

Nomor: 008/BK/I/S/2023

**STUDI KASUS MANAJEMEN BIMBINGAN DAN KONSELING
DI SMP NEGERI 9 BANDUNG**

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan
dalam bidang ilmu Bimbingan dan Konseling



oleh

Yustika Sri Rahmatika

NIM 1804803

**PROGRAM STUDI SARJANA BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

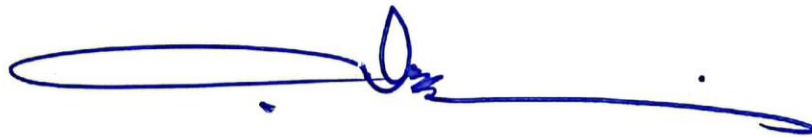
YUSTIKA SRI RAHMATIKA

NIM 1804803

**STUDI KASUS MANAJEMEN BIMBINGAN DAN KONSELING
DI SMP NEGERI 9 BANDUNG**

disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing I



Prof. Dr. Uman Suherman AS, M.Pd.

NIP 19620623 198610 1 001

Pembimbing II



Dra. S. A. Lily Nurillah, M.Pd.

NIP 19580114 198603 2 002

Mengetahui

**Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling
Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Pendidikan Indonesia**



Dr. Ipah Saripah, M.Pd.

NIP 19771014 200112 2 001

**STUDI KASUS MANAJEMEN BIMBINGAN DAN KONSELING DI SMP
NEGERI 9 BANDUNG**

oleh
Yustika Sri Rahmatika
NIM 1804803

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan Bidang Ilmu Bimbingan dan Konseling

© Yustika Sri Rahmatika 2023
Universitas Pendidikan Indonesia
Januari 2023

Hak Cipta dilindungi undang-undang.

Skripsi tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak ulang,
difotokopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**Studi Kasus Manajemen Bimbingan dan Konseling di SMP Negeri 9 Bandung**” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi bila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klain dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Januari 2022

Yustika Sri Rahmatika

NIM 1804803

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT. sebab berkat rahmat dan karunia-nya penulis dapat menyelesaikan skripsi. Selama proses penyusunan skripsi tidak terlepas dari bantuan serta dukungan berbagai pihak, baik secara moril maupun materiel. Penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini, khususnya kepada:

1. Prof. Dr. Uman Suherman AS, M.Pd., selaku Dosen Pembimbing I, terima kasih atas ilmu, bimbingan, arahan, waktu, pelajaran, dukungan, dan motivasi yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi berlangsung.
2. Dra. S. A. Lily Nurillah, M.Pd., selaku Dosen Pembimbing II sekaligus Dosen Pembimbing Akademik, terima kasih atas ilmu, bimbingan, arahan, waktu, pelajaran, dukungan, dan motivasi yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi berlangsung.
3. Dr. Ipah Saripah, M.Pd., selaku Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling yang telah memberikan kemudahan selama proses perkuliahan.
4. Fiji Indriany dan Rahadian, selaku Staf Tata Usaha di Program Studi Bimbingan dan Konseling yang telah berjasa dalam membantu administrasi selama perkuliahan.
5. Yulia Herlina, S.Pd., selaku Koordinator Guru Bimbingan dan Konseling di SMP Negeri 9 Bandung yang telah bersedia menjadi partisipan penelitian.
6. Rekan seperjuangan, yaitu Ilma Nurhikmah, Kania Cahyaningtyas, Fitri Yuli Maulidayanti, Kantika Kusumawardani, Salsa Dwi Putri, Dede Nurhalizah, Rachman Andriansyah, dan Raden Iqbal Hibatullah, yang telah mendukung dan membantu penulis dalam proses penyusunan skripsi.
7. Seluruh rekan BK-B Angkatan 2018 yang senantiasa memberi semangat sejak awal perkuliahan.

8. Orang tua, yaitu Asep Safari Kusaeri dan Nia Kurniati, yang senantiasa memberikan dukungan, baik moril maupun materil, serta doa tanpa henti kepada penulis.
9. Keluarga, yaitu Yushar Achmad Faisal, Yusni Siti Safharina, dan Gumilar Adisutama, yang senantiasa terus mendukung dan mendoakan penulis untuk menyelesaikan skripsi.

Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan doa yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan, *aamiin*.

Bandung, Januari 2022

Yustika Sri Rahmatika
NIM 1804803

ABSTRAK

Yustika Sri Rahmatika 1804803 (2022). Studi Kasus Manajemen Bimbingan dan Konseling di SMP Negeri 9 Bandung. Bimbingan dan Konseling, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh urgensi manajemen bimbingan dan konseling yang efektif berdasarkan fenomena kesenjangan dalam manajemen bimbingan dan konseling di mana terdapat fungsi dan unsur manajemen yang tidak berjalan dengan semestinya. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui perencanaan (*planning*), pengorganisasia (*organizing*), pelaksanaan (*actuating*), dan pengawasan (*controlling*) pada unsur manusia (*man*), materi (*material*), metode (*methods*), mesin (*machine*), pasar (*market*), dan uang (*money*) di SMP Negeri 9 Bandung. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi kasus dengan teknik pengumpulan data, yaitu wawancara, observasi, dan studi dokumentasi. Partisipan dalam penelitian ini adalah Koordinator Guru BK SMP Negeri 9 Bandung. Data yang diperoleh kemudian dianalisis melalui tahap reduksi data, penyajian data (*display data*), dan penarikan kesimpulan. Penelitian ini memberikan temuan bahwa manajemen bimbingan dan konseling di SMP Negeri 9 Bandung belum terlaksana secara maksimal, ditunjukkan dengan adanya beberapa ketidaksesuaian antara keberjalanan fungsi dan unsur manajemen bimbingan dan konseling di SMP Negeri 9 Bandung dengan idealnya.

Kata kunci: Manajemen bimbingan dan konseling, manajemen, bimbingan dan konseling

ABSTRACT

Yustika Sri Rahmatika 1804803 (2022). *Case Study of Guidance and Counseling Management at SMP Negeri 9 Bandung. Guidance and Counseling, Faculty of Education, Universitas Pendidikan Indonesia.*

This research is motivated by the urgency of effective guidance and counseling management based on the phenomenon of gaps in guidance and counseling management where there are functions and elements of management that are not working properly. The purpose of this study was to determine the planning, organizing, actuating, and controlling the human, material, method, machine, market, and money elements at SMP Negeri 9 Bandung. The method used in this research is a case study using data collection techniques in the form of interviews, observation, and documentation studies. The participants in this study were Coordinators of Guidance and Counseling Teachers at SMP Negeri 9 Bandung. The data obtained was then analyzed through the stages of data reduction, data presentation, and drawing conclusions. This study provides findings that guidance and counseling management at SMP Negeri 9 Bandung has not been implemented optimally, indicated by the presence of some discrepancies between the functioning and elements of guidance and counseling management at SMP Negeri 9 Bandung with ideal guidance and counseling management.

Keywords: Guidance and counseling management, management, guidance and counseling

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT., atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Adapun judul skripsi yang saya ajukan adalah “*Studi Kasus Manajemen Bimbingan dan Konseling di SMP Negeri 9 Bandung*”.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan ilmu yang penulis miliki. Untuk itu penulis dengan kerendahan hati mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya dapat membangun dari semua pihak demi menyusun laporan penelitian ini.

Harapan penulis, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang terkait, lingkungan Program Studi Bimbingan dan Konseling Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia serta para pembaca pada umumnya.

Bandung, Januari 2023

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR HAK CIPTA	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR BAGAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Struktur Organisasi Skripsi	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1 Manajemen	8
2.1.1 Pengertian Manajemen.....	8
2.1.2 Tujuan Manajemen.....	9
2.1.3 Fungsi Manajemen	9

2.1.4	Unsur-Unsur Manajemen	12
2.2	Bimbingan dan Konseling	13
2.2.1	Pengertian dan Hakikat Bimbingan dan Konseling	13
2.2.2	Tujuan Bimbingan dan Konseling	16
2.2.3	Fungsi Bimbingan dan Konseling	17
2.2.4	Prinsip-Prinsip Bimbingan dan Konseling.....	18
2.2.5	Komponen Program Bimbingan dan Konseling	19
2.3	Manajemen Bimbingan dan Konseling	22
2.3.1	Pengertian Manajemen Bimbingan dan Konseling.....	22
2.3.2	Implementasi Fungsi Manajemen dalam Bimbingan dan Konseling ...	22
2.4	Manajemen Bimbingan dan Konseling Berdasarkan Panduan Operasional Pelaksanaan Bimbingan dan Konseling (POP BK) di SMP.....	29
2.4.1	Perencanaan.....	29
2.4.2	Pengorganisasian.....	30
2.4.3	Pengendalian	30
2.5	Ciri-Ciri Pelaksanaan Manajemen Bimbingan dan Konseling yang Efektif	30
2.5.1	Perencanaan (<i>Planning</i>)	30
2.5.2	Pengorganisasian (<i>Organizing</i>).....	36
2.5.3	Pelaksanaan (<i>Actuating</i>).....	41
2.5.4	Pengawasan (<i>Controlling</i>).....	49
2.6	Urgensi Manajemen Bimbingan dan Konseling untuk Layanan Bimbingan dan Konseling yang Efektif.....	61
BAB III METODE PENELITIAN		61
3.1	Desain Penelitian	61

3.2	Partisipan dan Tempat Penelitian	61
3.3	Alat Pengumpulan Data.....	61
3.3.1	Wawancara.....	62
3.3.2	Observasi.....	62
3.3.3	Studi Dokumentasi.....	63
3.4	Analisis Data	63
3.4.1	Reduksi Data.....	63
3.4.2	Penyajian Data (<i>Display Data</i>).....	64
3.4.3	Penarikan Kesimpulan	64
BAB IV TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		65
4.1	Temuan Penelitian	65
4.1.1	Perencanaan (<i>Planning</i>).....	65
4.1.2	Pengorganisasian (<i>Organizing</i>).....	68
4.1.3	Pelaksanaan (<i>Actuating</i>).....	73
4.1.4	Pengawasan (<i>Controlling</i>).....	81
4.2	Pembahasan	85
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....		110
5.1	Kesimpulan.....	110
5.2	Rekomendasi	114
DAFTAR PUSTAKA		116
LAMPIRAN.....		117

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Alokasi Waktu untuk Guru Bimbingan dan Konseling atau Konselor dalam Pelaksanaan Pelayanan Bimbingan dan Konseling di SMP	38
Tabel 2. 2 Rumusan Standar Kompetensi Kemandirian Peserta Didik (SKKPD) di SMP.....	42
Tabel 4. 1 Alokasi Waktu Guru BK SMP Negeri 9 Bandung dalam Pelaksanaan Layanan Bimbingan dan Konseling	70
Tabel 4. 2 Pembahasan Penelitian.....	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Contoh Minimal Penataan Ruang Bimbingan dan Konseling	40
Gambar 2. 2 Kerucut Pengalaman Edgar Dale	48

DAFTAR BAGAN

Bagan 2. 1 Kerangka Kerja Utuh Bimbingan dan Konseling	27
Bagan 2. 2 Tahapan Kegiatan Perancangan Program BK.....	34
Bagan 2. 3 Struktur Organisasi Kerja dan Personalia Bimbingan dan Konseling di SMP.....	37

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN	117
LAMPIRAN 1. SURAT KEPUTUSAN PEMBIMBING SKRIPSI	118
LAMPIRAN 2. SURAT IZIN PENELITIAN	120
LAMPIRAN 3. SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN	122
LAMPIRAN 4. LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI	124
LAMPIRAN 5. HALAMAN REKOMENDASI PEMBIMBING UNTUK UJI PLAGIARISME	127
LAMPIRAN 6. HALAMAN REKOMENDASI PEMBIMBING UNTUK UJIAN SIDANG SKRIPSI	129
LAMPIRAN 7. INSTRUMEN PENELITIAN	131
LAMPIRAN 8. DATA HASIL PENELITIAN	142
LAMPIRAN 9. ANALISIS DATA	263
LAMPIRAN 10. RIWAYAT HIDUP	289

DAFTAR PUSTAKA

- ABKIN. (2007). *Rambu-Rambu Penyelenggaraan Bimbingan dan Konseling dalam Jalur Pendidikan Formal*. Jakarta: Direktorat Jenderal Peningkatan Mutu Pendidikan dan Tenaga Kependidikan Departemen Pendidikan Nasional.
- Bachrie, S. (2013). Pengembangan Manajemen Bimbingan dan Konseling Berbasis ICT. *Psikopedagogia*, Vol. 2, No.1. <https://garuda.kemdikbud.go.id/documents/detail/374856>
- Creswell, J. (2009). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches. 3rd Edition*. Thousand Oaks: California: SAGE Publications.
- Creswell, J. (2015). *Riset Pendidikan: Perencanaan, Pelaksanaan, dan Evaluasi Riset Kualitatif & Kuantitatif*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Department of Education State of Iowa. (2001). *The Iowa Comprehensive Counseling and Guidance Program Development Guide*. Des Moines, IA: State Board of Education.
- Direktorat Jenderal Guru dan Tenaga Kependidikan. (2016). *Panduan Operasional Penyelenggaraan Bimbingan dan Konseling Sekolah Menengah Pertama (SMP)*. Jakarta.
- Djuanda, G. (2021). Fungsi-Fungsi Manajemen. *Dasar Ilmu Manajemen*, 59. [https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=mU7EAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA59&dq=Djuanda,+G.+\(2021\).+Fungsi-Fungsi+Manajemen.+Dasar+Ilmu+Manajemen,+59.&ots=jXiK8B8hXK&sig=_-ov9-r2vVSVbGRCzRNckq4D_ds&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false](https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=mU7EAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA59&dq=Djuanda,+G.+(2021).+Fungsi-Fungsi+Manajemen.+Dasar+Ilmu+Manajemen,+59.&ots=jXiK8B8hXK&sig=_-ov9-r2vVSVbGRCzRNckq4D_ds&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false)
- Fadhallah, R. A. (2021). *Wawancara*. Jakarta: UNJ PRESS. [https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=rN4fEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP4&dq=Fadhallah,+R.+A.+\(2021\).+Wawancara.+Jakarta:+UNJ+PRESS.&ots=yxINDaW1bV&sig=N7iKDkt1ooKAHi7UcUAYR_O9Rmw&redir_esc=y#v=onepage&q=Fadhallah%20R.%20A.%20\(2021\).%20Wawancara.%20Jakarta%3A%20UNJ%20PRESS.&f=false](https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=rN4fEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP4&dq=Fadhallah,+R.+A.+(2021).+Wawancara.+Jakarta:+UNJ+PRESS.&ots=yxINDaW1bV&sig=N7iKDkt1ooKAHi7UcUAYR_O9Rmw&redir_esc=y#v=onepage&q=Fadhallah%20R.%20A.%20(2021).%20Wawancara.%20Jakarta%3A%20UNJ%20PRESS.&f=false)
- Fadli, M. R. (2021). Memahami Desain Metode Penelitian Kualitatif. *Humanika, Kajian Ilmiah Mata Kuliah Umum*, 21(1), 33-54. <https://core.ac.uk/download/pdf/440358389.pdf>
- Firmansyah, M. A., & Mahardhika, B. W. (2018). *Pengantar Manajemen*. Deepublish. [https://www.google.com/books?hl=id&lr=&id=fkyCDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR5&dq=Firmansyah,+M.+A.,+%26+Mahardhika,+B.+W.+\(2018\).+Pengantar+Manajemen.+Deepublish.&ots=Mj6Xe8gY7x&sig=0htkml1--xf-1IIOUcABXm04NhU](https://www.google.com/books?hl=id&lr=&id=fkyCDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR5&dq=Firmansyah,+M.+A.,+%26+Mahardhika,+B.+W.+(2018).+Pengantar+Manajemen.+Deepublish.&ots=Mj6Xe8gY7x&sig=0htkml1--xf-1IIOUcABXm04NhU)

- Gibson, R. L., & Mitchel, M. H. (2016). *Bimbingan dan Konseling*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Gumilang, G. S. (2016). Metode Penelitian Kualitatif dalam Bidang Bimbingan dan Konseling. *Jurnal Fokus Konseling*, 2(2). <https://ejournal.umpri.ac.id/index.php/fokus/article/download/218/155>
- Gysbers, N. C., & Henderson, P. (2014). *Developing & Managing Your School Guidance & Counseling Program*. John & Wiley Sons.
- Habsy, B. A. (2017). Filosofi Ilmu Bimbingan dan Konseling Indonesia. *JP (Jurnal Pendidikan): Teori dan Praktik*, 2(1), 1-11. <https://doi.org/10.26740/jp.v2n1.p1-11>
- Hana, N., & Anni, C. T. (2016). Studi Deskriptif Penggunaan Software IKMS® Dalam Perencanaan Manajemen Bimbingan dan Konseling. *Indonesian Journal of Guidance and Counseling: Theory and Application*, 5(1). <https://doi.org/10.15294/ijgc.v5i1.12441>
- Hanafi, M. (2015). *Manajemen*. Yogyakarta: UPP-AMP YKPN. <http://repository.ut.ac.id/4533/1/EKMA4116-M1.pdf>
- Hill, G. E. (1965). *Management and Improvement of Guidance*. New York: Meredith Publishing Company.
- Kartadinata, S. (2012). Managing and Developing School Guidance and Counseling Services Trough Continuing Teacher Counselor Professional Development. *Proceedings Of The 1st International Seminar on Guidance and Counseling*, 1-8.
- Pananrangi, H. A. (2017). *Manajemen Pendidikan (Vol. 1)*. Celebes Media Perkasa. [https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=LwA2DwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR1&dq=Pananrangi,+H.+A.+\(2017\).+Manajemen+Pendidikan+\(Vol.+1\).+Celebes+Media+Perkasa.&ots=1PwxVtvvKk&sig=xFHz1LhboUk2ejCt02XA20xxZS4&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false](https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=LwA2DwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR1&dq=Pananrangi,+H.+A.+(2017).+Manajemen+Pendidikan+(Vol.+1).+Celebes+Media+Perkasa.&ots=1PwxVtvvKk&sig=xFHz1LhboUk2ejCt02XA20xxZS4&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false)
- Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan No. 111 Tahun 2014. (n.d.). *Bimbingan dan Konseling pada Pendidikan Dasar dan Menengah*. <https://jdih.kemdikbud.go.id/sjdih/siperpu/dokumen/salinan/Permendikbud%20Nomor%20111%20Tahun%202014.pdf>
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia. (2003). *Undang-Undang Republik Indonesia No 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional*. <https://luk.staff.ugm.ac.id/atur/UU20-2003Sisdiknas.pdf>
- Permendiknas No. 27 Tahun 2008. (n.d.). *Standar Kualifikasi Akademik dan Kompetensi Konselor*. Jakarta: Menteri Pendidikan Nasional. <https://luk.staff.ugm.ac.id/atur/bsnp/Permendiknas27-2008KualifikasiKonselor.pdf>

- Prayitno, & Amti, M. (1999). *Dasar-Dasar Bimbingan dan Konseling*. Jakarta: Pusat Perbukuan Departemen Pendidikan dan Kebudayaan & PT Rineka Cipta.
- Prihatsanti, U. S. (2018). Menggunakan Studi Kasus sebagai Metode Ilmiah dalam Psikologi. *Buletin Psikologi*, 26(2), 126-136. <https://doi.org/10.22146/buletinpsikologi.38895>
- Putri, A. E. (2019). Evaluasi Program Bimbingan dan Konseling: Sebuah Studi Pustaka. *Jurnal bimbingan konseling indonesia*, 4(2), 3942. <http://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=1645324&val=14788&title=EVALUASI%20PROGRAM%20BIMBINGAN%20DAN%20KONSELING%20SEBUAH%20STUDI%20PUSTAKA>
- Rachmawati, U., Nusantoro, E., & Kurniawan, K. (2013). Manajemen Bimbingan dan Konseling Tanpa Alokasi Jam Pembelajaran di SMAN 3 Semarang. *Indonesian Journal of Guidance and Counseling: Theory and Application*, Vol. 2, No. 1. <https://doi.org/10.15294/ijgc.v2i1.2131>
- Rahman, K. A. (2018). Manajemen Bimbingan Dan Konselin Di SMA Negeri. *Jurnal Administrasi Pendidikan*, 25(1), 41-47. <https://doi.org/10.17509/jap.v25i1.11570>
- Rijali, A. (2019). Analisis Data Kualitatif. *Alhadharah: Jurnal Ilmu Dakwah*, 17(33), 81-95. <https://dx.doi.org/10.18592/alhadharah.v17i33.2374>
- Rizki, V. L., dkk. (2022). *Tingkatan Manajemen Dan Fungsi-Fungsinya. Pengantar Manajemen (Konsep dan Tinjauan Teoretis)*. Bandung: Penerbit Media Sains Indonesia. https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=oAOdEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA267&dq=fungsi+manajemen+menurut+henry+fayol&ots=61FSRGQL0A&sig=UHeAToLy2Aw2W82TOK_MxlRdIho&redir_esc=y#v=onepage&q=fungsi%20manajemen%20menurut%20henry%20fayol&f=false
- Rohmah, R. (2019). Urgensi Manajemen Bimbingan Konseling dalam Melahirkan Peserta Didik Berkarakter. *Jurnal Pendidikan Islam Indonesia*, 4(1), 102-115.
- Stoner, J. A. (1986). *Manajemen, Jilid 1, Edisi Kedua*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Su'ainah, A., & Juarsa, O. (2017). Manajemen Bimbingan dan konseling di SMA. *Manajer Pendidikan*, Volume 11, Nomor 3, hlm. 287-295. <https://ejournal.unib.ac.id/index.php/manajerpendidikan/article/download/3285/1703>
- Suhardita, K., Dartiningsih, M. W., Sapta, I. K., & Yuliastini, N. K. (2019). Manajemen Bimbingan Konseling di Sekolah Menengah Atas. *Konvensi Nasional Bimbingan dan Konseling XXI*, 89-98. Bimbingan Konseling di Sekolah Menengah Atas. *Konvensi Nasional Bimbingan dan Konseling XXI*, 89-98. <http://proceedings.upi.edu/index.php/konvensiabkinxxi/article/download/456/410>

- Suherman, U. (2007). *Manajemen Bimbingan dan Konseling*. Bekasi: Madani Production.
- Suprihanto, J. (2018). *Manajemen*. UGM PRESS. [https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=5cdVDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR1&dq=Suprihanto,+J.+\(2018\).+Manajemen.+UGM+PRESS.&ots=rceAkzFMDE&sig=EP4VUNcZyED7x8OJ-6i8S33RGIY&redir_esc=y#v=onepage&q=Suprihanto%2C%20J.%20\(2018\).%20Manajemen.%20UGM%20PRESS.&f=false](https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=5cdVDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR1&dq=Suprihanto,+J.+(2018).+Manajemen.+UGM+PRESS.&ots=rceAkzFMDE&sig=EP4VUNcZyED7x8OJ-6i8S33RGIY&redir_esc=y#v=onepage&q=Suprihanto%2C%20J.%20(2018).%20Manajemen.%20UGM%20PRESS.&f=false)
- Terry, G. R. (1986). *Asas-Asas Manajemen*. Bandung: Alumni.
- Wijayanto, D. (2013). *Pengantar manajemen*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama. https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=c0hODwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=pengantar+manajemen&ots=5mbdxK5jCk&sig=IO_o37-RDwple4PsGSNtEGMGugE&redir_esc=y#v=onepage&q=pengantar%20manajemen&f=false
- Winardi, J. (2014). *Teori Organisasi dan Pengorganisasian*. Depok: PT Rajagrafindo Persada.
- Yuliani, W. (2018). Metode penelitian deskriptif kualitatif dalam perspektif bimbingan dan konseling. *Quanta*, 2(2), 83-91. <https://doi.org/10.22460/q.v2i2p83-91.1641>
- Yusuf LN, S. (2009). *Program Bimbingan dan Konseling di Sekolah*. Bandung: Rizki Press.
- Yusuf LN, S. (2017). *Bimbingan dan Konseling Perkembangan: Suatu Pendekatan Komprehensif*. Bandung: PT Refika Aditama.