

BAB V

SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI

5.1.Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang menguraikan beberapa temuan penting dalam penelitian ini, simpulan yang dapat ditarik berkaitan dengan pengaruh keunikan perguruan tinggi, pengalaman mahasiswa, dan kredibilitas kampus terhadap citra perguruan tinggi swasta di Jawa Barat adalah:

1. Perguruan tinggi sudah memiliki keunikan tersendiri, dengan pengalaman mahasiswa yang bermakna, dan citra perguruan tinggi yang sudah baik, serta memiliki kredibilitas kampus yang sangat kredibel. Setiap perguruan tinggi swasta di Jawa memiliki keunikan tersendiri yang dapat membedakannya dari perguruan tinggi lain. Mahasiswa mendapatkan pengalaman yang relatif sama dalam kaitannya dengan tingkat layanan akademik. Pada dasarnya, perguruan tinggi swasta tersebut sudah memiliki kredibilitas yang tinggi sebagai sumber yang dapat dipercaya. Citra perguruan tinggi sudah mampu memperlihatkan layanan pendidikan yang baik.
2. Keunikan perguruan tinggi tidak berpengaruh terhadap citra perguruan tinggi swasta di Jawa Barat. Kondisi ini memperlihatkan bahwa keunikan PT tidak dapat secara langsung mempengaruhi citra PT, tetapi perlu melalui variabel intervening, yaitu pengalaman mahasiswa dan kredibilitas kampus. Sinergitas antara keunikan perguruan tinggi dengan pengalaman mahasiswa dan kredibilitas kampus diperlukan untuk meningkatkan citra perguruan tinggi.
3. Keunikan perguruan tinggi berpengaruh positif terhadap pengalaman mahasiswa pada universitas swasta di Jawa Barat. Pengalaman mahasiswa berpengaruh positif terhadap citra PT. Kondisi ini menunjukkan bahwa kemampuan perguruan tinggi dalam menonjolkan keunikannya dapat mendorong peningkatan makna dari pengalaman mahasiswa yang pada gilirannya berdampak terhadap citra PT. Dalam hal ini, pengalaman mahasiswa dapat memediasi pengaruh keunikan PT terhadap citra PT.

4. Keunikan perguruan tinggi berpengaruh positif terhadap kredibilitas kampus pada universitas swasta di Jawa Barat dan kredibilitas kampus berpengaruh positif terhadap citra PT. Hal ini berarti bahwa kemampuan perguruan tinggi dalam menonjolkan keunikannya ini juga dapat meningkatkan kredibilitas kampus yang pada gilirannya berdampak terhadap citra PT. Dalam hal ini, kredibilitas kampus dapat memediasi pengaruh keunikan PT terhadap citra PT.
5. Keunikan perguruan tinggi berpengaruh positif terhadap pengalaman mahasiswa dan kredibilitas kampus pada universitas swasta di Jawa Barat. Lebih lanjut pengalaman mahasiswa dan kredibilitas kampus berpengaruh positif terhadap citra PT. Hal ini berarti bahwa kemampuan perguruan tinggi dalam menonjolkan keunikannya ini juga dapat meningkatkan pengalaman mahasiswa dan kredibilitas kampus yang pada gilirannya berdampak terhadap citra PT. Dalam hal ini, pengalaman mahasiswa dan kredibilitas kampus dapat memediasi pengaruh keunikan PT terhadap citra PT.

5.2.Implikasi

Beberapa implikasi hasil penelitian terkait antarrelasi keunikan perguruan tinggi, pengalaman mahasiswa, kredibilitas kampus, dan citra perguruan tinggi pada universitas swasta di Jawa Barat, adalah sebagai berikut:

1. Bila universitas tidak menonjolkan keunikannya, maka pengalaman mahasiswa tidak akan berkembang sehingga nantinya kredibilitas kampus tidak akan tercapai, dan citra perguruan tinggi juga tidak akan meningkat. Upaya yang dapat dilakukan untuk meningkatkan keunikan perguruan tinggi adalah fokus pada aspek pengembangan infrastruktur.
2. Bila universitas tidak mengutamakan pengalaman mahasiswa, maka kredibilitas kampus juga akan terhambat, dan citra perguruan tinggi juga sulit tercapai. Untuk itu upaya yang dapat dilakukan untuk mengembangkan pengalaman mahasiswa adalah fokus pada aspek student care dan relation.
3. Bila universitas tidak menekankan pada kredibilitas kampus yang didukung oleh pengalaman mahasiswa dan keunikan perguruan tinggi, maka pencapaian

citra perguruan tinggi masih sulit dipenuhi. Untuk itu, upaya untuk meningkatkan kredibilitas adalah fokus pada aspek keahlian sumber.

4. Bila universitas tidak fokus pada pencapaian citra perguruan tinggi yang didukung oleh kredibilitas kampus, pengalaman mahasiswa, dan keunikan perguruan tinggi, maka citra perguruan tinggi yang diharapkan itu sulit tercapai. Untuk itu, citra finansial di universitas tersebut merupakan aspek yang perlu pertama kali dibenahi.

5.3.Rekomendasi

Beberapa rekomendasi yang dapat diajukan dalam meningkatkan citra perguruan tinggi di universitas swasta di Jawa Barat yang dipengaruhi oleh keunikan perguruan tinggi, pengalaman mahasiswa, dan kredibilitas kampus, adalah sebagai berikut:

1. Untuk meningkatkan keunikan perguruan tinggi, maka universitas perlu fokus pada aspek yang masih lemah, yaitu infrastruktur. Cara untuk membenahi infrastruktur adalah dimulai lagi dengan analisis kebutuhan yang mencakup pengembangan dan penambahan fasilitas seperti laboratorium terkait, perpustakaan, fasilitas olahraga, dan sistem informasi.
2. Untuk mengembangkan pengalaman mahasiswa, universitas perlu memprioritaskan aspek yang masih lemah, yaitu student care dan relation. Untuk student care, cara yang dapat dilakukan adalah memberi perhatian yang lebih menyenangkan bagi mahasiswa, dan untuk relation adalah dengan memperbanyak aktivitas bersama perguruan tinggi dengan mahasiswa, serta lebih melibatkan mahasiswa dalam kerjasama yang dihasilkan perguruan tinggi dalam dan luar negeri.
3. Untuk mempertahankan kredibilitas kampus, perlu dilakukan pembenahan pada aspek yang masih lemah, yaitu keahlian sumber. Aspek keahlian sumber ini dapat dibenahi dengan cara meyakinkan para mahasiswa bahwa universitas memang kompeten (mampu dan berpengalaman) dalam menyelenggarakan proses pembelajaran serta memiliki pengetahuan yang relevan dengan pengelolaan PT pada abad ini.

4. Untuk meningkatkan citra perguruan tinggi, aspek yang masih rendah perlu segera dibenahi, yaitu aspek citra finansial. Untuk itu, universitas perlu memastikan bahwa biaya yang dikeluarkan mahasiswa sudah sesuai dengan layanan yang mereka terima (bila dibandingkan dengan biaya kuliah di universitas lain). Lebih dari itu, universitas dapat mencoba untuk mengembangkan program beasiswa yang dapat mencakup semua kalangan.