

**PENGARUH *TURNOVER INTENTION* DAN STRESS KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. RAJAWALI II UNIT  
PG JATITUJUH DI MAJALENGKA**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu  
Syarat Menempuh Ujian Sidang Sarjana Pendidikan  
Program Studi Pendidikan Bisnis



Oleh  
**Windy Sari**  
**1702759**

**FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2023**

**PENGARUH *TURNOVER INTENTION* DAN STRESS KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. RAJAWALI II UNIT PG  
JATITUJUH DI MAJALENGKA**

oleh  
Windy Sari  
NIM 1702759

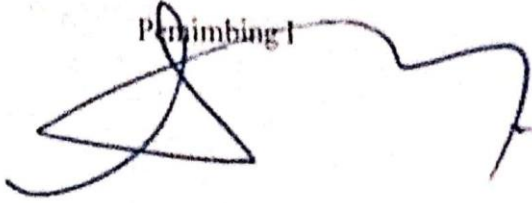
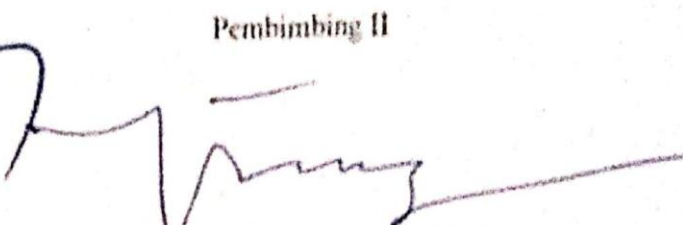
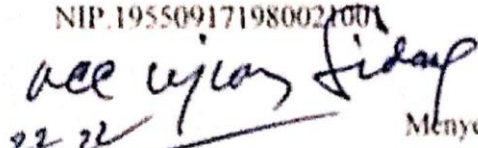
Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar  
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis


© Windy Sari  
Universitas Pendidikan Indonesia  
Januari 2023

Hak Cipta dilindungi undang-undang. Skripsi ini tidak boleh diperbanyak  
seluruhnya atau sebagian, dengan di cetak ulang, difotokopi, atau cara lainnya  
tanpa ijin penulis

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**PENGARUH *TURNOVER INTENTION* DAN STRESS KERJA**  
**TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. RAJAWALI II UNIT PG**  
**JATITUJUH DI MAJALENGKA**

Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh:

|  |  |
|--|--|
| <p>Pembimbing I</p>  <p><u>Prof. Dr. H. Syamsul Hadi Senen, M.M</u><br/>NIP. 195509171980021001</p> | <p>Pembimbing II</p>  <p><u>Dr. Ridwan Purnama, S.H., M.Si</u><br/>NIP. 196009151988031003</p> |
| <p><br/>22/22<br/>Menyetujui</p> <p>Ketua Program Studi Pendidikan Bisnis</p>                      |  |

  
Dr. Puspo Desi Dargandari, S.Pd., M.L., MM  
NIP. 198208302005022003

Tanggung Jawab Yuridis

Windy Sari  
NIM. 1702759

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh *Turnover Intention* dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Rajawali II Unit PG Jatitujuh di Majalengka” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, siap menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan apabila kemudian adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam skripsi ini atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian skripsi ini.

Bandung, 17 Januari 2022

Yang membuat pernyataan,

A handwritten signature in black ink is written over a 10,000 Indonesian postage stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '10000', 'TEL. 20 METERAI TEMPEL', and the serial number 'A34AKX214776576'.

Windy Sari

1702759

## ABSTRAK

Windy Sari (1702759). “**Pengaruh *Turnover Intention* dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Rajawali II Unit PG Jatitujuh Majalengka**”.  
Dibawah bimbingan Prof. Dr. Syamsul Hadi Senen, M.M dan Dr. Ridwan Purnama,  
SH, M.Si

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh *Turnover Intention* dan Stress Kerja terhadap Kinerja Karyawan. Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif verifikatif yaitu dengan penggambaran dan pemaparan variabel-variabel yang diteliti dan kemudian ditarik kesimpulan. Variabel yang terdapat dalam penelitian ini yaitu variabel *Independen* (X1) *Turnover Intention*, (X2) *Stress Kerja*, dan variabel *dependen* yaitu (Y) Kinerja Karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah Karyawan PT. Rajawali II Unit PG Jatitujuh Majalengka. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode *probability sampling* dengan pengambilan *sampling* jenuh terhadap 94 karyawan PT. Rajawali II Unit PG Jatitujuh Majalengka. Uji instrumen dilakukan dengan uji validitas dan uji reliabilitas dan teknik yang digunakan adalah analisis regresi berganda dengan alat bantu *software* komputer SPSS 22.0 *for windows*. Hasil temuan penelitian ini menunjukkan bahwa gambaran *turnover intention* dan *stress* kerja terhadap kinerja karyawan PT. Rajawali II Unit PG Jatitujuh Majalengka berada pada kategori baik. *turnover intention* dan *stress* kerja memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Rajawali II Unit PG Jatitujuh Majalengka.

**Kata kunci:** *Turnover Intention*, Stress Kerja, Kinerja Karyawan

## **ABSTRACT**

Windy Sari (1702759). "**The Effect of Turnover Intention and Work Stress on the Performance of PT. Rajawali II Unit PG Jatitujuh Majalengka**". Under the guidance of Prof. Dr. Syamsul Hadi Senen, M.M and Dr. Ridwan Purnama, SH, M.Si

*This study aims to determine the Effect of Turnover Intention and Work Stress on Employee Performance. The type of research used is descriptive verification, namely by describing and explaining the variables studied and then drawing conclusions. The variables in this study are the independent variable (X1) Turnover Intention, (X2) Work Stress, and the dependent variable (Y) Employee Performance. The population in this study are employees of PT. Rajawali II Unit PG Jatitujuh Majalengka. Sampling in this study used the probability sampling method with saturated sampling of 94 employees of PT. Rajawali II Unit PG Jatitujuh Majalengka. The instrument test was carried out by testing the validity and reliability tests and the technique used was multiple regression analysis with SPSS 22.0 for windows computer software. The findings of this study indicate that the description of turnover intention and work stress on the performance of PT. Rajawali II Unit PG Jatitujuh Majalengka is in the good category. turnover intention and work stress have a positive and significant impact on the performance of employees of PT. Rajawali II Unit PG Jatitujuh Majalengka.*

**Keywords: Turnover Intention, Work Stress, Employee Performance**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT berkat rahmat, hidayah, dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **”Pengaruh *Turnover Intention* dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Rajawali II Unit PG Jatitujuh di Majalengka”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menempuh sidang akhir pada Program Studi Pendidikan Bisnis, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada dosen konsentrasi manajemen sumber daya manusia yang dengan sabra telah membimbing dan membantu penulis serta sangat berjasa dalam penulisan skripsi ini.

Skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi bidang Pendidikan dan penerapan di lapangan serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut. Aamiin.

Bandung, 17 Januari 2023

Penulis,



Windy Sari

## UCAPAN TERIMAKASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan nikmat, sehat, rezeki, dan nikmat iman sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, karena skripsi ini tidak akan terwujud tanpa pertolongan dan jalan-Nya. Pada kesempatan ini penulis juga mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini khususnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. M. Solehuddin M.Pd, M.A. Sebagai rektor Universitas Pendidikan Indonesia, yang memberikan kesempatan kepada penulis untuk menerima dan mendapatkan pendidikan di Universitas Pendidikan Indonesia.
2. Bapak Prof. Dr. H. Eeng Ahman, M.S. Selaku dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia.
3. Bapak Dr. Lili Adi Wibowo, S.Pd., S.Sos., M.M. Selaku wakil dekan bidang kemahasiswaan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia yang memfasilitasi penulis dan memberikan kemudahan dalam mengurus administrasi kemahasiswaan selama perkuliahan.
4. Ibu Dr. Puspo Dewi Dirgantari, S.Pd., M.T., M.M. Selaku ketua Program Studi Pendidikan Bisnis Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia yang memberikan bimbingan dan motivasi dalam proses penulisan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Bambang Widjajanta, M.M. Selaku ketua tim pengembangan penulis skripsi Program Studi Pendidikan Bisnis Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia, yang memfasilitasi penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Prof. Dr. H. Syamsul Hadi Senen M.M. Selaku Dosen Pembimbing I penulisan skripsi dan beliau memberikan bimbingan dalam penulisan skripsi. Terima kasih banyak telah meluangkan waktu yang berharga untuk dengan sabar dan teliti membimbing penulis, membantu penulis untuk mendapatkan buku narasumber yang berkualitas, dan memberikan motivasi yang baik. Hal tersebut dapat menginspirasi penulis untuk segera menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
7. Bapak Dr. Ridwan Purnama, SH, M.Si. Selaku Dosen Pembimbing II dalam penulisan skripsi dan Dosen Penelaah Seminar Usulan Proposal, beliau



memberikan bimbingan saat penulisan skripsi ini. Terima kasih banyak telah meluangkan waktu dan kesabaran yang berharga untuk membimbing dengan penuh ketelitian, membantu penulis mendapatkan literasi buku narasumber yang berkualitas, dan memberikan motivasi yang menginspirasi penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini.

8. Bapak Dr. H. Rd. Dian Herdiana Utama, M.Si. Selaku Dosen Pembimbing Akademik, beliau membimbing penyelesaian kontrak mata kuliah selama perkuliahan serta memberikan masukan dan motivasi bagi penulis selama perkuliahan serta kelancaran penyusunan skripsi.
9. Seluruh Bapak/Ibu Dosen dan Staf Pendidikan Bisnis yang telah melaksanakan pendidikan, bimbingan, pendampingan, dan masukan selama proses perkuliahan maupun kelancaran penyusunan skripsi.
10. Segenap Karyawan PT. Rajawali II Unit PG Jatituuh Majalengka dan yang bersedia membantu penulis memperoleh data dan informasi terkait penelitian ini. Semoga Allah SWT memberikan balasan dengan pahala dan amalan baik dan penuh keberkahan hidup.

Penulis sangat berterima kasih kepada kedua orang tua penulis Ayahanda dan Ibunda tercinta Bapak H. Wasja dan Ibu Hj. Sutiah yang selalu memberikan kasih sayang, motivasi, perhatian yang besar, serta memberikan dukungan moril dan materil serta do'a yang senantiasa mengiringi penulis. Semoga Allah Swt memberikan balasan atas kebaikan-kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan balasan yang terbaik serta menghapuskan dosa atas semua kesalahan dan kekhilafan. Aamiin.

## DAFTAR ISI

|  |                                 |
|--|---------------------------------|
| LEMBAR PENGESAHAN .....  | i                               |
| PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....  | iii                             |
| ABSTRAK.....   | iii                             |
| ABSTRACT.....  | iv                              |
| KATA PENGANTAR .....   | v                               |
| UCAPAN TERIMA KASIH .....  | vi                              |
| DAFTAR ISI .....   | viii                            |
| DAFTAR TABEL .....   | xi                              |
| DAFTAR GAMBAR .....  | xiii                            |
| BAB I PENDAHULUAN.....   | Error! Bookmark not defined.    |
| 1.1 Latar Belakang .....   | Error! Bookmark not defined.    |
| 1.2 Rumusan Masalah .....  | Error! Bookmark not defined.    |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....  | Error! Bookmark not defined.    |
| 1.4 Kegunaan Penelitian .....  | Error! Bookmark not defined.    |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN<br>HIPOTESIS .....          | Error! Bookmark not defined.    |
| 2.1 Kajian Pustaka.....  | Error! Bookmark not defined.    |
| 2.1.1 Konsep <i>Turnover Intention</i> .....                               | Error! Bookmark not defined.    |
| 2.1.1.1 Konsep <i>Turnover Intention</i> dalam Perilaku<br>Organisasi..... | Error! Bookmark not defined.    |
| 2.1.1.2 Definisi <i>Turnover Intention</i> .                               | Error! Bookmark not defined.    |
| 2.1.1.3 Dimensi <i>Turnover Intention</i>                                  | Error! Bookmark not defined.    |
| 2.1.1.4 Model <i>Turnover Intention</i> ...                                | Error! Bookmark not defined.    |
| 2.1.1.5 Faktor-Faktor <i>Turnover Intention</i> .....                      | Error!<br>Bookmark not defined. |
| 2.1.2 Konsep Stress Kerja.....   | Error! Bookmark not defined.    |
| 2.1.2.1 Konsep Stress Kerja dalam Perilaku Organisasi .....                | Error! Bookmark not defined.    |
| 2.1.2.2 Definisi Stress Kerja .....  | Error! Bookmark not defined.    |
| 2.1.2.3 Dimensi Stress Kerja.....  | Error! Bookmark not defined.    |
| 2.1.2.4 Pengukuran Stress Kerja .....                                      | Error! Bookmark not defined.    |
| 2.1.2.5 Model Stress Kerja   | Error! Bookmark not defined.    |
| 2.1.2.6 Konsekuensi Stress Kerja....                                       | Error! Bookmark not defined.    |
| 2.1.2.7 Faktor-Faktor Stress Kerja ..                                      | Error! Bookmark not defined.    |
| 2.1.3 Konsep Kinerja .....   | Error! Bookmark not defined.    |
| 2.1.3.1 Konsep Kinerja Karyawan dalam Perilaku<br>Organisasi.....          | Error! Bookmark not defined.    |

|  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| 2.1.3.2 Definisi Kinerja.....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.1.3.3 Dimensi Kinerja ....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.1.3.4 Penilaian Kinerja...   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.1.3.5 Faktor – Faktor Kinerja.....                                       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.1.4 Hubungan Antar Variabel ..   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.1.4.1 Pengaruh <i>Turnover Intention</i> Terhadap Kinerja Karyawan ..... | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.1.4.2 Pengaruh Sress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....               | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.1.5 Penelitian Terdahulu.....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.2 Kerangka Pemikiran.....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.3 Hipotesis.....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN..</b>                               | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.1 Objek Penelitian .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.2 Metode Penelitian.....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.2.1 Jenis dan Metode Penelitian yang digunakan .....                     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.2.2 Operasional Variabel .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.2.3 Jenis dan Sumber Data.....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.2.4 Populasi dan Sampel .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.2.4.1 Populasi .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.2.4.2 Sampel.....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.2.5 Teknik Pengumpulan Data  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.2.6 Method Of Successive Interval (MSI) ...                              | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.2.7 Pengujian Validitas Dan Reliabilitas .....                           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.2.7.1 Pengujian Validitas  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.2.7.2 Uji Reliabilitas.....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.2.8 Rancangan Analisis Data ..   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.2.8.1 Rancangan Analisis Deskriptif...                                   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.2.8.2 Analisis Data Verifikatif Menggunakan Regresi Linier Berganda..... | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.2.8.3 Pengujian Hipotesis.....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>                        | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.1 Hasil Penelitian .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.1.1 Profil Perusahaan .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.1.1.1 Identitas Perusahaan.....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.1.1.2 Sejarah Perusahaan   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.1.1.3 Visi dan Misi Perusahaan....                                       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.1.1.4 Struktur Organisasi  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |

- 4.1.2 Karakteristik Responden... **Error! Bookmark not defined.**
  - 4.1.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 4.1.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.. **Error! Bookmark not defined.**
  - 4.1.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 4.1.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja ..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 4.1.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan Perbulan ..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.3 Hasil Pengujian Deskriptif ..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 4.1.3.1 Tanggapan Responden Terhadap Variabel *Turnover Intention* PT. Rajawali II Unit PG Jatitujuh Majalengka..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 4.1.3.2 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Stress Kerja PT. Rajawali II Unit PG Jatitujuh Majalengka ..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 4.1.3.3 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan PT. Rajawali II Unit PG Jatitujuh Majalengka. .... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.4 Hasil Pengujian Verifikatif ..... **Error! Bookmark not defined.**

|  |  |                                     |
|--|--|-------------------------------------|
| 4.1.4.1                                | Pengujian Hipotesis Pengaruh <i>Turnover Intention</i> dan Stress Kerja            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.2                                    | Pembahasan Hasil Penelitian ....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.2.1                                  | Pembahasan Gambaran <i>Turnover Intention</i> .....                                | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.2.2                                  | Pembahasan Gambaran Stress Kerja ...   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.2.3                                  | Pembahasan Gambaran Kinerja Karyawan .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.2.4                                  | Pengaruh <i>Turnover Intention</i> Terhadap Kinerja.....                           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.2.5                                  | Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....                              | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.2.6                                  | Pengaruh <i>Turnover Intention</i> dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan..... | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.3                                    | Implikasi Hasil Penelitian .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.3.1                                  | Temuan Penelitian Bersifat Teoritis ....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.3.2                                  | Temuan Penelitian Bersifat Empirik ...   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.4                                    | Implikasi Penelitian Terhadap Pendidikan Bisnis.....                               | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b> |  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 5.1                                    | Kesimpulan.....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 5.2                                    | Saran.....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>             |  | <b>14</b>                           |

## DAFTAR TABEL

| No<br>Tabel | Judul Tabel  | Halaman                             |
|-------------|--|-------------------------------------|
| Tabel 1.1   | Penilaian Kinerja Karyawan Pada Pt. Rajawali II Unit PG Jatitujuh Majalengka .....           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 1.2   | Standar Penilaian Kinerja Karyawan Pada PT. Rajawali II Unit PG Jatitujuh Majalengka .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 1.3   | Manajemen Stress Kerja Karyawan PT. Rajawali II Unit PG Jatitujuh Majalengka .....           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 2.1   | Penelitian Terdahulu .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 3.1   | Operasionalisasi Variabel .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 3.2   | Jenis Dan Sumber Data .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 3.3   | Data Jumlah Karyawan PT. Rajawali II Unit PG Jatitujuh Majalengka... ..                      | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 3.4   | Hasil Pengujian Validitas <i>Turnover Intention</i> (X1)....                                 | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 3.5   | Hasil Pengujian Validitas Stress Kerja (X2).....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 3.6   | Hasil Pengujian Validitas Kinerja Karyawan (Y)   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 3.7   | Hasil Pengujian Reliabilitas .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 3.8   | Skor Alternatif Jawaban Pernyataan .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 3.9   | Kriteria Penafsiran Hasil Perhitungan Responden  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 3.10  | Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Pengaruh (Gulford)..                                   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4.1   | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4.2   | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4.3   | Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan ....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4.4   | Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4.5   | Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan...   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4.6   | Tanggapan Responden Terhadap Dimensi <i>Thinking Of Quit</i> (Berpikir Untuk Berhenti) ..... | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4.7   | Tanggapan Responden Terhadap Dimensi <i>Intention To Search</i> (Niat Mencari) .....         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4.8   | Tanggapan Responden Terhadap Dimensi <i>Intention To Quit</i> (Niat Untuk Berhenti) .....    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4.9   | Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Beban Kerja ( <i>Workload</i> ).....                    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4.10  | Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Tekanan Kerja ( <i>Pressure</i> )... ..                 | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4.11  | Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Konflik ( <i>Conflict</i> ) ...                         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |

|  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| Tabel 4.12 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Ambigiutas Peran<br>( <i>Role Ambiguity</i> ) .....              | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4.13 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Kuantitas ( <i>Quantity</i> )                                    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4.14 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Kualitas ( <i>Quality</i> ) ...                                  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4.15 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Ketepatan Waktu<br>( <i>Timelinesees</i> ).....                  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4.16 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Kerjasama<br>( <i>Interpersonal Impact</i> ) .....               | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4.17 Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i> .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4.18 Uji Multikolinearitas .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4.19 Koefisien Regresi .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4.20 Koefisien Determinasi Secara Parsial <i>Turnover Intention</i> Terhadap<br>Kinerja.....               | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4.21 Koefisien Determinasi Secara Parsial Stress Kerja Terhadap Kinerja ...                                | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4.22 Koefisien Determinasi Secara Simultan .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4.23 Nilai Uji Signifikansi F <i>Turnover Intention</i> dan Stress Kerja<br>Terhadap Kinerja.....          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4.24 Nilai Signifikansi Uji T Pengaruh <i>Turnover Intention</i> dan Stress Kerja<br>Terhadap Kinerja..... | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4.25 Rekapitulasi Dimensi <i>Turnover Intention</i> (X1)   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4.26 Rekapitulasi Dimensi Stress Kerja (X2) .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4.27 Rekapitulasi Dimensi Kinerja Karyawan (Y) ...   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |

## DAFTAR GAMBAR

| No Gambar   | Judul Gambar   | Halaman                             |
|-------------|--|-------------------------------------|
| Gambar 1. 1 | Data <i>Turnover Intention</i> PT. Rajawali II Unit PG Jatitujuh Majalengka.....                       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 2. 1 | Model <i>Turnover Intention</i> .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 2. 2 | Model Stress Kerja .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 2. 3 | Model Manajemen Kinerja .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 2. 4 | Kerangka Pemikiran Pengaruh <i>Turnover Intention</i> dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ..... | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 2.5  | Paradigma Pengaruh <i>Turnover Intention</i> dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 3.1  | Garis Kontinum Penelitian .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 3.2  | Garis <i>Normal Probability Plot</i> .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 4.1  | Struktur Organisasi PT. Rajawali II Unit PG Jatitujuh Majalengka .....                                 | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 4.2  | Output Uji Normalitas .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 4.3  | Scatterplot Uji Heterokedastisitas .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 4.4  | Hasil Kontinum Variabel <i>Turnover Intention</i> .  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 4.5  | Hasil Kontinum Variabel Stress Kerja .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 4.6  | Hasil Kontinum Variabel Kinerja Karyawan ..  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |



## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- A. Anwar Prabu Mangkunegara. 2011. Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Afuah, A. (2004). *Business Models : A Strategic Management Approach*. New York: McGraw-Hill.
- Agus Dharma, 2013. Manajemen Riset Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi. Jakarta. PT Gramedia Pustaka Utama.
- Arikunto, Suharsimi. (2013). *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Amstrong, Mischael, 1999. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Terjemahan Sofyan dan Haryanto*. PT. Elex Media Komputindo. Jakarta.
- Baskoro, Sigit Wahyu., dan Susanty, Aries. 2012. Pengaruh Motivasi Kerja dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Disiplin Kerja serta Dampaknya pada Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada PT. PLN (Persero) APD Semarang). *J@TI Undip*, Vol VII, No 2, Mei 2012.
- Creswell, J. W. 2012. *Research design Pendekatan kualitatif, Kuantitatif dan Mixed*; Cetakan ke-2. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Desy. (2002). *Tingkat Stress Kerja dan Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Stress Kerja pada Karyawan Bagian Marketing Services PT Unilever Indonesia Tbk Jakarta Tahun 2002*. Universitas Indonesia, Depok.
- Flippo, Edwin. B. 2008 *Manajemen Personalialia*. Jilid 2, edisi VI. Terjemahan Moh. Mas'ud. Jakarta: Erlangga.
- Ghozali, Imam. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 23 (Edisi 8)*. Cetakan ke VIII. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gomez-Mejia, Balkin, dan Cardy, 2011, *Managing Human Resources, International Edition*. Prentice Hall International, Inc.
- Handoko, T. Hani. (2000). *Manajemen Personalialia dan Sumber Daya Manusia*, Cetakan kesebelas. Yogyakarta: BPEE.
- Kartono. (2017). *Personality, Employee Engagement, Emotional Intelligence, Job Burnout sebuah Pendekatan Dalam Melihat Turnover intention*. Yogyakarta: CV BUDI UTAMA.
- Lee, W.-J. (2008). *A Pilot Survey of Turnover Intention and Its Determinants among Adult Probation Line Officers in Texas*. Funded Research by the Agency of Research Enhancement Grant of Texas State.
- Luthans, Fred. (2006). *Perilaku Organisasi*. Alih bahasa: Vivin Andhika Yuwono, Sekar Purwanti, Arie P, dan Winong Rosari. Yogyakarta: Andi.
- Malhotra. 2006. *Desain Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Mangkunegara, Anwar Prabu . 2005. *Sumber Daya Manusia perusahaan*. RemajaRosdakarya: Bandung.
- Mangkunegara, Anwar, Prabu. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Manurung, Mona Tiorina, Ratnawati, Intan. 2012. "Analisis Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention". *Diponegoro Journal of Management*. Vol. 1, No. 2.

- Mello, J. A. (2011). *Strategic Human Resource Management*. 3rd Ed, OH: South western Cengage Learning.
- Mobley, W. H. 2011. *Pergantian Karyawan: Sebab, Akibat dan Pengendaliannya*. Terjemahan. Jakarta: PT Pustaka Binaman Pressindo. Munandar, 2005. *Psikologi Industri dan Organisasi*, Penerbit : Universitas Indonesia Press: Jakarta
- Moh. Pabundu. 2006. *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*, Cetakan Pertama, PT. Bumi Aksara. Jakarta.
- Muhamad Zainur Roziqin, 2010. *Kepuasan Kerja*, Malang: Averroes Press.
- Putri, A. D., & Setiawina, N. D. (2013). Pengaruh Umur, Pendidikan, Pekerjaan Terhadap Pendapatan Rumah Tangga Miskin Di Desa Bebandem. *E-Jurnal Ekonomi Pembangunan Unud*, 2(4), 173–180.
- Rachel, Wiliam, Wehelmina. (2018). Pengaruh Stress Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Kantor Pengelola It Center Manado. *E-Jurnal Administrasi Bisnis*. Vol. 6 No. 2.  
<http://ejournal.ukrida.ac.id>
- Riduwan. (2013). *Metode dan Teknik Menyusun Tesis*. Bandung: Alfabeta.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2013). *organizational behavior*. New jersey: Prentice Hall.
- Robbins P, Stephen and Judge A, Timothy. (2015). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Robert L. Mathis, Jhon H. Jackson. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Kespuluh – Jakarta : Salemba Empat.
- Sukasah, Taufik. (2005). *Pengaruh proses rekrutmen, seleksi dan penempatan terhadap kinerja pegawai di deputy administrasi sekretariat negara RI*. Universitas Indonesia.
- Sekaran, Uma. 2003. “*Research Methods For Business: Metodologi Penelitian Untuk Bisnis*”. Edisi Indonesia. Buku 1. Salemba empat. Jakarta.
- Sekaran, Uma. 2003. “*Research methods for Business: Metodologi Penelitian Untuk Bisnis*. Edisi Indonesia. Buku 2”. Salemba empat. Jakarta.
- Sekaran, Uma. 2014. *Metodologi Penelitian untuk Bisnis (Research Methods for Business)*. Buku 1 Edisi 4. Jakarta: Salemba Empat
- Sekaran, Uma dan Roger Bougie, (2017), *Metode Penelitian untuk Bisnis: Pendekatan Pengembangan-Keahlian*, Edisi 6, Buku 1, Salemba Empat, Jakarta Selatan 12610.
- Sekaran, Uma dan Roger Bougie, (2017), *Metode Penelitian untuk Bisnis: Pendekatan Pengembangan-Keahlian*, Edisi 6, Buku 2, Salemba Empat, Jakarta Selatan 12610.
- Sugiyono. 2002. *Metodologi Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta: Bandung.
- Sugiyono. 2011. *Metodologi Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta: Bandung.
- Sugiyono. 2013. *Metodologi Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta: Bandung.
- Sugiyono. 2014. *Metodologi Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta: Bandung.

- Sugiyono. 2016. Metodologi Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Alfabetha: Bandung.
- Sugiyono. 2017. Metodologi Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Alfabetha: Bandung.
- Tiyce, M., Hing, N., Cairncross, G., & Breen, H. (2013). Employee stress and stressors in gambling and hospitality workplaces. *Journal of Human Resources in Hospitality & Tourism*, 12(2), 126-154.
- Veithzal Rivai. 2014. Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan, Edisi ke 6, PT. Raja Grafindo Persada, Depok, 16956.
- Visser, F. & Williams, L. (2006). *Work life balance: Rhetoric versus reality*. London: The Work Foundation.
- Wardhani, V. K., Iriuwono, I., & Achsin, M. (2014). Pengaruh Pengalaman Kerja, Independensi, Integritas, Obyektivitas Dan Kompetensi Terhadap Kualitas Audit. *Ekonomika-Bisnis*, 5(1), 63–74.
- Wayne, R. Mondy and J. Joseph Martocchio, 2016. *Human Resource Management*, 14th Edition, Pearson Education Limited, United States Of America
- Wirawan. 2009. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia : Teori Aplikasi dan Penelitian*. Jakarta: Salemba Empat
- Witasari, L. 2009. Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap Turnover Intention (Studi Empiris pada Novotel Semarang). In *Script*. Semarang: Universitas Diponegoro.

### **Jurnal**

- Agung Setiawan. 2013. “Pengaruh Disiplin Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Rumah Sakit Umum Daerah Kanjuruhan Malang”. *Jurnal Ilmu Manajemen*. Vol 1, No 4; Juli 2013.
- Akib, H., Yunus, H., Salam, R., Jamaluddin. (2017) Pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja pegawai pada dinas Pendidikan Provinsi Sulawesi Selatan. *Jurnal Administrare*. Vol. 4 No. 1  
<https://ojs.unm.ac.id/administrare/article/viewFile/3443/1940>
- AlBattat, A. R., Som, A. P. M., & Helalat, A. S. 2013. Overcoming Staff Turnover in the Hospitality Industry using Mobley’s Model. *International Journal of Learning & Development*, 3(6), 64–71.
- Alfatania Pandu Asmara. (2017) Pengaruh *Turnover Intention* terhadap Kinerja Karyawan di Rumah Sakit Bedah Surabaya. *JAKI*. Vol 5 No. 2  
<https://ojs2.e-journal.unair.ac.id/JAKI>
- Arulrajah A. (2017). Praktik dan Inovasi Manajemen Sumber Daya Manusia: Tinjauan Sastra. Konferensi Internasional ke 11 tentang Manajemen Bisnis - 2014, 18 (2009), 55–67.
- Bothma, F. C., & Roodt, G. (2012). *Work-based identity and work engagement as potential antecedents of task performance and turnover intention: Unravelling a complex relationship*. *Journal of Industrial Psychology*, 38 (1), 1-17.
- Bothma, F. C., & Roodt, G. (2013). *The validation of the Turnover Intention Scale*. *Journal of Human Resource Management*, 11 (1), 1-12.
- Cahyadi, S., & Wijayanti, D., (2018). Pengaruh proses evaluasi kinerja terhadap

- persepsi prosedural fairness studi di perguruan tinggi. Soedirman  
Accounting Riview Vol 3 No 1  
<https://journal.iainkudus.ac.id/index.php/syirkah/article/download/8408/43>
- Carraher, S.M. & Bentler, P.M. 2008. Attitudes towards Benefits and Behavioural Intentions and Their Relationship to Absenteeism, Performance and Turnover among Nurses. *Academy of Health Care Management Journal*, 4(2), pp.89-109.
- Chams, N., & Gracia-Blandon, J. (2019). On the important of sustainable human resource management for the adoption of sustainable development goals. *Resources, Conservation, and Recycling*, 141,109-122.  
DOI:10.1016/j.resconrec.2018.10.006
- Chen, Z.X., Francesco, A.M. (2000). “*Employee Demography, Organizational Commitment, And Turnover Intentions In China: Do Cultural Differences Matter?*” *Human Relations*, 53, 869-887.
- Eder, P. & Eisenberger, R. 2008. Perceived Organizational Support: Reducing the Negatve Influence of Coworker Withdrawal Behavior. *Journal of Management*, 34(55), pp.55-68.
- Grandey , AA and Cropanzano , R. (1999), “The Conservation of Resource Model Applied to Work Family Conflict and Strain” , *Journal of Vocational Behavior*.
- Grant, K., D.W. Cravens, G.S. Low dan W.C. Moncrief. 2001. The Role Of Satisfaction with Territory Design on The Motivation, Attitudes, and Work Outcomes os Sales People. *Journal of The Academy of Marketing Science*. Vol. 29, No. 2, 2001, pp.
- Handoko Dalam Murty. (2012). Manfaat Penilaian Kerja Bagi Kinerja Karyawan. *Hilos Tensados*, 1, 1–476.
- Holzer, H., Stoll, M. & Wissoker, D. 2004. Job Performance and Retention Among Welfare Recipients. *Social Service Review*, 78(3), pp.343-69.
- Knudsen, H. K., Johnson, J. A., & Roman, P. M. (2003). Retaining Counseling Staff at Substance Abuse Treatment Centers: Effects of Management Practices. *Journal of Substance Abuse Treatment*, 24, 129–135.
- Mahdi, Ahmad Faisal, Mohamad Zaid Mohd Zin, Mohd Roslan Mohd Nor, Ahamad Asmadi Sakat and Abang Sulaiman. 2012. The Relationship Between Job Satisfaction and Turnover Intention. *American Journal of Applied Sciences*, 9 (9) (2012) 1518-1526.
- Mahmood, S., & Ur Rehman, A. (2016). Impact of Effective Vision Attributes on Employee Satisfaction. *International Journal of Economics & Management Sciences*, 5(2). <https://doi.org/10.4172/2162-6359.1000315>
- Mahrani, S.W. Yusuf, H. & Sanusi, H. (2020) Work stress among wokers of banks and financial organizations *International Journal of Psychosocial Rehabilitation*, Vol. 24, Issue 01, 1317-1328;
- Masharyono. (2015). Pengaruh Job Characteristics terhadap Semangat Kerja Pegawai (Survey pada Pegawai PNS di Lingkungan Disparbud Jabar), 3(3), 813–830.
- Mulyadi, H. (2010). Pengaruh Motivasi Dan Kompetensi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Galamedia Bandung Perkasa.

- Manajerial, 9(17), 97–111.
- Mulyadi, H., & Marlina, N. (2010). Pengaruh motivasi dan disiplin kerja karyawan terhadap kinerja karyawan pada departemen weaving PT. Adetex cabang banjaran Kab. Bandung, Volume 9.
- Nasurdin, Aizzat Mohd., Ramayah, T dan Kumaresan, S (2005), “Organizational Stressors and Job Stress Among Managers: The Moderating Role of Neuroticism”, Singapore Management Review, Vol. 27 No. 2, p. 63-79.
- Pradhan, Rabindra Kumar, dan Lalatendu Kesari Jena. “Employee Performance at Workplace: Conceptual Model and Empirical Validation.” Business Perspectives and Research 5, no. 1 (2017): 69–85.
- Saeed, I., Waseem, M., Sikander, S. & Rizwan, M. 2014. The Relationship of Turnover Intention with Job Satisfaction, Job Performance, Leader member Exchange, Emotional Intelligence and Organizational Commitment. International Journal of Learning and Development, 4(2), pp.242-56.
- Subianto, M. (2016). Pengaruh Gaji Dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Serba Mulia Auto Di Kabupaten Kutai Barat. *EJournal Administrasi Bisnis*, 4(3), 698–712.
- Wardhana, R. M. D. H., Tarmedy, E., & Sumiyati. (2016). Upaya Meningkatkan Kinerja Dengan Cara Memberikan Motivasi Kerja dan Menumbuhkan Komitmen Organisasional Pegawai Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Barat. *Journal of Business Management Education*, 1(2), 91–96.
- Waspodo. A.AWS, Handayani, N. C., Paramita, W. (2013). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan PT. Unitex Di Bogor. *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia (JRMSI)*, 4(1), 97–115.
- Yamazakia, Y., Petchdee, S. (2015). Turnover Intention, Organizational Commitment, and Specific Job Satisfaction among Production Employees in Thailand. *Journal of Business and Management*, 4(4), 22-38.
- Website**
- Feinstein, Andrew Hale dan William Harrah. (2002). A study of relationship between job satisfaction and organizational commitment among restaurant employee (online) [www.emeraldinsight.com](http://www.emeraldinsight.com)
- Kresna. Faktor-faktor Turnover Intention (skripsi dan tesis). 2021. <https://konsultasiskripsi.com>