Empathy%20Development.pdf)



- Nugrahani, Farida. (2014). *Metode Penelitian Kualitatif (dalam Penelitian Pendidikan Bahasa)*. Surakarta: tidak diterbitkan. Tersedia di: [https://library.stiba.ac.id/uploaded\\_files/temporary/DigitalCollection/ZTAyMwVWkYzVINTY4NWMYyYWI1NjZhNThmNjIyOTYzZDg3YWUxYjdjNA==.pdf](https://library.stiba.ac.id/uploaded_files/temporary/DigitalCollection/ZTAyMwVWkYzVINTY4NWMYyYWI1NjZhNThmNjIyOTYzZDg3YWUxYjdjNA==.pdf).
- Rahardjo, Mudjia. (2017). *Studi Kasus dalam Penelitian Kualitatif: Konsep dan Prosedurnya*. Tersedia di: <http://repository.uin-malang.ac.id/1104/1/Studikasu-dalam-penelitian-kualitatif.pdf>.
- Saptono, Pudyo. (2020). *Empati di Tengah Pandemi. (Online)*. Tersedia di: <https://www.suarakarya.id/detail/110434/Empati-Di-Tengah-Pandemi>.
- Satari, Armeini Uha. Tanpa Tahun. *Organisasi Sosial dan Kepemimpinan*. Tersedia di: <http://repository.ut.ac.id/4454/1/LUHT4327-M1.pdf>.