

## **BAB III**

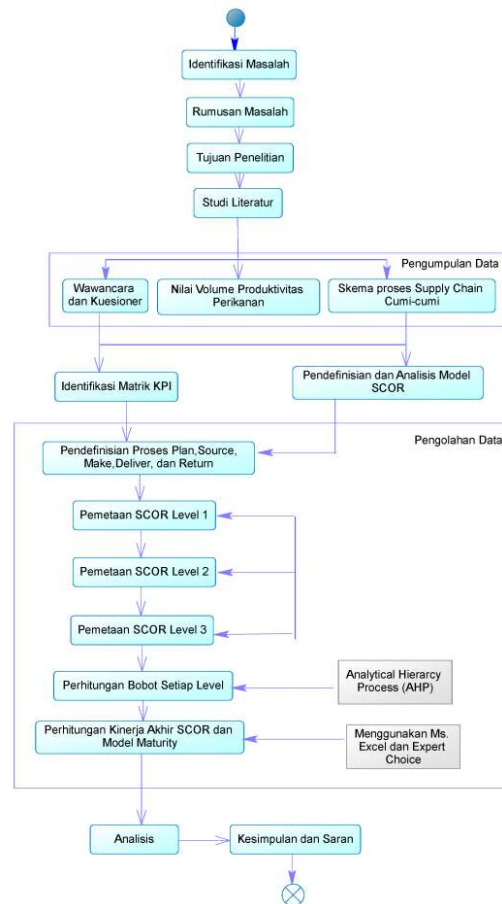
### **METODOLOGI PENELITIAN**

#### **A. Pendekatan/Desain Penelitian**

Metodologi pendekatan yang dilakukan yaitu menggunakan model *Supply Chain Operations Reference* (SCOR) yang dikolaborasikan dengan *Analytical Hierarchy Process* (AHP) dan *Key Performance Indicator* (KPI) untuk mengetahui serta mengukur tingkat kematangan (*Maturity Level*) dengan indikator kinerja yang telah dirancang.

#### **B. Metode Penelitian**

Jenis Metode yang digunakan pada penelitian ini yaitu menggunakan metode deksriptif. Metode deskriptif adalah suatu metode yang memiliki fungsi untuk mendeksripsikan maupun memberi gambaran terhadap objek yang diteliti berdasarkan data atau sampel yang sudah dikumpulkan sebagaimana adanya (Sugiyono, 2016). dengan melakukan observasi, wawancara, kuesioner dan studi literatur sebagai menunjang dan memperkuat pada hasil penelitian. Alur kerangka metode penelitian seperti pada gambar 3.1.



Gambar 3.1. Kerangka Metode Penelitian.

## C. Teknik Penelitian

### 1. Teknik Pengumpulan Data

Data yang diambil dalam penelitian ini meliputi data primer dan data sekunder. Data primer adalah data keseluruhan yang berasal dari hasil observasi langsung perihal kinerja *supply chain*, wawancara kepada responden maupun *stakeholders* terkait serta penyebaran kuesioner kepada responden dengan metode *purposive sampling* yaitu responden dipilih yang hanya memiliki keahlian untuk menjawab tujuan penelitian. Sedangkan data sekunder adalah data yang didapat dari buku, jurnal maupun sebuah lembaga atau instansi

Muhajirin, 2023

**PENGUKURAN KINERJA SUPPLY CHAIN CUMI-CUMI DI PPS NIZAM ZACHMAN BERDASARKAN MODEL MATURITY MENGGUNAKAN METODE SCOR**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

yang memiliki keterkaitan dengan kasus topik yang di analisis seperti Pelabuhan Perikanan Samudera, BPS pusat, BPS Daerah Provinsi, Balai Karantina Perikanan dan studi literatur.

## **2. Teknik Analisis Data**

Setelah data diperoleh, maka tahap selanjutnya yaitu dilakukan analisa data tersebut dengan merancang indikator kinerja berdasarkan *Key Performance Indicator* (KPI) untuk dikaji sudah sejauhmana tingkat kematangan (*maturity level*) dari sistem aliran *supply chain* yang berjalan.

## **D. Latar/Setting Penelitian**

### **1. Waktu Penelitian**

Penelitian ini dilakukan pada bulan Oktober hingga November 2022 untuk pengumpulan data dan mengetahui informasi sistematis alur dari sistem *supply chain* yang sudah berjalan. Kemudian, mengukur kinerja *supply chain* tersebut.

### **2. Tempat Penelitian**

Penelitian dilakukan di Pelabuhan Perikanan Samudera (PPS) Nizam Zachman yang berlokasi di Jakarta Utara.

## **E. Prosedur Penelitian**

Prosedur penelitian yaitu tahapan-tahapan yang dipakai untuk mengumpulkan data untuk menjawab pertanyaan maupun tujuan yang diajukan penelitian ini. Tahapan awal yaitu persiapan, pelaksanaan dan pelaporan.