

**EVALUASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
(SIMRS) MENGGUNAKAN *HOT-FIT MODEL* (STUDI KASUS: RSUD
INDRAMAYU)**

SKRIPSI

*Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Sistem dan Teknologi Informasi*



Disusun oleh
Zannuba Alian Nur
NIM. 1808060

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN SISTEM DAN TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
KAMPUS PURWAKARTA
2023**

**EVALUASI SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN RUMAH SAKIT (SIMRS)
MENGGUNKANA *HOT-FIT MODEL*
(STUDI KASUS: RSUD INDRAMAYU)**

Oleh
Zannuba Alian Nur

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Sistem dan Teknologi
Informasi

© Zannuba Alian Nur 2023

Universitas Pendidikan Indonesia

Januari 2023

Hak Cipta dilindungi undang-undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN

ZANNUBA ALIAN NUR

EVALUASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT (SIMRS) MENGGUNAKAN *HOT-FIT MODEL* (STUDI KASUS: RSUD INDRAMAYU)

Disetujui dan disahkan oleh Pembimbing:

Pembimbing I



A handwritten signature in black ink, appearing to read "Suprih Widodo". To the right of the signature, there is a small handwritten note "Tgl 8/2/2022".

Dr. H. Suprih Widodo, S.Si., M.T.
NIP. 198012172005012007

Pembimbing II



A handwritten signature in black ink, appearing to read "Dian Permatasari".

Dian Permatasari, S.Kom., M.Kom.
NIPT. 920171219890308201

Mengetahui

Ketua Program Studi Pendidikan Sistem dan Teknologi Informasi



A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Nuur Wachid Abdulmajid".

Nuur Wachid Abdulmajid, S.Pd., M.Pd.
NIPT. 920171219910625101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini Saya nyatakan bahwa skripsi dengan judul “Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Menggunakan *HOT-Fit Model* (Studi Kasus: RSUD Indramayu)” beserta seluruh isinya merupakan karya asli saya yang saya buat sendiri. Saya tidak melakukan pengutipan atau penjiplakan dengan cara yang bertentangan dengan etika ilmu yang berlaku secara umum dalam komunitas ilmiah atau bidang keilmuan. Atas pernyataan tersebut, Saya siap menanggung resiko dan sanksinya dikemudian hari apabila ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian penelitian karya Saya ini.

Purwakarta, Agustus 2022

Yang membuat pernyataan,

Zannuba Alian Nur

NIM. 1808060

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah *ta'ala* Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, penulis ingin mengucapkan rasa syukur atas kehadiran-Nya yang telah memberikan Karunia, Hidayah, Rahmat serta Inayah-Nya hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tuntas. Prasyarat untuk meraih gelar sarjana sistem pendidikan dan pendidikan ilmu komputer yang berjudul “Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Menggunakan *HOT-Fit Model*”.

Penulis skripsi telah mengumpulkan hasil penelitian yang maksimal dan bantuan dari berbagai sumber guna memudahkan penulisan skripsi. Maka daripada itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak karena telah membantu penulis dalam pembuatan karya ini.

Selain itu, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kesenjangan baik dalam tata kalimat maupun bahasa. Maka dari itu, saran dan kritik sangat kami harapkan dari para pembaca agar dapat penulis perbaiki untuk kedepannya. Selain itu, penulis berharap semoga karya ini dapat berguna dan manfaat bagi para pembaca.

Purwakarta, 30 November 2022

Zannuba Alian Nur

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah penulis panjatkan puji serta syukur kepada Allah *ta'ala* yang telah melimpahkan nikmat, rezki dan kasih sayang-Nya sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik. Skripsi ini dapat tersusun tak lepas dengan izin Allah *Suhanahu Wa Ta'ala*. Kemudian bimbingan, dukungan dan peran dari banyak macam pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini juga penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya yang disampaikan kepada:

1. Kepada Direktur UPI Kampus Purwakarta Bapak Prof. Turmudi M.Ed., M.Sc., Ph.D., wakil direktur Bapak Dr. Idat Muqodas, S.Pd., M.Pd beserta dosen-dosen khususnya dosen program studi Pendidikan Sistem dan Teknologi Informasi dan jajaran staff akademik UPI kampus daerah Purwakarta.
2. Kepada ketua prodi Pendidikan Sistem dan Teknologi Informasi Bapak Nuur Wachid Abdulmajid, S.Pd., M.Pd dan dosen pembimbing akademik Bapak Rian Andrian, S.T., M.T.
3. Kepada Bapak H. Dr. Supri Widodo, S.Si., M.T. dan Ibu Dian Permatasari, S.Kom.,M.Kom. Sebagai dosen pembimbing skripsi yang sudah membantu Saya dalam mengerjakan skripsi, selalu membimbing Saya dengan baik, selalu memberikan saran dan kritik yang positif dan membangun. Sehingga Saya dapat menyelesaikan skripsi Saya dengan baik.
4. Kepada kedua orang tuaku, Bapak Drs. Saekhu Kujaeri dan Ibu Susiyanti, yang selalu melimpahkan cinta dan kasih sayangnya, doa, dukungan, semangat serta motivsi yang tak ternilai.
5. Untuk adik-adikku tersayang, Qistin Taniyah Nur, Fahim Khujaeri Nur, Mufti Abdilah Khujaeri Nur dan anabul Saya (Kancil, Abel, Ama) yang selalu memotivasi Saya dan menghibur Saya dengan candaan kalian.
6. Untuk Te Eni, Om Nono, Revi, Dafa, Isma, Upah, Upi, Aa Awan, Bibi, Mang Iyak, Mamah Sopia, Papah Hanafi, Kak Bian, Bang Firhan, Bang Zahran dan keluarga ku yang lainnya terimakasih atas support dan dukungannya disaat Saya depresi kalian selalu ada untukku.
7. Untuk Alm. Kakek, Almh. Nenek, Alm. Bapak Tua, Almh. Mak Tua, dan Alm. Wawa orang yang paling Saya sayangin dan kanggenin.

8. Ayu Sri Rahayu, Eli Nurhaeni, Nuraeni, Eka Risti Nailah Heruawan, Rifda Anissa Aisy, dan Nadella Lesvira Septiani dan Dara Puspita yang selalu memberikan motivasi, bantuan dan dukungan semangat sehingga Saya dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
9. Untuk teman-teman kelas PSTI A dan PSTI B Angkatan 2018 yang selalu membantu Saya dalam mengerjakan tugas dan terimakasih atas kenangan-kenangan baik itu suka dan duka selama 4 tahun ini.
10. Untuk teman-teman Tutorial UPI Purwakarta Angkatan 2018 yang selalu membantu Saya untuk menjadi pribadi yang lebih baik, berjalan bersama untuk lebih dekat pada Allah SWT, dan pelajaran-pelajaran yang sudah di dapatkan dari Tutorial menambah wawasan ilmu keagamaan.
11. Terlepas dari penatnya mengerjakan skripsi ada K-pop, Drachin dan Drakor yang selalu menemani Saya disaat lelah, letih dan penat terhadap skripsi.
12. Khusus untuk Chanyeol, Baekhyun, Suho, Kai, Sehun, Chen, Lay dan Xiumin sebagai member Exo yang menemani dan memotivasi Saya saat depresi, dari mereka Saya banyak belajar tentang arti perjuangan, dan kerja keras.
13. Untuk Na Jaemin, Lee Haechan, Lee Jeno, Mark Lee, Hwang Renjun, Zhong Chenle dan Park Jisung sebagai member NCT Dream yang juga orang yang memengaruhi Saya dalam hal positif. Dari kalian Saya banyak belajar mengenai arti sebuah mimpi, impian dan langkah yang harus Saya lakukan ke depannya. “With Dream for dream”- NCT Dream.
14. Untuk Moon Taeil, Lee Taeyong, Johnny Suh, Nakomoto Yuta, Kim Doyoung, Jung Jaehyun, Kim Jungwoo, Qian Kun, Ten Lee, Winwin, Hendery, Xiaojun, Lucas dan Yangyang member NCT 127 dan WayV. Dari kalian Saya banyak belajar mengenai arti sebuah pertemanan dan kekeluargaan, berkat kalian Saya percaya pada teman dan memulai untuk membuka hati untuk orang lain, kembali membentuk pertemanan dan percaya pada orang lain.
15. Untuk diri Saya sendiri, terima kasih sudah bertahan. Kedepannya mari tetap bertahan dan terus melangkah sampai Negeri ginseng. *Keep being a good person. Don't forget to love yourself and appreciate yourself.*

**EVALUASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
(SIMRS) MENGGUNAKAN *HOT-FIT MODEL* (STUDI KASUS: RSUD
INDRAMAYU)**

Oleh:

Zannuba Alian Nur

NIM. 1808060

ABSTRAK

Peran sistem informasi di dalam kegiatan manajemen rumah sakit dapat membantu dalam proses pelayanan kesehatan di rumah sakit. Dalam penerapan SIMRS di RSUD Indramayu belum efektif dikarenakan dalam penerapannya sistem sering kali tidak bisa menginput data serta terdapat tidak keakuratan data, sehingga informasi yang didapatkan tidak sesuai dengan yang diinput. Tujuan penelitian ini adalah melakukan evaluasi sistem informasi untuk mengetahui keberhasilan dalam penerapan sistem informasi. Dengan evaluasi ini dapat menilai tingkat keberhasilan dalam penerapan SIMRS RSUD Indramayu untuk mengetahui kesuksesan penerapan SIMRS agar dapat melakukan perbaikan atau pengembangan sistem yang lebih baik, sehingga SIMRS dapat mengelola pelayanan kesehatan rumah sakit secara optimal. Penelitian ini menggunakan *HOT-Fit Model* dalam mengevaluasi keberhasilan penerapan SIMRS. Hasil pengaruh faktor *human*, *organization* dan *technology* mempunyai pengaruh dalam keberhasilan penerapan SIMRS dan hasil evaluasi SIMRS menggunakan *HOT-Fit Model* dapat disimpulkan bahwa 10 dari 30 responden menjawab sangat setuju sistem sesuai dengan yang diharapkan dan dinilai cukup baik.

Kata kunci: *HOT-Fit Model*, SIMRS, SmartPLS

**EVALUATION OF HOSPITAL MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM
(SIMRS) USING HOT-FIT MODEL (CASE STUDY: RSUD INDRAMAYU)**

By:

Zannuba Alian Nur

NIM. 1808060

ABSTRACT

The role of information systems in hospital management activities can help in the process of health services in hospitals. In the application of SIMRS at Indramayu Hospital, it has not been effective because in its application the system often cannot input data and there is no data accuracy, so the information obtained is not in accordance with what is inputted. The purpose of this study is to evaluate the information system to determine the success in implementing the information system. With this evaluation, it can assess the success rate in the application of SIMRS at Indramayu Hospital to find out the success of the SIMRS implementation in order to make improvements or develop a better system, so that SIMRS can manage hospital health services optimally. This study used the HOT-Fit Model in evaluating the success of SIMRS implementation. The results of the influence of human, organizational and technological factors have an influence on the successful implementation of SIMRS and the results of the SIMRS evaluation using the HOT-Fit Model can be concluded that 10 out of 30 respondents answered very much agree with the system as expected and are considered quite good.

Keywords: HOT-Fit Models, SIMRS, SmartPLS

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Struktur Organisasi Skripsi.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Konsep Sistem Informasi	7
2.1.1 Sistem Informasi Manajemen	8
2.1.2 Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit.....	8
2.1.3 Evaluasi Sistem Informasi	9
3.2 <i>HOT-Fit Model</i>	10
3.3 Skala Likert	13
2.6 Jenis-Jenis Sampel.....	14
2.7 PLS-SEM (<i>Partial Least Square Structural Equation Modeling</i>)	15
2.8 Variabel Penelitian	21
2.9 SmartPLS.....	22
2.10 Kerangka Berpikir	22
2.11 Penelitian Terdahulu.....	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
3.1 Jenis Penelitian	26
3.2 Desain Penelitian.....	26

3.3	Partisipan	27
3.4	Populasi dan Sampel	27
3.5	Instrumen Penelitian.....	27
3.6	Prosedur Penelitian.....	31
3.6.1	Tahap Persiapan Penelitian	32
3.6.2	Tahap Pelaksanaan Penelitian	32
3.6.3	Tahap Pelaporan.....	32
3.7	Teknik Analisis Data	32
3.8	Hipotesis.....	34
	BAB IV TEMUAN & PEMBAHASAN.....	36
4.1	Temuan.....	36
4.1.1	Identifikasi dan Perumusan Masalah	36
4.1.2	Pengumpulan Data	36
4.1.3	Analisis Data	37
4.1.4	Hasil dan Rekomendasi.....	57
4.2	Pembahasan	58
4.2.1	Pembahasan Pengaruh pada Faktor <i>Human, Organization</i> dan <i>Technology</i> dalam Keberhasilan Penerapan SIMRS	58
4.2.2	Pembahasan Hasil Evaluasi SIMRS Menggunakan <i>HOT-Fit Model</i>	
	61	
4.2.3	Rekomendasi Apa Yang Bisa Diberikan Untuk Melakukan Perbaikan SIMRS Berdasarkan Hasil Evaluasi	64
	BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI & REKOMENDASI.....	66
5.1	Simpulan.....	66
5.2	Implikasi	68
5.3	Rekomendasi	68
	DAFTAR PUSTAKA	70
	LAMPIRAN	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1. Tampilan SIMRS RSUD Indramayu.....	2
Gambar 2. 1. <i>HOT-Fit Model</i>	12
Gambar 2. 2. <i>HOT-Fit Model</i> Penelitian.....	13
Gambar 2. 3. Measurement Model dan Structural Model.....	16
Gambar 2. 4. Hubungan antar Variabel.....	22
Gambar 3. 1. Prosedur Penelitian.....	31

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Skala Pengukuran Likert.....	14
Tabel 2. 2. Uji Reliabilitas Konstruk Refleksif.....	18
Tabel 2. 3. Evaluasi Model Pengukuran Formatif.....	19
Tabel 2. 4. Ringkasan Evaluasi Model Struktural.....	21
Tabel 2. 5. <i>State of The Art</i>	23
Tabel 3. 1. Komponen Pertanyaan.....	28
Tabel 3. 2. Variabel dan Indikator Penelitian.....	29
Tabel 4. 1. Karakteristik Responden.....	37
Tabel 4. 2. Interval Interpretasi Hasil <i>HOT-Fit Model</i>	37
Tabel 4. 3. Hasil Evaluasi SIMRS Menggunakan <i>HOT-Fit Model</i>	38
Tabel 4. 4. Loading factor.....	40
Tabel 4. 5. <i>Composite Reliability</i>	42
Tabel 4. 6. <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	42
Tabel 4. 7. <i>Cross Loading</i>	43
Tabel 4. 8. <i>Fornell-Lacker's</i>	44
Tabel 4. 9. Hasil Uji <i>R-Square</i>	45
Tabel 4. 10. Nilai <i>Effect Size</i> Hipotesis Ke-1.....	46
Tabel 4. 11. Nilai <i>Effect Size</i> Hipotesis Ke-2.....	46
Tabel 4. 12. Nilai <i>Effect Size</i> Hipotesis Ke-3.....	46
Tabel 4. 13. Nilai <i>Effect Size</i> Hipotesis Ke-4.....	46
Tabel 4. 14. Nilai <i>Effect Size</i> Hipotesis Ke-5.....	47
Tabel 4. 15. Nilai <i>Effect Size</i> Hipotesis Ke-6.....	47
Tabel 4. 16. Nilai <i>Effect Size</i> Hipotesis Ke-7.....	47
Tabel 4. 17. Nilai <i>Effect Size</i> Hipotesis Ke-8.....	47
Tabel 4. 18. Nilai <i>Effect Size</i> Hipotesis Ke-9.....	47
Tabel 4. 19. Nilai <i>Effect Size</i> Hipotesis Ke-10.....	48
Tabel 4. 20. Nilai <i>Effect Size</i> Hipotesis Ke-11.....	48
Tabel 4. 21. Nilai <i>Effect Size</i> Hipotesis Ke-12.....	48
Tabel 4. 22. Nilai <i>Effect Size</i> Hipotesis Ke-13.....	48
Tabel 4. 23. Nilai <i>Effect Size</i> Hipotesis Ke-14.....	48
Tabel 4. 24. Nilai <i>Effect Size</i> Hipotesis Ke-15.....	49

Tabel 4. 25. Hasil Pengaruh <i>HOT-Fit Model</i> Hipotesis ke-1.....	49
Tabel 4. 26. Hasil Pengaruh <i>HOT-Fit Model</i> Hipotesis ke-2.....	50
Tabel 4. 27. Hasil Pengaruh <i>HOT-Fit Model</i> Hipotesis ke-3.....	50
Tabel 4. 28. Hasil Pengaruh <i>HOT-Fit Model</i> Hipotesis ke-4.....	51
Tabel 4. 29. Hasil Pengaruh <i>HOT-Fit Model</i> Hipotesis ke-5.....	51
Tabel 4. 30. Hasil Pengaruh <i>HOT-Fit Model</i> Hipotesis ke-6.....	52
Tabel 4. 31. Hasil Pengaruh <i>HOT-Fit Model</i> Hipotesis ke-7.....	52
Tabel 4. 32. Hasil Pengaruh <i>HOT-Fit Model</i> Hipotesis ke-8.....	53
Tabel 4. 33. Hasil Pengaruh <i>HOT-Fit Model</i> Hipotesis ke-9.....	53
Tabel 4. 34. Hasil Pengaruh <i>HOT-Fit Model</i> Hipotesis ke-10.....	54
Tabel 4. 35. Hasil Pengaruh <i>HOT-Fit Model</i> Hipotesis ke-11.....	55
Tabel 4. 36. Hasil Pengaruh <i>HOT-Fit Model</i> Hipotesis ke-12.....	55
Tabel 4. 37. Hasil Pengaruh <i>HOT-Fit Model</i> Hipotesis ke-13.....	56
Tabel 4. 38. Hasil Pengaruh <i>HOT-Fit Model</i> Hipotesis ke-14.....	56
Tabel 4. 39. Hasil Pengaruh <i>HOT-Fit Model</i> Hipotesis ke-15.....	57
Tabel 4. 40. Hasil dan Rekomendasi.....	57
Tabel 4. 41. Hasil Pengaruh <i>HOT-Fit Model</i>	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Rata-Rata Kuesioner	73
Lampiran 2. Hasil Kuesioner	75
Lampiran 3. Surat Pemberian Izin Penelitian	80
Lampiran 4. Surat Permohonan Penelitian.....	81
Lampiran 5. Kartu Bimbingan Pembimbing 1	82
Lampiran 6. Lembar Validasi Instrumen Validator ke-1	83
Lampiran 7. Lembar Validasi Instrumen Validator ke-2	88
Lampiran 8. Subyek Penelitian	94
Lampiran 9. Lembar Instrumen Penelitian.....	95
Lampiran 10. Kartu Bimbingan Terbaru.....	100

DAFTAR PUSTAKA

- Abda'u, P. D., Winarno, W. W., & Henderi. (2018). Evaluasi Penerapan SIMRS Menggunakan Metode Hot-Fit DiRSUD Dr. Soedirman Kebumen. *INTENSIF: Jurnal Ilmiah Penelitian dan Penerapan Teknologi Sistem Informasi*, Vol.2 No.1.
- Anggraini, Y. (2020). Sistem Informasi Penjualan Speda Berbasis Web Menggunakan Framework Codeigniter (Studi Kasus: Orbit Station). *Jurnal Teknologi dan Sistem informasi*, Vol.1 No.2.
- Audrilia, M. (2020). Perancangan Sistem Informasi Manajemen Bengkel Berbasis Web (Studi Kasus: Bengkel Anugrah). *Jurnal Madani: Ilmu Pengetahuan, Teknologi, Dan Humaniora*, Vol.3 No.1.
- Edi, F. R. (2016). *Teori Wawancara Psikodagnostik*. Yogyakarta: Ieutikaprio.
- Ghozali, I. (2015). *Partial Least Squares Konsep, Teknik, Dan Aplikasi Menggunakan Program SMARTPLS 3.0*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Ginting, D. B. (2009). Structural Ecuation Model (SEM). *Media Informatika*, Vol.8 No.3.
- Hakam, F. (2016). *Analisis, Perancangan, Dan Evaluasi Sistem Informasi Kesehatan*. Yogyakarta: Gosyen Publishing.
- JDIH BPK RI. (2009). Database Peraturan. Retrieved from BPK: <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/38789/uu-no-44-tahun-2009>.
- Kementerian Pertahanan. (2013). Sistem Informasi Manajemen RS. Retrieved from Kementerian Pertahanan: <https://www.kemenhan.go.id/>.
- Khotimah, A., & Lazuardi, L. (2018). Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Rajawali Citra Yogyakarta Menggunakan Model Human Organization Technology Fit (HOT-Fit). *Journal of Information Systems for Public Health*, Vol.3 No.2.
- Maheswari, J. (2013). Pola Perilaku Dewasa Muda Yang Kecenderungan Kecanduan Situs Jejaring Sosial. *Jurnal Penelitian dan Pengukuran*, Vol.2 No.1.
- Moekijat. (1991). *Pengantar Sistem Informasi Manajemen*. Lumajang: Remadja Karya CV.
- Yusof, & Kuljis, J. (2008). An evaluation framework for Health Information Systems: human, organizationand technology-fit factors (HOT-fit). *international journal of medical informatics*, 386-398.
- Yusof, Paul, R. J., & Stergioulas, L. K. (2006). Towards a Framework for Health Information Systems Evaluation. *Proceedings of the 39th Hawaii International Conference on System Sciences*.
- Paramita, R. W. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Lumajang: Widya Gama.

- Putra, A. D., Dangnga, M. S., & Majid, M. (2020). Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (Simrs) Dengan Metode Hot Fit Di Rsud Andi Makkasau Kota Parepare. *Jurnal Ilmiah Manusia dan Kesehatan*, Vol. 1, No. 1.
- Putri, V. (2022). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Infrastruktur Teknologi Informasi : Keuangan, Fleksibilitas Ti, Kinerja Organisasi. *Jurnal Ekonomi Manajemen dan Akuntansi*, Vol. 3, Issue. 3.
- Riswanda, A. T. (2021). Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Manajemen Pemesanan Barang Berbasis Online. *Jurnal Informatika dan Rekayasa Perangkat Lunak*, Vol.2 No.1.
- Rustiyanto, E. (2011). Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Yang Terintegrasi. Yogyakarta: Gosyen Publishing.
- Sallaby, I. K. (2020). Perancangan Sistem Informasi Jadwal Dokter Menggunakan Framework Codeigniter. *Jurnal Media Informasi*, Vol.16 No.1.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Sukma, C., & Budi, I. (2017). Penerapan Metode Hot Fit Dalam Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Di Rsud Jombang. *Jurnal Sistem Informasi dan Komputer*, Vol.5 No.1.
- Sumargo, B. (2020). *Teknik Sampling*. Jakarta: UNJ Press.
- Suwandi, E. (2018). Analisis Tingkat Kepuasan Menggunakan Skala Likert Pada Layanan Speedy Yang Bermigrasi Ke Indihome. *Jurnal Teknik Elektro Universitas Tanjungpura*, Vol.1 No.1.
- Syahril, W. N, dkk. (2019). Penggunaan Technology Acceptance Model (TAM) Dalam Analisis Minat Perilaku Penggunaan E-Money Pada Mahasiswa Universitas Telkom. *Jurnal Mitra Manajemen*, Vol.2 No.2.
- Wiyati. (2019). Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Absensi Online Dengan HOT-Fit Model. *Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi*, Volume 05 Nomor 01.