

Pengelolaan Pembelajaran Online pada Program Kursus Komputer di PKBM
(Studi pada PKBM Bina Mandiri Cipageran)

SKRIPSI

*Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Pendidikan Masyarakat Departemen Pendidikan Masyarakat*



Oleh :

Sintya Lestari

NIM. 1702943

**DEPARTEMEN PENDIDIKAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG
2021**

Pengelolaan Pembelajaran Online pada Program Kursus Komputer di PKBM

(Studi pada PKBM Bina Mandiri Cipageran)

Oleh:

Sintya Lestari

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ilmu Pendidikan.

© Sintya Lestari 2022

Universitas Pendidikan Indonesia

2021

Hak cipta dilindungi undang-undang skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGELOLAAN PEMBELAJARAN ONLINE PADA PROGRAM KURSUS
KOMPUTER DI PKBM**

(Studi pada PKBM Bina Mandiri Cipageran)

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana

**Disetujui dan diajukan oleh pembimbing :
Pembimbing I,**



Dr. Yanti Shantini, M.Pd.
NIP 19730128 200501 2 001

Pembimbing II,



Dr. H. Elih Sudiapermana, M.Pd.
NIP 19611114 198703 1 001

**Mengetahui
Ketua Departemen Pendidikan Masyarakat**



Dr. Asep Saepudin, M.Pd.
NIP 19700930 200801 1 004

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengelolaan Pembelajaran Online pada Program Kursus Komputer di PKBM (Studi pada PKBM Bina Mandiri Cipageran)” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Februari 2022
Yang membuat pernyataan,

Sintya Lestari
NIM 1702943

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikaum warahmatullahi wabarakatuh.

Puji dan syukur bagi Allah SWT yang senantiasa memberikan nikmat kepada karuniaNya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita, Nabi Muhammad SAW dan jajarannya.

Skripsi yang berjudul Pengelolaan Pembelajaran Online pada Program Kursus Komputer di PKBM (Studi pada PKBM Bina Mandiri Cipageran) ditujukan untuk memenuhi syarat penyelesaian jenjang pendidikan Sarjana (S1) pada program studi Pendidikan Masyarakat. Dalam proses penyusunan ini, penulis tidak terlepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak yang bisa menyemangati penulis. Penulis sangat berterima kasih dengan bantuan dan dukungan yang diberikan oleh beberapa pihak untuk bisa menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.

Penulis menyadari jika penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan ilmu pengetahuan dan pengalaman yang dipunya oleh penulis. Maka dari itu, penulis memohon maaf jika penulisan skripsi ini terdapat kesalahan yang tidak disengaja, dan penulis berharap diberikan saran serta masukan yang bisa membangun penulis untuk bisa belajar dari kesalahan ini. Semoga skripsi yang dirancang oleh penulis bisa bermanfaat untuk pembaca dan membawa dampak positif untuk penelitian selanjutnya.

Bandung, Februari 2022

Sintya Lestari
NIM 1702943

UCAPAN TERIMAKASIH

Alhamdulillahirabbil'alamin

Puji Syukur kehadiran Ilahi Rabbi karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis diberikan kekuatan dan keteguhan hati dalam penyelesaian skripsi ini. Dalam penyusunannya ditemui banyak sekali hambatan dan rintangan yang penulis hadapi, penulis menyadari bahwa semua itu tidak bisa terlewati tanpa bantuan dan dukungan melalui berbagai pihak baik secara moril maupun materil. Dengan kerendahan hati penulis sampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada:

1. Allah SWT. Yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan.
2. Orang tua penulis, Bapak Yaya Heryana dan Ibu Tince Adiwirya, yang telah senantiasa membimbing, membesarkan, mendoakan dan memberi kasih sayang tiada hentinya sejak penulis dalam kandungan hingga saat ini
3. Dr. Asep Saepudin, M.Pd, selaku Ketua Program Studi Departemen Pendidikan Masyarakat yang telah memberikan izin dan kemudahan bagi penulis dalam mengikuti perkuliahan pada program studi Pendidikan Masyarakat
4. Dr. Yanti Shantini, M.Pd, selaku dosen pembimbing pertama dalam penyusunan skripsi. Terima kasih atas waktu yang diberikan kepada penulis untuk membimbing, mengarahkan dan memotivasi penulis dalam penulisan skripsi ini.
5. Dr. H. Eliah Sudiapermana, M.Pd, selaku Dosen Pembimbing Kedua dalam penulisan skripsi. Terima kasih atas waktu yang diberikan kepada penulis untuk membimbing dengan cara memberikan saran yang detail dalam penyusunan skripsi ini.
6. Pengelola PKBM Bina Mandiri Cipageran, tutor program kursus komputer, dan peserta didiknya yang membantu dan memfasilitasi penulis dalam pengambilan data menyelesaikan penulisan skripsi.
7. Saudara penulis, Indah Bidari dan Karenina Tripermara yang selalu memberikan semangat dan motivasi bagi penulis untuk menyelesaikan studi perkuliahan.

8. Dikky Pridiansyah, Eri Sumitra, dan Solihin Bazari yang telah memberikan semangat dan menemani dalam menyelesaikan penulisan skripsi.
9. Sonia Nur Anggraeni yang selalu memberikan semangat, saran, dan masukan dalam menyelesaikan penulisan skripsi.
10. Andi A Hidayat, Lutfi Amarullah, Regi Teguh, Rivaldi Akbar, Magfira Syifa, yang telah memberikan semangat bagi penulis.
11. Indri Ayu W., M.Pd yang senantiasa meluangkan waktu serta memberikan arahan yang diberikan dalam penulisan skripsi ini.
12. Rekan mahasiswa Departemen Pendidikan Masyarakat 2017 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terima kasih atas semua kebersamaan, dorongan, bantuan yang kalian berikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Atas segala dukungan dan bantuannya, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya dan hanya Allah SWT yang dapat membalas kebaikan dan ketulusan dari kalian semua.

Bandung, Februari 2022

Penulis,

Sintya Lestari

NIM 1702943

ABSTRAK
PENGELOLAAN PEMBELAJARAN ONLINE PADA PROGRAM KURSUS
KOMPUTER DI PKBM
(Studi pada PKBM Bina Mandiri Cipageran)

Sintya Lestari

NIM 1702943

Pembelajaran *online* merupakan cara yang paling tepat digunakan pada masa pandemi ini untuk menghindari penyebaran virus Covid-19, karena dapat mengurangi kontak fisik antar manusia. Pembelajaran online ini pun diselenggarakan pada seluruh jenjang pendidikan. PKBM Bina Mandiri Cipageran kota Cimahi sebagai lembaga pendidikan non formal yang berupaya sebagai pemenuhan kebutuhan masyarakat dalam bidang pendidikan yang bertujuan untuk memberdayakan masyarakat dalam bidang ekonomi, budaya, dan sosial dengan mendorong partisipasi masyarakat dalam meningkatkan kualitas hidup masyarakat telah melaksanakan pembelajaran online dalam proses kegiatan belajar mengajarnya. Dalam pengelolaan pembelajarannya, pada program kursus komputer di PKBM dilakukan melalui 3 tahap yaitu perencanaan, pelaksanaan dan evaluasi. Langkah – langkah yang dilakukan tutor dalam melakukan perencanaan pembelajaran online meliputi analisis karakteristik peserta didik dan penyusunan program pembelajaran. Dalam pelaksanaannya, tutor berperan untuk mengembangkan inovasi – inovasi untuk meningkatkan pemahaman peserta didiknya. Baik secara synchronous maupun asynchronous. Evaluasi dari hasil pelaksanaan yang telah diselenggarakan pada pembelajaran online ditinjau dari model evaluasi KickPatrick yang meliputi 4 level yaitu reaction stage, learning stage, behavior stage, dan result stage. Faktor pendukung yang berasal dari internal yang utama adalah kemampuan peserta didik dalam menggunakan IPTEK menjadi dukungan pembelajaran online berjalan lancar. Tidak terlepas dari itu, hambatan yang terjadi mampu membuat pembelajaran semakin berkembang kedepannya. Salah satu yang utama adalah berasal dari eksternal dimana para lulusan kesulitan mendapat pekerjaan karena pandemi Covid-19 yang menyebabkan penurunan ekonomi. Tanggapan peserta didik terkait rangsangan yang timbul dalam diri individu menjadi hal yang perlu diperhatikan. Keefektifan belajar dan pembelajaran mandiri menjadi bentuk penerimaan dari rangsangan yang timbul dalam diri peserta didik dalam mengikuti pembelajaran online. Selain itu perubahan kebiasaan dari pembelajaran konvensional ke pembelajaran online menjadi salah satu penyebab terjadinya interaksi tidak berjalan dengan lancar sehingga menimbulkan *miss communication* antara tutor dan peserta didik.

Kata Kunci: Pembelajaran online, PKBM, Tutor, Pengelolaan, Peserta didik

ABSTRACT
ONLINE LEARNING MANAGEMENT IN COMPUTER COURSE PROGRAM IN
PKBM
(Study on PKBM Bina Mandiri Cipageran)

Sintya Lestari
NIM 1702943

Online learning is the most appropriate way to be used during this pandemic to avoid the spread of the Covid-19 virus, because it can reduce physical contact between humans. Online learning is also held at all levels of education. PKBM Bina Mandiri Cipageran Cimahi city as a non-formal educational institution that seeks to fulfill the needs of the community in the field of education which aims to empower the community in the economic, cultural, and social fields by encouraging community participation in improving the quality of life of the community has implemented online learning in the process of learning activities teach him. In the management of learning, the computer course program at PKBM is carried out through 3 stages, namely planning, implementation and evaluation. The steps taken by tutors in planning online learning include analyzing the characteristics of students and preparing learning programs. In practice, tutors play a role in developing innovations to improve the understanding of their students. Both synchronously and asynchronously. Evaluation of the results of the implementation that has been carried out in online learning is viewed from the KickPatrick evaluation model which includes 4 levels, namely the reaction stage, learning stage, behavior stage, and result stage. The main internal supporting factor is the ability of students to use science and technology to support online learning to run smoothly. Apart from that, the obstacles that occur are able to make learning more developed in the future. One of the main ones is coming from external sources where graduates have difficulty getting jobs due to the Covid-19 pandemic which has caused an economic downturn. Student responses related to stimuli that arise within individuals are things that need to be considered. The effectiveness of learning and independent learning is a form of acceptance of the stimuli that arise in students in participating in online learning. In addition, the change in habits from conventional learning to online learning is one of the causes of interactions that do not run smoothly, causing miss communication between tutors and students.

Keywords: Online learning, PKBM, Tutor, Management, Learners

DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	i
KATA PENGANTAR	ii
UCAPAN TERIMAKASIH.....	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Struktur Organisasi Skripsi.....	6
BAB II.....	8
KAJIAN TEORI	8
2.1 Pembelajaran Online	8
2.1.1 Pengertian Pembelajaran Online	8
2.1.2 Manfaat Pembelajaran Online.....	9
2.1.2 Media Pembelajaran Online	10
2.1.3 Metode Pembelajaran Online	11
2.1.4 Strategi Pembelajaran Online.....	12
2.2 Pengelolaan Pembelajaran Online	13
2.2.1 Perencanaan Pembelajaran Online	14
2.2.2 Pelaksanaan Pembelajaran Online	16
2.2.3 Evaluasi Pembelajaran Online	19

2.2.4	Evaluasi Kick Patrick.....	21
2.3	Faktor Pendukung dan Penghambat Pembelajaran Online	23
2.3.1	Faktor Pendukung Pembelajaran Online.....	23
2.3.2	Faktor Penghambat Pembelajaran Online	24
2.4	Tujuh Komponen Sistem Pendidikan non formal	25
2.5	Pemahaman Peserta Didik.....	26
2.5.1	Konsep Persepsi Peserta Didik	27
2.5.2	Kesiapan pembelajaran online	29
BAB III	31
METODOLOGI PENELITIAN	31
3.1	Desain Penelitian.....	31
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	31
3.2.1	Lokasi Penelitian.....	31
3.2.2	Waktu Penelitian	32
3.3	Sumber Data	32
3.3.1	Sumber Data Primer.....	32
3.3.2	Sumber Data Sekunder.....	32
3.4	Teknik Pengumpulan Data	32
3.4.1	Observasi.....	32
3.4.2	Wawancara.....	33
3.4.3	Studi Dokumentasi	34
3.5	Teknik Analisis Data.....	34
BAB IV	37
TEMUAN DAN PEMBAHASAN	37
4.1	Temuan Lapangan	37
4.1.1	Deskripsi dan Tempat Penelitian	37
4.1.2	Sejarah Lembaga.....	38
4.1.3	Visi dan Misi Lembaga	38
4.1.4	Struktur Lembaga.....	39
4.1.5	Program – program di PKBM Bina Mandiri Cipageran	39
4.2	Hasil Penelitian.....	40

4.2.1 Perencanaan, Pelaksanaan, dan Evaluasi Pembelajaran online pada program kursus komputer di PKBM Bina Mandiri Cipageran	40
4.2.2 Faktor pendukung dan penghambat pembelajaran online pada program kursus komputer di PKBM Bina Mandiri Cipageran.....	67
4.2.3 Pemahaman peserta didik mengenai pembelajaran online pada program kursus komputer di PKBM Bina Mandiri Cipageran.....	77
4.2 Pembahasan	83
4.2.1 Perencanaan, Pelaksanaan, dan Evaluasi pembelajaran online pada program kursus komputer di PKBM Bina Mandiri Cipageran.	83
4.2.2 Faktor Pendukung dan Penghambat Pembelajaran online pada program kursus komputer di PKBM Bina Mandiri Cipageran.....	91
4.2.3 Pemahaman Peserta Didik dalam Pembelajaran Online pada Program Kursus Komputer di PKBM Bina Mandiri Cipageran	93
BAB V.....	97
SIMPULAN DAN REKOMENDASI	97
5.1 Kesimpulan.....	97
5.1.1 Perencanaan, pelaksanaan, evaluasi pembelajaran online pada program kursus komputer di PKBM	97
5.1.2 Faktor pendukung dan faktor penghambat pembelajaran online pada program kursus komputer di PKBM	98
5.1.3 Pemahaman peserta didik terkait pembelajaran online pada program kursus komputer di PKBM	98
5. 2 Implikasi	98
5. 3 Keterbatasan Penelitian	99
5.4 Rekomendasi	99
5.4.1 Bagi Tutor	99
5.4.2 Bagi Peneliti Selanjutnya	100
DAFTAR PUSTAKA	101

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jadwal Kegiatan Wawancara	33
Tabel 4.1 Identitas Informan	40
Tabel 4.2 Hasil Wawancara Kemampuan peserta didik dalam mengoperasikan komputer dan smartphone	40
Tabel 4.3 Hasil Wawancara Kemampuan peserta didik mengoperasikan <i>software Microsoft Office</i>	43
Tabel 4.4 Hasil Wawancara Kemampuan peserta didik menggunakan layanan internet	44
Tabel 4.5 Hasil Wawancara Penguasaan peserta didik mengenai <i>Learning Management System</i>	45
Tabel 4.6 Hasil Wawancara Pemahaman peserta didik mengenai tata cara menggunakan video conference	46
Tabel 4.7 Hasil Wawancara Kebiasaan peserta didik berkomunikasi secara online	47
Tabel 4.8 Hasil Wawancara Kepemilikan alat perlengkapan teknologi	48
Tabel 4.9 Hasil Wawancara Ketersediaan Jaringan Internet	49
Tabel 4.10 Hasil Wawancara Kemampuan dalam menyediakan Paket Data Internet	50
Tabel 4.11 Hasil Wawancara Penentuan Capaian Pembelajaran	51
Tabel 4.12 Hasil Wawancara Kompetensi pendidik dalam menentukan isi materi pembelajaran	52
Tabel 4.13 Hasil Wawancara Kompetensi pendidik dalam menentukan sistem penyampaian pembelajaran	54
Tabel 4.14 Hasil Wawancara Pemilihan Jenis Pembelajaran Online	55
Tabel 4.15 Hasil Wawancara Pengembangan dan Pemilihan materi, objek dan Aktifitas Pembelajaran	55
Tabel 4.16 Hasil Wawancara Merancang Evaluasi Pembelajaran	57

Tabel 4.17 Hasil Wawancara Pendahuluan.....	58
Tabel 4.18 Hasil Wawancara Kegiatan Inti	60
Tabel 4.19 Hasil Wawancara Penutup	62
Tabel 4.20 Hasil Wawancara Reaction Stage	63
Tabel 4.21 Hasil Wawancara Learning Stage	64
Tabel 4.22 Hasil Wawancara Behavior Stage.....	65
Tabel 4.23 Hasil Wawancara Result Stage	66
Tabel 4.24 Hasil Wawancara Raw Input.....	67
Tabel 4.25 Hasil Wawancara Instrumental Input.....	67
Tabel 4.26 Hasil Wawancara Proses.....	69
Tabel 4.27 Hasil Wawancara Output	69
Tabel 4.28 Hasil Wawancara Outcome.....	70
Tabel 4.29 Hasil Wawancara Enviromental Input	70
Tabel 4.30 Hasil Wawancara Other Input.....	72
Tabel 4.31 Hasil Wawancara Raw Input.....	72
Tabel 4.32 Hasil Wawancara Instrumental Input.....	73
Tabel 4.33 Hasil Wawancara Proses	74
Tabel 4.34 Hasil Wawancara Output	74
Tabel 4.35 Hasil Wawancara Outcome.....	75
Tabel 4.36 Hasil Wawancara Enviromental Input	76
Tabel 4.37 Hasil Wawancara Other Input.....	77
Tabel 4.38 Hasil Wawancara Penerimaan	78
Tabel 4.39 Hasil Wawancara Evaluasi	78
Tabel 4.40 Hasil Wawancara Keefektifan komputer/internet.....	80
Tabel 4.41 Hasil Wawancara Pembelajaran Mandiri.....	81
Tabel 4.42 Hasil Wawancara Kontrol Peserta Didik	81
Tabel 4.43 Hasil Wawancara Motivasi Belajar.....	82
Tabel 4.44 Hasil Wawancara Keefektifan komunikasi pembelajaran online	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tahap rancangan bahan pembelajaran blended learning.....	15
Gambar 3.5 Proses Analisis Data Penelitian Kualitatif	35
Gambar 4.1 Lokasi Penelitian	37
Gambar 4.2 Struktur organisasi lembaga	39

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 SK Pembimbing.....	104
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	105
Lampiran 3 Surat Keterangan Bebas Uji Plagiat	107
Lampiran 4 Kisi – kisi Penelitian	108
Lampiran 5 Instrumen Penelitian	112
Lampiran 6 Hasil Wawancara Penelitian	122
Lampiran 7 Hasil Dokumentasi	142
Lampiran 8 Surat Keterangan Bebas KOPMA	144
Lampiran 9 Surat Keterangan Bebas Perpustakaan	145
Lampiran 10 Daftar Riwayat Hidup.....	146