

**PENGUKURAN KINERJA *SUPPLY CHAIN* CUMI-CUMI DI PPS NIZAM
ZACHMAN BERDASARKAN MODEL *MATURITY* MENGGUNAKAN
METODE SCOR**

SKRIPSI

**diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh
gelar Sarjana Sistem Informasi Kelautan**



Oleh

MUHAJIRIN

1906050

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI KELAUTAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2023

**PENGUKURAN KINERJA *SUPPLY CHAIN* CUMI-CUMI DI PPS NIZAM
ZACHMAN BERDASARKAN MODEL *MATURITY* MENGGUNAKAN
METODE SCOR**

Oleh
Muhajirin

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Sains pada Program Studi Sistem Informasi Kelautan

© Muhajirin 2023
Universitas Pendidikan Indonesia
Januari 2023

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Muhajirin

NIM : 1906050

Program Studi : Sistem Informasi Kelautan

Judul Skripsi :

**“Pengukuran Kinerja *Supply Chain* Cumi-cumi di PPS Nizam Zachman
Berdasarkan Model *Maturity* Menggunakan Metode SCOR”**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Sistem Informasi Kelautan pada Program Studi Sistem Informasi Kelautan Universitas Pendidikan Indonesia

DEWAN PENGUJI

Penguji I: Willdan Aprizal Arifin, M.Kom.

ttd 

Penguji II: Luthfi Anzani, S.Pd., M.Si.

ttd 

Penguji III: La Ode Alam Minsaris, S.Pi., M.Si.

ttd 

Ditetapkan di: Serang

Tanggal: 26 Januari 2023

HALAMAN PERSETUJUAN

MUHAJIRIN

PENGUKURAN KINERJA *SUPPLY CHAIN* CUMI-CUMI DI PPS NIZAM
ZACHMAN BERDASARKAN MODEL *MATURITY* MENGGUNAKAN
METODE SCOR

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing I,



Novi Sofia Fitriyasari, M.T.

NIPT. 197811042010122001

Pembimbing II,



Ayang Armelita Rosalia, S.Pi., M.Si.

NIPT. 920200819941209201

Mengetahui,

Ketua Program Studi Sistem Informasi Kelautan



Novi Sofia Fitriyasari, M.T.

NIP. 197811042010122001

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Pendidikan Indonesia Kampus Serang, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhajirin
NIM : 1906050
Program Studi : Sistem Informasi Kelautan
Jenis Karya : Artikel / Paper

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pendidikan Indonesia Kampus Serang **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Pengukuran Kinerja *Supply Chain* Cumi-cumi di PPS Nizam Zachman
Berdasarkan Model *Maturity* Menggunakan Metode SCOR”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Pendidikan Indonesia Kampus Serang berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pengkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Serang

Pada tanggal : 26 Januari 2023

Yang menyatakan

Muhajirin

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul "Pengukuran Kinerja *Supply Chain* Cumi-cumi di PPS Nizam Zachman Berdasarkan Model *Maturity* Menggunakan Metode SCOR" ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Serang, 26 Januari 2023

Yang menyatakan

A 10,000 Rupiah Indonesian postage stamp is placed over the signature. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text "REPUBLIK INDONESIA", "10.000", and "METERAN TEMPEL". The serial number "01AK0270903374" is visible at the bottom of the stamp.

Muhajirin

PENGUKURAN KINERJA *SUPPLY CHAIN* CUMI-CUMI DI PPS NIZAM
ZACHMAN BERDASARKAN MODEL *MATURITY* MENGGUNAKAN
METODE SCOR

Muhajirin

*Program Studi Sistem Informasi Kelautan, Kampus Serang,
Universitas Pendidikan Indonesia*

ABSTRAK

Sistem *supply chain* atau rantai pasok menjadi faktor penting dalam proses komoditas atau sistem logistik yang efektif dan efisien. Pada bidang industri perikanan, sistem *supply chain* sangat berpengaruh terhadap proses aliran aktivitas mulai dari ketersediaan ikan, produktivitas, penjaminan kualitas mutu tangkapan ikan. Manajemen sistem *supply chain* yang efektif dan efisien memberikan dampak besar bagi komoditi industri perikanan nasional. Tujuan dilakukannya penelitian ini yaitu melakukan pengukuran kinerja sistem *supply chain* berdasarkan tingkat kematangan (*maturity level*) agar dapat menjadi tolak ukur sebagai sebuah perbaikan kedepannya. Metode pendekatan yang dipakai dalam penelitian ini yaitu menggunakan konsep model *Supply Chain Operation Reference* (SCOR) dikolaborasikan dengan *Key Performance Indicator* (KPI) dan *Analytical Hierarchy Process* (AHP) untuk menghasilkan nilai *maturity* kinerja *supply chain*. Penelitian ini menggunakan metode deksriptif dengan melakukan observasi, menyebarkan instrument, wawancara dan studi literatur dalam penyusunannya. Hasil penelitian memperoleh tingkat kinerja *supply chain* di PPSNZJ memperoleh nilai akhir sebesar 84,38 dengan masuk kategori performansi *Good* yang berdasarkan terhadap metode SCOR dan tingkat kematangan *supply chain* memperoleh *maturity level* sebesar 4,3 dari skala 0-5 dengan kondisi *managed and measurable*. Upaya pengukuran kinerja *supply chain* dilakukan untuk merealisasikan peningkatan kinerja *supply chain* industri

perikanan nasional yang saling terintegrasi antar *supplier*, nelayan, perusahaan, *stakeholders* hingga konsumen.

Kata kunci: AHP, Kinerja *supply chain*, Model *Maturity*, SCOR, Pengelolaan *Supply Chain*

*MEASUREMENT OF SQUID SUPPLY CHAIN PERFORMANCE IN NIZAM
ZACHMAN PPS BASED ON MATURITY MODEL USING SCOR METHOD*

Muhajirin

*Marine Information System Study Program, Campus of Serang,
Universitas Pendidikan Indonesia*

ABSTRACT

The supply chain system is an important factor in the commodity process or an effective and efficient logistics system. In the field of the fishing industry, the supply chain system greatly influences the process of activity flow starting from fish availability, productivity, fish quality assurance to distribution to consumers. Effective and efficient supply chain system management will have a huge impact on the commodities of the national fishing industry. Therefore, the purpose of this study is to measure the performance of the supply chain management system based on the level of maturity so that it can be a benchmark as an improvement in the future. The approach method used in this study is to use the concept of the Supply Chain Operation Reference (SCOR) model which is collaborated with key performance indicators (KPI) and analytical hierarchy processes (AHP) to produce the maturity value of supply chain performance. This research uses a descriptive method by making observations, distributing instruments in the form of questionnaires, interviews and literature studies in its preparation. The results of the study obtained a level of supply chain performance in PPSNZJ obtained a final value of 84.38 by entering the Good performance category based on the SCOR method and the supply chain maturity level obtained a maturity level of 4.3 on a scale of 0-5 with managed and measurable conditions. Efforts to measure supply chain performance are carried out to realize the improvement of supply chain performance in the national fishing industry which is integrated with suppliers, fishermen, companies, stakeholders and consumers.

Keyword: *AHP, Maturity Model, performance supply chain, SCOR, Supply Chain Management*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
SURAT PERNYATAAN	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Ruang Lingkup Peneliti	5
F. Sistematika Penulisan.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	7
A. <i>Supply Chain Management</i>	7
B. <i>Supply Chain Operation Reference (SCOR)</i>	8
C. Perhitungann Bobot dengan AHP	9
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	11
A. Pendekatan/Desain Penelitian	11
B. Metode Penelitian.....	11
C. Teknik Penelitian.....	12
1. Teknik Pengumpulan Data.....	12
2. Teknik Analisis Data.....	13
D. Latar/Setting Penelitian	13
1. Waktu Penelitian	13
2. Tempat Penelitian	13
E. Prosedur Penelitian.....	13

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	14
A. Aliran <i>Supply Chain</i> di PPS Nizam Zachman.....	14
B. Identifikasi KPI Kinerja <i>Supply Chain</i>	14
C. Perhitungan Nilai Normalisasi (Skor).....	16
D. Perhitungann Nilai Kinerja Akhir SCOR.....	18
E. Perhitungan Model <i>Maturity</i> (Tingkat Kematangan).....	19
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	23
A. Kesimpulan.....	23
B. Saran.....	23
DAFTAR REFERENSI	24
LAMPIRAN.....	27

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Indikator Kinerja yang diteliti.....	15
Tabel 4.2. Sistem Monitoring Indikator Kinerja.....	17
Tabel 4.3. Nilai Normalisasi (Skor) Setiap KPI	17
Tabel 4.4. Nilai Bobot Kinerja Tiap Level	18
Tabel 4.5. Rekapitulasi Nilai Kinerja Akhir SCOR.....	19
Tabel 4.6. Skala Tingkat Kematangan (<i>Maturity Model</i>)	20
Tabel 4.7. Perhitungan Nilai <i>Maturity Model</i>	20
Tabel 4.8. Hasil Rekapitulasi Perhitungan <i>Maturity</i>	22

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. <i>Konsep Sistem Supply Chain Management (SCM)</i>	7
Gambar 2.2. Lima Proses Bagian Inti SCM Model SCOR.....	9
Gambar 3.1. Kerangka Metode Penelitian.	12

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Instrument Kuesioner	27
Lampiran 2. Instrument Wawancara.....	29
Lampiran 3. Hasil Rekapitulasi Hasil Responden	30
Lampiran 4. Usulan <i>Standard Operating Procedure</i> (SOP)	31
Lampiran 5. Surat Izin Observasi	33
Lampiran 6. Surat Keterangan Disetujui Observasi.....	34
Lampiran 7. Bukti Artikel Sudah Terbit	35
Lampiran 8. Daftar Riwayat Hidup.....	36

DAFTAR REFERENSI

- Food Association Organization (FAO). (2020). *The State of World Fisheries and Aquaculture*, FAO, Rome.
- Pujawan, I.N. & Mahendrawathi. (2017). *Supply Chain Manajemen, edisi 3*. Yogyakarta: Andi.
- Setiawan, A., Pulansari, F., & Sumiati, S. (2020). Pengukuran Kinerja Dengan Metode Supply Chain Operations Reference (Scor). *Juminten*, 1(1). doi: 10.31334/logistik.v5i1.1181.
- Liputra, D. T., Santoso, S., & Susanto, N. A. (2018). Pengukuran Kinerja Rantai Pasok Dengan Model Supply Chain Operations Reference (SCOR) dan Metode Perbandingan Berpasangan. *Jurnal Rekayasa Sistem Industri*, 7(2), 119.
- R. Narasimhan & S. Talluri. (2009). "Perspectives on risk management in supply chains," *J. Oper. Manag.*, pp. 114-118.
- Harison, A., Van Hoek & Remko. (2008). *Logistics Management and Strategy*. Prentice Hall, Upper Saddle River, New Jersey, 3rd Edition.
- Prayoga, M.Y. (2017). Peningkatan Kinerja Manajemen Rantai Pasok Tuna Sega di PPS Nizam Zachman Jakarta. *Albacore*, 1(1), Februari 2017. Doi: 10.29244/core.1.1.77-88.
- Bourlakis, M, A., Weightman, P, H, W. (2003). *Food Supply Chain Management*. Blackwell Publishing. Doi: 10.1002/9780470995556.
- Sitorus, M. Y., Baihaqi, I., & Ardiantono, D. S. (2020). Supply Chain Analytics Maturity Model: Sebuah Tinjauan Pustaka. *Jurnal Teknik ITS*, 9(1), 2004. doi: 10.12962/j23373539.v9i1.50436.
- L. C. R. Junior, G. F. Frederico, and M. L. Costa. (2019). Supply chain management maturity and complexity: Findings from a case study at a health biotechnology company in Brazil." *Int. J. Logist. Syts. Manag.*, vol.22 No.1, pp-25.

- Rahmasari, Lisda. (2011). Pengaruh Supply Chain Manajemen terhadap Kinerja Perusahaan dan Keunggulan Bersaing (Studi Kasus pada Industri Kreatif di Provinsi Jawa Tengah). *Majalah Ilmiah Informatika*. Hal:89-103.
- Lee, Y, H., Jung, J, W., Lee, K, M,. (2006). “Vehicle routing scheduling for cross-docking in the supply chain.” *Computers & Industrial Engineering* 51:247-256. doi: 10.1016/j.cie.2006.02.006.
- Aini, Q., Pratama, A. M., & Yasmin, F. D. (2018). Analisis Kinerja Rantai Pasok dengan Supply Chain Operation Research (SCOR) dan AHP. *Sebatik, UIN Syarif Hidayatullah*, 1(1). Doi: 10.46984/sebatik.v23i1.439.
- Pujawan, I.N. & Mahendrawathi. (2017). *Supply Chain Manajemen, edisi 3*. Yogyakarta: Andi.
- Primadasa, R., & Sokhibi, A. (2020). Model Green Scor Untuk Pengukuran Kinerja Green Supply Chain Management (Gscm) Industri Kelapa Sawit Di Indonesia. *Quantum Teknika: Jurnal Teknik Mesin Terapan*, 1(2), 55-62. doi: 10.18196/jqt.010209.
- Wibisono, Dermawan. (2006). *Manajemen Kinerja, Konsep, Desain dan Teknik: Meningkatkan Daya Saing Perusahaan*. Jakarta:Erlangga.
- Saaty, T. (1993). *Pengambilan Keputusan Bagi Para Pemimpin*. Jakarta: PT. Pustaka Blanaman Pressindo.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabet.
- Buku Statistik PPSNZJ. 2021, [Online]. Available:hhttps://kkp.go.id/djpt/ppsanzj/page/6683-statistik-ppsanzj.
- Galib, M., & Hidayat, M. (2018). Analysis of Company Performance Using the Balanced Scorecard Approach in Bosowa Propertindo. *Jurnal of Management & Business*, 2(1), 92-112.
- Kusrini, E., Qurtubi, Q., & Fathoni, N. H. (2018). Design Performance Measurement Mode for Retail Services Using Halal Supply Chain Operation Reference (SCOR): A Case Study in a Retail in Indonesia. *Journal of Advanced Management Science*, 6(4), 218–221.

- Trienekens, J. H., & Hvolby, H. H. (2000). *Performance Measurement and Process*. Pittsburgh: RWS Publications.
- Aini, Q., Pratama, A. M., & Yasmin, F. D. (2018). Analisis Kinerja Rantai Pasok dengan Supply Chain Operation Research (SCOR) dan AHP. *Sebatik, UIN Syarif Hidayatullah*, 1(1), 20–27.
- Izzati, H. N., Baihaqi, I., & Ardiantono, S. (2021). Pengukuran Supply Chain Maturity pada PT X. *Jurnal Teknik ITS*, 10(2), 197–201. Doi: 10.12962/j23373539.v10i2.70324.
- Facchini, F., Olésków-Szłapka, J., Ranieri, L., & Urbinati, A. (2020). A maturity model for logistics 4.0: An empirical analysis and a roadmap for future research. *Sustainability (Switzerland)*, 12(1), 1–18. doi: 10.3390/su12010086.
- Sitorus, M. Y., Baihaqi, I., & Ardiantono, D. S. (2020). Supply Chain Analytics Maturity Model: Sebuah Tinjauan Pustaka. *Jurnal Teknik ITS*, 9(1).doi:10.12962/j23373539.v9i1.5043.