

Nomor:0711/UN40.F7.S1/PK.05.01/2022

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN
TERHADAP STRES KERJA PADA PERAWAT DI RUMAH SAKIT
UMUM DAERAH CIBABAT CIMAH**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
Menempuh Ujian Sidang Sarjana Pendidikan
Program Studi Pendidikan Bisnis



Oleh
Yoga Prima Firdaus
1703484

**FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2022**

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN
TERHADAP STRES KERJA PADA PERAWAT DI RUMAH SAKIT
UMUM DAERAH CIBABAT CIMAH**

Oleh
Yoga Prima Firdaus
1703484

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Yoga Prima Firdaus
Universitas Pendidikan Indonesia
September 2022

Hak Cipta dilindungi undang-undang
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan ini di
cetak ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN
TERHADAP STRES KERJA PADA PERAWAT DI RUMAH SAKIT
UMUM DAERAH CIBABAT CIMAH**


Skripsi ini disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I



Prof. Dr. H. Syamsul Hadi Senen, M.M
NIP. 195509171980021001

Pembimbing II



Drs. H. Eded Tarmedy, MA
NIP. 195801051980021002

Mengetahui,
Ketua Program Studi Pendidikan Bisnis



Dr. Puspo Dew Dirgantari, S.Pd., MT., MM
NIP. 198208302005022003

Tanggung Jawab Yuridis
Ada Pada Penulis



Yoga Prima Firdaus
NIM.1703484

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Terhadap Stres Kerja Pada Perawat Di Rumah Sakit Umum Daerah Cibabat Cimahi” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, siap menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan apabila kemudian adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam skripsi ini atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian skripsi ini.

Bandung, September 2022



Yang membuat Pernyataan,
Yoga Prima Firdaus
1703484

ABSTRAK

Yoga Prima Firdaus (1703484), **“Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Terhadap Stres Kerja Pada Perawat Di Rumah Sakit Umum Daerah Cibabat Cimahi.** Di bawah bimbingan Prof. Dr. H. Syamsul Hadi Senen M.M dan Drs. H. Eded Tarmedy, MA

Stres kerja masih menjadi permasalahan yang sering terjadi tepat dimana kita bekerja, sehingga keberadaan stres kerja harus disadari oleh karyawan dan perusahaan atau institusi agar dapat diketahui apa yang membuat karyawan merasa stres. Beban kerja merupakan salah satu faktor karyawan mengalami stres kerja, karena beban kerja yang berlebihan merupakan sumber stres ditempat kerja dan kelelahan emosional. Rumah Sakit Umum Daerah Cibabat Cimahi merupakan salah satu institusi di bidang jasa yang mengalami stres kerja pada perawat. Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh (1) gambaran beban kerja (2) gambaran kondisi lingkungan kerja (3) gambaran tingkat stres kerja (4) pengaruh beban kerja terhadap tingkat stres kerja (5) pengaruh kondisi lingkungan kerja terhadap tingkat stres kerja (6) pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap stres kerja. Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Teknik sampel yang digunakan adalah sampel jenuh sebanyak 64 orang perawat. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis jalur dengan bantuan perangkat lunak komputer SPSS versi 25.0. Hasil penelitian dapat diketahui yaitu (1) beban kerja perawat tinggi (2) lingkungan kerja sangat kondusif (3) stres kerja perawat tinggi (4) beban kerja memiliki pengaruh terhadap stres kerja (5) lingkungan kerja memiliki pengaruh terhadap stres kerja perawat (6) beban kerja dan lingkungan kerja memiliki pengaruh terhadap stres kerja. Hasil dari pengujian hipotesis dapat diketahui bahwa beban kerja dan lingkungan berpengaruh terhadap stres kerja perawat. Berdasarkan hasil penelitian penulis merekomendasikan institusi pelayanan kesehatan harus dapat memperhatikan beban kerja melalui aspek beban tekanan psikologis dan memperhatikan lingkungan kerja khususnya pada aspek lingkungan kerja non fisik serta memperhatikan aspek tekanan kerja agar dapat menurunkan tingkat stres kerja yang dirasakan oleh perawat sehingga dapat mengoptimalkan tujuan suatu institusi. Diharapkan dapat memberikan sumbangan secara praktis melalui masukan atau saran di bidang bisnis mengenai Beban Kerja, Lingkungan Kerja, dan Stres Kerja perawat. Implikasi pada stres kerja yaitu dapat mengakibatkan tingginya *turnover*.

Kata kunci: Manajemen Sumber Daya Manusia, Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Stres Kerja

Yoga Prima Firdaus, 2022

PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN TERHADAP STRES KERJA PADA PERAWAT DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH CIBABAT CIMAH

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

ABSTRACT

Yoga Prima Firdaus (1703484), “**The Effect Of Workload And Environment On Work Stress On Nurses At The Regional General Hospital in Cibabat Cimahi**”. Under the guidance of Prof. Dr. H. Syamsul Hadi Senen M.M and Drs. H. Eded Tarmedi, MA

Work stress is still a problem that often occurs right where we work, so that the existence of work stress must be realized by employees and companies or institutions so that they can find out what makes employees feel stressed because work stress can affect overall employee performance. Workload is a factor in employees experiencing work stress, because excessive workload is a source of stress at work and emotional exhaustion. Cibabat Cimahi Regional General Hospital is one of the institutions in the service sector that experiences work stress on nurses. This study aims to obtain (1) description of workload (2) description of working environment conditions (3) description of work stress levels (4) effect of workload on work stress levels (5) effect of work environment conditions on work stress levels (6) influence workload and work environment on work stress. The type of research used is descriptive verification with a quantitative approach. The sample technique used is a saturated sample of 64 nurses. The analysis technique used is path analysis with the help of computer software SPSS version 25.0. The results of the study can be seen that (1) the workload of nurses is high (2) the work environment is very conducive (3) the work stress of nurses is high (4) the workload has an influence on work stress (5) the work environment has an influence on work stress on nurses (6) workload and work environment have an influence on work stress. The results of testing the hypothesis can be seen that the workload and environment affect the work stress of nurses. Based on the results of the study, the authors recommend that health care institutions must be able to pay attention to workload through aspects of psychological pressure and pay attention to the work environment, especially on non-physical aspects of the work environment and pay attention to aspects of work pressure in order to reduce the level of work stress felt by nurses so as to optimize the goals of an institution. . It is expected to be able to contribute practically through input or suggestions in the business field regarding Workload, Work Environment, and Work Stress for nurses. The implication of work stress is that it can lead to high turnover.

Keywords: Human Resource Management, Workload, Work Environment, Work Stres

Yoga Prima Firdaus, 2022
PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN TERHADAP STRES KERJA PADA PERAWAT DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH CIBABAT CIMAH
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Swt. yang telah memberikan Kesehatan dan kekuatan, karena atas karunia dan kehendak-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan waktunya.

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Terhadap Stres Kerja Pada Perawat Rumah Sakit Umum Daerah di Cibabat Cimahi” yang disusun untuk memperoleh temuan mengenai gambaran beban kerja, gambaran lingkungan kerja, gambaran stres kerja perawat, pengaruh beban kerja terhadap stres kerja perawat, pengaruh lingkungan kerja terhadap stres kerja perawat.

Penulis menyadari skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik berkat bantuan berbagai pihak. Maka sebab itu penulis mengucapkan terimakasih kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam proses pembuatan skripsi ini.

Penulis telah berupaya optimal dan sebaik mungkin dalam menyelesaikan skripsi ini dan penulis menyadari masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dan semoga dapat bermanfaat serta menjadi sumbangan yang berarti bagi kemajuan dunia Pendidikan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan umumnya bagi pembaca.

Bandung, September 2022



Yoga Prima Firdaus

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Swt yang telah memberikan nikmat sehat, rizki dan nikmat iman sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, karena skripsi ini tidak akan terwujud tanpa pertolongan dan jalan-Nya. Pada kesempatan ini penulis juga mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini khususnya kepada:

1. Prof. Dr. M. Solehuddin M.Pd., M.A selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh dan memperoleh Pendidikan di Universitas Pendidikan Indonesia.
2. Prof. Dr. Eeng Ahman, MS. Selaku Dekan dan Dosen Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia yang telah membimbing penulis selama masa studi.
3. Dr. Puspo Dewi Dirgantari, S.Pd., M.T., M.M selaku Ketua Program Studi Pendidikan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia yang telah memberikan motivasi serta pengarahan dalam penyusunan skripsi ini semoga selalu diberikan kesehatan dan umur yang panjang.
4. Dr. Bambang Widjajanta, M.M selaku ketua tim pengembangan penulis skripsi Program Studi Pendidikan Bisnis Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia, yang memfasilitasi penyusunan skripsi ini dan selaku dosen Pembimbing Akademik yang telah memberi semangat dan motivasi selama proses kegiatan perkuliahan, membimbing dalam penyelesaian kontrak kuliah selama masa perkuliahan penulis di kampus, semoga Allah Swt memberikan balasan dengan pahala amalan baik dan penuh keberkahan.
5. Prof. Dr. H. Syamsul Hadi Senen., M.M selaku Dosen Pembimbing I dalam penulisan skripsi. Terimakasih banyak telah meluangkan waktu yang berharga untuk dengan sabar dan teliti membimbing penulis, dan memberikan motivasi yang baik kepada penulis. Hal tersebut menginspirasi penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah Swt memberikan balasan dengan pahala amalan baik dan penuh keberkahan.

Yoga Prima Firdaus, 2022

PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN TERHADAP STRES KERJA PADA PERAWAT DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH CIBABAT CIMAHI

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

6. Drs. H. Eded Tarmedi, M.A selaku Dosen Pembimbing II dalam penulisan skripsi, beliau memberikan bimbingan saat penulisan skripsi ini. Terimakasih banyak telah meluangkan waktu yang berharga dengan sabar dan teliti membimbing penulis serta memberikan motivasi yang menginspirasi penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah Swt memberikan pahala amalan baik dan penuh keberkahan.
7. Seluruh Ibu/Bapak Dosen dan Staf Pendidikan Bisnis yang telah melaksanakan Pendidikan, bimbingan, pendampingan, dan masukan selama proses perkuliahan maupun kelancaran penyusunan skripsi.
8. Ibu Chitra Oktaria selaku SPI (Satuan Pengawas Internal) dan segenap Pegawai RSUD Cibabat Cimahi yang telah bersedia membantu penulis memperoleh data dan informasi terkait penelitian ini. Semoga Allah Swt memberikan balasan amalan baik dan penuh keberkahan hidup.

Ibunda dan Ayahanda tercinta Ibu Cucu Haeti dan Alm. Bapak Ponco Siwi Edy. Penulis sangat berterima kasih kepada orang tua penulis yang selalu memberikan motivasi, perhatian yang besar dan kasih sayang serta do'a yang senantiasa mengiringi penulis. Penulis ucapkan terimakasih kepada adik Zerlina Ghina Hanifah atas do'a dan semangatnya kepada penulis serta keluarga besar penulis yang telah memberikan dukungan moril dan materil serta do'a yang senantiasa mengiringi penulis, dan pihak-pihak lain yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini khususnya kepada Kamia Ramadhini yang selalu memotivasi, membantu serta memberikan semangat, semoga Allah Swt membalas semua kabaikannya.

Terakhir penulis ucapkan *Jazakumullaahu khairan katsiran*. Semoga Allah Swt memberikan balasan atas kebaikan-kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Bandung, September 2022



Yoga Prima Firdaus

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Kegunaan Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS 12	
2.1 Kajian Pustaka	12
2.1.1 Konsep Beban Kerja.....	12
2.1.1.1 Konsep Beban Kerja dalam Perilaku Organisasi	12
2.1.1.2 Definisi Beban Kerja.....	13
2.1.1.3 Dimensi Beban Kerja	14
2.1.1.4 Model Beban Kerja	15
2.1.2 Konsep Lingkungan Kerja.....	17
2.1.2.1 Konsep Lingkungan Kerja dalam Perilaku Organisasi .	17
2.1.2.2 Definisi Lingkungan Kerja.....	18
2.1.2.3 Dimensi Lingkungan Kerja	18
2.1.2.4 Model Lingkungan Kerja	19
2.1.3 Konsep Stres Kerja.....	21
2.1.3.1 Konsep Stres Kerja dalam Perilaku Organisasi.....	21
2.1.3.2 Definisi Stres Kerja	22
2.1.3.3 Dimensi Stres Kerja	23
2.1.3.4 Model Stres Kerja.....	25

Yoga Prima Firdaus, 2022

PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN TERHADAP STRES KERJA PADA PERAWAT DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH CIBABAT CIMAHI

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

2.1.4 Hubungan Antar Variabel	26
2.1.4.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stress Kerja	26
2.1.4.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Stres Kerja	27
2.1.4.3 Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja terhadap Stres Kerja	28
2.1.5 Penelitian Terdahulu	29
2.2 Kerangka Pemikiran	32
2.3 Hipotesis	36
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	37
3.1 Objek Penelitian	37
3.2 Metode Penelitian	37
3.2.1 Jenis Penelitian dan Metode yang Digunakan	37
3.2.2 Operasional Variabel	39
3.2.3 Jenis dan Sumber Data	45
3.2.4 Populasi dan Sampel	47
3.2.4.1 Populasi	47
3.2.4.2 Sampel	47
3.2.5 Teknik Pengumpulan Data	48
3.2.6 Method of Successive Interval (MSI)	48
3.2.7 Hasil Pengujian Validitas dan Reabilitas	49
3.2.7.1 Pengujian Validitas	50
3.2.7.2 Pengujian Reliabilitas	54
3.3 Rancangan Analisis Data	56
3.3.1 Rancangan Analisis Data Deskriptif	56
3.3.2 Rancang Analisis Data Verifikatif	58
3.4 Pengujian Hipotesis	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	66
4.1 Hasil Penelitian	66
4.1.1 Profil Institusi	66
4.1.1.1 Identitas Institusi	66
4.1.1.2 Sejarah Institusi	66
4.1.1.3 Visi dan Misi Institusi	66

4.1.1.4	Struktur Organisasi.....	67
4 .1.2	Karakteristik Responden	68
4.1.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..	68
4.1.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	69
4.1.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	70
4.1.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja...	70
4.1.2.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan	71
4.1.2.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Tempat Ruang Kerja	72
4 .1.3	Hasil Pengujian Deskriptif	73
4.1.3.1	Tanggapan Responden terhadap Variabel Beban Kerja pada Perawat Rumah Sakit Umum Daerah Cibabat Cimahi	73
4.1.3.2	Tanggapan Responden terhadap Variabel Lingkungan Kerja pada Perawat Rumah Sakit Umum Daerah Cibabat Cimahi	81
4.1.3.3	Tanggapan Responden terhadap Variabel Stres Kerja pada Perawat Rumah Sakit Umum Daerah Cibabat Cimahi	87
4 .1.4	Hasil Pengujian Verifikatif.....	95
4.1.4.1	Uji normalitas	95
4.1.4.2	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	96
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian	102
4 .2.1	Pembahasan Gambaran Beban Kerja	102
4 .2.2	Pembahasan Gambaran Lingkungan Kerja	104
4 .2.3	Pembahasan Gambaran Stres Kerja	106
4 .2.4	Implikasi Hasil Penelitian	108
4.2.4.1	Temuan Penelitian Bersifat Teoristis	108
4.2.4.2	Temuan Penelitian Bersifat Empiris	112
4.2.4.3	Implikasi Penelitian Terhadap Pendidikan Bisnis.....	113
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		116
5.1	Kesimpulan	116
5.2	Saran	117
DAFTAR PUSTAKA		120

DAFTAR TABEL

No Tabel	Judul	Hal
Tabel 1. 1	Presensi Tenaga Keperawatan Rsud Cibabat Cimahi Tahun 2019-2021	6
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3. 1	Operasionalisasi Variabel	39
Tabel 3. 2	Jenis Dan Sumber Data	46
Tabel 3. 3	Hasil Pengujian Validitas Beban Kerja (X1)	51
Tabel 3. 4	Hasil Pengujian Validitas Lingkungan Kerja (X2)	52
Tabel 3. 5	Hasil Pengujian Validitas Stres Kerja (Y)	53
Tabel 3. 6	Hasil Pengujian Reliabilitas	56
Tabel 3. 7	Kriteria Penafsiran Hasil Perhitungan Responden.....	57
Tabel 3. 8	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Determinasi Menurut Guilford.....	62
Tabel 4. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
Tabel 4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	69
Tabel 4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	70
Tabel 4. 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	70
Tabel 4. 5	Karakteristik Responden Berdasarkan Rata-Rata Penghasilan.....	72
Tabel 4. 6	Karakteristik Responden Berdasarkan Tempat Ruang Kerja.....	73
Tabel 4. 7	Tanggapan Perawat Rumah Sakit Umum Daerah Cibabat Cimahi Mengenai Dimensi Beban Waktu	74
Tabel 4. 8	Tanggapan Perawat Rumah Sakit Umum Daerah Cibabat Cimahi Mengenai Dimensi Beban Usaha Mental.....	76
Tabel 4. 9	Tanggapan Perawat Rumah Sakit Umum Daerah Cibabat Cimahi Mengenai Dimensi Beban Tekanan Kerja	78
Tabel 4. 10	Rekapitulasi Variabel Beban Kerja.....	79
Tabel 4. 11	Tanggapan Perawat Rumah Sakit Umum Daerah Cibabat Cimahi Mengenai Dimensi Lingkungan Kerja Fisik	82
Tabel 4. 12	Tanggapan Perawat Rumah Sakit Umum Daerah Cibabat Cimahi Mengenai Dimensi Lingkungan Kerja Non Fisik	84
Tabel 4. 13	Rekapitulasi Dimensi Lingkungan Kerja.....	86
Tabel 4. 14	Tanggapan Perawat Rumah Sakit Umum Daerah Cibabat Cimahi Mengenai Dimensi Tekanan Kerja.....	88
Tabel 4. 15	Tanggapan Perawat Rumah Sakit Umum Daerah Cibabat Cimahi Mengenai Dimensi Konflik Kerja	90
Tabel 4. 16	Tanggapan Perawat Rumah Sakit Umum Daerah Cibabat Cimahi Mengenai Dimensi Ambiguitas Peran	91

Yoga Prima Firdaus, 2022

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN TERHADAP STRES KERJA PADA PERAWAT DI
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH CIBABAT CIMAH**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Tabel 4. 17 Rekapitulasi Dimensi Stres Kerja	93
Tabel 4. 18 Uji Kolmogorov Smirnov	96
Tabel 4. 19 Matriks Korelasi Antara Beban Kerja (X1) Dan Lingkungan Kerja (X2) Terhadap Stres Kerja (Y).....	96
Tabel 4. 20 Hasil Uji Pengaruh Langsung Dan Tidak Langsung Beban Kerja (X1) Dan Lingkungan Kerja (X2) Terhadap Stres Kerja (Y).....	98
Tabel 4. 21 Uji Hipotesis Parsial.....	100
Tabel 4. 22 Pengujian Parsial Beban Kerja (X1) Terhadap Stres Kerja (Y)	101
Tabel 4. 23 Pengujian Parsial Lingkungan Kerja (X2) Terhadap Stres Kerja (Y)	101
Tabel 4. 24 Uji Hipotesis Simultan	102

DAFTAR GAMBAR

No Gambar	Judul	Hal
Gambar 1. 1	Jumlah Sumber Daya Manusia Kesehatan Di Rumah Sakit Di Indonesia Tahun 2021	4
Gambar 1. 2	Hasil Kuesioner Pendahuluan Pada Tenaga Kerja Keperawatan Rumah Sakit Umum Daerah Cibabat Cimahi Tahun 2021.....	5
Gambar 2. 1	Model Beban Kerja	16
Gambar 2. 2	Model Lingkungan Kerja	20
Gambar 2. 3	Kerangka Teori Perilaku Organisasi	21
Gambar 2. 4	Model Stres Kerja.....	25
Gambar 2. 5	Kerangka Pemikiran Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Terhadap Stres Kerja	35
Gambar 2. 6	Model Paradigma Penelitian Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Terhadap Stres Kerja Perawat	36
Gambar 3. 1	Garis Kontinum Penelitian Beban Kerja, Lingkungan Kerja Dan Stres Kerja.....	58
Gambar 3. 2	Struktur Diagram Jalur X_1 Dan X_2 Terhadap Y	61
Gambar 4. 1	Struktur Organisasi Rumah Sakit Umum Daerah Cibabat Cimahi	67
Gambar 4. 2	Garis Kontinum Variabel Beban Kerja	80
Gambar 4. 3	Garis Kontinum Variabel Lingkungan Kerja.....	87
Gambar 4. 4	Garis Kontinum Variabel Stres Kerja	94
Gambar 4. 5	Uji Normalitas	95
Gambar 4. 6	Diagram Jalur Variabel X_1 Dan X_2 Terhadap Y (Koefesien Korelasi Dan Koefesien Jalur)	97

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	SK Pembimbing Skripsi
Lampiran 2	Rekapitulasi Bimbingan
Lampiran 3	Kuesioner Penelitian
Lampiran 4	Koding dan Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas
Lampiran 5	Koding Karakteristik Responden
Lampiran 6	Koding Variabel Beban Kerja, Koding Variabel Lingkungan Kerja, Koding Variabel Stres Kerja
Lampiran 7	<i>Output</i> Analisis Data Deskriptif
Lampiran 8	<i>Output</i> Analisis Data Verifikatif menggunakan Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)
Lampiran 9	<i>Curriculum Vitae</i> (CV)

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Amalia, U. R., Suwendra, I. W., & Bagia, I. W. (2016). *Kinerja Karyawan*. 4(1).
- Asih, G. Y., Widhiastuti, H., & Dewi, R. (2018). *Stress Kerja*. Semarang University Press.
- Colquitt, Jason A.; Lepine, Jeffery A.; Wesson, M. J. (2019). *Organizational Behavior 6th Edition*.
- King, L. A. (2017). *Psikologi Umum. Sebuah Pandangan Apresiatif*. Salemba Humanika.
- Mangkunegara, A. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia cetakan kesebelas*. PT Remaja Rosdakarya.
- Marliani, R. (2015). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Pustaka Setia.
- Mangkunegara, A. . (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia cetakan kesebelas*. PT Remaja Rosdakarya.
- Munandar, A. S. (2006). Psikologi Industri dan Organisasi. In *UI-Press*.
- Munandar, A. S. (2011). Psikologi Industri dan Organisasi. *Psikologi Industri Dan Organisasi*.
- Robbins, Stephen P; Judge, T. A. (2008). *Perilaku Organisasi*. Salemba Empat.
- Robbins, Stephen P; Judge, T. A. (2013). *Organizational Behaviour 15th Edition* (S. Yagan (ed.); 15th ed.). Pearson Education, Inc.
- Robbins, Stephen P; Judge, T. A. (2015). *Organizational Behavior 16th Edition*. Salemba Empat.
- Robbins, Stephen P; Judge, T. A. (2016). *Perilaku Organisasi* (16th ed.). Salemba Empat.
- Safaria, T. (2012). *Manajemen Emosi*. Bumi Aksara.
- Sedarmayanti. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Refika Aditama Eresco.
- Sekaran, U. (2014). *Research Methods for Business*. Salemba empat.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta, CV.
- Sunyoto, Danang. (2012), *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Buku Seru.
- Tarwaka. (2011). *Ergonomi Industri*. PT. Harapan Press.
- Triatna, C. (2015). *Perilaku Organisasi dalam Pendidikan*. Remaja Rosdakarya.
- Waluyo, M. (2009). *Psikologi Teknik Industri*. Graha Ilmu.
- Wijono, S. (2015). *Psikologi Industri & Organisasi*. Prenadamedia Group.

Jurnal

- Abdullah, W. (2015). Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Secara Simultan Dan Parsial Terhadap Stres Kerja Karyawan Pada PT PLN (Persero) Wilayah Sulawesi Selatan Tenggara Barat Sektor Pembangkit Bakaru Pusat Listrik Bakaru. *Jurnal Manajemen Ide Dan Inspirasi*, 146-158.
- Amalia, U. R., Suwendra, I. W., & Bagia, I. W. (2016). *Kinerja Karyawan*. 4(1).
- Armstrong, G.S., & Griffin, M. . (2004). *Does the job matter? Comparing correlates of stress among treatment and correctional staff in prisons*. *Journal of*, 577– 592.
- Asih, G. Y., Widhiastuti, H., & Dewi, R. (2018). *Stress Kerja*. Semarang University Press.
- Bindu, A. (2012). A Study on The Impact of Work Environment on Employee Performance. *Namex International Journal of Management Research*, 2(2).
- Chetty, P. J. J., Coetzee, M., & Ferreira, N. (2016). *Sources of job stress and cognitive receptivity to change : the moderating role of job embeddedness*. <https://doi.org/10.1177/0081246315591308>
- Colquitt, Jason A. ; Lepine, Jeffery A.; Wesson, M. J. (2019). *Organizational Behavior 6th Edition*.
- Erita. (2019). Buku Materi Pembelajaran Manajemen Keperawatan. *Manajemen Keperawatan: Aplikasi Dalam Praktik Keperawatan Profesional Edisi 4*, 117.
- Fournier, P., & Brun, J. (2011). *Studies and Research Projects Have an Impact on Health and Safety*.
- Griffin, R. W. dan R. J. E. (2007). *Bisnis* (Kedelapan). Erlangga.
- Hatmawan, A. A. (2015). Pengaruh Konflik Kerja, Beban Kerja Serta Lingkungan Kerja Terhadap Stres Pegawai Pt. Pln (Persero) Area Madiun Rayon Magetan. *Assets: Jurnal Akuntansi Dan Pendidikan*, 4(1), 91. <https://doi.org/10.25273/jap.v4i1.678>
- Kemenkes, R. (2018). *Tabel Profil Kesehatan Indonesia*.
- King, L. A. (2017). *Psikologi Umum. Sebuah Pandangan Apresiatif*. Salemba Humanika.
- Koinis, A., Giannou, V., Drantaki, V., Angelaina, S., Stratou, E., & Saridi, M. (2015). The impact of healthcare workers job environment on their mental-emotional health. Coping strategies: the case of a local general hospital. *Health Psychology Research*, 3(1). <https://doi.org/10.4081/hpr.2015.1984>
- Kreitner, R., & Kinicki, A. (2014). *Perilaku Organisasi* (9th ed.). Salemba Empat.
- Kristusi, N. (n.d.). *Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Mediasi*.
- Lahat, M. A., & Santosa, J. (2018). *Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Stress Kerja Karyawan*. 2(2), 31–40.
- Lie, D., Suyasa, P. T. Y. S., & Wijaya, E. (2016). *The Mediating Role of Cultural*

- Intelligence in the Relationship between the Openness to Experience Personality Trait and Job Satisfaction among Expatriates Peran Kecerdasan Budaya sebagai Mediator dalam Hubungan antara Kepribadian Openness to Experience t. 20(1), 46–56. <https://doi.org/10.7454/mssh.v20i1.3486>*
- Luthans, F. (2012). Organizational behavior an evidence-based approach 12th edition. In *Organizational behavior: an edivence-based approach*.
- Luthans, F., Purwanti, S., & Yuwono, V. A. (2006). *Perilaku Organisasi* (D. V.A Yuwono (ed.); 10th ed.). Andi.
- Maharani, R. (2019). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja dan Kinerja Perawat Rawat Inap Dalam. *Journal of Management Review Volume 3 Number 2 Page (327-332)*, 3(2), 327–332.
- Mangkunegara, A. . (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia cetakan kesebelas*. PT Remaja Rosdakarya.
- Marliani, R. (2015). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Pustaka Setia.
- Masharyono. (2015). 813 | Jurnal Riset Akuntansi dan Keuangan Vol.3 | No.3| 2015. *Jurnal Riset Akuntansi Dan Keuangan*, 3(3), 813–830.
- Masharyono, & Senen, S. H. (2015). *Characteristics Dalam Mendukung Universitas Pendidikan Indonesia Mencapai Leading And Outstanding (Job Performance Analysis Temporary Employee Administrative with Competence and Job Characteristics in Supporting Universitas Pendidikan Indonesia Leading a. 10, 120*.
- Munandar, A. S. (2006). Psikologi Industri dan Organisasi. In *UI-Press*.
- Munandar, A. S. (2011). Psikologi Industri dan Organisasi. *Psikologi Industri Dan Organisasi*.
- Noordiansah, P. (2013). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Stres Kerja Perawat. *Ilmiah Mahasiswa FEB, 1(August)*, 117–125.
- Pratama, Y. C. (2014). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemiskinan Di Indonesia. *Bisnis Dan Manajemen*, 4(2), 210–223.
- Raharja, K., & Heryanda, K. K. (2021). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Pegawai BPBD Kabupaten Buleleng Dengan Lingkungan Kerja Sebagai Variabel Moderasi. *Bisma: Jurnal Manajemen*, 7(2), 201. <https://doi.org/10.23887/bjm.v7i2.31936>
- Rizany, I., Yakin, R., Risnadi, D., & Adawiyah, R. (2022). *Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja Perawat selama pandemi Covid-19 di Beberapa Rumah sakit di Kalimantan Selatan. 10(February)*, 1–7. <https://doi.org/10.20527/jdk.v10i1.44>
- Rizki, M., Hamid, D., & Mayowan, Y. (2016). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Stres Kerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Area Pelayanan Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 37(2), 63–71. <https://media.neliti.com/media/publications/71944-ID->

pengaruh-motivasi-terhadap-kinerja-karya.pdf

- Robbins, Stephen P; Judge, T. A. (2008). *Perilaku Organisasi*. Salemba Empat.
- Robbins, Stephen P; Judge, T. A. (2013). *Organizational Behaviour 15th Edition* (S. Yagan (ed.); 15th ed.). Pearson Education, Inc.
- Robbins, Stephen P; Judge, T. A. (2015). *Organizational Behavior 16th Edition*. Salemba Empat.
- Robbins, Stephen P; Judge, T. A. (2016). *Perilaku Organisasi* (16th ed.). Salemba Empat.
- Sadono, S. (2010). *Makroekonomi Teori Pengantar* (Ketiga, Issue Edisi Ketiga). PT. Raja Grafindo Persada.
- Safaria, T. (2012). *Manajemen Emosi*. Bumi Aksara.
- Sedarmayanti. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Refika Aditama Eresco.
- Sitepu, A. (2013). Beban Kerja Dan Motivasi Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Bank Tabungan Negara Tbk Cabang Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*. <https://doi.org/https://doi.org/10.35794/emba.v1i4.2871>
- Sudrajat, D. A., Irawati, D., & Mustikasari, M. (2008). Pemenuhan Hak-hak Pasien di Sebuah Rumah Sakit di Jakarta. *Jurnal Keperawatan Indonesia*, 12(2), 70–75. <https://doi.org/10.7454/jki.v12i2.203>
- Sugihartono. (2013). *Psikologi Pendidikan*. UNY Pers.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta, CV.
- Supardi. (2007). *Analisa Stres Kerja pada Kondisi dan Beban Kerja Perawat dalam Klasifikasi Pasien di Ruang Rawat Inap Rumkit TK II Putri Hijau KESDAM I/BB Medan*.
- Tarwaka. (2011). *Ergonomi Industri*. PT. Harapan Press.
- Triatna, C. (2015). *Perilaku Organisasi dalam Pendidikan*. Remaja Rosdakarya.
- Wahidah, A. (2015). Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Stres Kerja Karyawan pada PT PLN (Persero) Wilayah Sulawesi Selatan Tenggara dan Barat Sektor Pembangkitan Bakaru Pusat Listrik Bakaru. *Jurnal Manajemen Ide Dan Inspirasi*.
- Wahyuni, Y., & Senen, S. H. (2017). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pt Sugih Instrumendo Abadi Di Padalarang. *Journal of Business Management Education (JBME)*, 1(2), 59–69. <https://doi.org/10.17509/jbme.v1i2.5965>
- Wulandari, T. I. P. (2012). *Faktor-Faktor Yang Meatarbelakangi Laku-Laki Berprofesi Sebagai Perawat*. 3(September), 1–47.