

No Daftar: **052/S/PPB/2012**

**PROFIL KETERAMPILAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN
IMPLEMENTASINYA BAGI LAYANAN DASAR BIMBINGAN DAN
KONSELING SMA**

(Studi Deskriptif terhadap Peserta Didik Kelas X SMA Negeri 23 Bandung
Tahun Ajaran 2012-2013)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari
Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan
Jurusan Psikologi Pendidikan dan Bimbingan



Oleh
Vera Dwi Handayani
0806888



**JURUSAN PSIKOLOGI PENDIDIKAN DAN BIMBINGAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2012**

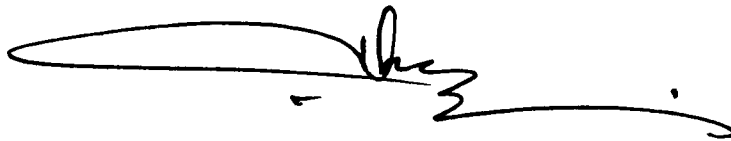
VERA DWI HANDAYANI
0806888

**PROFIL KETERAMPILAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN
IMPLEMENTASINYA BAGI LAYANAN DASAR BIMBINGAN
DAN KONSELING SMA**

**(Studi Deskriptif Terhadap Peserta Didik Kelas X SMA Negeri 23 Bandung
Tahun Ajaran 2012-2013)**


DISETUJUI DAN DISAHKAN OLEH:

Pembimbing I,



Prof. Dr. Uman Suherman AS, M.Pd.
NIP. 19620623 198610 1 001

Pembimbing II,

10/1-2013


Dadang Sudrajat, M.Pd.
NIP. 19680828 199802 1 002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Psikologi Pendidikan dan Bimbingan,



Dr. Nandang Rusmana, M.Pd
NIP. 19600501 1986031004

PERNYATAAN

Saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Profil Keterampilan Komunikasi Interpersonal dan Implementasinya bagi Layanan Dasar Bimbingan dan Konseling Sekolah Menengah Atas” sepenuhnya karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pun pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya atau klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya ini.

Bandung, Desember 2012
Yang membuat pernyataan,

Vera Dwi Handayani



ABSTRAK

Vera Dwi Handayani. 2012. Profil Keterampilan Komunikasi Interpersonal dan Implementasinya bagi Layanan Dasar Bimbingan dan Konseling SMA (Studi Deskriptif terhadap Peserta Didik Kelas X SMA Negeri 23 Bandung Tahun Ajaran 2012-2013).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran secara umum keterampilan komunikasi interpersonal peserta didik SMA. Masalah utama penelitian ini adalah bagaimana profil keterampilan komunikasi interpersonal peserta didik SMA. Pendekatan penelitian yang digunakan adalah kuantitatif, metode yang digunakan adalah metode deskriptif. Populasi penelitian ini adalah peserta didik Kelas X SMA Negeri 23 Bandung Tahun Ajaran 2012-2013. Hasil penelitian : (1) keterampilan komunikasi interpersonal peserta didik Kelas X termasuk pada kategori tinggi sekali, (2) rancangan layanan dasar bimbingan dan konseling berfokus pada pengembangan indikator yang didalamnya mengungkap keterampilan komunikasi interpersonal peserta didik. Rekomendasi penelitian ditunjukkan kepada guru pembimbing (konselor) dan peneliti selanjutnya.

Kata kunci: Komunikasi Interpersonal dan Layanan Dasar

Kepuasan terletak pada usaha, bukan pada hasil. Berusaha dengan keras adalah kemenangan yang hakiki
(Mahatma Gandhi)

*Kupersembahkan karya ini bagi orang-orang terkasih
yang tak pernah henti memberi dan memotivasi..
Sebagai ungkapan rasa syukur dan bakti cintaku kepada keluarga*



UCAPAN TERIMAKASIH

Rasa syukur senantiasa dipanjatkan kehadirat Alloh SWT atas semua karunia yang telah dianugerahkan. Pengerjaan skripsi ini tidak terlepas dari kebaikan semua yang terlibat, pada kesempatan ini sudah sepantasnya ucapan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. Uman Suherman AS, M.Pd., sebagai Pembimbing I dan Dadang Sudrajat., M.Pd., sebagai Pembimbing II yang selalu meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan dukungan yang berarti bagi peneliti.
2. Dr. Nandang Rusmana, M.Pd selaku ketua jurusan, Serta Dr. Ipah Saripah, M.Pd selaku sekretaris Jurusan Psikologi Pendidikan dan Bimbingan, untuk kepemimpinan dan kebijaksanaannya.
3. Prof. Furqon, P.hd., selaku Ketua Dewan Skripsi Jurusan PPB FIP UPI yang telah memberikan restu kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi.
4. Nandang Budiman, M.Pd., sebagai Wali Angkatan 2008 dan Dr. Hj. Nani M Sugandhi, M.Pd sebagai dosen pembimbing akademik yang selalu mendukung dengan sabar terhadap kami yang penuh dengan keunikan.
5. Prof. Dr. H. Juntika Nurihsan, M.Pd., Dr. Hj. Nani M Sugandhi, M.Pd., dan Dr. H. Mubiar Agustin, M.Pd terimakasih atas saran dan waktu yang telah diluangkan untuk *menjudgment* instrumen penelitian.
6. Dr. H. Mubiar Agustin, M.Pd dan Anwar Rosyadi, S.Pd terimakasih atas saran yang telah diberikan kepada penulis.
7. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan PPB FIP UPI, yang dengan penuh keikhlasan untuk mencurahkan tenaga juga perhatiannya dalam mengajar, membimbing, dan mendidik penulis selama kuliah.
8. Kepala sekolah, guru BK, serta peserta didik Kelas X Negeri 23 Bandung yang telah memberikan izin dan membantu proses penelitian kepada penulis.
9. Seluruh saudara angkatan 2008 yang telah bersama-sama mengikuti perkuliahan.
10. Kakak tercinta Indri Andriani, serta adik tersayang Akbar Tri Sugiarto yang selalu memberi semangat dan dorongan kepada penulis.
11. Khususnya bagi orangtua tercinta Ibunda Maryati dan Ayahanda Surkam yang terus memberikan semangat serta doa yang tak pernah henti kepada penulis.

Semoga yang telah diberikan kepada penulis menjadi amal kebaikan dan dibalas oleh Alloh SWT.

Bandung, Desember 2012



DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
UCAPAN TERIMA KASIH	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR GRAFIK	ix
DAFTAR BAGAN	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi dan Perumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
E. Pendekatan dan Metode Penelitian	9
F. Struktur Organisasi Skripsi	10
BAB II KOMUNIKASI INTERPERSONAL	
KONSEP DASAR DAN PENGEMBANGANNYA	
A. Komunikasi	12
1. Konsep Dasar Komunikasi	12
2. Jenis Komunikasi	12
3. Proses Komunikasi	13

B. Komunikasi Interpersonal	14
1. Konsep Dasar Komunikasi Interpersonal	14
2. Tujuan Komunikasi Interpersonal	15
3. Komponen Komunikasi Interpersonal	17
4. Ciri-ciri Komunikasi Interpersonal	23
5. Fungsi Komunikasi Interpersonal	25
6. Faktor-faktor yang Memengaruhi Komunikasi Interpersonal	27
7. Komunikasi Berdasarkan Jenis Kelamin	28
8. Komuniasi Interpersonal dalam Bimbingan dan Konseling	31
C. Konsep Dasar Remaja	34
1. Pengertian Remaja	34
2. Karakteristik Perkembangan Siswa Sekolah Menengah Atas	35
D. Pengukuran Komunikasi Interpersonal	36
E. Kerangka Pemikiran	39
F. Asumsi Penelitian	40
G. Penelitian Terdahulu.....	41

BAB III METODE PENELITIAN

A. Lokasi dan Subjek Penelitian	44
B. Metode Penelitian	45
C. Definisi Operasional	47
D. Instrumen Penelitian	48
E. Teknik Pengumpulan Data	55
F. Analisis Data	56

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Hasil Penelitian	59
1. Gambaran Umum Komunikasi Interpersonal Peserta Didik Kelas X SMA Negeri 23 Bandung Tahun Ajaran 2012-2013	59
2. Gambaran Umum Aspek-Aspek Komunikasi Interpersonal Peserta Didik Kelas X SMA Negeri 23 Bandung Tahun Ajaran 2012-2013.....	60
3. Tingkat Keterampilan Komunikasi Interpersonal Peserta Didik Kelas X SMA Negeri 23 Bandung 2012-2013.....	70
B. Pembahasan Hasil Penelitian	80
C. Rancangan Layanan Dasar Bimbingan dan Konseling untuk Mengembangkan Komunikasi Interpersonal	90

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	103
B. Saran	104

DAFTAR PUSTAKA	106
-----------------------------	-----

DAFTAR TABEL

	Nama Tabel	Halaman
3.1	Populasi Penelitian	44
3.2	Kisi-kisi Angket Pengungkap Keterampilan Komunikasi Interpersonal (Sebelum Judgment)	49
3.3	Ketentuan Pemberian Skor Instrumen Komunikasi Interpersonal	51
3.4	Hasil Penimbangan Angket Pengungkap Komunikasi Interpersonal	51
3.5	Kisi-kisi Angket Pengungkap Keterampilan Komunikasi Interpersonal (Setelah Judgment).....	52
3.6	Hasil Uji Validitas Keterampilan Komunikasi Interpersonal Peserta Didik	54
3.7	Konversi Skor T.....	57
3.8	Konversi Skor T.....	57
4.1	Gambaran Umum Keterampilan Komunikasi Interpersonal Peserta Didik Kelas X SMA Negeri 23 Bandung Tahun Ajaran 2012-2013	59
4.2	Gambaran Aspek-aspek Keterampilan Komunikasi Interpersonal Peserta Didik Kelas X SMA Negeri 23 Bandung	61
4.3	Rekapitulasi Kategorisasi Indikator Aspek Komunikasi Non Verbal	62
4.4	Rekapitulasi Kategorisasi Indikator Aspek Penguatan	64
4.5	Rekapitulasi Kategorisasi Indikator Aspek Bertanya	65
4.6	Rekapitulasi Kategorisasi Indikator Aspek Merefleksikan	66
4.7	Rekapitulasi Kategorisasi Indikator Aspek Membuka Dan Menutup	67
4.8	Rekapitulasi Kategorisasi Indikator Aspek Pendengar yang Aktif	68
4.9	Rekapitulasi Kategorisasi Indikator Aspek Keterbukaan Diri	69
4.10	Rekapitulasi Kategorisasi Indikator Aspek Jenis Kelamin	70
4.11	Tingkat Persentase Ketercapaian Skor Komunikasi Interpersonal Peserta Didik di SMA Negeri 23 Bandung	71
4.12	Gambaran Indikator Aspek Komunikasi Non Verbal	72
4.13	Gambaran Indikator Aspek Penguatan	73
4.14	Gambaran Indikator Aspek Bertanya	74
4.15	Gambaran Indikator Aspek Merefleksikan	75

4.16	Gambaran Indikator Aspek Membuka dan Menutup	76
4.17	Gambaran Indikator Aspek Pendengar yang Aktif	77
4.18	Gambaran Indikator Aspek Membuka Diri	78
4.19	Gambaran Indikator Berdasarkan Jenis Kelamin	79
4.20	Prioritas Pengembangan Materi Layanan	91
4.21	Agenda Kegiatan Operasional Layanan Dasar untuk Mengembangkan Komunikasi Interpersonal Peserta Didik	99

DAFTAR GAMBAR

	Nama Gambar	Halaman
2.1	Komponen-komponen komunikasi interpersonal.....	23
2.2	Posisi Bimbingan dan Konseling dalam Jalur Pendidikan Formal	34

DAFTAR GRAFIK

	Nama Grafik	Halaman
4.1	Gambaran Umum Keterampilan Komunikasi Interpersonal Peserta Didik Kelas X SMA Negeri 23 Bandung Tahun Ajaran 2012-2013	60
4.2	Gambaran Aspek-aspek Keterampilan Komunikasi Interpersonal Peserta Didik Kelas X SMA Negeri 23 Bandung	62
4.3	Rekapitulasi Kategorisasi Indikator Aspek Komunikasi Non Verbal	63
4.4	Rekapitulasi Kategorisasi Indikator Aspek Penguatan	64
4.5	Rekapitulasi Kategorisasi Indikator Aspek Bertanya	65
4.6	Rekapitulasi Kategorisasi Indikator Aspek Merefleksikan	66
4.7	Rekapitulasi Kategorisasi Indikator Aspek Membuka Dan Menutup	67
4.8	Rekapitulasi Kategorisasi Indikator Aspek Pendengar yang Aktif	68
4.9	Rekapitulasi Kategorisasi Indikator Aspek Keterbukaan Diri	69
4.10	Rekapitulasi Kategorisasi Indikator Aspek Jenis Kelamin	70
4.11	Tingkat Persentase Ketercapaian Skor Komunikasi Interpersonal Peserta Didik di SMA Negeri 23 Bandung	71
4.12	Gambaran Indikator Aspek Komunikasi Non Verbal	73
4.13	Gambaran Indikator Aspek Penguatan	74
4.14	Gambaran Indikator Aspek Bertanya	75
4.15	Gambaran Indikator Aspek Merefleksikan	76
4.16	Gambaran Indikator Aspek Membuka dan Menutup	77
4.17	Gambaran Indikator Aspek Pendengar yang Aktif	78
4.18	Gambaran Indikator Aspek Keterbukaan Diri.....	79
4.19	Gambaran Indikator Berdasarkan Jenis Kelamin	80

DAFTAR BAGAN

	Nama Bagan	Halaman
2.1	Komponen Utama PBM	31
2.2	Kerangka Pemikiran	40
3.1	Alur penelitian untuk Meningkatkan Komunikasi Interpersonal	46
3.2	Aspek-aspek Komunikasi Interpersonal yang digunakan untuk pengembangan instrumen	48

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran A..... (Surat-surat)
Lampiran B..... (Kisi-kisi dan instrumen)
Lampiran C..... (Olah Data)
Lampiran D(Deskripsi kebutuhan)
Lampiran E(Satuan Kegiatan Bimbingan dan Konseling)



DAFTAR PUSTAKA

- ABKIN. (2007). *Rambu-rambu Penyelenggaraan Bimbingan dan. Konseling dalam Jalur Pendidikan Formal*. Bandung.
- Adler&Rodman. (2006). *Understanding Human Communication Ninth Edition*. New York: Oxford University Press.
- Aelani, Leni. (2012). *Program Bimbingan Pribadi Sosial untuk Mengembangkan Kemampuan Komunikasi Interpersonal Siswa*. Skripsi: PPB FIP UPI
- Ali dan Asrori. (2004). *Psikologi Remaja*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Arikunto, Suharsimi. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Azzam. (2011). *Pengertian Pengukuran, tes, dan Penilaian*. [Online] Tersedia di <http://himcyoo.wordpress.com/2011/04/12/hakekat-fungsi-dan-tujuan-pengukuran-psikologis/> (29 Juni 2012)
- Azwar, Saifuddin. (2011). *Penyusunan Skala Psikologis*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Azwar, Saifuddin. (2011). *Sikap Manusia (Teori dan Pengukurannya)*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Budiono. (2010). *Mata Dan Komunikasi Nonverbal*. [Online] Tersedia :<http://muhsinbudiono.wordpress.com/2012/09/21/mata-dan-komunikasi-non-verbal/> (9 Desember 2012)
- Deswita. (2006). *Psikologi Perkembangan*. Bandung. Remaja Rosdakarya.
- Devito, Joseph, A. (1997). *Human Communication*. New York: Harper Colline Colage Publisher.
- Effendy, Uchjana Otong. (1985). *Ilmu, Teori dan Filsafat Komunikasi*. Bandung: Citra Aditya.
- Effendy, Uchjana Otong. (2003). *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: Rosdakarya.
- Enjang. (2009). *Komunikasi konseling*. Bandung: Nuansa.
- Hardjana, Agus M. (2007). *Komunikasi Intrapersonal dan Interpersonal*. Yogyakarta: Kanisius.

- Hartley, Peter. (1999). *Interpersonal Communication, 2nd, ed.* New York: Routledge
- Hurlock, Elizabeth B. Alih Bahasa oleh Dra. Istiwidayanti dan Drs. Soedjarwo, M. Sc. (1980). *Psikologi Perkembangan "Suatu Pendekatan Sepanjang Rentang Kehidupan"* (Terjemahan Istiwidayanti). Jakarta: Erlangga.
- Kuntjojo. _____. *Non Verbal Communication.* [Online] Tersedia di: http://www.skillsyouneed.co.uk/IPS/NonVerbal_Communication.html (12 Desember 2012)
- Kuntjojo. _____. *Verbal Communication.* [Online] Tersedia di: http://www.skillsyouneed.co.uk/IPS/Verbal_Communication.html (12 Desember 2012)
- Liliweri, Alo. (1997). *Komunikasi Antar Pribadi.* Bandung: Citra Aditya.
- M. Al-Muz-Zammil & Jusoh. (2008). *Tahap Komunikasi Interpersonal Murid-Murid Sekolah Rendah Di Jajahan Tumpat.* Jurnal: Fakultas Pendidikan, Universiti Teknologi Malaysia
- Mulyana, Deddy. (2005). *Ilmu Komunikasi Suatu pengantar.* Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- NN, (2010). *Definisi Komunikasi Interpersonal* [online] tersedia di: <http://www.psiologizone.com/definisi-komunikasi-interpersonal/06511922> (13 september 2012)
- Novianti, Ina. *Kontribusi Komunikasi Interpersonal Terhadap Penyesuaian Diri Siswa Di Sekolah.* Skripsi: PPB FIP UPI.
- Noviza, Neni. (____). *Komunikasi Dialogis dalam Konseling untuk Memudahkan Memahami Klien.* Palembang: Jurnal
- Nurihsan, A. Juntika (2005). *Strategi Layanan Bimbingan dan Konseling.* Bandung: Refika Aditama.
- Rakhmat, Jalaluddin. (2008). *Psikologi Komunikasi.* Bandung: Rosdakarya.
- Santrock, J, W. (2003). *Adolesence Perkembangan Remaja Edisi Keenam.* Jakarta: Erlangga.
- Setyosari, P. (2010). *Metode Penelitian Pendidikan dan Pengembangan.* Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Sholehah, Maulidha. (2009). *Hubungan Antara Konsep Diri Dengan Komunikasi Interpersonal Antar Siswa di Sekolah.* Skripsi: PPB FIP UPI
- Sudrajat, Dadang. (2008). *Program Pengembangan Self-Efficacy Bagi Konselor di SMA Negeri Se-Kota Bandung.* Tesis: BK UPI

- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Suherman, Uman. (2007). *Manajemen Bimbingan dan Konseling*. Jakarta: Madani Production
- Sujarwo. (2010). *Efektivitas Bimbingan Teman Sebaya Untuk Meningkatkan Kemampuan Komunikasi Interpersonal Siswa*. Tesis: BK UPI
- Sukmadinata, Nana Syaodih. (2006). *Metode penelitian Pendidikan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Supratiknya, A. (1995). *Komunikasi Antar Pribadi Tinjauan Psikologis*. Yogya: Kanisius.
- Suranto. (2011). *Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Surya, Muhammad. (2003). *Psikologi Pendidikan: perangkat sitem Pengajaran Modul*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya
- Syamsudin, Makmun Abin. (2007). *Psikologi Kependidikan*. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Taylor, SE, Peplau, LA, & Sears, DO. (a.b Tri Wibowo). (2009). *Psikologi Sosial (edisi kedua belas)*. Jakarta: Kencana.
- Tedjasaputra. (2004). *Komunikasi Interpersonal*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Willis, Sofyan. 2010. *Remaja dan Permasalahannya*. Bandung: Alfabeta.
- Wiryanto. (2005). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: Grasindo.
- Yusuf, S & Nurihsan, J. (2008). *Landasan Bimbingan dan Konseling*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.
- Yusuf, Syamsu. (2009). *Program Bimbingan dan Konseling di Sekolah*. Bandung: Maestro.
- Yusuf, Syamsu. (2011). *Psikologi Perkembangan Anak dan Remaja*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.