

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL SUPPORT*
TERHADAP KINERJA TENAGA ADMINISTRASI SEKOLAH
PADA SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN
SE-KABUPATEN KUNINGAN**

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi salahsatu syarat
memperoleh gelar Sarjana Pendidikan
Departemen Administrasi Pendidikan



Oleh

Iis Ismar Pramala

1000849

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2014**

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL SUPPORT*
TERHADAP KINERJA TENAGA ADMINISTRASI SEKOLAH
PADA SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN
SE-KABUPATEN KUNINGAN**

**Oleh
Iis Ismar Pramala**

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salahsatu syarat memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ilmu Pendidikan

© Iis Ismar Pramala
Universitas Pendidikan Indonesia
2014

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa seijin penulis.

LEMBAR PENGESAHAN

**IIS ISMAR PRAMALA
1000849**

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP
KINERJA TENAGA ADMINISTRASI SEKOLAH PADA SEKOLAH
MENENGAH KEJURUAN SE-KABUPATEN KUNINGAN**

**disetujui dan disahkan oleh pembimbing:
Pembimbing I**



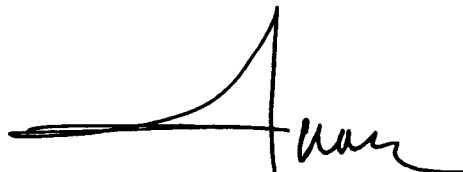
**Prof. Dr. H. Johar Permana, MA
NIP. 19590814 198503 1 004**

Pembimbing II



**Dr. Taufani C. Kurniatun, M.Si
NIP. 9681107 199802 2 001**

**Mengetahui,
Ketua Departemen Administrasi Pendidikan
Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Pendidikan Indonesia**



**Dr. H. Endang Herawan, M.Pd
NIP. 19600810 198603 1 001**

KATA MUTIARA

*Life as if you were die tomorrow, Learn as if you life forever
(Mahatma Ghandi)*

Dan kebaikan apa saja yang kamu usahakan bagi dirimu, tentu kamu akan mendapat pahala pada sisi Allah. Sesungguhnya Alah Maha Melihat apa-apa yang kamu kerjakan. (QS. Al Baqarah: 110).

Jika sukses adalah pelajaran yang tak bisa diajarkan, maka ia butuh pemahaman diri seorang pejuang untuk ekstra menggalinya, mengusahakannya, serta mewujudkannya, karena sukses akan menampakkan wujud nyatanya dari mimpi-mimpi yang haus diusahakan sampai pada garis relatifitas. Dan pribadi yang sukses itu ialah yang hidup untuk tidak berkeluh kesah, tidak mengkritik, dan tidak mengutuk. (Penulis)

Karya sederhana ini kupersembahkan sebagai simbol kebanggaan untuk Kedua orangtua tercinta Hj. Tami dan H.Samsudin, Kakak-kakakku: Dudi Wahyudi, Enur Nurhayati, Nai Yeti Hopipah, Angga Lestari, Meitri Zulaini, Nani Suryani, Husen, Aris Pasha, Ponakan-ponakanku: Aldin Juniar Addzikrie, Navila Laela Herti, Fadillah Pasa, dan Faikah Khansa Khumairoh, teman, sahabat dan kerabat, guru-guruku serta orang-orang yang telah memberikan banyak sumbangsih ketulusan kasih sayang dan masukannya yang melengkapi kebermaknaan dalam catatan pengembaraan hidup penulis.

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “ Pengaruh *Organizational Support* terhadap Kinerja Tenaga Administrasi Sekolah pada Sekolah Menengah Kejuruan se-Kabupaten Kuningan” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan tersebut, saya siap menanggung resiko/ sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau tanda klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Oktober 2014
Yang membuat pernyataan,

Iis Ismar Pramala,
NIM. 1000849

KATA PENGANTAR

Seraya hati ini menunduk memanjatkan puji dan syukur ke Hadirat Allah SWT yang seolah lantunan kesederhanaan diri menunjukkan keberserahan dan ketergantungan diri akan Rahmat dan Hidayah-Nya. Kepada Dia Allah SWT Dzat yang telah mencurahkan kebenaran dan kasih sayang-Nya, sehingga penulis hidup dalam naungan perlindungan dan kekuasaan-Nya mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “ Pengaruh *Organizational Support* terhadap Kinerja Tenaga Administrasi Sekolah pada Sekolah Menengah Kejuruan se-Kabupaten Kuningan”.

Kebenaran Allah yang semoga tetap tercurah limpahkan kepada Baginda Besar Nabi Muhammad SAW, Nabi Akhir Jaman pembawa cahaya keteladanan hidup yang membakar semangat penulis untuk berjuang menyelesaikan setiap tugas yang diemban.

Rasa terimakasih yang tak terhingga untuk pihak-pihak yang telah dengan tulus bersedia meluangkan kesempatan dan waktunya dalam memberikan bimbingan dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Dengan kerendahan hati penulis semoga segala kebaikan mereka mendapatkan pahala dari Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa dalam penyelesaian skripsi ini masih jauh dari capaian standar maksimal. Untuk itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak merupakan suatu langkah arif untuk kesempurnaan dan kelengkapan makna skripsi ini di masa yang akan datang.

Akhir kata, harapan besar penulis adalah bermanfaatnya dan bermaknanya skripsi ini bukan untuk penulis semata tetapi berlaku juga bagi banyak pihak.

Bandung, Oktober 2014
Penulis,

Iis Ismar Pramala
NIM 1000849

UCAPAN TERIMAKASIH

Dengan kerendahan hati menunduk memanjatkan puji dan syukur Kehadirat Allah swt karena dengan Kekuasaan-Nya Penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Pada momen saat ini, penulis menyampaikan rasa terimakasih yang mendalam kepada:

- 1) Dosen Pembimbing 1 Prof. Dr. Johar Permana, MA yang telah memberikan penulis arahan tentang hidup dan kehidupan.
- 2) Dosen Pembimbing 2 sekaligus Pembimbing Akademik Penulis, Dr. Taufani C. Kurniatun, M.Si, dengan waktu luangnya membimbing, menggodok kemampuan, dan mendukung penulis tiada henti. *Thanks a lot for it.*
- 3) Bapak Dr. Endang Herawan, M.Pd. selaku Ketua Departemen Administrasi Pendidikan.
- 4) Bapak Dr. Asep Suryana, M.Pd selaku Sekretaris Departemen Administrasi Pendidikan, terimakasih atas perijinan dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
- 5) Seluruh dosen dan staf Departemen Administrasi Pendidikan FIP UPI, terimakasih banyak atas ilmu yang telah diberikan.
- 6) Kedua orangtua tercinta, ibu Hj. Tami sebagai motor penggerak terhebat bagi penulis. Bapak H. Samsudin yang dengan ketegasannya membakar semangat juang untuk disiplin dan memaknai belajar, berdoa, dan berusaha dalam menjalani roda kehidupan. Doa tulus kalian pembuka jalan kemudahan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Perwujudan skripsi ini merupakan bukti bahwa keringat kerja keras kalian telah terbayar oleh ketulusan dan kesungguhan ananda dalam menyelesaikan masa studi.
- 7) Abang-abangku, Dudi Wahyudi, Angga Lestari, Husen dan Aris Pasha yang dengan kearifannya senantiasa mengingatkan penulis untuk fokus pada tujuan hidup dan bersyukur atas kenikmatan yang telah Tuhan berikan.
- 8) Tetehtetehtku, Enur Nurhayati, Nai Yeti Hopipah, Meitri Zulaini, dan Nani Suryani yang dengan kedewasaannya selalu membuka jalan fikiran penulis yang kembali jernih setelah kebuntuan.
- 9) Ponakan-ponakanku tercinta Aldin Juniar Ad-Dzikrie, Navila Laela Herti, Ahmad Fadillah Pasa dan Faikah Khansa Humairoh yang melengkapi pundi-pundi keceriaan hari-hari penulis.
- 10) Kepala Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kab. Kuningan, Kabag dan Staf Dikmen Kab. Kuningan, seluruh Kepala Sekolah SMK se-Kabupaten Kuningan, khususnya kepada Kepala SMK BM PGRI Ciawigebang Bapak Drs. Satori, M.Pd, dan Kepala SMKN 3 Kuningan Bapak Drs. Asep Muhamad

N.R, M.Pd. Terimakasih banyak telah membantu dan memudahkan penulis selama di lapangan. Pahala Allah menyertai Bapak-bapak.

- 11) Keluarga Besar Bapak Hadi, terimakasih banyak atas dukungan tiada henti untuk penulis.
- 12) Aki Dedi Hadiwinata, terimakasih atas pencerahan dan didikan mentalnya. *It make me so strong girl.*
- 13) Sahabat satu visi Desri Fitriyani dan Dini Lusi Fitriyani, *thanks for patiences learning.*
- 14) Sahabat berfikir dan bergurau: Citra Agung Prameswari dan Sutinah Nuragustyani. *Thanks for the best moment in Camar.*
- 15) Teman dan sahabat penulis, Rika Wijayanti, terimakasih banyak atas kebersamaan dan dukungan tulusnya. Walaupun sering beda pendapat, ujungnya pasti selalu satu kata dan satu hati.
- 16) Teman dan Sahabat seperjuangan PPL: Astrid Jein Astrini dan Pita Arianti, terimakasih atas kekompakan dan kerjasama kalian.
- 17) Teman dan Sahabat seperjuangan di KKN: Reta, Alfina, dan Bambang.
- 18) Rekan-rekan kerjaku selama PKWT di Ciperat: Indra Dwi Tri Wahyuni, Nida Amelia, Yessy Mulyana, dan Sri Andrayani, terimakasih telah berbagi canda dan tawanya. Kalian Gokil Abiss.
- 19) Partner spesial berbagi cerita, Diki S.Pd, *thanks for quality time you give and already position your self be the greatest one. Thanks a lot you always be have to me.*
- 20) Keluarga besar Departemen Administrasi Pendidikan para Alumni; angkatan 2007 teh Ririn; angkatan 2008 Bang Yandi dan kang I. Febriatna; angkatan 2009; rekan-rekan 2010 khususnya Ressa, Mba Echi, Fitriyanti, Nursyifa, Silmi, Elstha, Meti, Octaviani, Arini, Ridwan, Dera, dan lainnya; adik angkatan 2011, dan 2012 terimakasih atas transfer ilmu, pengalaman dan kebersamaannya.
- 21) Pimpinan dan staf Balai Pelatihan Pendidik dan Tenaga Kependidikan Pendidikan Kejuruan; Ibu Deuis, Pak Ramlan, Pak Dilly, Pak Deni, Pak Wahyu, Ibu Tina, dan Pak Uus, terimakasih atas dukungannya.
- 22) Serta pihak-pihak penting dalam kehidupan penulis yang telah memberikan kontribusi positif dalam penyelesaian studi dan skripsi ini, yang lain kali penulis sempatkan sebutkan satu persatu. Allah menyertai kita semua - amiin.
Thanks for U all ☺

DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	i
ABSTRAK.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
UCAPAN TERIMAKASIH.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Identifikasi Masalah Penelitian.....	7
C. Rumusan Masalah Penelitian.....	8
D. Tujuan Penelitian.....	8
E. Manfaat Penelitian.....	9
F. Struktur Skripsi.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS PENELITIAN.....	11
A. Konsep Dasar <i>Organizational Support</i>	11
B. Hakikat Kinerja Tenaga Administrasi Sekolah.....	31

C. Organizational Support dan Kinerja Tenaga Administrasi Sekolah.....	36
D. Kerangka Berfikir Penelitian.....	37
E. Penelitian yang Relevan.....	39
F. Asumsi.....	42
G. Hipotesis.....	43
BAB III METODE PENELITIAN.....	44
A. Metode Penelitian.....	44
B. Desain Penelitian.....	44
C. Lokasi, Populasi, dan Sampel.....	47
D. Definisi Operasional.....	50
E. Instrumen Penelitian.....	53
F. Prosedur Pengembangan Instrumen.....	56
G. Teknik Pengumpulan Data.....	67
H. Analisis Data.....	70
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	81
A. Hasil Penelitian.....	81
B. Pembahasan Hasil Analisis Data.....	122
1. <i>Organizational Support</i> pada SMK se-Kabupaten Kuningan....	122
2. Gambaran Kinerja Tenaga Administrasi Sekolah pada SMK se- Kabupaten Kuningan.....	124
3. Pengaruh <i>Organizational Support</i> terhadap kinerja Tenaga	

Administrasi Sekolah pada tingkat Sekolah Menengah Kejuruan se- Kabupaten Kuningan.....	125
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	127
A. Kesimpulan.....	127
B. Saran.....	129
DAFTAR PUSTAKA.....	132
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian yang Relevan.....	39
Tabel 3.1 Data SMK se-Kabupaten Kuningan.....	47
Tabel 3.2 Instrumen Variabel X.....	54
Tabel 3.3 Instrumen Variabel Y.....	55
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Variabel X.....	58
Tabel 3.5 <i>Item Total Statistic</i> Variabel X.....	59
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Variabel Y.....	61
Tabel 3.7 <i>Item Total Statistic</i> Variabel Y.....	62
Tabel 3.8 <i>Reliability Statistic</i> Variabel X.....	66
Tabel 3.9 <i>Reliability Statistic</i> Variabel Y.....	66
Tabel 3.10 Reliabilitas Variabel X dan Y.....	67
Tabel 3.11 Alternatif Jawaban dan Bobot Nilai Variabel Penelitian.....	70
Tabel 3.12 Rekapitulasi Hasil Seleksi Angket.....	71
Tabel 3.13 Konsultasi Hasil Penghitungan WMS.....	72
Tabel 3.14 Test of Normality Variabel X dan Y.....	74
Tabel 3.15 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi.....	77
Tabel 3.16 Interpretasi Koefisien Determinasi.....	79
Tabel 4.1 Daftar SMK se-Kabupaten Kuningan.....	82
Tabel 4.2 Jumlah Siswa SMK Negeri/ Swasta se-Kabupaten Kuningan.....	84
Tabel 4.3 Rekap Tenaga Administrasi PNS pada SMK Negeri se-Kabupaten Kuningan.....	86
Tabel 4.4 Kondisi Rasio Murid/ Tenaga Administrasi Sekolah pada SMK Negeri se-Kabupaten Kuningan.....	87
Tabel 4.5 Pangkat/Golongan Kepala Sekolah SMK se-Kabupaten Kuningan.....	89
Tabel 4.6 Rekap Pangkat/ Golongan Kepsek SMK se-Kab. Kuningan.....	90

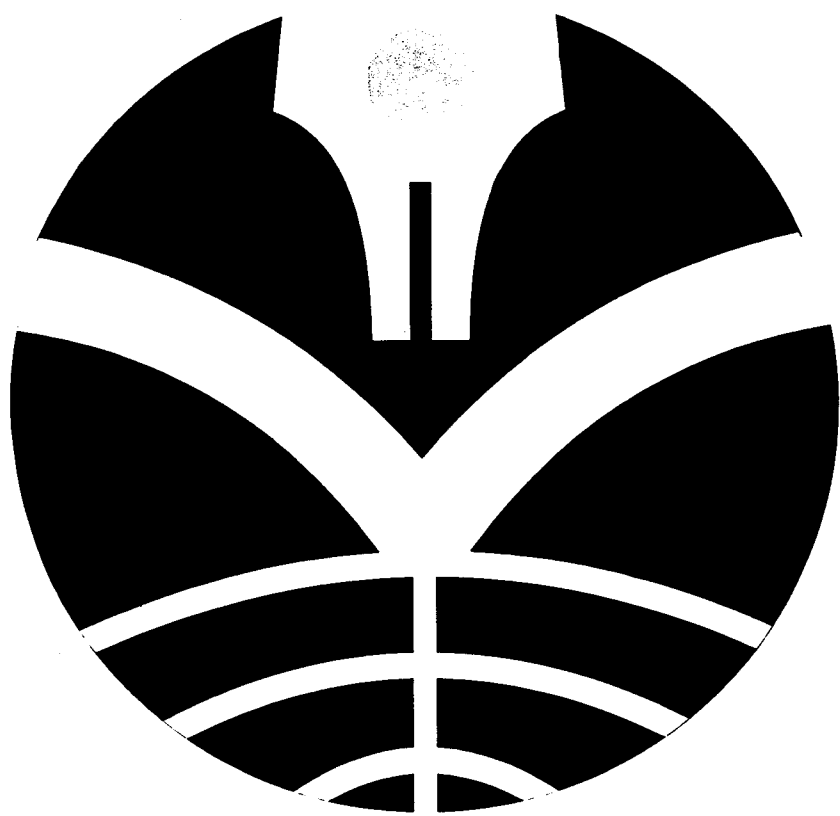
Tabel 4.7 Jumlah Angket Tersebar dan Terkumpul.....	91
Tabel 4.8 Konsultasi hasil perhitungan WMS.....	92
Tabel 4.9 Hasil Penghitungan WMS Variabel (X) <i>Organizational Support</i>	93
Tabel 4.10 Hasil Penghitungan WMS Variabel (Y) Kinerja Tenaga Administrasi Sekolah.....	103
Tabel 4.11 Hasil Penghitungan Uji Normalitas Menggunakan Program <i>SPSS for Windows</i> 16.0 dengan uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	111
Tabel 4.12 Mengubah Skor Mentah menjadi Skor Baku.....	115
Tabel 4.13 Korelasi <i>Pearson</i> untuk Pengujian Hipotesis variabel X dan variabel Y.....	117
Tabel 4.14 Coefficient.....	118
Tabel 4.15 Tabel Model Summary.....	119
Tabel 4.16 ANOVA.....	121

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rumusan Organisasi.....	12
Gambar 2.2 Elemen-elemen Dasar Organisasi.....	26
Gambar 2.3 Kerangka Berpikir.....	38
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	46
Gambar 4.1 Grafik Histogram Nilai Rata-rata Kecenderungan Umum Variabel X (<i>Organizational Support</i>).....	102
Gambar 4.2 Grafik Histogram Nilai Rata-rata Kecenderungan Umum Variabel Y (Kinerja Tenaga Administrasi Sekolah).....	110
Gambar 4.3 Grafik Normalitas Variabel (X) <i>Organizational Support</i>	113
Gambar 4.4 Grafik Normalitas Variabel (Y) Kinerja Tenaga Administrasi Sekolah.....	114

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Administratif Penelitian**
- Lampiran 2 Kisi-kisi dan Instrumen Penelitian**
- Lampiran 3 Isian Data Variabel X dan Y**
- Lampiran 4 Profil SMK se-Kabupaten Kuningan**
- Lampiran 5 Daftar Tabel Statistika**
- Lampiran 6 Catatan Kegiatan Bimbingan**



DAFTAR PUSTAKA

- Akdon. (2008). *Aplikasi Statistik dan Metode Penelitian untuk Administrasi & Manajemen*. Bandung: Dewa Ruchi.
- Arikunto, Suharsimi. (2009). *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, Suharsimi. (2003). *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, Suharsimi. (1998). *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, Suharsimi. (1993). *Administrasi dan Organisasi Pendidikan: Pendidikan Teknologi dan Kejuruan*. Jakarta: Rajagrafindo Persada.
- Fatdina. (-). Peran Dukungan Organisasi Yang Dirasakan Karyawan Sebagai Mediator Pengaruh Keadilan Prosedural Terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasi. *Jurnal (diterbitkan)*. Yogyakarta: Jurusan Psikologi Universitas Gadjah Mada Yogyakarta.
- Fathoni, A. (2006). *Metodologi Penelitian dan Teknik Penyusunan Skripsi*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Gie, Liang. (2009). *Administrasi Perkantoran Modern*. Yogyakarta: Liberty.
- Hartono. (2008). *Statistik untuk Penelitian*. Pekanbaru: LSFKP.
- Kamus Bahasa Indonesia. (2014). [Online]. Tersedia: kamusbahasaIndonesia.org/pengaruh. (11 Juli 2014).
- Kaswan. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Keunggulan Bersaing Organisasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Kusdi. (2009). *Teori Organisasi dan Administrasi*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia tahun 1997 tentang Azas-azas Organisasi.
- Mangkunegara, A.P. (2009). *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: Refika Aditama.

- Mangkunegara, A.P. (2008). *Perilaku dan Budaya Organisasi*. Bandung: Refika Aditama.
- Mangkunegara, A.P. (2005). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditama.
- Moeheriono. (2009). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Surabaya: Ghalia Indonesia.
- Mulyono. (2008). *Manajemen Administrasi dan Organisasi Pendidikan*. Yogyakarta: Ar Ruzz Media.
- Nasution, S. (2009). *Metode Research (Penelitian Ilmiah)*. Jakarta: Bumi Aksara
- Peraturan Menteri Pendidikan Nasional No. 24 Tahun 2008 tentang Standar Kompetensi Tenaga Administrasi Sekolah.
- Rahayu, Sri. (2004). *Belajar Mudah SPSS Versi 11.5*. Bandung: Alfabeta.
- Rhoades, Linda & Eisenberger, Robert. (2002). *Perceived Organizational Support; A View of Literature*. Jurnal (publicated). University of Delaware: Applied Psychologies Major.
- Rivai, Veithzal. (2008). *Performance Appraisal*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Rivai, Veihzal dan Basri. (2005). *Performance Appraisal: Sistem yang Tepat untuk Meningkatkan Daya Saing Perusahaan*. Jakarta: Rajagrafindo Persada.
- Robbins, Stephen & Judge, Timothy. (2009). *Perilaku Organisasi (Organizational Behavior)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Rohiat. (2009). *Manajemen Sekolah: Teori Dasar dan Praktik*. Bandung: Refika Aditama
- Sagala, Syaiful. (2009). *Memahami Organisasi Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Sagala, Syaiful. (2008). *Administrasi Pendidikan Kontemporer*. Bandung: Alfabeta.
- Siagian, Sondang. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

- Siagian, Sondang. (2007). *Teori Pengembangan Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sudjana. (2005). *Metode Statistika*. Bandung: Tarsito.
- Suharsaputra, Uhar. 2010. *Administrasi Pendidikan*. Bandung: Refika Aditama.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Sunjoyo dkk. (2013). *Aplikasi SPSS untuk SMART Riset*. Bandung: Alfabeta.
- Sururi, dan Nugraha Suharto. (2007). *Belajar SPSS for Windows untuk Mengelola Data penelitian*. Bandung: Dewa Ruchi.
- Suryabrata, S. (2010). *Metodologi Penelitian*. Jakarta: raja Grafindo Persada.
- Susanti, Meilia. (2010). *Statistika Deskriptif dan Induktif*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Thoha, Miftah. (1983). *Perilaku Organisasi; Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Jakarta: Rajagrafindo Persada.
- Tim Dosen Jurusan Administrasi Pendidikan. (2010). *Pengelolaan Pendidikan*. Bandung: UPI Press.
- Trianto. (2010). *Pengantar Penelitian Pendidikan bagi Pengembangan Profesi Pendidikan dan Tenaga Kependidikan*. Jakarta: Prenada Media Grup.
- Universitas Pendidikan Indonesia. (2013). *Pedoman Penulisan Karya Ilmiah*. Bandung: UPI.
- Uno, B. Hamzah. *Teori Kinerja dan Pengukurannya*. 2012. Jakarta: Bumi Aksara.
- Wibisono, Dermawan. (2006). *Manajemen Kinerja: Konsep, Desain, dan Teknik dalam Meningkatkan Daya Saing Perusahaan*. Jakarta: Erlangga
- Wikipedia. (2014). *Kinerja*. [Online]. Tersedia: id.wikipedia.org/wiki/kinerja. (11 Maret 2014)
- Winardi. (2003). *Teori Organisasi dan Pengorganisasian*. Jakarta: Rajagrafindo Persada.

Wirartha, I. M. (2006). *Pedoman Penulisan Usulan Penelitian, Skripsi, dan Tesis*. Yogyakarta: Andi.

Wungu, Jiwo & Brotoharsojo, Hartanto. (2003). *Tingkatkan Kinerja Perusahaan Anda dengan Merit System*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.

Yuniarsih, Tjutju dan Suwatno. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Teori, Aplikasi dan Isu penelitian*. Bandung: Alfabeta.