





BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Setelah peneliti melaksanakan proses pengumpulan data, pengolahan, dan pembahasan pada bab sebelumnya, maka dapat dirumuskan kesimpulan sebagai berikut:

1. Peserta didik kelas X di SMA Negeri 23 Bandung Tahun Ajaran 2012-2013 secara umum memiliki keterampilan komunikasi interpersonal yang masuk dalam ketercapaian kategori tinggi sekali, yang artinya peserta didik telah mampu berkomunikasi secara efektif terutama dalam keterampilan komunikasi interpersonal. Hasil yang tinggi bukan berarti peserta didik tidak memerlukan bimbingan, namun peserta didik harus mengetahui dan mengembangkan keterampilan komunikasi interpersonal agar dapat berinteraksi dan bersosialisasi dengan orang lain menjadi lebih baik.
2. Dari tujuh aspek komunikasi interpersonal yaitu komunikasi non verbal (*non-verbal communication*), penguatan (*reinforcement*), bertanya (*questioning*), merefleksikan (*reflecting*), membuka dan menutup (*opening and closing*), aktif mendengarkan (*active listening*), keterbukaan diri (*self-disclosure*), pada umumnya peserta didik Kelas X SMA Negeri 23 Bandung Tahun Ajaran 2012-2013 dapat memandang dirinya sendiri sebagai seseorang yang memiliki komunikasi interpersonal yang baik, yakni yang memiliki keterampilan dalam berkomunikasi dengan orang lain. Hal tersebut dibuktikan dengan perolehan presentase tingkat ketercapaian yang tinggi. Ketercapaian setiap aspek komunikasi interpersonal memiliki perbedaan. Pencapaian aspek terendah dibandingkan dengan aspek-aspek yang lain yaitu aspek merefleksikan (*reflecting*) dan pencapaian aspek tertinggi adalah aspek bertanya (*questioning*). Sedangkan pencapaian indikator terendah ialah indikator kemampuan untuk merangkum percakapan, dan pencapaian indikator tertinggi ialah indikator kemampuan untuk mengajukan pertanyaan yang memperluas jawaban.

3. Hasil ketercapaian berdasarkan jenis kelamin antara laki-laki dan perempuan berada pada kategori tinggi sekali. Artinya peserta didik telah memiliki keterampilan dalam berkomunikasi dengan baik.
4. Hasil akhir penelitian ini yaitu tersusunnya rancangan layanan dasar bimbingan dan konseling untuk mengembangkan keterampilan komunikasi interpersonal peserta didik kelas X di SMA Negeri 23 Bandung. Secara umum komunikasi interpersonal peserta didik Kelas X di SMA Negeri 23 Bandung termasuk kategori tinggi sekali, maka layanan dasar disusun untuk lebih mempertahankan dan mengembangkan komunikasi interpersonal peserta didik.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, berikut ini beberapa rekomendasi/saran yang diharapkan dapat memberikan masukan yang bermanfaat.

1. Bagi Sekolah

Hasil penelitian memberikan gambaran umum keterampilan komunikasi interpersonal berada pada kategori tinggi sekali. Hal tersebut menunjukkan bahwa peserta didik Kelas X SMA Negeri 23 Bandung mampu berkomunikasi dengan baik dilingkungan sekolah. Kendati demikian, pihak sekolah harus memfasilitasi kegiatan peserta didik, memperbaiki pola komunikasi antara guru dengan peserta didik agar lebih terbuka dan peserta didik diberikan ruang untuk memberikan pendapat.

2. Bagi Guru Bimbingan dan Konseling

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat komunikasi interpersonal peserta didik secara umum berada pada kategori tinggi. Namun dalam setiap aspek dan indikator yang mengukurnya terdapat tingkat perkembangan yang berbeda dengan tingkat pencapaian yang masih belum optimal.

Hasil penelitian ini dapat dimanfaatkan sebagai salah satu pertimbangan dalam optimalisasi layanan bimbingan dan konseling di sekolah oleh pelaksana